

УДК 338.2

Современные подходы к управлению инновациями в вузе

Куликова Юлия Павловна

Соискатель,

Королевский Институт управления, экономики и социологии,
141070, Московская область, г. Королев, ул. Гагарина, д. 42;

e-mail: jp.kulikova@gmail.com

Аннотация

В статье исследована проблема управления качеством на основе своевременного осуществления комплекса технологических, педагогических, организационных, маркетинговых и других видов инноваций, которые определяют возможность сохранения конкурентных позиций вуза даже при наличии лидеров – крупных образовательных учреждений исследовательского или регионального типа, т.к. высокий уровень качества образовательных услуг обеспечивается при приемлемых ценах.

Ключевые слова

Инновации, инновационная политика вуза, менеджмент качества, стратегия улучшения качества управления инновациями вуза.

Введение

В целях обеспечения конкурентоспособности образовательных услуг вузы должны обеспечивать соответствующие процедуры и гарантии их качества, разрабатывать политику управления инновациями, стандарты образовательных программ, форми-

ровать и реализовывать стратегию постоянного улучшения качества образования (рис. 1).

В работе обосновывается вывод о том, что управление инновациями в вузе должно включать:

1) Формирование стратегии, разработка инновационной политики и целей в области качества образова-

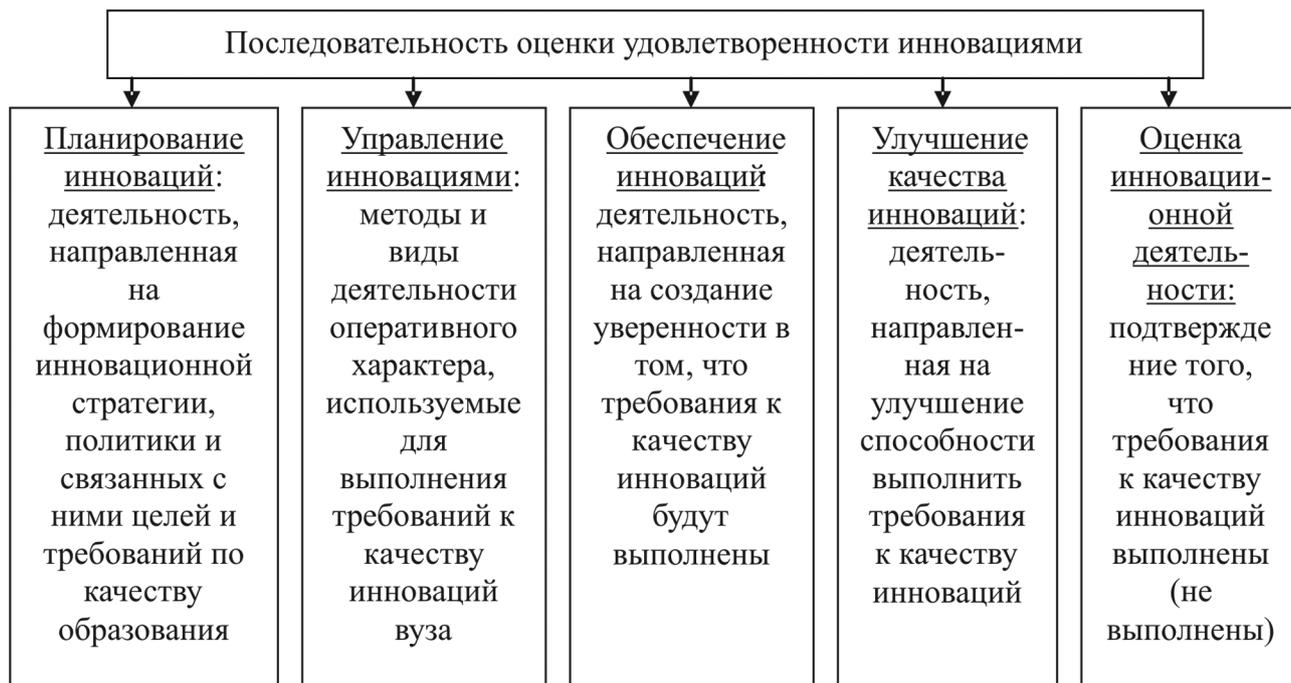


Рис. 1. Структура оценки удовлетворенности управления инновациями в сфере предоставления образовательных услуг

тельных услуг вуза – разработка целей качества образования, конкретизирующих доктрину инновационного образования и социально-педагогическое нормирование этих целей, проверки актуальности, разработка, корректировка и обновление образовательных стандартов и программ.

2) Планирование и постоянное улучшение деятельности вуза, обеспечивающее планирование процессов и процедур, их поддержание и постоянное улучшение¹.

¹ О развитии инновационной деятельности и малого предпринимательства в системе профессионального образования. Решение коллегии Министерства образования Российской Федерации

3) Управление ресурсами, включая преподавательский состав и другие ресурсы, требуемые для обучения – обеспечение процессов жизненного цикла вуза всеми видами ресурсов: финансовыми, материальными, интеллектуальными и информационными.

4) Управление процессами и процедурами – управление основными (обучение, научная деятельность, дополнительное образование, воспроизводство научно-педагогических кадров) и вспомогательными (хозяй-

от 20.01.2004. № 1/1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/db-mo/mo/Data/d_04/rk1_1.html. – С. 23

ственная деятельность, управление персоналом и др.) процессами.

5) Мониторинг и контроль (измерения) – измерение и оценка параметров и характеристик рабочих процессов, анализ их результатов².

Управление инновациями в вузе

В работе теоретически обоснована и разработана модель механизма формирования инновационной политики вуза с учетом соблюдения требований действующих норм ФГОС ВПО и международных стандартов ИСО 9000.

Данная модель основана на последовательной выработке управленческих решений и включает следующие этапы:

– анализ действующей системы управления научно-образовательными процессами в вузе;

– выявление несоответствий действующей системы требованиям ФГОС ВПО и принципам системы менеджмента качества образовательных услуг в соответствии с международными стандартами ИСО 9000;

2 ГОСТ Р ИСО 10005–2007 от 27.12.2007 № 567-ст. Руководящие указания по планированию качества. – С. 43.

– разработка модели системы управления инновациями и её информационно-нормативного обеспечения;

– построение и подготовка к сертификации системы менеджмента качества образовательных услуг вуза;

– вывод системы управления инновациями и качества образовательных услуг на режим постоянного функционирования³.

Задачи первого этапа – это, во-первых, определение состояния действующей на момент самообследования научно-образовательной системы, выявление проблемных зон в управленческих процессах, распределении полномочий и ответственностей; во-вторых, получение информации о качестве образовательного процесса, о том, насколько цели научных направлений, научных школ, отдельных людей и групп совпадают с целями вуза в рамках организации делового образования.

Затем должны быть сформированы программы улучшения условий научно-образовательной и консалтинговой деятельности ППС вуза, их ма-

3 ГОСТ Р ИСО 10014–2008 от 18.12.2008 № 472-ст. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. – С. 76.

териального и морального стимулирования. Необходимы и социальные программы, включающие комплекс мероприятий для повышения мотивации персонала к производительному творческому труду, направленных на удовлетворение потребностей различных уровней и формирование отношений социального партнерства между администрацией, преподавателями, научными сотрудниками и специалистами, на обеспечение условий корпоративной социальной ответственности⁴.

На третьем этапе целесообразно построение модели оптимального организационного управления с учетом действующих требований Рособнадзора и потребностей социально-экономического и научного развития вуза. На этом же этапе должны быть обеспечены увязка долгосрочных стратегических и тактических целей и задач вуза в области оказания образовательных услуг, определение новых направлений подготовки, образовательных программ и технологий. Данный этап включает и разработку информационно-нормативного обеспечения системы, в том числе

4 Горбашко Е., Шендерова С. Обеспечение качества высшего образования: перспективы развития. // Стандарты и качество. – 2008. – №11.

утверждение состава показателей, характеризующих качество услуг делового образования и удовлетворенность потребителей этих услуг⁵.

На четвертом этапе после рассмотрения и обсуждения руководством вуза отчета о проведенных исследованиях и рекомендаций по улучшению качества должны быть приняты решения о создании организационной структуры системы, перераспределении обязанностей и полномочий, утверждении новых должностных инструкций. На этом этапе необходимы отработка функционирования всех бизнес-процессов и связей, корректировка модели при возникновении неувязок в процессе ее внедрения.

Завершением этапа должно стать создание системы мониторинга функционирования системы управления инновациями вуза⁶. Службе проректора по научной деятельности целесообразно вменить в обязанность определение цикличности проверок каждого процесса, программ

5 ГОСТ Р ИСО 10013–2007 от 31.10.2007 № 282-ст. Руководство по документированию системы менеджмента качества.– С. 56.

6 ГОСТ Р ИСО 10015–2007 от 27.12.2007 № 567-ст. Руководящие указания по обучению. – С. 12.

проверок, контрольных показателей, должностных лиц и подразделений, осуществляющих проверки, аккумуляцию отчетов о результатах проверок, обобщение выявляемых проблем, выработку и реализацию корректирующих воздействий. Сами процедуры мониторинга и анализа функционирования системы, постановки и решения новых задач в области предоставления образовательных услуг должны осуществляться на пятом этапе формирования системы и в режиме ее постоянного функционирования⁷.

Выводы

Последовательная реализация рекомендаций, разработанных в ходе исследования, способна обеспечить реальную основу эффективного управления инновациями вуза.

Список литературных источников

1. Горбашко Е., Шендерова С. Обеспечение качества высшего обра-

зования: перспективы развития. // Стандарты и качество. – 2008. – №11.

2. ГОСТ Р ИСО 10005–2007 от 27.12.2007 № 567-ст. Руководящие указания по планированию качества. М.: Стандартинформ, 2008.

3. ГОСТ Р ИСО 10013–2007 от 31.10.2007 № 282-ст. Руководство по документированию системы менеджмента качества. М.: Стандартинформ, 2007.

4. ГОСТ Р ИСО 10014–2008 от 18.12.2008 № 472-ст. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. М.: Стандартинформ, 2009.

5. ГОСТ Р ИСО 10015–2007 от 27.12.2007 № 567-ст. Руководящие указания по обучению. М.: Стандартинформ, 2008.

6. О развитии инновационной деятельности и малого предпринимательства в системе профессионального образования. Решение коллегии Министерства образования Российской Федерации от 20.01.2004. № 1/1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/db-mo/mo/Data/d_04/rk1_1.html.

⁷ Горбашко Е., Шендерова С. Обеспечение качества высшего образования: перспективы развития. // Стандарты и качество. – 2008. – №11.

Modern approaches to the management of innovation in high school

Kulikova Yuliya Pavlovna

Competitor,
Korolev Institute of Management, Economics and Sociology,
P.O. Box 141070, 42 Gagarina st., Korolev, Moscow region;
e-mail: jp.kulikova@gmail.com

Abstract

Quality management based on timely implementation of technological, pedagogical, organizational, marketing and other types of innovation determines the ability to save the university's competitive position even in the presence of leaders – the largest educational institutions of research or regional type, as high quality educational services provided at affordable prices.

Keywords

Innovation, innovation policy of the university, quality management, quality strategy of innovation management school.

References

1. All-Union standard (GOST) R ISO 10005–2007 dd. 27.12.2007 № 567 (2008), Guidance on quality planning [*Rukovodyashchie ukazaniya po planirovaniyu kachestva*], Standatinform, Moscow.
2. All-Union standard (GOST) R ISO 10013–2007 dd. 31.10.2007 № 282 (2007), Guidance on documentation of quality management system [*Rukovodstvo po dokumentirovaniyu sistemy menedzhmenta kachestva*], Standatinform, Moscow.
3. All-Union standard (GOST) R ISO 10014–2008 dd. 18.12.2008 № 472 (2009), Guidance on reaching economic impact within the system of quality management [*Rukovodyashchie ukazaniya po dostizheniyu ekonomicheskogo effekta v sisteme menedzhmenta kachestva*], Standatinform, Moscow.

4. All-Union standard (GOST) R ISO 10015–2007 dd. 27.12.2007 № 567 (2008), Guidance on education [*Rukovodyashchie ukazaniya po obucheniyu*], Standartinform, Moscow.
5. "Decree of collegiums of Ministry of Education of Russian Federation dd. 20.01.2004 № 1/1. On development of innovative activities and micro-entrepreneurship within the system of vocational education" ["O razvitii innovatsionnoi deyatelnosti i malogo predprinimatel'stva v sisteme professional'nogo obrazovaniya"], available at: http://www.edu.ru/db-mo/mo/Data/d_04/rk1_1.html
6. Gorbashko, E., Shenderova, S. (2008), "Quality assurance in higher education: prospects for development" ["Obespechenie kachestva vysshego obrazovaniya: perspektivy razvitiya"], *Standarty i kachestvo*, No. 11, pp. 68-72.