

УДК 33**Роль информатизации в логистической деятельности предприятия****Поночевный Дмитрий Алексеевич**

Кандидат экономических наук

Доцент

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики,
197101, Санкт-Петербург, Кронверкский пр., д. 49
e-mail: daponochevnyi@corp.ifmo.ru

Ефимов Игорь Николаевич

Кандидат технических наук

Доцент

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики,
197101, Санкт-Петербург, Кронверкский пр., д. 49
e-mail: inefimov@corp.ifmo.ru

Аннотация

В данной статье анализируется необходимость использования инновационных транспортных технологий в рамках обеспечения должного уровня логистической деятельности субъекта хозяйствования в рамках региона. Определяется ключевая проблематика в данных процессах хозяйственной деятельности. Выделяется необходимость совершенствования данного процесса на современном этапе развития экономики. В работе показано, что Должный уровень информатизации логистических процессов позволяет продавцу отслеживать перемещение товарных групп, тем самым планируя тактику своей деятельности в краткосрочной перспективе, экстренно реагируя на непредвиденные ситуации, изменяя объемы и структуру товарных партий. В свою очередь с точки зрения потребителя продукции информатизация логистических процессов позволяет эффективно планировать свою деятельность в рамках отслеживания сроков и товарной структуры заказной продукции, реагируя на непредвиденные ситуации и в кратчайшие сроки оформляя новые заказы в рамках изменения объемов и структуры потребляемой продукции.

В рамках транспортной компании информатизация логистических процессов позволяет обеспечить достаточный уровень эффективности транспортных процессов путем отслеживания точек перемещения грузов, что положительно влияет на формирование стратегии фирмы, в рамках ускорения транспортных перевозок и эффективности влияния на преодоление непредвиденных ситуаций.

Для цитирования в научных исследованиях

Поночевный Д.А. Ефимов И.Н. Роль информатизации в логистической деятельности предприятия// Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Том 9. № 4А. С. 283-288.

Ключевые слова

Транспортные услуги, логистика, логистические процессы, перевозочный процесс, оптимизация.

Введение

На сегодняшнем этапе развития экономики информатизация бизнес-среды играют важную роль в системе обеспечения должного уровня конкурентоспособности хозяйствующих субъектов в частности и отраслей народного хозяйства в целом. Изучение научных публикаций показало, что инновационное развитие экономики и ускорение экономических процессов, стимулирует предприятия оптимизировать внутренние трансформации в рамках цифровизации экономики и внедрения высокотехнологических элементов в производственную среду хозяйствующего субъекта [Лукьяненко, www, Селиванов, www].

Основная часть

Процесс информатизации элементов хозяйствования особенно важен в системе логистической деятельности и обеспечения эффективности транспортных потоков. В условиях усиливающейся конкуренции между хозяйствующими субъектами более конкурентоспособным будет то предприятие, которое обладает высоким уровнем построения логистических потоков и управления ими [Алексеева, www].

Информационные потоки связывают ключевые элементы логистических систем. В ходе выполнения различных логистических операций информация, возникающая на различных этапах, сопровождает материальный поток. При этом, согласно исследованиям авторов, их можно классифицировать следующим образом:

1. Отношение к логистическим системам и ее звеньям - внутренние, внешние, горизонтальные, вертикальные, входные, выходные
2. Вид носителей информации - на бумажных носителях, на оптических, цифровых, электронных носителях
3. Периодичность использования - регулярные, периодические, оперативные
4. Назначение информации - директивные (управляющие), нормативно-справочные, учетно-аналитические, вспомогательные
5. Степень открытости - открытые, закрытые, конфиденциальные
6. Передача информации - мессенджер, курьерская служба, почтовая служба, электронная почта, стационарный телефон, мобильная связь
7. Режим обмена информацией - в режиме реального времени, автономно
8. По времени возникновения - регулярные, периодические, оперативные
9. Направленность относительно материального потока - в прямом направлении с материальным потоком, во встречном направлении с материальным потоком
10. Синхронность с материальным потоком - опережающие, одновременные, последующие

Информационная логистика организует поток данных, сопровождающих материальный поток, и является тем существенным для предприятия звеном, которое связывает снабжение, производство и сбыт.

Одна из ключевых задач информационной логистики является аккумуляция информации. В данном случае решающую роль будет занимать технологическое обеспечение

данных процессов. Которое с одной стороны позволяет компании эффективно отслеживать логистические потоки и тактически быстро влиять на ситуацию, а с другой стороны это позволяет создать благоприятный климат в сфере восприятия клиентом услуг, предоставляемых компанией.

Особенно важным являются данные процессы для хозяйствования компаний занимающихся производством и/или реализацией скоропортящихся товаров (продуктов питания). Когда скорость доставки, возможность тактических корректировок в процессе доставки, а также восприятие клиентом временных и качественных рамок предоставляемых услуг напрямую формируют не только уровень конкурентоспособности компании, но и также ее экономическую устойчивость.

Компании, функционирующие в рамках регионального рынка продуктов питания, и осуществляющие свою деятельность путем продажи оптовых партий продукции ориентируются в своей деятельности на эффективных и качественных перевозчиков, которые способны обеспечить в кратчайшие сроки доставку товара предприятиям между пунктами отправки и получения. Тем самым обеспечивая высокий уровень услуг удовлетворяющих, как продавца, так и покупателя [Разаков, www].

В условиях работы со скоропортящейся продукцией (мясомолочные продукты) уровень информатизации логистических процессов транспортной компании, обеспечивающей перевозку и доставку данного вида продукции является ключевым элементом в общей системе экономических процессов предприятия [Богданова, www].

Следует подчеркнуть, что информатизация логистических процессов позволяет совершенствовать стратегию управления одновременно на трех уровнях отношений:

- на уровне продавца мясомолочной продукции в рамках восприятия информации относительно информатизации транспортных перемещений, предприятие получает возможность отслеживая перемещения товарных групп формировать стратегию предприятия в целях совершенствования скорости и качества доставки, быстрого реагирования на непредвиденные ситуации, а также возможности быстрого формирования новых товарных потоков и их структуры относительно потребностей потребителей и потенциальных потребителей, а также возможностей транспортной компании;
- на уровне потребителя в рамках информатизации логистических процессов осуществляется возможность отслеживания осуществленных заказов, а также возможности быстрого реагирования в рамках непредвиденных ситуаций, ко всему прочему компания, может ориентируясь на собственные потребности, а также перемещаемый товар его структуру и объем формировать новые партии в рамках обеспечения сырьевого базиса для своей основной деятельности;
- на уровне транспортной компании совершенствование процессов информатизации логистической деятельности позволяет предприятию осуществлять более эффективную систему управления основной деятельностью компании, в рамках полноценной загрузки транспортных средств, оптимизации маршрутов и скорого влияния на непредвиденные ситуации.

Ключевым элементом деятельности транспортной компании является эффективная система загрузки работой подвижного состава в рамках оптимизации основной деятельности относительно маршрутных перемещений [Матушкин, www].

Максимально эффективно рассчитать загрузку транспортных средств относительно существующих маршрутов возможно лишь при условии внедрения единой системы в сфере

информатизации логистической деятельности предприятия, которая будет включать в свою систему следующие элементы:

- установление GPS-маячков на все транспортные средства;
- разработку единой системы управления маршрутизацией в рамках основной деятельности компании;
- разработку алгоритма расчета эффективных маршрутов для отдельно взятого транспортного средства в частности и всего автопарка в целом;
- разработку мобильного приложения, посредством которого и заказчики, и потребители смогут контролировать перемещение товарных позиций.

Безусловно комплексное внедрение данных мероприятий в сфере информатизации логистической деятельности позволит с одной стороны увеличить эффективность бизнес-процессов, повысит уровень экономической устойчивости и конкурентоспособности хозяйствующего субъекта, а с другой стороны создаст благоприятный климат в рамках клиент ориентированности и спроса на предлагаемые услуги.

Заключение

Информатизация логистической деятельности транспортного предприятия, обеспечивающего доставку скоропортящихся продуктов в границах региона, является необходимым элементом, обеспечивающим должный уровень конкурентоспособности и экономической устойчивости хозяйствующего субъекта.

Должный уровень информатизации логистических процессов позволяет продавцу отслеживать перемещение товарных групп, тем самым планируя тактику своей деятельности в краткосрочной перспективе, экстренно реагируя на непредвиденные ситуации, изменяя объемы и структуру товарных партий. В свою очередь с точки зрения потребителя продукции информатизация логистических процессов позволяет эффективно планировать свою деятельность в рамках отслеживания сроков и товарной структуры заказной продукции, реагируя на непредвиденные ситуации и в кратчайшие сроки оформляя новые заказы в рамках изменения объемов и структуры потребляемой продукции.

В рамках транспортной компании информатизация логистических процессов позволяет обеспечить достаточный уровень эффективности транспортных процессов путем отслеживания точек перемещения грузов, что положительно влияет на формирование стратегии фирмы, в рамках ускорения транспортных перевозок и эффективности влияния на преодоление непредвиденных ситуаций.

Библиография

1. Алексеева А.И. Анализ информационных технологий, используемых в логистике [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-informatsionnyh-tehnologiy-ispolzuemyh-v-logistike> (Дата обращения: 07.02.2019)
2. Богданова Т.В. Информационное обеспечение деятельности транспортно-логистической компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnoe-obespechenie-deyatelnosti-transportno-logisticheskoy-kompanii> (Дата обращения: 12.02.2019)
3. Лукьяненко А.С. Роль логистики в управлении современной корпорацией [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-logistiki-v-upravlenii-sovremennoy-korporatsiey> (Дата обращения: 12.02.2019)
4. Матушкин М.А. Логистический менеджмент как драйвер повышения конкурентоспособности предприятия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/logisticheskiy-menedzhment-kak-drayver-povysheniya-konkurentosposobnosti-predpriyatiya>

- повышения-конкурентоспособности-предприятия (Дата обращения: 10.02.2019)
5. Поночевный Д.А. Организационные методы повышения конкурентного статуса автотранспортного предприятия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=19273100> (Дата обращения: 09.02.2019)
 6. Разаков Ж.П. Роль логистики в деятельности современных предприятий [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-logistiki-v-deyatelnosti-sovremennyh-predpriyatiy> (Дата обращения: 12.02.2019)
 7. Селиванов А.В. Роль логистики во внешнеэкономической деятельности промышленных предприятий [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-logistiki-vo-vneshneekonomicheskoy-deyatelnosti-promyshlennyh-predpriyatiy> (Дата обращения: 07.02.2019)
 8. Jiang X. Development status of China's logistics infrastructure //Contemporary Logistics in China. – Springer, Berlin, Heidelberg, 2013. – С. 33-45.
 9. Wang X. The strategies of supply chain collaboration in the informatization environment //2011 International Conference on Information Management, Innovation Management and Industrial Engineering. – IEEE, 2011. – Т. 3. – С. 74-77.
 10. WANG X., FEI W. An Analysis of the Impact of Logistics Development Level on Regional Economic Development [J] //Journal of Dalian University. – 2010. – Т. 2.

The role of informatization in the logistics of the enterprise

Dmitrii A. Ponochevnyi

PhD in Economics

Assistant professor

St. Petersburg National Research University of Information

Technologies, Mechanics and Optics,

197101, St. Petersburg, Kronverksky pr., 49

daponochevnyi@corp.ifmo.ru

Igor' N. Efimov

PhD in technical science

Assistant professor

St. Petersburg National Research University of Information

Technologies, Mechanics and Optics,

197101, St. Petersburg, Kronverksky pr., 49

inefimov@corp.ifmo.ru

Abstract

This article analyzes the need to use innovative transport technologies in the framework of ensuring the appropriate level of logistics activities of a business entity within the region. The key issues in these business processes are determined. Highlighted the need to improve this process at the present stage of economic development. The paper shows that the proper level of informatization of logistics processes allows the seller to track the movement of product groups, thereby planning their tactics in the short term, reacting urgently to unforeseen situations, changing the volume and structure of consignments. In turn, from the consumer's point of view, informatization of logistic processes makes it possible to effectively plan their activities within the framework of tracking the terms and commodity structure of customized products, reacting to unforeseen situations and arranging new orders as soon as possible as part of changes in the volume and structure of consumed products.

In the framework of the transport company, the informatization of logistics processes ensures an adequate level of efficiency of transport processes by tracking the points of movement of goods, which has a positive effect on the formation of the company's strategy, in the framework of the acceleration of transportation and the impact on overcoming unforeseen situations.

For citation

Ponochevnyi D.A. Efimov I.N. Rol' informatizatsii v logisticheskoy deyatelnosti predpriyatiya [The role of informatization in the logistics of the enterprise] *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 9 (4A), pp. 283-288.

Keywords

Transport services, logistics, logistic processes, transportation process, optimization.

References

1. Alekseeva A.I. Analysis of information technologies used in logistics [Electronic resource] - Access Mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-informatsionnyh-tehnologiy-ispolzuemyh-v-logistike> (Released: 07.02.2019)
2. Bogdanova T.V. Information support for the activities of the transport and logistics company [Electronic resource] - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnoe-obespechenhen-deyatelnosti-transportno-logisticheskoy-kompanii> (Access date: 12.02.2019)
3. Lukyanenko A.S. The role of logistics in the management of a modern corporation [Electronic resource] - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-logistiki-v-upravlenii-sovremennoy-korporatsiyey> (Contact date: 12.02.2019)
4. Matushkin M.A. Logistics management as a driver for improving enterprise competitiveness [Electronic resource] - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/logisticheskoy-menedzhment-kak-drayver-povysheniya-konkurentosposobnosti-predpriyatiya> (Access date: 10.02.2019)
5. Ponochevnyi D.A. Organizational methods of increasing the competitive status of a motor transportation enterprise [Electronic resource] - Access mode: <https://elibrary.ru/item.asp?id=19273100> (Contact date: 02/09/2019)
6. Razakov J.P. The role of logistics in the activities of modern enterprises [Electronic resource] - Access Mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-logistiki-v-deyatelnosti-sovremennyh-predpriyatij> (Handle Date: 12.02.2019)
7. Selivanov A.V. The role of logistics in the foreign economic activity of industrial enterprises [Electronic resource] - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-logistiki-vo-vneshneekonomicheskoy-deyatelnosti-promyshlennyh-predpriyatij> (Access date: 07.02.2019)
8. Jiang, X. M. (2013). Development status of China's logistics infrastructure. In *Contemporary Logistics in China* (pp. 33-45). Springer, Berlin, Heidelberg.
9. Wang, X. (2011, November). The strategies of supply chain collaboration in the informatization environment. In *2011 International Conference on Information Management, Innovation Management and Industrial Engineering* (Vol. 3, pp. 74-77). IEEE.
10. WANG, X. S., & FEI, W. (2010). An Analysis of the Impact of Logistics Development Level on Regional Economic Development [J]. *Journal of Dalian University*, 2.