

УДК 33

Иерархическая система принципов и требований к организации системы контроллинга на предприятии

Куижева Саида Казбековна

Доктор экономических наук, доцент, ректор,
Майкопский государственный технологический университет,
385000, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 191;
e-mail: rector@mkgtu.ru

Хачемизов Анзор Русланович

Начальник отдела,
Акционерное общество Краснодарпроектстрой,
350000, Российская Федерация, Краснодар, ул. Чапаева, 94;
e-mail: zarubin@mail15.com

Аннотация

Целью данной статьи является анализ совокупности принципов построения современной системы контроллинга на промышленном предприятии. Методологической основой исследования данной проблемы является системный подход, позволивший проанализировать принципы формирования контроллинга с учетом их взаимосвязанности в иерархической системе. На основе проведенного анализа обосновано, что на современном этапе превалирует функциональный подход к формированию принципов организации контроллинга. Вместе с тем, отсутствует структуризация множества разных по характеру и содержанию данных принципов.

В настоящей статье предлагается структуризация принципов построения системы контроллинга на предприятии как иерархической системы, включающей методологический, функциональный, структурно-организационный и инструментально-методический уровни. Методологический уровень принципов организации системы контроллинга представлен общеметодологическими принципами построения организационных систем. При исследовании принципов организации контроллинга определяющим фактором является интеграционно-модульный посыл к формированию данной системы, функционально ориентированной на координацию решений в управлении предприятием. На основании анализа принципов сформулированы основные требования к организации системы контроллинга, учитывающие уровни принципиального множества. Результаты исследования принципов могут стать теоретической базой для формирования эффективной системы контроллинга на предприятии, обеспечивающей высокое качество управленческих решений.

Для цитирования в научных исследованиях

Куижева С.К. Хачемизов А.Р. Иерархическая система принципов и требований к организации системы контроллинга на предприятии// Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2018. Том 8. № 2А. С. 97-103.

Ключевые слова

Система контроллинга, функции, модели, принципы, требования.

Введение

На современном этапе развития общества, перехода его на цифровые технологии, актуализируются проблемы координации функций управления, информационно-аналитической поддержки решений на основе общего информационного базиса. Совершенствование модели управления предприятием на основе концепции контроллинга способствует решению целого ряда проблем, связанных с эффективной деятельностью предприятия. Данное обстоятельство требует уточнения и дополнения методологических основ и принципов организации контроллинга, что способствовало бы модернизации функционально-информационной структуры предприятия для обеспечения достижения стратегических целей.

Принципы немецкой и американской моделей контроллинга

В настоящее время принципы контроллинга в организации не привязаны к каким-либо определенным концепциям. Чаще всего множество принципов рассматривают применительно к двум базовым моделям организации контроллинга: американской и европейской (немецкой) [P.Horvath, 2005].

Принципы реализации немецкой модели, в отличие от американской, предусматривают, прежде всего, внутреннюю ориентацию контроллинга. Принципы организации контроллинга в этом случае реализуются в следующих функциональных областях системы контроллинга: планирование, информационный менеджмент и отчетность, специальные экономические задачи, внутренний учет. В американской концепции контроллинга представляется как система внутреннего аудита или управленческого учета. Соответственно и принципы её организации и функционирования учитывают концептуально-функциональный аспект: планирование, информационный менеджмент и отчетность, специальные экономические задачи, внутренний учет, стратегический анализ, прогнозы. [Чувашлова М.В., 2013]

Методологические подходы к принципам построения системы контроллинга

Задорнов К.С., основываясь на исследованиях Бадалова Л.М. и Гришина А.В. [Бадалов Л.М., 2006], предложил к рассмотрению совокупность принципов, основывающихся на теоретической предпосылке, что «контроллинг – это не столько функция управления, сколько системообразующий инструментарий управления, ориентированный на достижение значительных результатов работы компании и её стратегических целей.» [Задорнов К.С., 2015] При этом к рассмотрению предлагается набор принципов, соответствующий общему процессу принятия управленческих решений: принцип функциональности; принцип развития; принцип своевременности; принцип стратегической направленности; принцип стандартизации. Их содержание достаточно широко известно и не требует каких-либо дополнительных пояснений.

Чувашлова М.В. рассматривает принципы контроллинга, основываясь на рассмотрении контроллинга как механизме поддержки и повышения эффективности управления предприятием. В состав этих принципов включены: «интеграция в общую систему управления

предприятием; комплексность принимаемых управленческих решений; контроль исполнения принятых решений; аккумуляция прошлого опыта и внедрение его в практику; учет тенденций развития и возможных направлений активных изменений во внешней среде; учет стратегических целей и перспектив; своевременность принимаемых решений и производимых преобразований.» [Чувашлова М.В., 2013] Анализ данного множества принципов позволяет отнести их к общеуправленческим функциям, т.е. функциям, ориентированным на построение и функционирование общей системы управления. При этом, в качестве принципов организации системы контроллинга на предприятии рассматриваются принципы: динамического равновесия; ориентированности на управление прорывами; обратной связи; экономичности. В данном случае соблюдение при формировании системы контроллинга принципа динамического равновесия обеспечивает повышение эффективности управления с учетом целей и мотивов клиентов, организации, персонала и т.д. и последующую оптимизацию динамики целевых ориентиров, финансовой деятельности и пр. Принцип ориентированности на управление прорывами предполагает реализацию в системе контроллинга процесса обнаружения проблемных точек (узких мест) на основе современных методов диагностики и анализа проблем. Вся система контроллинга представляется в виде механизма обратной связи в общем контуре управления организацией (принцип обратной связи). Соблюдение принципа экономичности ограничивает величину издержек на формирование системы контроллинга, которые не должны превышать величину эффекта от внедрения.

Н.И. Климкович предлагает к анализу следующую совокупность функций, а, следовательно, и принципов организации контроллинга: реализация интегрирующей, координирующей и информационной функций; участие в разработке и формировании альтернатив; проектирование и настройка бизнес-процессов; анализ информации для принятия решений; выявление и оценка рисков; предоставление информации; создание информационного пространства; рыночного стратегирования [Климкович Н.И., 2016].

Таким образом, анализ совокупности и содержания принципов организации системы контроллинга на предприятии позволяет сделать вывод о том, что на современном этапе превалирует функциональный подход к формированию принципов организации контроллинга. Вместе с тем, отсутствует структуризация множества разных по характеру и содержанию принципов, которую возможно представить в виде иерархической системы принципов, включающей методологический, функциональный, структурно-организационный и инструментально-методический уровни.

Содержание иерархической структуры принципов организации контроллинга

Методологический уровень принципов организации системы контроллинга представлен общеметодологическими принципами построения организационных систем. Принципы данного уровня обеспечивают общую концептуальную целостность контроллинга в организации и образуют методологический базис построения контроллинга. Данные принципы обуславливают содержание теоретической модели контроллинга в организации. К ним предлагается отнести: общие принципы теории систем, общие принципы управления; принципы построения и развития организации.

В состав общих принципов теории систем входят: принцип связности целей, функции и структуры; принцип целостности (эмерджентности); принцип интегрированности; принцип

отторжения инородных частей; принцип взаимосвязанности и взаимозависимости; существенность внутрисистемных связей. По существу, данные принципы позволяют выделить контроллинг в организации как организационную подсистему, которой свойственны все характерные особенности социально-экономических систем.

Следование общим принципам управления при организации системы контроллинга позволяет выстроить её в соответствии с закономерностями теории управления, обеспечить целевую ориентацию её процессно-функциональных блоков с учетом требований управляемости. В состав основных принципов управления традиционно включаются: научность; системность и комплексность; принцип единоначалия и коллегиальности; принцип пропорциональности в управлении; принцип централизованности; принцип пропорциональности; принцип делегирования полномочий.

Принципы построения организационных структур системы контроллинга основываются на теоретическом подходе рассмотрения организации как системы с упорядоченной внутренней структурой и должны согласовываться с общими принципами управления. Общие принципы организации систем представлены следующей совокупностью принципов: совместимости; актуализации функций; сосредоточения функций; нейтрализации дисфункций; лабилизации.

В управлении рассматривается однозначное толкование принципа функциональности, который декларирует приоритетность функции перед структурой. Это означает, что, прежде чем организовывать структуру, следует определить её функциональные характеристики. Вследствие сложности контроллинга как самоорганизующейся системы целесообразно рассматривать принципы функциональности в контексте подходов к системе, как к живому организму. В частности, для изучения биологических организмов Анохиным П.К. предложена теория функциональных систем [Анохин П.К., 1970], изучающая процессы самоорганизации физиологических функций. П.К. Анохин рассматривает функциональные системы как «динамические, самоорганизующиеся и саморегулирующиеся организации, все компоненты которых «взаимосодействуют» достижению полезных для самой функциональной системы и организма в целом приспособительных результатов» [Анохин П.К., 1970].

Поскольку процесс контроллинга обладает свойствами, схожими по своему характеру со свойствами живого организма, то представляется возможным адаптировать рассмотренные Анохиным П.К. принципы организации функциональных систем к системам организационного контроллинга. К их числу относятся принципы: избирательности; взаимозаменяемости; взаимодействия; взаимокомпенсации; саморегуляции; голографический принцип.

Структурно-организационный уровень системы контроллинга представлен принципами формирования организационной структуры контроллинга. К их числу относятся принципы: иерархичности уровней управления; целеполагания; соответствия; разделения труда; адаптации. Их содержание является традиционным в контексте теории управления организацией. [Холл Р., 2011]¹

Принципы, относящиеся к инструментально-методическому уровню, обуславливают адекватность инструментария и технологий контроллинга общенаучным подходам к решению задач. В их число входят принципы: системности; научности; диалектичности; эмпиризма; рациональности; индуктивности; дедуктивности; эффективности [Зарубин В.И., 2003].

Соблюдение рассмотренных принципов призвано обеспечить действенность исследования, его активное воздействие на результативность функционирования предприятия.

¹ Холл Р. Организации: структуры, процессы, результаты / Р. Холл.— СПб., 2011.

Заключение

Анализ принципов организации системы контроллинга на предприятии позволил сформулировать основные требования к её организации:

- целевая сопряженность элементов системы контроллинга;
- встроенность системы контроллинга в общую организационную структуру в соответствии с общими организационными целями и функциональными задачами подразделений предприятия;
- развитие системы контроллинга должно находиться во взаимосвязи с процессами развития всей организации;
- структурные элементы системы контроллинга должны обладать характеристикой полифункциональности;
- служба контроллинга должна иметь возможность получать необходимую ей информацию от других структурных элементов предприятия;
- технологический потенциал элементов системы контроллинга должен позволять решать задачи контроллинга при выходе из строя других структурных составляющих. Система контроллинга должна обладать характеристиками надежности и взаимозаменяемости элементов;
- результаты работы отдельных компонентов системы контроллинга должны анализироваться в специальном структурном компоненте для представления на соответствующий уровень управления предприятием;
- регулирование работы системы контроллинга обеспечивается системой обратных связей;
- система контроллинга состоит из отдельных специализированных процессно-функциональных модулей, подчиняющихся единому управляющему центру;
- функционирование системы контроллинга основывается на анализе достоверной информации;
- методический инструментарий должен позволять обрабатывать и анализировать как количественную, так и качественную информацию.

Таким образом, уравнивая структуризация множества принципов организации системы контроллинга на предприятии позволила сформулировать основной массив требований, который должен быть реализован в формирующейся на предприятии действенной системе контроллинга.

Библиография

1. Horvath & Partners Концепция контроллинга: Управленческий учет. Система отчетности. Бюджетирование / Издательство: "Альпина Бизнес Букс", 2005 – 269с.
2. Анохин П.К. Теория функциональной системы. – «Успехи физиол. Наук», 1970, т. 1, № 1, с. 19-54.
3. Бадалов Л.М., Гришин А.В. Эффективное управление инновациями и интеллектуальный капитал компании // Качество, инновации, образование. – 2006. – № 1. – С. 2-6
4. Задорнов К.С., Багаутдинова Д.З. Содержание и роль контроллинга на промышленном предприятии // Экономика и предпринимательство № 6 (5/3с) 2015 г.
5. Задорнов С.К. Развитие методических подходов к формированию системы контроллинга на промышленных предприятиях / Дисс. на соискание ученой степени канд. экон. наук. Москва, 2016.
6. Зарубин В.И., Чефранов С.Г. Мониторинг в управлении региональной экономикой // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Серия: Общественные науки. 2003. № 2. С. 87-90.
7. Климкович Н.И. Система контроллинга: структура и ее характеристика. Материалы II Международной научно-практической конференции «Проблемы современной экономики: глобальный, национальный и региональный контекст». Гродно, 2013.

8. Холл Р. Организации: структуры, процессы, результаты / Р. Холл. – СПб., 2011.
9. Чувашлова М.В. Внедрение контроллинга в систему управления предприятием авиационной промышленности: монография / М.В. Чувашлова. – М.: Издательский дом Академии Естествознания, 2013. – 316 с.
10. Чувашлова М.В. Внедрение контроллинга в систему управления предприятием авиационной промышленности: монография / М.В. Чувашлова. – М.: Издательский дом Академии Естествознания, 2013. – 316 с.

Hierarchical system of principles and requirements for the controlling system organization in an enterprise

Saida K. Kuizheva

Doctor of Economics,
Associate professor,
Rector,

Maikop State Technological University,
385000, 191, Pervomayskaya st., Maikop, Russian Federation;
e-mail: rector@mkgtu.ru

Anzor R. Khachemizov

Chief of department,
Joint Stock Company Krasnodarproektstroi,
350000, 94, Chapayeva st., Krasnodar, Russian Federation;
e-mail: zarubin@mail15.com

Annotation

The purpose of this article is to analyze the totality of the principles for the building a modern controlling system in an industrial enterprise. The methodological basis for the study of this problem is the system approach, which allowed to analyze the principles of controlling formation considering their interconnection in the hierarchical system. The conducted analysis has justified that at the present stage the functional approach to the formation of the principles of controlling is prevailing. At the same time, there is no structuring of an array of these principles different in nature and content.

In this article structuring of the principles of building a controlling system at an enterprise as a hierarchical system, including methodological, functional, structural, organizational and instrumental-methodological levels is considered.

Methodological level of the principles of organization of the controlling system is presented by the general methodological principles of building organizational systems

When determining the principles of controlling organization, the integration-modular message to the formation of this system, functionally oriented to coordinating decisions in the enterprise management is the shaping factor. Basic requirements for the organization of the controlling system are formulated on the basis of the analysis of the principles, taking into account the levels of the principal set.

The results of research principles can become a theoretical basis for the formation of an effective controlling system in an enterprise, which ensures high quality of management decisions.

For citation

Kuizheva S.K., Khachemizov A.R. (2018) Ierarkhicheskaya sistema printsipov i trebovanii k organizatsii sistemy kontrollinga na predpriyatii [Hierarchical system of principles and requirements for the controlling system organization in an enterprise]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 8 (2A), pp. 97-103.

Keywords

Controlling system, functions, models, principles, requirements.

References

1. (2005) Horvath & Partners Upravlencheskij uchet. Sistema otchetnosti. Byudzhetirovanie [The concept of controlling: Management accounting. Reporting system. Budgeting]. Publishinghouse "Alpina Business Books", 269 p.
2. Anokhin P.K. (1970) Teoriya funktsional'noj sistemy [Theory of a functional system]. "Success of physiological sciences", vol. 1, 1, p. 19-54.
3. Badalov L.M., Grishin A.B. (2006) EHffektivnoe upravlenie innovatsiyami i intellektual'nyj kapital kompanii [Effective innovation management and intellectual capital of a company]. *Kachestvo, innovatsii, obrazovanie* [Quality, innovation, education]. 1. P. 2-6
4. Zadornov K.S., Bagautdinova D.Z. (2015) Soderzhanie i rol' kontrollinga na promyshlennom predpriyatii [The content and role of controlling in an industrial enterprise]. *EHkonomika i predprinimatel'stvo* [Economics and Entrepreneurship]. 6 (5 / 3p)
5. Zadornov S.K. (2016) Razvitie metodicheskikh podhodov k formirovaniyu sistemy kontrollinga na promyshlennykh predpriyatiyah [Development of methodological approaches to the formation of a controlling system in industrial enterprises] / Diss. for the academic degree of Cand. of Economics. Moscow.
6. Zarubin V.I., Chefranov S.G. (2003) Monitoring v upravlenii regional'noj ehkonomikoj [Monitoring in the management of a regional economy]. *Izvestiya vysshikh uchebnykh zavedenij. Severo-Kavkazskij region. Seriya: Obshchestvennye nauki*. [Proceedings of Higher Educational Institutions. Series: Social Sciences]. 2. P. 87-90.
7. Klimkovich N.I. (2013) Controlling system: structure and its characteristics. Materials of the II International Scientific and Practical Conference. Problems of Modern Economy: Global, National and Regional Context. Grodno
8. Hall R. Organizations: structures, processes, results. SPb. 2011.
9. Chuvashlova M.V. (2013) Introduction of controlling in the enterprise management system of the aviation industry: a monograph. Moscow. *Izdatel'skij dom Akademii Estestvoznaniya* [Publishing House of the Academy of Natural History]. 316 p.
10. Chuvashlova M.V. (2013) Vnedrenie kontrollinga v sistemu upravleniya predpriyatiem aviacionnoj promyshlennosti: monografiya [Introduction of controlling in the enterprise management system of the aviation industry: a monograph] Moscow. Publishing House of the Academy of Natural History. 316 p.