

УДК 338

## Таможенный процесс и его организация

**Порошин Юрий Борисович**

Доктор экономических наук, профессор,

кафедра таможенного дела,

Саратовский социально-экономический институт

Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова,

410003, Российская Федерация, Саратов, ул. им. Радищева А.Н., 89;

e-mail: Poroshin@ssea.runnet.ru

**Кожарин Андрей Андреевич**

Аспирант,

кафедра таможенного дела,

Саратовский социально-экономический институт

Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова,

410003, Российская Федерация, Саратов, ул. им. Радищева А.Н., 89;

e-mail: kozharin.a.a@gmail.com

Publishing House "ANALITIKA RODIS" ( analitikarodis@yandex.ru ) http://publishing-vak.ru/

### Аннотация

Статья посвящена исследованию таможенного процесса. Вводится новое определение понятия «таможенный процесс». Рассматривается участие в таможенном процессе не только таможенного органа, но и участников внешнеэкономической деятельности, а также организаций таможенной сферы. Авторы перечисляют преимущества использования процессного подхода в таможенной деятельности и приходят к выводу, что, используя процессный подход в управлении таможенной деятельностью, можно значительно повысить качество осуществления таможенных услуг.

### Для цитирования в научных исследованиях

Порошин Ю.Б, Кожарин А.А. Таможенный процесс и его организация // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2016. Том. 6. № 11А. С. 134-142.

### Ключевые слова

Таможня, таможенный процесс, процессный подход, управление таможенным процессом.

## Введение

Необходимость искать новые подходы к управлению таможенными процессами возникла в связи с возрастающими требованиями участников внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД) к качеству работы таможенных органов, оперативности и экономичности таможенных операций. Очевидно, что создание благоприятных условий для полного и эффективного выполнения лицами, пересекающими таможенную границу, таможенных правил, а главное, осуществления таможенным персоналом таможенного оформления и таможенного контроля, построенного на проверенных инструментах управления качеством предоставляемых услуг, является одной из гарантий обеспечения экономической безопасности страны. Решение поставленных на современном этапе перед таможенными органами задач требует улучшения систем управления таможенными процессами. Иными словами, таможенные органы, осуществляя свои функции, обязаны обеспечить соответствующее качество собственного труда и при этом создать условия, способствующие ускорению товарооборота.

Анализ деятельности таможенных организаций свидетельствует о том, что резервы обеспечения качества выполнения таможенных услуг неисчерпаемы. Требуют совершенствования механизмы адаптации таможенной деятельности к требованиям стандартов ИСО серии 9000. Возросла значимость таможенной деятельности в формировании доходной части бюджета, особенно в условиях кризиса. Осваивать международные стандарты управления требуется в условиях международных норм и правил Всемирной торговой организации в международной торговле, интеграции России в Евразийское экономическое пространство, широкого развития международных связей. Поэтому возникает потребность в комплексном походе к управлению таможенным процессом, обеспечивающим повышение эффективности и качества таможенных услуг.

## Сущность таможенного процесса

Современный этап развития таможенной деятельности в условиях Евразийского экономического союза предъявляет повышенные требования к эффективности и качеству таможенных услуг. Особую значимость приобретают требования по синхронизации и совместимости всех таможенных процессов, прежде всего процессов менеджмента качества.

Интеграция страны в мировое экономическое пространство ужесточает условия конкурентной борьбы как на внутреннем рынке, так и на внешнем, поэтому проблема эффективного развития таможенной деятельности в этих условиях становится весьма актуальной и практически востребованной. Возникает потребность в комплексном подходе к управлению таможенным процессом, обеспечивающим повышение эффективности и качества таможенных услуг как важнейшие направления реализации стратегической цели развития таможенной службы [Барамзин, 2009].

Результаты деятельности организации достигаются эффективнее, когда деятельностью и соответствующим ресурсом управляют как процессом. Любая деятельность, в которой используются ресурсы для преобразования входов и выходов, может рассматриваться как процесс. Систематическая идентификация и менеджмент применяемых организацией процессов, и прежде всего их взаимодействия, могут считаться «процессным подходом». Чтобы эффективно функционировать, организация должна управлять многочисленными взаимосвязанными процессами. Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления взаимосвязанными процессами в границах системы. Каждый процесс должен иметь свою цель и результат, который востребован потребителем. Каждый процесс имеет свое начало и свой конец, которые определяют пределы процесса. Для любого процесса должны быть определены показатели этого процесса и его результаты. Результаты процесса зависят от всех участников этого процесса, но ответственным должно быть одно лицо. В основном под таможенным процессом понимается совокупность последовательных действий должностных лиц таможенного органа по применению мер по обеспечению соблюдения таможенного законодательства [Бондарева, Зубченко, 2013]. На наш взгляд, это определение не в полной мере отражает содержание таможенного процесса, состав его участников и результат процесса. Таможенный процесс следует понимать как совокупность последовательных операций с объектами таможенного контроля (далее – ОТК) на их соответствие таможенному законодательству, определяющих статус объектов таможенного контроля на таможенной территории. В такой трактовке указывается на участие в таможенном процессе не только таможенных органов, но и участников ВЭД, организаций таможенной сферы, обеспечивающих качество выполнения всех операций, и дается результат таможенного процесса, позволяющий участнику ВЭД перемещать ОТК через таможенную границу. Модель такой системы управления таможенным процессом представлена на рисунке 1.

Таможенный процесс				
Подготовительный	Основной			Завершающий
	входной	операционный	окончательный	
<b>Потребители:</b> Государство, участники ВЭД; <b>Требования:</b> Соблюдение законодательства ЕАЭС и РФ; сроки таможенного оформления, минимальные затраты на совершение таможенных операций	вход → ОТК	[(П+СТ)+ОТК]	выход → ОТК'	<b>Потребители:</b> Государство, участники ВЭД; <b>Удовлетворенность:</b> соблюдение законодательства по обеспечению национальной безопасности РФ, уплате таможенных платежей; минимизация сроков и затрат на совершение таможенных операций

**Рис. 1. Модель таможенного процесса (П – персонал, выполняющий таможенные операции; СТ – технические средства, с помощью которых выполняются таможенные операции (ЭВТ, технические средства контроля, программное обеспечение и др.); ОТК – объекты таможенного контроля (получившие право пересечения таможенной границы))**

В отличие от аналогичных моделей [Концепция освоения в таможенных органах международных стандартов...; О результатах работы Приволжского таможенного управления, 2010], в рассматриваемой нами модели более детально представлены потребители и их требования к качеству таможенных услуг, а также их удовлетворенность выполненной услугой. Кроме того, показаны основные элементы таможенного процесса (персонал, средства труда, предметы труда, результаты труда), операции, процессы таможенного контроля и действия персонала. Это позволяет в полном объеме представить взаимосвязь всех элементов и процессов при осуществлении таможенного контроля.

Основными элементами таможенного процесса являются вход процесса, выход процесса, потребители и поставщики процесса, показатели процесса и его ресурсы. В качестве входа в таможенный процесс можно рассматривать любые объекты таможенного контроля. Выходами таможенного процесса являются ожидаемые результаты таможенной «очистки» объектов таможенного контроля. Потребители заинтересованы в ускоренном прохождении таможенного процесса с минимальными затратами. Поставщики обеспечивают выполнение всех операций таможенного процесса. Каждый процесс характеризуется набором количественных и качественных показателей. Для осуществления таможенного процесса необходимы ресурсы: оборудование, персонал, документация и прочее.

### **Этапы осуществления таможенного процесса**

Можно выделить три этапа осуществления таможенного процесса: подготовительный, основной и завершающий. Подготовительный этап осуществляется участниками ВЭД (подготовка международного контракта и сопроводительных документов), таможенными органами (консультирование участников ВЭД, предварительное декларирование), организация таможенной инфраструктуры (подготовка документов для таможенного контроля и др.)

Входные данные формируются на основе следующих материалов:

- данных о лице (физическом или юридическом), перемещающем объекты таможенного контроля;
- материалы по внешнеторговой сделке (международный контракт, товар и сопроводительные документы);
- транспортное средство, на котором перемещаются объекты таможенного контроля, и сопроводительные документы на него.

Основной этап проводят таможенные органы с привлечением организаций внешнеэкономической инфраструктуры. Этот этап состоит из входного таможенного контроля, операционного и окончательного контроля. Начинается он с регистрации декларации на товар и заканчивается выпуском этого товара. Входом в основной таможенный процесс является информация от потребителей и требования действующих процессов. Входной контроль представленных материалов участником ВЭД или его посредником осуществляется путем

проверки их соответствия законодательству ЕАЭС и РФ, на основе идентификации ОТК, обследования сопроводительных документов. Операционный контроль осуществляется с целью более тщательной проверки отдельных элементов ОТК и их соответствия установленным нормам и правилам таможенного регулирования. Этот этап включает следующие процессы: процесс идентификации на соответствие международному контракту и сопроводительным документам; процесс контроля хода товара, страны происхождения, таможенной стоимости, таможенной процедуры; процесс контроля за соблюдением законодательства по отдельным категориям товаров (режимных, товаров риска и других); процесс контроля за соблюдением элементов таможенно-тарифного регулирования (лицензирование и квотирование, сертификация, валютное регулирование, налоги, пошлины, сборы).

Окончательный контроль заключается в проверке правильности начисления и оплаты всех таможенных платежей. Этот этап контроля является результатом всего таможенного процесса.

Завершающий этап выполняется участниками ВЭД и таможенными органами, осуществляющими контроль после выпуска товаров с привлечением других организаций.

В качестве средств труда в таможенном процессе выступают технические средства контроля, электронная вычислительная техника, программное обеспечение и другое. Предметами труда в таможенном процессе являются объекты таможенного контроля в виде товаров, транспортных средств, капитала, людей и имущества. Результатами таможенного процесса является те же объекты таможенного контроля, получившие право перехода таможенной границы.

Рациональное соединение этих элементов во времени и пространстве определяет уровень организации таможенного процесса. А так как результатом таможенного процесса является услуга, дающая право потребителю на перемещение ОТК через таможенную границу, то эффективность и качество этой услуги будет определяться уровнем организации всего таможенного процесса.

Таким образом, процесс таможенного контроля представляет собой совокупность последовательных подпроцессов, состоящих из действий должностных лиц таможенного органа, обязательность выполнения которых установлена законодательными, нормативными и иными правовыми актами Федеральной таможенной службы Российской Федерации, правовыми актами регионального таможенного управления в отношении товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу, и документов на такие товары, предъявляемых в таможенный орган. К таким подпроцессам относятся, например: принятие решения о применении формы таможенного контроля (таможенный досмотр), проведение таможенного досмотра, принятие решения в рамках системы управления рисками, контроль соблюдения запретов и ограничений и так далее. Каждый из подпроцессов состоит, в свою очередь, из действий (таможенных операций) уполномоченных должностных лиц таможенного поста. Например, подпроцесс «Проведение таможенного досмотра» состоит

из следующих действий: заполнения поручения на досмотр; заполнения акта таможенного досмотра; осуществления досмотра; указания сведений о необходимости разделения товаров на упаковочные места и так далее.

### **Требования к процессу таможенного контроля**

Со стороны государства законодательными, нормативными или правовыми актами устанавливаются требования к процессу таможенного контроля по его содержанию (то есть какие подпроцессы и действия он должен в себя включать) и способам осуществления (то есть каким образом он должен осуществляться). К указанным способам можно отнести: полноту, правомерность и своевременность выполнения предписанных действий. Следовательно, обязательные действия таможенного органа, составляющие в своей совокупности процесс таможенного контроля, и способы их осуществления представляют собой присущие характеристики процесса таможенного контроля, обусловленные правовыми требованиями. Эти характеристики являются характеристиками качества процесса таможенного контроля.

Показатели таможенного процесса должны удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать целям организации;
- быть доступными;
- четко сфокусированными, так как большое количество показателей создаст замешательство;
- быть привлекательными, так как если персонал не понимает и не принимает их, использование таких показателей может негативно повлиять на степень заинтересованности в качественной работе.

Так, к группе показателей таможенного контроля можно отнести количество деклараций, оформленных за определенный период (по типу и виду транспорта); количество ошибок, допущенных в декларациях; применение прогрессивных форм декларирования; долю доначислений таможенных платежей; долю корректировок кода товаров и другие. Методы определения значений показателей подразделяются на две группы:

по способам получения информации – измерительный, регистрационный, расчетный и органолептический;

по источникам ее получения – традиционный, экспериментальный, социологический.

При расчете показателей могут использоваться все перечисленные методы.

### **Заключение**

Формирование эффективной системы управления в организациях таможенной сферы должно базироваться на основных показателях, внесенных в стандарты и, конечно,

на профессионализме специалистов таможенного дела, так как только высокий профессионализм специалистов по таможенному оформлению и творческий образ мышления способен эффективно использовать нововведения в рамках существующих правил и стандартов. Система управления таможенным процессом является достаточно сложной, так как участникам этой системы приходится управлять многочисленными взаимосвязанными процессами, обеспечивая эффективность и качество выполнения таможенных услуг. Использование процессного подхода в таможенной деятельности позволяет получить ряд преимуществ:

- согласованность действий различных подразделений и сотрудников в границах процесса;
- нацеленность на результаты процесса;
- устранение барьеров между подразделениями;
- сокращение избыточных взаимодействий, временных и материальных затрат;
- повышение результативности работы участников процесса за счет постоянного упрощения процесса по всем его составляющим, оптимизации, широкого использования электронной формы взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности и другими организациями, участвующими в таможенном процессе.

Используя процессный подход в управлении таможенной деятельностью, можно значительно повысить качество осуществления таможенных услуг.

### Библиография

1. Барамзин С.В. Управление качеством таможенной деятельности: монография. М.: РТА, 2009.
2. Бондарева А.В., Зубченко И.Н. Общий и таможенный менеджмент: учебное пособие для вузов. СПб.: Троицкий мост, 2013.
3. Концепция освоения в таможенных органах международных стандартов ИСО серии 9000 «Система менеджмента качества».
4. О результатах работы Приволжского таможенного управления и Российской таможенной академии по адаптации положений международных стандартов качества ИСО серии 9000 к процессу таможенного контроля. Нижний Новгород, 2010.
5. Павлова О.В. Развитие процессно-ориентированного подхода к управлению деятельностью таможенных органов России // КАНТ. 2012. № 2 (5).
6. Порошин Ю.Б Ягубов Ш.Р., Ермилов И.С., Кожарин А.А. Повышение эффективности и качества внешнеэкономической и таможенной деятельности: монография. Саратов: Наука, 2014.
7. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года.

---

## Customs process and its organization

**Yurii B. Poroshin**

Doctor in Economics, Professor,  
Department of customs,  
Saratov Socio-Economic Institute,  
Plekhanov Russian University of Economics,  
410003, 89 imeni Radishcheva A.N. st., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: Poroshin@ssea.runnet.ru

**Andrei A. Kozharin**

Postgraduate,  
Department of customs,  
Saratov Socio-Economic Institute,  
Plekhanov Russian University of Economics,  
410003, 89 imeni Radishcheva A.N. st., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: kozharin.a.a@gmail.com

### Abstract

The article is devoted to the study of the customs process. The article introduces a new definition of "customs process." The authors examine the participation of not only customs authority, but also the participants of foreign economic activities and organizations of customs sphere in the customs process. The formation of an effective management system in the organizations of customs sphere should be based on key indicators included in the standards and, of course, on the professionalism of specialists, as only the high professionalism of customs experts and creative way of thinking are able to use the innovations in the framework of existing rules and standards effectively. The control system of the customs process is quite complex, as participants have to manage numerous interrelated processes, ensuring efficiency and quality of customs services. The authors talk about the advantages of using the process approach: coherent actions of different departments and employees within the boundaries of the process; focus on the results of the process; elimination of barriers between departments; reducing redundant interactions, time and material costs; improving the performance of the participants in the process through continuous simplification process for all its components, optimization, and wider use of electronic forms of interaction of customs authorities with participants in foreign economic activities and other organizations involved in the customs process, customs activities. The authors conclude that it is possible to improve the quality of customs services using the process approach in the management of customs activities.



**For citation**

Poroshin Yu.B., Kozharin A.A. (2016) Tamozhennyi protsess i ego organizatsiya [Customs process and its organization]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 6 (11A), pp. 134-142.

**Keywords**

Customs, customs process, process approach, custom process management.

**References**

1. Baramzin S.V. (2009) *Upravlenie kachestvom tamozhennoi deyatel'nosti: monografiya* [Quality management of customs activities]. Moscow: Russian Customs Academy.
2. Bondareva A.V., Zubchenko I.N. (2013) *Obshchii i tamozhennyi menedzhment* [General and customs management]. Saint Petersburg: Troitskii most Publ.
3. *Kontseptsiya osvoeniya v tamozhennykh organakh mezhdunarodnykh standartov ISO serii 9000 "Sistema menedzhmenta kachestva"* [The concept of development of the international standards ISO 9000 "Quality Management System" in customs authorities].
4. *O rezul'tatakh raboty Privolzhskogo tamozhennogo upravleniya i Rossiiskoi tamozhennoi akademii po adaptatsii polozhenii mezhdunarodnykh standartov kachestva ISO serii 9000 k protsessu tamozhennogo kontrolya* [About results of work of the Volga Customs Department of the Russian Customs Academy on adaptation of the provisions of international quality standards ISO 9000 to the process of customs control] (2010). Nizhnii Novgorod.
5. Poroshin Yu.B Yagubov Sh.R., Ermilov I.S., Kozharin A.A. (2014) *Povyshenie effektivnosti i kachestva vneshneekonomicheskoi i tamozhennoi deyatel'nosti: monografiya* [Improving the efficiency and quality of foreign economic and customs activity]. Saratov: Nauka Publ.
6. Pavlova O.V. (2012) *Razvitie protsessno-orientirovannogo podkhoda k upravleniyu deyatel'nost'yu tamozhennykh organov Rossii* [Development of a process-oriented approach to the management of the activities of customs bodies of Russia]. *KANT*, 2 (5).
7. *Strategiya razvitiya tamozhennoi sluzhby Rossiiskoi Federatsii do 2020 goda* [Strategy of development of customs service of the Russian Federation until 2020].