

УДК 338.585

Измерение затрат на деятельность для заинтересованных сторон

Разумов-Раздолов Константин Леонидович

Кандидат технических наук, начальник управления производственного развития,
ООО «Русэлпром»,
109029, Российская Федерация, Москва, ул. Нижегородская, 32, корп. 15;
e-mail: rrkl@ruselprom.ru

Аннотация

Традиционно выполнение требований заинтересованных сторон рассматривают как степень удовлетворенности, достижения целей и выполнения поставленных заинтересованной стороной задач. В статье Разумова-Раздолова К.Л. предлагается выполнить классификацию затрат, характерных для каждой из заинтересованных сторон, на основе бюджета движения денежных средств и на основании этого формировать показатели, характеризующие деятельность для каждой заинтересованной стороны с точки зрения затрат на деятельность. Для исключения двойного учета затрат для различных заинтересованных сторон при классификации предложено использовать коэффициент взаимного влияния, позволяющий корректировать величину затрат.

Ключевые слова

Заинтересованные стороны, затраты на деятельность для заинтересованных сторон, измерение затрат на деятельность, учет затрат на деятельность.

Введение

Деятельность может управляться в разных формах: распорядитель-

ной, функциональной, процессной (рекомендуемой стандартами ИСО), проектной, в виде комбинаций перечисленных форм. Оценка результа-

Таблица 1. Формы управления деятельностью в организациях и соответствующие типы отношений

Признаки классификации	Деятельность, не предполагающая специального планирования	Деятельность, предполагающая специальное планирование
Разовая деятельность (есть даты начала и завершения действий)	Форма управления – распорядительная (отношения – начальник – подчиненный)	Форма управления – проектная (отношения начальник – исполнитель)
Постоянная деятельность (многократно повторяющаяся)	Форма управления – функциональная (отношения периодическая отчетность)	Форма управления – процессная (отношения потребитель – поставщик)

тов деятельности представляет собой сравнение результатов, достигнутых индивидуальным работником, коллективом, выделенной группой, ограниченным элементом функционирования предприятия, предприятием, с показателями, характеризующими деятельность как соответствующую. В основном оценку соответствию производят по следующим критериям:

- целям деятельности;
- эталону, идеалу;
- результатам, достигнутым образцами деятельности;
- требованиям нормативных документов;
- удовлетворенности заинтересованных сторон, либо соблюдения баланса интересов заинтересованных сторон.

Ранее автором было предложено оценивать не только результаты деятельности, а перенести внимание на качество деятельности¹, т.е. опре-

делять степень соответствия выполнения требований заинтересованных сторон, и количественно оценивать качество деятельности, с применением методов квалиметрии. В данной статье измерение затрат на деятельность каждой из заинтересованных сторон служит для формирования системы, поддерживающей усилия по совершенствованию и улучшению деятельности на основе определения показателей эффективности и результативности, выполнения требований заинтересованных сторон, а в целом повышения качества деятельности.

Особенности учета затрат на деятельность и задачи, решаемые в статье

Деятельность, в отличии от процесса, структурно представляет собой совокупность всех процессов и функций управления, в т.ч. составных

¹ Разумов-Раздолов К.Л. Качество деятельности – комплексная характеристика

ка развития предприятия // Стандарты и Качество. – 2011. – № 10. – С. 76-79.

и динамических процессов, и может реализовываться в различных формах управления², таблица 1.

В связи с этим необходимо отличать учет затрат на деятельность и на процессы, функции или другие формы управления. В настоящее время формализована модель учета затрат на процесс ГОСТ Р 52380 «Модель затрат на процесс. Часть 1,2.» и предполагает учитывать все затраты на процесс, определяя их как «суммарные затраты на соответствие и затраты вследствие несоответствия для конкретного процесса». Для идентификации затрат на конкретный процесс рекомендуется строить блок-схему, показывающую потребности процесса. При построении такой схемы возможны неточности, при недостаточной квалификации работника, или отсутствии хозяина процесса, что реально бывает на предприятиях. Таким образом, не точно определена процедура идентификации затрат, что может повлечь за собой ошибки при классификации и анализе источников затрат. Модель учета затрат на деятельности сложнее, т.к. представляет собой идентификацию, классификацию

и учет затрат на составные процессы деятельности, функции управления и динамические процессы учитывающие взаимодействие процессов, функций и динамических процессов.

В связи со сложностью и малоизученностью данной области и с учетом специфики идентификации статей затрат на деятельность для заинтересованных сторон, состоящей с одной стороны в удовлетворении требований заинтересованных сторон, а с другой в измерении развития формирования требований к деятельности, как части механизма развития, автор предполагает сосредоточить усилия на решении следующих задач:

- идентификация затрат на деятельность заинтересованных сторон;
- формирование показателей, характеризующих деятельность для заинтересованной стороны на основе объема выполненных затрат.

Соблюдение интересов сторон, заинтересованных в деятельности и результатах, достигаемых предприятием позволяет повысить эффективность работы компании. Кроме перечисленных показателей эффективности и результативности исследование затрат (абсолютного и относительного уровня) на деятельность для заинтересованных сторон – по-

2 Глазунов А.В. Сбалансированный менеджмент // Business Excellence. – 2011. – № 11. – С. 32-37.

зволяет сравнить относительный уровень затрат на каждое из направлений деятельности, а затем перейти и к целенаправленному управлению финансированием деятельности характерной для заинтересованной стороны.

Измерение и учет затрат на деятельность для заинтересованных сторон

Т.к. деятельность связана с выполнением всей совокупности процессов и функций учет затрат на деятельность для заинтересованных сторон должен отражать все затраты, которые можно отнести к области деятельности.

В настоящее время задача учета затрат с точки зрения заинтересованных сторон требует прежде всего классификации затрат на предприятии для определения влияния на интересы каждой из заинтересованных сторон. Основной проблемой в этом случае является отсутствие механизма системной идентификации, позволяющего опознать затраты непосредственно в соответствии с категориями классификации, многие затраты с равным основанием можно отнести к разным категориям, что требует создания простого и наглядного механизма иден-

тификации, позволяющего быстро классифицировать затраты, а в случае необходимости учитывать взаимное влияние разных заинтересованных сторон на общую статью затрат.

Другим требованием к организации учета затрат для заинтересованных сторон, является баланс между объемом обрабатываемой информации, простотой сбора и ценностью полученных результатов. В этом случае нами предлагается принять в качестве априори имеющихся массивов информации следующие: массив типовых требований заинтересованных сторон (Приложение 1, таблица 1), может быть изменен для существующих условий³, массив статей бюджета движения денежных средств (БДДС) с указанием сумм оплаты (Приложение 2). Необходимая взаимосвязь статей бюджета движения денежных средств и деятельности для заинтересованных сторон необходимая для процедуры поиска информации и предоставлена в таблице приложения 1. Результатом

3 Глазунов А.В. Баланс интересов заинтересованных сторон // Методы менеджмента качества. – 2009. – № 4. – С. 30-33; Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития / Пер с англ. Под ред. Т. Конти, Ё. Кондо, Г. Ватсона – М.: Стандарты и качество, 2005. – 280 с.

Таблица 2. Статьи затрат для области деятельности заинтересованной стороны акционеры

	Наименование статьи	Сумма затрат	Коэффициенты влияния
1.2.5.2	Эксплуатация и ремонт оборудования	12 423	0.26/0.17
1.2.5.3.	Эксплуатация и ремонт оснастки	6 950	0.26/0.17
1.2.5.6.	Расходы на НИОКР	-	
1.2.6.2.	Ремонт зданий и сооружений	1 979	0.26
1.2.6.8.	Подготовка и обучение кадров	641	0.26/0.17/0.09
1.2.6.9.	Юридические расходы	-	
1.2.6.10.	Аудиторские услуги	-	
1.2.6.12.	Услуги кредитных учреждений	1 103	0.26/0.17/0.13
1.2.6.13.	Услуги службы безопасности	-	
1.2.6.16.	Содержание помещений и территорий-услуг	1 253	0.26/0.17/ 0.07/0.11
1.2.6.19.	Расходы на управление	425	0.26
2.2.1.	Приобретение основных средств (в т.ч. Лизинг)	-	
2.2.1.1.	Приобретение зданий и оборудования	-	
2.2.1.4.	Расходы на ремонт объектов инвестиционной деятельности	-	
3.1.4.	Проценты полученные	-	
3.2.4.	Выплаты дивидендов	-	
	Всего	24774	

классификации станет формирование групп статей расходов бюджета, соответствующим требованиям каждой из заинтересованных сторон, и методика уточнения итога по статьям, находящимся в сфере действия нескольких заинтересованных сторон.

Сгруппируем статьи расходов для каждой из заинтересованных сторон на основании таблицы 1, Приложение 2. В таблице 2 показаны статьи бюджета, находящиеся в сфере интересов акционеров.

Аналогичным образом группируются затраты и для других заинтересованных сторон.

Рассматривая предложенные типы затрат видно что практически все перечисленные статьи могут быть отнесены и для некоторых других заинтересованных сторон. Для выделения «доли» планируемых затрат для каждой из заинтересованных сторон нами предлагается использовать коэффициенты взаимного влияния (третий столбик таблицы №1, Приложение 1), определяемые на основе построения дома качества⁴. Математически это

4 Разумов-Раздолов К.Л., Протасьев В.Б. Концептуальная модель оценивания качества деятельности // Качество, инновации, образование. – 2012. – № 10. – С. 67-73; Разумов-Раздолов К.Л., Протасьев

Таблица 3. Распределение затрат на деятельность по заинтересованным сторонам

Заинтересованная сторона	Коэффициент взаимного влияния	Полные затраты*, тыс. руб.	Затраты на деятельность, с учетом весовых коэффициентов тыс. руб.	Доля затрат на деятельность заинтересованной стороны, %
1. Акционеры	0,17	24 774	7 296	1,3
2. Инвесторы	0,13	4 286	942	0,2
3. Потребители	0,17	47 855	18 757	3,3
4. Поставщики	0,09	209 107	197 501	35,3
5. Персонал	0,26	273 787	252 361	45,0
6. Государство	0,11	88 862	83 029	14,8
7. Общество	0,07	2 150	357	0,1
Итого	1	650 821	560 242	

* – статьи затрат общие для разных заинтересованных сторон, учтены для каждой из заинтересованных сторон. В связи с этим общий итог по затратам выше, чем в общем итоге по выплатам, таблица 1, Приложение 2.

утверждение можно представить в следующем виде:

$$Z_n = Z_{on} \cdot \frac{k_n}{\sum_1^y k_i}$$

где Z_{on} – общая сумма затрат на деятельность заинтересованной стороны согласно статей бюджета;

Z_n – затраты на область деятельности заинтересованной стороны с учетом коэффициентов взаимного влияния;

k_n – коэффициент взаимного влияния рассматриваемой заинтересованной стороны;

k_i – коэффициент влияния влияющих заинтересованных сторон.

В.Б. Модель взаимодействия критериев качества деятельности и показателей качества продукции // Качество, инновации, образование. – 2013. – № 7. – С. 42-45.

Безусловно, в процессе классификации могут возникнуть неточности, например, при определении статей характерных для заинтересованных сторон, однако, показатель величины затрат на деятельность для заинтересованной стороны не должен являться абсолютным и единственным показателем, а иллюстрирует именно текущие управленческие решения и их значение для заинтересованных сторон. В связи с этим рассмотрим другие возможные показатели, получаемые на основе учета затрат на деятельность для заинтересованных сторон.

Доли затрат на деятельность для заинтересованных сторон (таблица 2) показывают значительную долю затрат на деятельность характерную для поставщиков и персонала. Это

Таблица 4. Показатели для исследования трендов затрат на деятельность для заинтересованных сторон

База сравнения	Показатель
Общий объем затрат предприятия в месяц	затраты деят-ти для заинт. стороны объем движения денежных средств
Фонд оплаты труда	затраты деят-ти для заинт. стороны ФОТ
Общая себестоимость продукции	затраты деят-ти для заинт. Стороны Себестоимость
Номенклатура продукции	затраты деят-ти для заинт. Стороны Кол-во единиц номенклатуры

объясняется тем, что в учете были исследованы абсолютные суммы или показатели результата. Характеристику деятельности удобно иллюстрировать показателями роста, прироста показателей результата. Тогда для каждой из заинтересованных сторон будет показана динамика изменения затрат, а не доля или абсолютная цифра, это и будет характеристикой изменения уровня затрат в этом направлении. Характеризовать развитие деятельности может показатель изменения затрат на улучшения, для формирования которого следует выделить затраты на улучшения деятельности, что не является задачей настоящей статьи, но представляет интерес для мониторинга управления деятельностью.

Таким образом для характеристики затрат на деятельность с точки зрения заинтересованных сторон необходимо использовать хотя бы три показателя: абсолютную величину затрат, долю затрат для каждой из за-

интересованных сторон и изменение объема затрат по периодам. Однако, уточним, что эти показатели не отражают динамику деятельности.

Проведение анализа изменения затрат также возможно с использованием следующих баз для сравнения. В качестве базы для сравнения полученных результатов по затратам деятельности в интересах заинтересованной стороны можно использовать следующие показатели (см. табл. 4).

Подобное сравнение позволит отслеживать изменение трендов, в случае изменения номенклатуры, фонда оплаты труда, сезонности, себестоимости и номенклатуры продукции.

Определение эффективности и результативности деятельности на основании квалитметрических оценок

Согласно П. Друкеру эффективность характеризует связь между

достигнутыми результатами и используемыми ресурсами⁵. С ее помощью оценивается насколько правильно ведется деятельность, т.е. степень соответствия в процентах деятельности к идеальной или в большинстве случаев, традиционно отношение результатов к затраченным ресурсам как легко рассчитываемый показатель. Эффективность означает создание дополнительной стоимости за счет использования ресурсов и технологических процессов в производстве, или получение добавочной стоимости на основе оптимального использования ресурсов. Т.о. получается, что эффективность показывает меру, степень развития деятельности, а, следовательно, является динамической характеристикой развития деятельности исследуемого объекта и динамической характеристикой качества деятельности. Рассмотрим в качестве примера эффективность деятельности по формированию новых требований, как часть модели оценивания качества деятельности⁶. В этом случае эффек-

тивность деятельности по формированию новых требований можно определить как отношение результатов по формированию требований к имеющемуся потенциалу создания требований. Для определения значений показателей типа «потенциал создания требований» отсутствует методика расчета, поэтому используем вместо конкретных значений величину оценки этого показателя, а также методики формирования таких оценок⁷.

См. формулу 1.

Т.о. потери эффективности деятельности это потери при формировании новых требований и формирования ресурсов и средств – возможностей. В этом случае результативность деятельности это правильность получения результатов во времени, или в отношении имеющихся ресурсов с точки зрения качества деятельности.

См. формулу 2.

Кроме того, подобный подход позволяет оценить совокупный эффект от мероприятий по управлению качеством, причем ранее это не выпол-

5 Друкер П.Ф. Информация, которая действительно нужна руководителю // Измерение результативности компании / Пер с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – С. 9-31.

6 Разумов-Раздолов К.Л., Протасьев В.Б. Концептуальная модель оценивания качества деятельности // Качество,

инновации, образование. – 2012. – № 10. – С. 67-73.

7 Там же; Разумов-Раздолов К.Л., Протасьев В.Б. Экспертно – моделирующий метод формирования балльных оценок критериев деятельности // Качество, инновации, образование. – 2012. – № 12. – С. 72-77

$$\text{Эффективность деятельности} = \frac{\text{Оценка формирования новых требований}}{\text{Оценка возможностей (ресурс и средства)}} \quad (1)$$

$$\text{Результативность деятельности} = \frac{\text{Оценка результатов деятельности}}{\text{Оценка возможностей (ресурс и средства)}} \quad (2)$$

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Полученные результаты}}{\text{Ресурсы затраченные на улучшения}} \quad (3)$$

$$\text{Эффект} = \text{Эффективность} \times \text{затраченные ресурсы} \quad (4)$$

нялось. Учитывая, что эффективность деятельности можно определить как

См. формулу 3.

Рассчитав эффективность деятельности по зависимости аналогичной зависимости 1, по отношению к деятельности и затраченные ресурсы для каждой из заинтересованных сторон можно получить оценку эффекта в рублях.

См. формулу 4.

Аналогично можно рассчитать эффективность и результативность деятельности для каждой из заинтересованных сторон, на основе оценок результатов деятельности, возможностей деятельности, формирования требований к деятельности⁸.

Заключение

Предложены механизмы учета затрат на область деятельности заин-

тересованной стороны. Результаты исследования затрат могут быть применены для мониторинга деятельности для заинтересованных сторон, совершенствования качества деятельности исследуемого объекта или прогнозирования изменений показателей в зависимости от предпринятых действий. Предложены варианты оценки эффективности и результативности деятельности для заинтересованных сторон, которая также может быть использована при оценивании деятельности, сочетающей процессы в материальной и нематериальной сфере деятельности.

Библиография

1. Глазунов А.В. Баланс интересов заинтересованных сторон // Методы менеджмента качества. – 2009. – № 4. – С. 30-33.
2. Глазунов А.В. Сбалансированный менеджмент // Business Excellence. – 2011. – № 11. – С. 32-37.

⁸ Разумов-Раздолов К.Л., Протасьев В.Б. Концептуальная модель оценивания качества деятельности // Качество, инновации, образование. – 2012. – № 10. – С. 67-73.

3. Друкер П.Ф. Информация, которая действительно нужна руководителю // Измерение результативности компании / Пер с англ.–М.:АльпинаБизнесБукс,2006.– С. 9-31.
4. Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития / Пер с англ.; под ред. Т. Конти, Ё. Кондо, Г. Ватсона – М.: Стандарты и качество, 2005. – 280 с.
5. Разумов-Раздолов К.Л. Качество деятельности – комплексная характеристика развития предприятия // Стандарты и Качество. – 2011. – № 10. – С. 76-79.
6. Разумов-Раздолов К.Л., Протасьев В.Б. Концептуальная модель оценивания качества деятельности // Качество, инновации, образование. – 2012. – № 10. – С. 67-73.
7. Разумов-Раздолов К.Л., Протасьев В.Б. Модель взаимодействия критериев качества деятельности и показателей качества продукции // Качество, инновации, образование. – 2013. – № 7. – С. 42-45.
8. Разумов-Раздолов К.Л., Протасьев В.Б. Экспертно – моделирующий метод формирования бальных оценок критериев деятельности // Качество, инновации, образование. – 2012. – № 12. – С. 72-77.

Activity-based costing to all concerned parties

Razumov-Razdolov Konstantin Leonidovich

PhD (Technical Sciences),

Head of manufacturing development,

LLC Ruselprom,

P.O. Box 109029, Nizhegorodskaya str., No. 32, bld. 15, Moscow, Russian Federation;

e-mail: rrkl@ruselprom.ru

Abstract

The article is dedicated to the principles development of activity-based costing to all concerned parties. The concept of activity-based costing is broader than the concept of "cost model for process GOST R 52380" Part 1.2, as includes all

costs incurred, including costs for process, control functions and various costs arising from synergies losses. To measure the costing to all concerned parties are identified cash flow budget items specific to all concerned parties, and then the use of the coefficient of mutual influence to avoid double counting of cost items proposed for multiple concerned parties, which allows to take into account a necessary part of the items expenses for each party concerned. A form of table to allocate activity-based costing for each party concerned is proposed. Share of costs for each concerned party is determined based on the author's proposed ratio and shows the features of funding for each concerned party.

Measuring activity-based costing to concerned parties allows not only assessing the volume of costs for each of the parties, but also, based on a comprehensive assessment of the activities, to determine the effectiveness, and then the resulting effect of the activities. These results can be used to monitor the operation, improvement, increase of activities centeredness and forecasting, depending on budget items changes.

Keywords

Stakeholders, cost of activities to stakeholders, the measurement of the cost of the activities accounting for the costs of the activities.

References

1. Conti, T., Kondo, Y., Watson, G. (2005), *Quality into the Twenty-First Century. Trans. from Eng. [Kachestvo v XXI veke. Rol' kachestva v obespechenii konkurentosposobnosti i ustoichivogo razvitiya. Per s angl.]*, Standarty i kachestvo, Moscow, 280 p.
2. Drucker P.F. (2006), "The information executives truly need", *Measurement of productivity of the company. Trans. from Eng. ["Informatsiya, kotoraya deistvitel'no nuzhna rukovoditel'nyu", Izmerenie rezul'tativnosti kompanii. Per s angl.]*, Al'pina Biznes Buks, Moscow, pp. 9-31.
3. Glazunov, A.V. (2009), "Balance of interests of concerned parties" ["Balans interesov zainteresovannykh storon"], *Metody menedzhmenta kachestva*, No. 4, pp. 30-33.

4. Glazunov, A.V. (2011), "Balanced management" ["Sbalansirovannyi menedzhment"], *Business Excellence*, No. 11, pp. 32-37.
5. Razumov-Razdolov, K.L. (2011), "Quality of activity – complex characteristic of development of the enterprise" ["Kachestvo deyatel'nosti – kompleksnaya kharakteristika razvitiya predpriyatiya"], *Standarty i Kachestvo*, No. 10, pp. 76-79.
6. Razumov-Razdolov, K.L., Protas'ev, V.B. (2012), "Conceptual model of estimation of activities quality" ["Kontseptual'naya model' otsenivaniya kachestva deyatel'nosti"], *Kachestvo, innovatsii, obrazovanie*, No. 10, pp. 67-73.
7. Razumov-Razdolov, K.L., Protas'ev, V.B. (2012), "Expert modeling method of forming grade-rating performance criteria" ["Ekspertno – modeliruyushchii metod formirovaniya bal'nykh otsenok kriteriev deyatel'nosti"], *Kachestvo, innovatsii, obrazovanie*, No. 12, pp. 72-77.
8. Razumov-Razdolov, K.L., Protas'ev, V.B. (2013), "Model of interaction of activities quality and indicators of production quality" ["Model' vzaimodeistviya kriteriev kachestva deyatel'nosti i pokazatelei kachestva produktsii"], *Kachestvo, innovatsii, obrazovanie*, No. 7, pp. 42-45.

Приложение 1. Типовые примеры требований заинтересованных сторон

№	Заинтересованная Сторона	Примеры встречающихся требований
1	Собственники	– увеличение стоимости компании (капитализация); – доходность на акцию
2	Персонал	– уровень оплаты труда; – размер и содержание социального пакета
3	Государство	– удовлетворение интересов государства на местном, региональном, нац. Уровне (уплата налогов, выполнение гос. Заказа, создание раб. мест)
4	Общество	– наличие свидетельств о прозрачности деятельности; – влияние на стабильность местного общества
5	Потребители	– партнерские отношения; – улучшение качества
6	Поставщики	– поддержка и увеличение объемов закупок; – создание партнерских отношений
7	Инвесторы	– рентабельность инвестируемого капитала; – чистая приведенная стоимость проектов

Приложение 2. Фрагмент бюджета движения денежных средств предприятия, с указанием заинтересованных сторон. Соответствие требований заинтересованных сторон и затрат предприятия

	Статья расходов	Заинтересованные стороны	Сумма
1.	Текущая деятельность		
1.1.	Поступления		
1.1.1.	Поступления от реализации услуг по изготовлению продукции		447 127
1.1.2.	Поступления от реализации продукции		
1.1.3.	Поступления от реализации продукции прочей (изготовление из мат.ресурсов)		10 042
1.1.4.	Поступления от реализации (перепродажи) услуг (без используя мат.ресурсов)		20 207
1.1.5.	Поступления от перепродажи продукции		
1.2.	Выплаты		
1.2.1.	Основные материалы и комплектующие		
1.2.1.1.	Основные материалы, сырье (собственные на выпуск)	Поставщики	124 890
1.2.1.2.	Комплектующие, полуфабрикаты (собственные на выпуск)	Поставщики	7 256
1.2.1.3.	Кооперация	Поставщики	254
1.2.2.	Вспомогательные материалы		
1.2.3.	ФОТ+ЕСН		
1.2.3.1.	ФОТ (производство переменный)	Персонал	132 620
1.2.3.2.	ФОТ (производство постоянный)	Персонал	35 255
1.2.3.3.	ФОТ (управленческий, коммерческий и НИОКР)	Персонал	59 763
1.2.3.4.	Начисления на ФОТ (производство переменный)	Государство	37 786
1.2.3.5.	Начисления на ФОТ (производство постоянный)	Государство	10 353
1.2.3.6.	Начисления на ФОТ (управленческий, коммерческий и НИОКР)	Государство	17 990
1.2.4.	Энергозатраты		
1.2.4.1.	Электроэнергия	Поставщики	28 279
1.2.4.2.	Тепло, сжатый воздух	Поставщики	4 314
1.2.4.3.	Вода, канализация	Поставщики	1 190
1.2.4.4.	Природный газ	Поставщики	8 392
1.2.5.	Производственные расходы		
1.2.5.1.	Подготовка производства	Поставщики	20 493
1.2.5.2.	Эксплуатация и ремонт оборудования	Персонал, потребители, акционеры	12 423
1.2.5.3.	Эксплуатация и ремонт оснастки	Персонал, потребители, акционеры	6 950
1.2.5.4.	Расходы на качество	Потребители	1 636
1.2.5.5.	Брак в производстве	Потребители	1 919
1.2.5.6.	Расходы на НИОКР	Потребители, акционеры, персонал	–
1.2.5.7.	Транспортные расходы (в т.ч. ремонт и эксплуатация)	Потребители, поставщики	1 060
1.2.5.8.	Прочие расходы на производство	Персонал	288
1.2.6.	Прочие расходы		

Приложение 2. (Продолжение)

	Статья расходов	Заинтересованные стороны	Сумма
1.2.6.1.	Транспортные расходы (административные)		750
1.2.6.2.	Ремонт зданий и сооружений	Персонал, акционеры	1 979
1.2.6.3.	Арендная плата	Персонал, потребители, поставщики	7 744
1.2.6.4.	Командировочные расходы	Поставщики, потребители, инвесторы, персонал	1 109
1.2.6.5.	Представительские расходы	Персонал	–
1.2.6.6.	Услуги связи	Поставщики, потребители, инвесторы, персонал	2 074
1.2.6.7.	Обслуживание офисного оборудования	Персонал, потребители, поставщики, государство	1 411
1.2.6.8.	Подготовка и обучение кадров	Персонал, потребители, поставщики, акционеры	641
1.2.6.9.	Юридические расходы	Персонал, акционеры	–
1.2.6.10.	Аудиторские услуги	Акционеры, потребители, государство	–
1.2.6.11.	Информационные и консультационные услуги	Персонал	172
1.2.6.12.	Услуги кредитных учреждений	Персонал, акционеры, потребители, инвесторы	1 103
1.2.6.13.	Услуги службы безопасности	Персонал, акционеры	–
1.2.6.14.	Промышленная безопасность	Персонал, общество	592
1.2.6.15.	Охрана труда	Общество, государство	3 265
1.2.6.16.	Содержание помещений и территорий-услуг	Персонал, акционеры, потребители, общество, государство	1 253
1.2.6.17.	Лицензирование	Государство, потребители	25
1.2.6.18.	Административно-хозяйственные расходы	Персонал	5 213
1.2.6.19.	Расходы на управление	Персонал, акционеры	425
1.2.7.	Коммерческие расходы		
1.2.7.1.	Расходы на хранение продукции	Потребители, персонал	–
1.2.7.2.	Таможенные расходы	Потребители, персонал	38
1.2.7.3.	ТПП, сертификация, испытания	Потребители, персонал	1 748
1.2.7.4.	Упаковка	Потребители, персонал	–
1.2.7.5.	Реклама	Персонал	14
1.2.7.6.	Комиссионные расходы	Персонал	–
1.2.7.7.	Транспортные расходы	Потребители	209
1.2.7.8.	Гарантийный ремонт	Персонал, потребители	2 075
1.2.7.9.	Закупка продукции для перепродажи	Потребители, персонал	–
1.2.8.	Налоги		
1.2.8.1.	НДС	Государство	3 157
1.2.8.2.	Налог на прибыль	Государство	4 437
1.2.8.3.	Налог на землю (аренда земли)	Государство	95
1.2.8.4.	Налог на имущество	Государство	170
1.2.8.5.	Транспортный налог	Государство	228
1.2.8.6.	Госпошлина	Государство	29
1.2.8.7.	Плата за загрязнение окружающей среды	Государство, общество	305
1.2.8.8.	Налог на воду	Государство	3 157
1.2.8.9.	Прочие налоги, штрафы, пени, неустойки	Государство, потребители	4 437

Приложение 2. (Продолжение)

	Статья расходов	Заинтересованные стороны	Сумма
1.2.9.	Расходы не производственного характера		
	Инвестиционная деятельность	Персонал, акционеры, инвесторы, государство, общество, потребители, поставщики	
2.1.	Поступления		
2.2.	Выплаты	0	
2.2.1.	Приобретение основных средств (в т.ч. Лизинг)	Персонал, акционеры, инвесторы, потребители	
2.2.1.1.	Приобретение зданий и оборудования	Инвесторы, акционеры, потребители, персонал, поставщики	
2.2.1.2.	Приобретение транспортных средств	Персонал, инвесторы, поставщики	
2.2.1.3.	Приобретение офисной мебели	Персонал	
2.2.1.4.	Расходы на ремонт объектов инвестиционной деятельности	Инвесторы, акционеры, потребители, персонал, поставщики	
2.2.1.5.	Расходы на инвестиционные проекты	Инвесторы, персонал	
2.2.2.	Прочие расходы		
3.	Финансовая деятельность		
3.1.	Поступления		
3.1.1.	Привлечение кредитов	Персонал, инвесторы	
3.1.2.	Займы полученные	Персонал, поставщики	
3.1.3.	Возврат займов ранее выданных	Инвесторы	
3.1.4.	Проценты полученные	Акционеры, персонал	
3.1.5.	Перетоки		
3.1.6.	Прочие поступления		
3.2.	Выплаты		
3.2.1.	Погашение кредитов	Инвесторы	
3.2.2.	Возврат займов полученных	Инвесторы	
3.2.3.	Займы предоставленные		
3.2.4.	Выплаты дивидендов	Акционеры	
3.2.5.	Проценты погашенные	Инвесторы	
3.2.6.	Перетоки		
3.2.7.	Прочие расходы		
	Всего по начисленным платежам		560 216