

УДК 33

Решение проблем системы образования посредством информационной среды рынка образовательных услуг

Джой Елена Сергеевна

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры политической экономии,
Уральский государственный экономический университет,
620144, Российская Федерация, Екатеринбург, ул. 8 Марта, 62;
e-mail: jes74@mail.ru

Аннотация

Только качественные специалисты могут быть конкурентоспособными и создавать необходимый рынку продукт. Как поднять качество образования, вот что является на данный момент приоритетной задачей не только системы образования, но и правительства, о чем неоднократно говорил президент РФ В.В. Путин. В данной статье предпринята попытка анализа проблем системы образования. Выявлены проблемы интеграции различных уровней и влияние этих проблем на потребителей образовательных услуг. И предложено решение, позволяющие повысить качество образования, опираясь на интеграцию, запросы рынка и подготовку качественного продукта – будущей рабочей силы. На основе анализа проблем предлагается интеграционная модель, позволяющая повысить привлекательность образовательных учреждений начального образования, что напрямую скажется на конкурентоспособности образовательных учреждений, поскольку затронет все сферы образовательного учреждения. Создание электронной системы данных, под руководством Министерства просвещения Российской Федерации, позволит родителям при подборе школы, проанализировать образовательное учреждение. Повышение конкуренции позволит и с точки зрения доступности и стоимости, сделать ситуацию более приемлемой для родителей. А также позволит сделать более прозрачным и доступным анализ образовательных учреждений для Министерства просвещения Российской Федерации, отбора абитуриентов для высшей школы.

Для цитирования в научных исследованиях

Джой Е.С. Решение проблем системы образования посредством информационной среды рынка образовательных услуг // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2018. Том 8. № 5А. С. 27-32.

Ключевые слова

Система образования, интеграция, качество, конкурентоспособность, школа, учащиеся, рынок.

Введение

Вопрос конкурентоспособности государства волнует всех, кто понимает, насколько это влияет на качество жизни. Правительство озадачено проблемой поднятия ВВП и развитием экономики. Несомненно, что на рост экономики влияет качество рабочей силы. В своем выступлении президент РФ В.В. Путин четко сформулировал необходимость поднятия качества образования. Только качественные специалисты могут быть конкурентоспособными и создавать необходимый рынку продукт. Как поднять качество образования, вот что является на данный момент приоритетной задачей не только системы образования, но и правительства.

Основная часть

Проблемы образования занимают умы ученых не одно десятилетие. Одни ученые утверждают, что проблема кроется в качестве образования начальной школы. Другие, что это проблема современного высшего образования [Джой, 2017, 2010, 2011]. Бесспорно, что правы и те, и другие. Но, возможно, стоит обратить внимание на несколько иной аспект. В данное время процесс информатизации проник во все сферы экономики. Пожалуй, сложно назвать сектор, в котором не использовались бы информационные технологии. Дети уже в детском саду начинают пользоваться различными гаджетами. В сферу образования данные технологии входят достаточно быстро. И если на этапе обучения они начали использоваться [Разработка комплекса, www], и свидетельство этому различные онлайн курсы, то на моменте подбора тем, кто хотел бы найти то, что необходимо, приходится потратить достаточно большое количество времени. Но даже в этом случае никто не гарантирует качество результата.

Попробуем разобраться, как это можно сделать. Не секрет, что, рассматривая систему образования, желая повысить качество будущей рабочей силы, мы говорим о качестве обучения. Рассматривая проблему качества, можно прийти к следующим показателям: качество подбора учащихся, качество подбора педагогов, качество и форма подачи материала, условия обучения, стоимость и доступность.

Начиная анализировать данные показатели, мы приходим к неутешительным выводам. Решение кроется в самом начале нашего пути. Не секрет, что в последние годы для многих родителей, задумывающихся о будущем своих чад, встала проблема выбора школы. Всем хотелось бы получить качественное школьное образование. Не секрет, что закон, предусматривающий возможность обучения ребенка в любом образовательном учреждении, поставил серьезную задачу перед самой школой по набору учащихся. Перед родителями стоит два вопроса, как найти школу поближе к дому, исходя из безопасности, и второй, чтобы школа была в состоянии подготовить ребенка к поступлению в ВУЗ на бюджетной основе [там же]. Если для решения первой проблемы достаточно пойти посмотреть, что находится рядом, то для решения второй, многие просто вынуждены расспрашивать своих знакомых о том, где какие педагоги, какое качество обучения, какие условия. При этом, не задумываясь об объективности данных. Несомненно, школа находится в более выигрышном варианте, если рассматривать ситуацию с данной позиции. Ведь задача школы сделать набор, и если в школу слишком много желающих, то можно использовать ряд инструментов, которые позволят регулировать данный процесс, начиная с того, что чаще всего можно

услышать – «мы берем детей только из ближайших домов» – и тестирование, которое руководствуясь нашим Законом об образовании, на данный момент не разрешено. Чем же можно помочь родителям, которые задумываются о будущем? Одним из серьезных инструментов являются информационные технологии. В нашем государстве, к сожалению, на данный момент не существует единого реестра школ, в котором можно было бы получить полную информацию о качестве подготовки учеников, о педагогах, об условиях обучения, о предоставляемых услугах. Современные родители могут выбирать школу, но как это сделать, не владея информацией, если мнение других родителей, как и то, что говорят в школе учителя при наборе, достаточно субъективно. Решением является создание такой базы. Безусловно, необходима интеграция Министерства просвещения Российской Федерации и школ, которая позволит решить ряд задач. Первая, возможность выбора более приемлемого варианта школы для родителей, посредством рейтинга школ по ряду показателей. Вторая, достаточно важная, это проблема качества обучения. Создание электронной системы данных, под руководством Министерства просвещения Российской Федерации, позволит родителям при подборе школы, проанализировать образовательное учреждение. Выбрать более достойное, как с точки зрения качества, о чем будет говорить показатель поступления в высшую школу, характеристика педагогов, дополнительные услуги, предоставляемые школой, так и о среде обучения, о которой так же можно будет получить полную информацию. Например, о наличии информационных технологий, применяемых в процессе обучения, спортивном стадионе, бассейне, дополнительных кружках и секциях, и многом другом. Можно сказать, что появится проблема у тех образовательных учреждений, которые не могут себе этого позволить. С другой стороны, это заставит данные школы начать предпринимать какие – либо действия по изменению ситуации. Возможность перехода на автономию несколько лет назад позволила повысить качество предоставления услуг школой. Безусловно, что будут и те школы, которые не смогут претендовать на высокий рейтинг, в силу различных обстоятельств. Но создание данной системы заставит задуматься об этом, поскольку подушевое финансирование является актуальным уже достаточно давно. И сейчас продавец услуг должен задумываться о качестве, а не потребитель уговаривать предоставить это качество на должном уровне. Конечно, данные учреждения не останутся без учеников, так как всегда будут те родители, которым неважно качество образования. Отчасти это решит проблему школ, которые на данный момент не конкурентоспособны.

Школы будут вынуждены задуматься о качестве условий для школьников, качестве педагогов и качестве самого образования. Данная система позволит школам, занимающим более высокую позицию производить отбор лучших педагогов, что отразится на качестве обучения и, в свою очередь, заставит учителей заниматься саморазвитием, о чем говорил В.В. Путин. Данная ситуация гораздо более эффективна с точки зрения повышения качества педагогов и образования, нежели переписывание бумаг и некачественные курсы повышения квалификации. Само же учреждение будет вынуждено думать о том, в каких условиях находятся ученики, и какие услуги школа может добавочно предложить. Повышение конкуренции позволит и с точки зрения доступности и стоимости, сделать ситуацию более приемлемой для родителей. Ведь не секрет, что зачастую услуги в школах по дополнительному образованию стоят достаточно дорого и не всем по карману. Поскольку рейтинг будет ориентировать и на качество, то в интересах школы создавать дополнительное образование для одаренных детей, возможно, за счет самого образовательного учреждения.

Безусловно, необходимо создать возможность для школ, занимающих лидирующие позиции по предлагаемым критериям выбирать часть будущих учеников. Поскольку это решит важные задачи подготовки будущих абитуриентов. На данный момент высшие учебные учреждения вынуждены ориентироваться на единый государственный экзамен и его результаты. Все уже понимают, что качество получаемых данных достаточно условно и не показывает реальной картины. Данный реестр позволит вузам при наборе ориентироваться на флагманов, тем самым производя набор более качественно. Что позволит отчасти решить проблему качества подготовки. Ведь не секрет, что многие вузы не могут дать качество подготовки потому, что, набрав по результатам ЕГЭ, вынуждены обучать детей, которые не могут, в силу различных обстоятельств, качественно освоить программу. Результатом является отчисление в конце учебного года достаточного количества студентов. Это негативно сказывается на экономике. Во-первых, потеря года у самих студентов, во-вторых, затраты, которые были произведены впустую. Возможность более качественного подбора абитуриентов позволит ВУЗам готовить рабочую силу более высокого качества [Куликова, 2013; Шмакова, 2015; Zadnipyryana, 2014].

Заключение

Данное решение позволит решить и ряд проблем самого рынка труда, во-первых, это значительное повышение качества рабочей силы, что найдет отражение в сокращении безработицы и приведет к сбалансированности спроса и предложения на рынке. Во-вторых, позволит решить проблему с миграцией, которая значительно влияет на стоимость рабочей силы. Ну и, бесспорно, приведет к росту ВВП, что является значительной задачей для государства.

Библиография

1. Джой Е.С. Высшее образование в условиях становления экономики знаний // Российская экономика знаний: вклад региональных исследователей. Сборник статей Всероссийской научной конференции с международным участием: в 2-х частях. 2017. С. 244-248.
2. Джой Е.С. Возможности формирования конкурентных преимуществ образовательного учреждения // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2010. Т.2. №4. С. 94-98.
3. Джой Е.С. Место и роль образовательных учреждений в Российской экономике // Вестник Южно-Уральского профессионального института. 2011. Т.4. №1. С. 61-68.
4. Заседание президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам.
5. Куликова Ю.П. Экономическая политика в области национального образования // Проблемы и перспективы развития экономики и менеджмента в России и за рубежом. Материалы пятой международной научно-практической конференции. 2013. С. 43-44.
6. Послание Президента Федеральному Собранию. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/56957>
7. Разработка комплекса мер по привлекательности российского образования будет продолжена. URL: <https://минобрнауки.рф/пресс-центр/12274>
8. Российский рынок труда: тенденции, институты, структурные изменения.
9. Указ Президента Российской Федерации от 15 мая 2018 г. № 215 «О структуре федеральных органов исполнительной власти».
10. Шмакова А.П. Гуманизация образовательных отношений в контексте компетентностного подхода // Двадцать первые апрельские экономические чтения материалы Международной научно-практической конференции. Омский филиал Финансового университета при Правительстве РФ. 2015. С. 354-358.
11. Zadnipyryana Yu. Das haben wir mal irgendwoerlebt «uber das entstehen von zivil – zynismus im europaischen raumam beispiel der sprachkursen fur migranten in Deutschland // Актуальные вопросы развития экономики. Материалы Международной научно-практической конференции. 2014. С. 516-518.

Solving the problems of the education system through the information environment of the educational services market

Elena S. Joy

PhD in Economics,
Associate Professor of Political Economy Department,
Ural State University of Economics,
620144, 62, 8 Marta st., Ekaterinburg, Russian Federation;
e-mail: jes74@mail.ru

Abstract

Only high-quality specialists can be competitive and create the product necessary for the market. How to raise the quality of education is currently a priority not only of the education system, but also of the government, as repeatedly said President Vladimir Putin. This article attempts to analyze the problems of the education system. The problems of integration of different levels and the impact of these problems on consumers of educational services are revealed. And a solution is proposed to improve the quality of education, based on integration, market demands and the preparation of a quality product - the future workforce. On the basis of the analysis of problems, the integration model is proposed, which allows to increase the attractiveness of educational institutions of primary education, which will directly affect the competitiveness of educational institutions, as it will affect all areas of educational institutions. The creation of an electronic data system, under the leadership of the Ministry of education of the Russian Federation, will allow parents in the selection of schools, to analyze the educational institution. Increased competition will allow and in terms of availability and cost, to make the situation more acceptable to parents. It will also make the analysis of educational institutions more transparent and accessible for the Ministry of education of the Russian Federation, the selection of students for higher education.

For citation

Joy E.S. (2018) Reshenie problem sistemy obrazovaniya posredstvom informatsionnoi sredy rynka obrazovatel'nykh uslug [Solving the problems of the education system through the information environment of the educational services market]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 8 (5A), pp. 27-32.

Keywords

Education system, integration, quality, competitiveness, school, students, market.

References

1. Joy E.S. (2017) Vysshee obrazovanie v usloviyakh stanovleniya ekonomiki znaniy [Higher education in the conditions of formation of the knowledge economy]. In: *Rossiiskaya ekonomika znaniy: vklad regional'nykh issledovatelei. Sbornik statei Vserossiiskoi nauchnoi konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem: v 2-kh chastyakh* [Russian knowledge economy: the contribution of regional researchers. Collection of articles of the All-Russian scientific conference with international participation: in 2 parts].
2. Joy E.S. (2010) Vozmozhnosti formirovaniya konkurentnykh preimushchestv obrazovatel'nogo uchrezhdeniya [Possibilities of Forming the Competitive Advantages of the Educational Establishment]. *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikatsii kadrov* [Scientific Support of the Personnel Development System], 2, 4, pp. 94-98.

3. Joy E.S. (2011) Mesto i rol' obrazovatel'nykh uchrezhdenii v Rossiiskoi ekonomike [Place and role of educational institutions in the Russian economy]. *Vestnik Yuzhno-Ural'skogo professional'nogo instituta* [Herald of the South Ural Professional Institute], 4, 1, pp. 61-68.
4. Kulikova Yu.P. (2013) Ekonomicheskaya politika v oblasti natsional'nogo obrazovaniya [The economic policy in the field of national education]. In: *Problemy i perspektivy razvitiya ekonomiki i menedzhmenta v Rossii i za rubezhom. Materialy pyatoi mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Problems and prospects of development of economy and management in Russia and abroad].
5. *Poslanie Prezidenta Federal'nomu Sobraniyu* [Message from the President to the Federal Assembly.]. Available at: <http://kremlin.ru/events/president/news/56957> [Accessed 03/03/2018]
6. *Razrabotka kompleksa mer po privlekatel'nosti rossiiskogo obrazovaniya budet prodolzhen* [The development of a set of measures to attract Russian education will continue]. Available at: <https://minobrnauki.rf/press-tsentr/12274> [Accessed 03/03/2018]
7. *Rossiiskii rynek truda: tendentsii, instituty, strukturnye izmeneniya* [The Russian labor market: trends, institutions, structural changes].
8. Shmakova A.P. (2015) Gumanizatsiya obrazovatel'nykh otnoshenii v kontekste kompetentnostnogo podkhoda [Humanization of educational relations in the context of the competence approach]. In: *Dvadtsat' pervye april'skie ekonomicheskie chteniya materialy Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. Omskii filial Finansovogo universiteta pri Pravitel'stve RF* [Twenty-first April economic reading materials of the International Scientific and Practical Conference. Omsk branch of the Financial University under the Government of the Russian Federation].
9. *Ukaz Prezidenta Rossiiskoi Federatsii ot 15 maya 2018 g. № 215 «O strukture federal'nykh organov ispolnitel'noi vlasti»* [Decree of the President of the Russian Federation of May 15, 2018 No. 215 "On the structure of federal executive bodies"].
10. Zadnipyryana Yu. (2014) Das haben wir mal irgendwoerlebt «uber das entstehen von zivil – zynismus im europaischen raumam beispiel der sprachkursen fur migranten in Deutschland. In: *Aktual'nye voprosy razvitiya ekonomiki. Materialy Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Actual issues of economic development. Materials of the International Scientific and Practical Conference].
11. *Zasedanie prezidiuma Soveta pri Prezidente Rossiiskoi Federatsii po strategicheskomu razvitiyu i prioritetnym proektam* [Meeting of the Presidium of the Council under the President of the Russian Federation for Strategic Development and Priority Projects].