

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2023.68.59.015

Развитие цифровой культуры в области государственного управления

Ишинкина Екатерина Андреевна

Аспирант,
Московский государственный институт культуры,
141406, Российская Федерация, Химки, ул. Библиотечная, 7;
e-mail: katya_rfz@mail.ru

Аннотация

Изменения, происшедшие в сфере развития государственного управления за последние десять лет явились самыми динамичными изменениями, которые произошли в обществе. Особый интерес представляет изучение феномена российского госслужащего в период трансформации технологической и в целом социокультурной сферы. Внедрение технологий, которые сопровождаются введением новых норм и правил корпоративной этики, отражают качественную перестройку в процессах мышления и, следовательно, восприятия образа чиновника. Тем не менее, нельзя не учитывать существующие в данном аспекте противоречия: взгляд на госслужащего в контексте системы государственного управления и российского народа, а также изменения в сознании самого субъекта, коррелирующиеся со всей перестройкой системы в целом. От адекватно-научного, культурологического понимания новых принципов взаимодействия представителей государственного управления и общества зависит выбор дальнейшего пути развития в этой области. Очевидна необходимость формирования культурной ответственности государственных служащих. Вопрос о повышении роли госслужащего как единицы административного управления приобретает особую актуальность: от отдельно взятого управленца, его культуры и ценностной ориентации во многом зависит выбор решения по каждой рассматриваемой проблеме, что отражается на судьбе конкретного человека, а если брать шире, то на развитии региона и всей страны.

Для цитирования в научных исследованиях

Ишинкина Е.А. Развитие цифровой культуры в области государственного управления // Культура и цивилизация. 2023. Том 13. № 9А. С. 129-135. DOI: 10.34670/AR.2023.68.59.015

Ключевые слова

Цифровая культура, госслужащий, государственное управление, информационное общество, электронное правительство, цифровые технологии, корпоративная культура, цифровизация.

Введение

О появлении органов государственной власти в нашей стране можно говорить после образования государственности. От Вече к боярской думе при князьях и царях, от земских соборов к сенату при царях и императорской форме правления, от попытки ограничения монархии в феврале и захвату власти большевиками в октябре 1917 года, с кардинальной сменой общественно-политического строя и новыми органами власти – Советами народных комиссаров, ВЦИКом, а далее Советом министров и Верховным Советом вплоть до прекращения существования Советского Союза. Образование новой формы правления – президентской – в нашей стране произошло в 1993 году, государственный строй определен Конституцией, принятой всенародным голосованием.

Основная часть

Глобальные изменения, произошедшие в политической и экономической сферах, новое государственное устройство требовали преобразований в государственной системе, что нашло свое отражение в становлении корпоративной этики и появлении цифровой культуры управления.

Создание единых информационных и многофункциональных центров, возможность обслуживания через портал госуслуг, mos.ru, электронный медицинский, налоговые сервисы стали основой новых взаимоотношений между обществом и государством. «Первые попытки управления по результатам в отечественной практике государственного управления были предприняты в рамках реализации пилотных проектов по федеральной программе «Реформирование государственной службы Российской Федерации (2003-2005 гг.)», утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 19 ноября 2002 г. № 1336 [Маслов и др., 2018,], Указ Президента РФ №1336. Стремление к целостному подходу прослеживается в Концепции реформирования бюджетного процесса в Российской Федерации в 2004-2006 гг., одобренной Постановлением Правительства РФ от 22 мая 2004 г. № 249, ПП РФ №249, и в концепции «Административная реформа в Российской Федерации в 2006-2008 гг.», одобренной распоряжением Правительства РФ от 25.10.2005 № 1789-р. РП РФ №1789-р В 2008 г. утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, одной из целей реализации которой было определено «повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг» (Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, 2008). Указом Президента РФ № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от 7 мая 2012 г. закреплено «применение системы комплексной оценки деятельности государственных гражданских служащих с использованием ключевых показателей эффективности». В мае 2017 г. указом Президента была утверждена новая Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг. Указ Президента РФ №203. Необходимо отметить, что согласно Распоряжению Правительства от 11 апреля 2022 года №837-р, разработанному в рамках поручения Президента по реализации послания Федеральному Собранию в апреле 2021 года, большинство услуг для потребителей на государственном и муниципальном уровнях будут предоставляться в электронном виде в режиме 24 на 7 к концу 2023 года. РП РФ №837-р.

Преобразование в цифровой области в госуправлении включает в себя такие аспекты как культуру и взаимодействие, открытость, вежливость, взаимоуважение; людей и компетенции, переход на цифровые технологии через обучение новому; инфраструктуру и инструменты, без которых невозможно внедрение новой системы, технологическую базу и базы данных; оптимизацию процессов и моделей предоставления услуг. Указы Президента РФ №204 и №474.

Большинство исследователей, занимающихся проблемой цифровизации госуправления, выделяют следующие этапы: «на стадии трансляции электронное государство ограничивается простым присутствием в сети Интернет, страницы имеют статичный характер и просто обеспечивают получение информации. На интерактивной стадии сайты органов госуправления позволяют обмениваться информацией с гражданами, а сами потребители могут получать некоторые ресурсы из информационных баз, расположенных на соответствующих порталах. На транзакционной стадии гражданам становится доступной возможность совершения финансовых операций через сайты органов власти (например, уплата штрафов, налогов, госпошлин и т.п.). Данный этап подразумевает высокий уровень обработки информации, надежность и безопасность платежных терминалов. Наконец, электронное правительство достигает интеграционной стадии, когда все субъекты администрирования в государстве эффективно взаимодействуют, исключается дублирование функций, а реализация, как правило, происходит через единый портал доступа ко всем сервисам государства» [Мамай, 2018]. На последней стадии подразумевается полное дистанционное получение услуг путем внедрения электронной подписи как со стороны государственных органов, так и со стороны потребителей.

В качестве основных задач перехода на цифру указываются: снижение издержек при получении и оказании услуг, как стороны потребителя, так и со стороны государства, «прозрачность», надежность и безопасность при использовании цифровой инфраструктуры, преодоление разобщенности и избыточности при обращении и подготовки документов для предъявления в различные органы власти, сквозную межведомственную цифровизацию процессов (Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», 2019).

В структуру обслуживания вошли цифровые технологии, благодаря которым почти исчезли, характерные для предшествующего периода очереди, многие услуги можно получить дистанционно. Открытость иерархической модели дает уверенность в том, что в случае некачественного и неадекватного обращения, заявитель имеет возможность апеллировать к административным лицам с конкретными функциями. Качественное изменение произошло в таких важных для потребителя сферах, как медицинская, налоговая, образовательная, жилищно-коммунальная, судебная. В настоящее время для получения необходимого достаточно установить приложение на телефон, планшет или компьютер. Возможно, это представляет трудность для людей старшего поколения, которые предпочитают электронным сервисам посещения многофункциональных центров, однако, такие услуги, как помощь администратора при распределении электронной очереди, наличие большого количества работающих специалистов, возможность решения проблемы по принципу «одного окна», оптимизируют временные затраты с обеих сторон. Справедливым, однако, будет отметить, что положительные преобразования касаются, в первую очередь, крупных мегаполисов. В вопросе областного развития много зависит от глав соответствующих ведомств, от умения выстроить стиль работы, подобрать качественный кадровый состав и суметь преодолеть косность мышления. Однако общий вектор развития в сторону цифровизации и решения проблем с учетом индивидуального подхода задан.

Необходимо отметить вежливость и доброжелательность современных служащих, что

представляет значительный контраст с поведением чиновников в предшествующие периоды. Безусловно, непосредственные обязанности служащих заключаются в предоставлении информации или оформлении документов, но сопровождающая этот процесс культура поведения говорит о реализации принципа ответственного отношения к своей работе. Одна из самых консервативных сфер прошла фундаментальную перестройку и стала свидетельством внедрения новых технологий, а самое главное новой этики культуры, отражаемой в культуре чиновника. Процесс оформления документов, посещение институтов государственного или муниципального управления не должно вызывать неприятных эмоций и отнимать большое количество времени. В этой связи ключевую роль играет тот, кто стоит во главе преобразований, кто осознает, что культурный облик государственного служащего и выступает в повседневной жизни воплощением образа государства. На современном этапе, когда глобальные, независящие от нас риски вошли в жизнь, прежде всего речь идет о периоде с марта 2020 года – периоде пандемии, структуры государственного управления доказали свою эффективность и надежность.

Однако, наряду с рядом преимуществ перевода документооборота на цифру, целесообразно остановится и на минусах, связанных с этим процессом. Ввод любой информации для дальнейшего отображения в электронном виде осуществляется человеком и при допущении каких-либо ошибок со стороны служащего на этом этапе, потребитель рискует в дальнейшем своим временем, нервами, а главное необходимостью предоставить все тот же бумажный документ, от обращения с которым было запланировано отказаться. К сожалению, в сегодняшней практике это не единичный случай и исключать «человеческий фактор» в будущем едва ли логично. Следующим немаловажным аспектом, влияющим на качество предоставляемой информации, является предоставление качественного интернета, как со стороны государственных структур, так и со стороны пользователя, и если в первом случае зона ответственности лежит на государстве, то во втором, решение вопроса целиком ложится на плечи потребителя. Далекое не всегда и не для всех, особенно если мы говорим о людях старшего поколения (70+), задачи подключения интернета, овладения компьютером или смартфоном могут быть решены без посторонней помощи, о чем уже говорилось выше. Риск сбоя в электронных базах, искажение или исчезновение сведений, воровство конфиденциальной информации, – все эти вопросы являются вызовом в области замены одного носителя на другой. Потребитель сегодня не готов полностью отказаться от документов в бумажном виде, подтверждающих его статус, несмотря на безусловное удобство в случае грамотного использования цифровых сервисов при соответствующей информационной грамотности.

Заключение

Очевидна необходимость формирования культурной ответственности государственных служащих. Вопрос о повышении роли госслужащего как единицы административного управления приобретает особую актуальность: от отдельно взятого управленца, его культуры и ценностной ориентации во многом зависит выбор решения по каждой рассматриваемой проблеме, что отражается на судьбе конкретного человека, а если брать шире, то на развитии региона и всей страны. Методы дистанционного обращения, внедрение электронной подписи требуют от человека, оформляющего бумаги, не только высококлассного владения той или иной технологией, но зачастую применения на практике психологических, аналитических навыков, проявления эмпатии и нетривиальных решений. На все это способен человек, неформально относящийся к выполнению своих полномочий, а значит, мотивированный, как с моральной,

так и с материальной точек зрения. Можно без преувеличения сказать, что государственный служащий в современном социокультурном пространстве современной России – это миссия, при условии, что чиновник участвует в процессе развития страны. В противном случае он становится «диверсантом», участвуя, сознательно или бессознательно, в процессе ее деградации. Анализ основ социально-философской и культурологической составляющей, что есть государственная, корпоративная и административная культура управления, сфер, где практически разрешается большинство вопросов реальной жизни населения – от этого во многом может зависеть качество социальной системы в целом.

Библиография

1. Мамай Е.А. Электронное правительство в России: проблема определения критериев эффективности и достижения показателей // Legal Concept. 2018. № 4. С. 35-44.
2. Маслов Д.В. и др. Отдельные аспекты трансформации государственного управления: процессы и качество. 2018. URL: https://www.csr.ru/uploads/2018/02/Gosupravlnie_Web.pdf
3. Модель цифровой трансформации. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
4. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.05.2004 г. №249 «О мерах по повышению результативности бюджетных расходов».
6. Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7.
7. Распоряжение Правительства РФ от 11 апреля 2022 года №837-р.
8. Распоряжение Правительства РФ от 25 октября 2005 г. № 1789-р «Об одобрении Концепции административной реформы в РФ в 2006-2008 годах и плана мероприятий по проведению административной реформы в РФ в 2006-2008 годах».
9. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.: утверждена Указом Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203.
10. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации: утверждена Президентом РФ 7 февраля 2008 г. № Пр-212.
11. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
12. Указ Президента РФ от 19 ноября 2002 г. № 1336 «О федеральной программе «Реформирование государственной службы Российской Федерации (2003-2005 годы)».
13. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Development of digital culture in the field of public administration

Ekaterina A. Ishinkina

Postgraduate,
Moscow State Institute of Culture,
141406, 7, Bibliotechnaya str., Khimki, Russian Federation;
e-mail: katya_rfnz@mail.ru

Abstract

The changes that have taken place in the development of public administration over the past ten years have been the most dynamic changes that have occurred in society. Of particular interest is the

study of the phenomenon of the Russian civil servant during the period of transformation of the technological and generally sociocultural sphere. The introduction of technologies, which are accompanied by the introduction of new norms and rules of corporate ethics, reflect a qualitative restructuring in the thinking processes and, consequently, the perception of the image of an official. However, it is impossible not to consider the contradictions that exist in this aspect: a view of the civil servant in the context of the public administration system and the Russian people, as well as changes in the consciousness of the subject himself, which correlate with the entire restructuring of the system as a whole. The choice of further development path in this area depends on an adequate scientific and cultural understanding of the new principles of interaction between representatives of public administration and society. The need to develop cultural responsibility among civil servants is obvious. The issue of increasing the role of the civil servant as a unit of administrative management is of particular relevance: the choice of solution for each problem under consideration largely depends on the individual manager, his culture and value orientation, which affects the fate of a particular person, and more broadly, on the development of the region and the whole country.

For citation

Ishinkina E.A. (2023) Razvitie tsifrovoi kul'tury v oblasti gosudarstvennogo upravleniya [Development of digital culture in the field of public administration]. *Kul'tura i tsivilizatsiya* [Culture and Civilization], 13 (9A), pp. 129-135. DOI: 10.34670/AR.2023.68.59.015

Keywords

Digital culture, civil servant, public administration, information society, electronic government, digital technologies, corporate culture, digitalization.

References

1. Mamai E.A. (2018) Elektronnoe pravitel'stvo v Rossii: problema opredeleniya kriteriev effektivnosti i dostizheniya pokazatelei [Electronic government in Russia: the problem of determining efficiency criteria and achieving indicators]. *Legal Concept*, 4, pp. 35-44.
2. Maslov D.V. et al. (2018) *Otdel'nye aspekty transformatsii gosudarstvennogo upravleniya: protsessy i kachestvo* [Selected aspects of the transformation of public administration: processes and quality]. Available at: https://www.csr.ru/uploads/2018/02/Gosupravlnie_Web.pdf [Accessed 09/09/2023]
3. *Model' tsifrovoi transformatsii. Ukaz Prezidenta Rossiiskoi Federatsii ot 7 maya 2018 goda № 204 «O natsional'nykh tselyakh i strategicheskikh zadachakh razvitiya Rossiiskoi Federatsii na period do 2024 goda»* [Digital transformation model. Decree of the President of the Russian Federation of May 7, 2018 No. 204 "On national goals and strategic objectives of the development of the Russian Federation for the period until 2024"].
4. *Pasport natsional'noi programmy «Tsifrovaya ekonomika Rossiiskoi Federatsii»* [Passport of the national program "Digital Economy of the Russian Federation"].
5. *Postanovlenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 22.05.2004 g. №249 «O merakh po povysheniyu rezul'tativnosti byudzhetykh raskhodov»* [Decree of the Government of the Russian Federation dated May 22, 2004 No. 249 "On measures to improve the effectiveness of budget expenditures"].
6. *Protokol zasedaniya prezidiuma Soveta pri Prezidente Rossiiskoi Federatsii po strategicheskomu razvitiyu i natsional'nyim proektam ot 4 iyunya 2019 g. № 7* [Minutes of the meeting of the Presidium of the Council under the President of the Russian Federation for Strategic Development and National Projects dated June 4, 2019 No. 7].
7. *Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 11 aprelya 2022 goda №837-r* [Order of the Government of the Russian Federation of April 11, 2022 No. 837-r].
8. *Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 25 oktyabrya 2005 g. № 1789-r «Ob odobrenii Kontseptsii administrativnoi reformy v RF v 2006-2008 godakh i plana meropriyatii po provedeniyu administrativnoi reformy v RF v 2006-2008 godakh»* [Order of the Government of the Russian Federation of October 25, 2005 No. 1789-r "On approval of the Concept of administrative reform in the Russian Federation in 2006-2008 and the action plan for carrying out administrative reform in the Russian Federation in 2006-2008"].

9. *Strategiya razvitiya informatsionnogo obshchestva v Rossiiskoi Federatsii na 2017–2030 gg.: utverzhdena Ukazom Prezidenta RF ot 9 maya 2017 g. № 203* [Strategy for the development of the information society in the Russian Federation for 2017–2030: approved by Decree of the President of the Russian Federation of May 9, 2017 No. 203].
10. *Strategiya razvitiya informatsionnogo obshchestva v Rossiiskoi Federatsii: utverzhdena Prezidentom RF 7 fevralya 2008 g. № Pr-212* [Strategy for the development of the information society in the Russian Federation: approved by the President of the Russian Federation on February 7, 2008 No. Pr-212].
11. *Ukaz Prezidenta RF ot 19 noyabrya 2002 g. № 1336 «O federal'noi programme «Reformirovanie gosudarstvennoi sluzhby Rossiiskoi Federatsii (2003-2005 gody)»* [Decree of the President of the Russian Federation of November 19, 2002 No. 1336 “On the federal program “Reform of the civil service of the Russian Federation (2003-2005)”].
12. *Ukaz Prezidenta RF ot 7 maya 2012 g. № 601 «Ob osnovnykh napravleniyakh sovershenstvovaniya sistemy gosudarstvennogo upravleniya»* [Decree of the President of the Russian Federation of May 7, 2012 No. 601 “On the main directions for improving the public administration system”].
13. *Ukaz Prezidenta Rossiiskoi Federatsii ot 21.07.2020 g. № 474 «O natsional'nykh tselyakh razvitiya Rossiiskoi Federatsii na period do 2030 goda»* [Decree of the President of the Russian Federation dated July 21, 2020 No. 474 “On the national development goals of the Russian Federation for the period until 2030”].