

УДК 33

Формирование государственной информационной системы для целей управления налогообложением

Бакаева Малика Магомедовна

Ассистент,
Чеченский государственный университет,
364024, Российская Федерация, Грозный, ул. Асланбека Шерипова, 32;
e-mail: b.malika91@mail.ru

Аннотация

В статье рассматривается важность формирования государственной информационной системы для целей управления налогообложением. Автор отмечает, что субъекты предпринимательской деятельности имеют разнообразные связи с входной и выходной информацией. Информация состоит из информационных ресурсов, которые включают отдельные документы или массивы документов. Информационная система обеспечивает сбор, хранение, обработку, выдачу информации, которая нужна в процессе принятия решений в системе налогообложения. Подготовка и выбор оптимального варианта решения вызывает потребность в новой информации, ее обработке, анализе и оценке; выполнение принятого решения, получение информации об изменениях экономических условий в результате исполнения решения, а также учет новых проблем, возникших в связи с указанными изменениями, – все это вместе создает сложную, непрерывную связь между информацией и решением. С каждым годом увеличивается количество налогоплательщиков, соответственно, увеличивается количество информации и нагрузка на работников налоговой службы. Поэтому одновременно с созданием налоговой системы страны началась ее информатизация. Сделан вывод о том, что для дальнейшего совершенствования и улучшения системы информационного обеспечения предприятия (организации) необходимо всесторонне использовать достижения, полученные за последние годы в области теории и практики управления, принятия решений, информации и организации производства.

Для цитирования в научных исследованиях

Бакаева М.М. Формирование государственной информационной системы для целей управления налогообложением // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Том 9. № 5А. С. 9-16.

Ключевые слова

Налоги, регулирование, информатизация, структура, экономика.

Введение

В условиях экономической реформы существенно возрастает значение информации, а поэтому получение знаний по теории информации и организации информационных потоков относится к необходимым условиям плодотворной работы субъектов предпринимательской деятельности и органов хозяйственного управления. Субъекты предпринимательства имеют разнообразные связи с внутренней и внешней средой, что вызывает необходимость применения в хозяйственной деятельности методов теории информации. Для правильного определения задач и эффективных методов деятельности предприятие должно иметь сведения, с одной стороны, об экономической обстановке и ее изменениях, с другой – о структуре своей организации и ее функционировании. Для изучения характера внешних и внутренних обстоятельств используется входная информация, а исходящая информация является важным средством воздействия на эти обстоятельства [Горшкова, Мамедов, 2015, 62].

Деятельность предприятия, его реакция на изменения внешних и внутренних обстоятельств основывается на обработке, анализе и синтезе информации об изменениях внешних и внутренних условий [Сатиева, Орозалиева, 2016, 246].

Информация и принятие решения связаны между собой сложной системой прямых и обратных связей. В процессе сбора информации мы сталкиваемся с проблемами, обусловленными изменениями во внешней и внутренней моделях, которые требуют отдельного решения. Подготовка и выбор оптимального варианта решения вызывает потребность в новой информации, ее обработке, анализе и оценке; выполнение принятого решения, получение информации об изменениях экономических условий в результате исполнения решения, а также учет новых проблем, возникших в связи с указанными изменениями, – все это вместе создает сложную, непрерывную связь между информацией и решением [Султанов, 2017, 23].

Основная часть

Важным вопросом теории информации является изучение процесса передачи сведений, или так называемого процесса коммуникаций (связи). В систему информации предприятия входит организация информационной деятельности, в том числе получение, обработка, сохранение и передача информации, а также субъекты, персонал, технические средства и методология сбора и обработки информации. Основной задачей системы информации на предприятии (в организации) является обеспечение информацией, которая необходима для его успешной работы.

Для дальнейшего совершенствования и улучшения системы информационного обеспечения предприятия (организации) необходимо всесторонне использовать достижения, полученные за последние годы в области теории и практики управления, принятия решений, информации и организации производства.

Например, важным условием успешного выполнения задач органами ФНС России является информация всех уровней иерархической структуры государственных налоговых органов. Основным источником информации для ФНС – налогоплательщики. В Государственном реестре физических лиц сегодня зарегистрировано более 140 млн граждан, которым присвоены идентификационные номера, в том числе более 10 тыс. иностранных граждан и около 48 млн пенсионеров. Количество лиц, уплачивающих налоги, в нашей стране превышает 87 млн [Ивушкина, Шуваева, Федотова, 2015, 22].

В термине «плательщик» скрыта значительная информация о налогоплательщике: его адрес, форма собственности, виды деятельности, объемы выполненных работ (услуг), идентификационные номера, счета в банках и тому подобное. С каждым годом увеличивается количество налогоплательщиков, а это значит, что увеличивается количество информации и нагрузка на работников налоговой службы. Поэтому одновременно с созданием налоговой системы страны началась ее информатизация. Так, утверждена программа создания автоматизированной информационной системы «АИС – Налоги». Информатизация осуществляется путем совершенствования технологии потребления (создания документированной информации, методов, средств ее обработки, поиска, распространения, сбора, накопления и хранения), а также процессов создания и развития средств, которые должны их обеспечивать (программных, технических, правовых, организационных) [Яфасова, 2016, 151].

Информатизация – организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий с целью удовлетворения информационных потребностей на основе применения информационных ресурсов с помощью информационных технологий и развитой инфраструктуры. Этот срок несколько уточняет и расширяет понятие термина «компьютеризация». Информатизация осуществляется на базе внедрения компьютерных и телекоммуникационных технологий. При компьютеризации основное внимание уделяется развитию и внедрению технической базы (компьютеров) для обеспечения оперативного получения результатов переработки информации и ее накопления. При информатизации осуществляется внедрение комплекса средств, направленных на обеспечение роста производительности труда в информационном секторе в любой области общественного производства, где сосредоточено более половины трудоспособного населения. Например, в информационной сфере США занято около 60%, в СНГ – около 40% трудоспособного населения.

Информация состоит из информационных ресурсов, которые включают определенные документы и отдельные массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и др.).

Информационная система – упорядоченная совокупность документированной информации и информационных технологий. Она обеспечивает сбор, хранение, обработку, поиск, выдачу информации, которая нужна в процессе принятия решений в любой сфере деятельности.

Техническое обеспечение – это комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы (средства вычислительной техники и связи, обеспечивающие размещение и обработку информационных ресурсов на персональных компьютерах в локальной и региональной сетях, сети международного информационного обмена), а также соответствующая документация для этих средств.

В ФНС России для функционирования АИС необходимы следующие технические средства: локальная вычислительная сеть (ЛВС), каналы связи информационной сети между ФНС районного уровня, областными ФНС, ФНС головной и внешними организациями [Евстратова, 2015, 67].

Математическое и программное обеспечение – это совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ, необходимых для функционирования технических средств и реализации целей и задач информационной системы. Для создания АИС предусмотрено применение систем управления базами данных (СУБД), которые обеспечивают создание базы данных, ее сохранность, выбор, модификацию и обновление информации в файлах (таблицах) базы данных. В состав системного программного обеспечения должны входить операционные

системы, сетевое программное обеспечение, системы управления базами данных, системы связи информационной сети [Чиняков, 2016, 120].

Информационное обеспечение заключается в своевременном формировании и выдаче достоверной информации для принятия управленческих решений.

Информационная модель АИС должна использовать государственные и отраслевые классификаторы и нормативно-справочные данные, которые функционируют в системе Росстата, Министерства финансов Российской Федерации, Центрального банка РФ, ФНС России и других государственных органов. Технология сбора и накопления сведений должна предусматривать их ведение, формализацию, автоматизацию обработки, передачу информации при информационном обмене между структурными элементами АИС.

Организационное обеспечение – совокупность методов и средств (инструкции, методики, схемы, описания и др.), регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами.

Правовое обеспечение – совокупность правовых норм (положения, уставы, должностные инструкции и др.), которые определяют юридический статус функционирования информационной системы, регламентируют порядок получения и использования информации.

Система информационного обеспечения АИС предназначена для создания единого информационного фонда. Создание информационного фонда обеспечивает систематизацию и унификацию показателей, дает возможность установить терминологическое единство, однозначность описания и связь между показателями при их автоматизированной обработке. В состав системы информационного обеспечения должны входить правовые, методические и инструктивные документы, законы и указы, постановления органов государственной власти, органов ФНС России, единая система классификации и кодирования информации, информационная база и прочее.

Классификация – это система распределения объектов (предметов, явлений, процессов, понятий) по классам в соответствии с определенными признаками.

Кодирование – процесс присвоения условного обозначения различным позициям номенклатуры. В процессе кодирования создаются классификаторы – систематизированные собрания однородных наименований и их кодовых обозначений. Росстатом установлены следующие классификаторы: общегосударственные (государственные), межотраслевые и отраслевые, классификаторы предприятий (локальные).

Например, для обеспечения функционирования автоматизированной информационной системы (АИС) по учету налогоплательщиков, уплаты налогов и других платежей используют государственные и отраслевые классификаторы и нормативно-справочную информацию, которой пользуются Росстат, Министерство финансов Российской Федерации, ЦБ РФ, ФНС России и другие государственные организации:

- 1) ЕГРН;
- 2) общий классификатор отраслей народного хозяйства;
- 3) система обозначений органов государственного управления;
- 4) классификатор банковских учреждений;
- 5) единый банк данных о налогоплательщиках – юридических лицах;
- 6) классификатор налогоплательщиков;
- 7) бюджетная классификация;
- 8) классификатор видов экономической деятельности.

Носителями информации при автоматизированной ее обработке являются входные и выходные документы. Входные документы содержат первичную информацию (документы,

подтверждающие личность налогоплательщика, справку о постановке на налоговый учет, сообщение об открытии (закрытии) счетов в банках, информацию от сторонних организаций (госстатистики, госказначейства, банков, органов внутренних дел, налоговых служб других государств и тому подобное). К выходным документам информационной системы относятся документы, которые формируются для банковских учреждений, финансовых органов, книги учета по форме № 2 и тому подобное.

Кроме того, для создания и функционирования программного обеспечения АИС Главным управлением АИС «Налоги», Росстатом, ЦБ РФ, ФТС России, Министерством финансов Российской Федерации, ФНС России сформированы справочники и классификаторы (справочники, характеризующие экономическую и банковскую деятельность предприятия, справочники кодов областей, районов, населенных пунктов, справочник региональных ФНС, классификаторы видов экономической деятельности, отраслей экономики, форм собственности, организационно-правовых форм предприятия и т.п.) [Гоголев, 2016, 30].

Уровень информатизации налоговой службы в стране значительно ниже по сравнению со странами Запада. И это не удивительно, ведь от создания самой налоговой службы прошло более десяти лет. За этот небольшой период времени осуществлен большой объем работ по автоматизации функций налоговых органов всех уровней. Так, созданы и успешно функционируют программные комплексы для контроля за налогоплательщиками «Государственный реестр физических лиц – налогоплательщиков» и «Единый банк данных о налогоплательщиках – юридических лицах». Кроме того, внедрены и эксплуатируются в сетевом режиме системы связи между всеми звеньями структуры управления ФНС России и автоматизированная информационная система «Налоги». Сегодня АИС «Налоги» насчитывает более 80 автоматизированных рабочих мест (АРМ). С их помощью ведется значительная работа по учету и контролю поступлений в бюджет. Данные о неприбыльных организациях и учреждениях фиксируются с помощью реестра недобросовестных поставщиков – автоматизированной системы сбора, накопления и обработки информации. Для налогоплательщиков, осуществляющих свою деятельность по договорам о совместной деятельности, создан автоматизированный банк данных – реестр договоров о совместной деятельности и тому подобное.

Значительное количество АРМ, функционирующих в системе ФНС России, предназначено для специалистов ФНС районного (городского) уровня, которые обеспечивают поступления финансовых ресурсов в государственный бюджет.

Автоматизация районного (городского) уровня осуществляется в соответствии с функциями, которые выполняются на этом уровне:

- учет и регистрация налогоплательщиков;
- прием налоговой отчетности;
- контроль плательщиков в отношении правильности начисления и своевременности и полноты уплаты налогов и других платежей;
- формирование отчетности налоговых инспекций;
- ведение бухгалтерского учета;
- экономический анализ деятельности ФНС России.

В налоговых инспекциях функционируют следующие АРМ:

- 1) «Учет плательщиков» – для учета налогоплательщиков – юридических лиц.
- 2) «ФО – НДС» – для регистрации физических лиц, плательщиков НДС.
- 3) «Свидетельство» – для регистрации юридических лиц, плательщиков НДС.
- 4) «Р8DR» – для ведения справки по Ф8-ДР.

- 5) «ИАС-ТАХ» – для учета налогов и других платежей.
- 6) «Кассовые аппараты» – для отображения регистрации кассовых аппаратов.
- 7) «Налоговая отчетность» – средство автоматизированной регистрации ведения отчетных документов плательщиков.
- 8) «Аудит» – для регистрации результатов проверок и применения финансовых санкций за нарушение налогового законодательства.
- 9) «Банк» – регистрация информации, поступающей от банков, об уплате налогов.
- 10) «Таможня» – для регистрации плательщиков, осуществляющих валютные операции.

Информация из указанных выше АРМ поступает в отделы, работающие с юридическими лицами и субъектами предпринимательской деятельности, и в Центральный банк данных ГИА.

Программные средства, используемые сегодня на районном уровне (СУБД Fox Pro, которая работает под управлением операционной системы MS DOS), не дают возможности переработать необходимый поток информации и обеспечить качественный контроль за уплатой налогов. Поэтому, как показывает анализ, необходимо совершенствовать действующую информационную систему путем модификации действующего программного обеспечения АИС. Например, внедрение АИС «Реестры налогоплательщиков» предусматривает модификацию информационного фонда регистрационных данных субъектов учета в соответствии с ЕГРН.

Информационно-поисковая система ДРФО разработана средствами RDBMS Oracle и Borland Delphi 3.0, она обеспечивает выдачу физическим лицам справок о присвоенных идентификационных номерах. База данных содержит сводную информацию. Внедрение указанной системы способствует более быстрому поиску данных любого лица, проживающего или работающего в определенной местности, и выдаче необходимой справки. Благодаря корректно построенной базе данных и соответствующим индексам, поиск лиц происходит мгновенно. Каждая справка получает номер, который фиксируется в электронном журнале, указывается также время издания и код инспектора, который ее выдал. Формат справки видоизменен до меньших размеров, что позволяет компактно ее хранить и рационально использовать бумагу. Все справки записываются в текстовый файл ANSI-формата и печатаются на лазерном принтере, после чего их подписывает начальник отдела и выдает физическим лицам.

В результате внедрения АИС «Реестры налогоплательщиков» (согласно коду ЕГРИП или регистрационному номеру) предполагается модификация информационного фонда регистрационных данных субъектов учета юридических лиц, что связано с изменениями нормативно-законодательной базы и повышением требований в отношении идентификации налогоплательщиков во время взятия и пребывания на налоговом учете.

Заключение

Таким образом, важным вопросом теории информации является изучение процесса передачи сведений, или так называемого процесса коммуникаций (связи). В систему информации предприятия входит организация информационной деятельности, в том числе получение, обработка, сохранение и передача информации, а также субъекты, персонал, технические средства и методология сбора и обработки информации. Основной задачей системы информации на предприятии (в организации) является обеспечение информацией, которая необходима для его успешной работы.

Для дальнейшего совершенствования и улучшения системы информационного обеспечения предприятия (организации) необходимо всесторонне использовать достижения, полученные за

последние годы в области теории и практики управления, принятия решений, информации и организации производства.

Библиография

1. Гоголев А.М. Проблемы правового регулирования государственного администрирования в области налогов и сборов // Финансовое право. 2016. № 3. С. 28-32.
2. Горшкова Н.В., Мамедов Р.Н. Налоги как метод финансового регулирования экономики // Горшкова Н.В. (ред.) Материалы IV Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики налогообложения». Волгоград: Волгоградский государственный университет, 2015. С. 57-66.
3. Евстратова О.С. Принципы правового регулирования региональных и местных налогов // Алтайский вестник государственной и муниципальной службы. 2015. № 13. С. 66-70.
4. Ивушкина И.Е., Шуваева А.И., Федотова Г.В. Налоги как инструмент регулирования государственной политики // Управление. Бизнес. Власть. 2015. № 4 (9). С. 19-23.
5. Сатиева А.Т., Орозалиева А.С. Налоги как одна из инструментов государственного регулирования предпринимательства // Материалы Международной научно-практической конференции ученых, практиков, аспирантов, магистрантов, студентов «Опыт, достижения, перспективы торговли и экономики». Омск, 2016. С. 243-247.
6. Султанов З.С. Налоги в системе финансовых инструментов регулирования социально-экономических процессов // Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции «Финансы, налоги и учет в странах дальнего и ближнего зарубежья: инновационные решения». М., 2017. С. 22-25.
7. Чиняков А.А. Налоги как инструмент регулирования // Современные тенденции развития и перспективы внедрения инновационных технологий в машиностроении, образовании и экономике. 2016. № 1. С. 119-120.
8. Яфасова А.З. Задолженность по налогам: причины возникновения и способы регулирования // Сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов, посвященной 80-летию Саратовской области «Саратовская область: традиции, инновации, стратегии лидерства». Саратов, 2016. С. 151-153.

Formation of the state information system for tax management purposes

Malika M. Bakaeva

Assistant,
Chechen State University,
364024, 32, Aslanbeka Sheripova st., Grozny, Russian Federation;
e-mail: b.malika91@mail.ru

Abstract

The article discusses the importance of forming a state information system for tax management purposes. The author notes that business entities have a variety of links with input and output information. Information consists of information resources that include individual documents or document files. The information system provides for the collection, storage, processing, and provision of information that is needed in the decision-making process in the tax system. Preparation and selection of the optimal solution leads to the need for new information, its processing, analysis and evaluation. Implementation of the decision, obtaining information about changes in economic conditions as a result of the execution of the decision, as well as taking into account new problems that have arisen in connection with these changes create a complex, continuous connection between information and the solution. Every year the number of taxpayers increases, the amount of information increases and the burden on tax service employees. Therefore, simultaneously with the

creation of the tax system of the country, its informatization began. The author concludes that for further improvement of the information system of an enterprise (organization) it is necessary to use the achievements obtained in recent years in the field of theory and practice of management, decision-making, information and organization of production.

For citation

Bakaeva M.M. (2019) Formirovanie gosudarstvennoi informatsionnoi sistemy dlya tselei upravleniya nalogooblozheniem [Formation of the state information system for tax management purposes]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 9 (5A), pp. 9-16.

Keywords

Taxes, regulation, informatization, structure, economy.

References

1. Gogolev A.M. (2016) Problemy pravovogo regulirovaniya gosudarstvennogo administrirovaniya v oblasti nalogov i sborov [Problems of legal regulation of the state administration in the field of taxes and fees]. *Finansovoe parvo* [Financial law], 3, pp. 28-32.
2. Gorshkova N.V., Mamedov R.N. (2015) Nalogi kak metod finansovogo regulirovaniya ekonomiki [Taxes as a method of the financial regulation of the economy]. In: Gorshkova N.V. (ed.) *Materialy IV Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii "Aktual'nye problemy teorii i praktiki nalogooblozheniya"* [Proc. Int. Conf. "Actual problems of the theory and practice of taxation"]. Volgograd: Volgograd State University, pp. 57-66.
3. Evstratova O.S. (2015) Printsipy pravovogo regulirovaniya regional'nykh i mestnykh nalogov [Principles of legal regulation of regional and local taxes]. *Altaiskii vestnik gosudarstvennoi i munitsipal'noi sluzhby* [Altai bulletin of the state and municipal service], 13, pp. 66-70.
4. Ivushkina I.E., Shuvaeva A.I., Fedotova G.V. (2015) Nalogi kak instrument regulirovaniya gosudarstvennoi politiki [Taxes as a tool for regulating of public policy]. *Upravlenie. Biznes. Vlast'* [Management. Business. Power], 4 (9), pp. 19-23.
5. Satieva A.T., Orozalieva A.S. (2016) Nalogi kak odna iz instrumentov gosudarstvennogo regulirovaniya predprinimatel'stva [Taxes as one of the tools of state regulation of entrepreneurship]. In: *Materialy Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii uchenykh, praktikov, aspirantov, magistrantov, studentov "Opyt, dostizheniya, perspektivy torgovli i ekonomiki"* [Proc. Int. Conf. "Experience, achievements, prospects of trade and economy"]. Omsk, pp. 243-247.
6. Sultanov Z.S. (2017) Nalogi v sisteme finansovykh instrumentov regulirovaniya sotsial'no-ekonomicheskikh protsessov [Taxes in the system of financial instruments for the regulation of socio-economic processes]. In: *Sbornik nauchnykh trudov po materialam Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii "Finansy, nalogi i uchet v stranakh dal'nego i blizhnego zarubezh'ya: innovatsionnye resheniya"* [Proc. Int. Conf. "Finance, taxes and accounting in the countries of near and far abroad: innovative solutions."]. Moscow, pp. 22-25.
7. Chinyakov A.A. (2016) Nalogi kak instrument regulirovaniya [Taxes as a regulatory tool]. *Sovremennye tendentsii razvitiya i perspektivy vnedreniya innovatsionnykh tekhnologii v mashinostroenii, obrazovanii i ekonomike* [Modern development trends and prospects for the introduction of innovative technologies in engineering, education and economics], 1, pp. 119-120.
8. Yafasova A.Z. (2016) Zadolzhennost' po nalogam: prichiny vznikeniya i sposoby regulirovaniya [Tax arrears: the causes and methods of regulation]. In: *Sbornik nauchnykh trudov Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii studentov, magistrantov, aspirantov, posvyashchennoi 80-letiyu Saratovskoi oblasti "Saratovskaya oblast': traditsii, innovatsii, strategii liderstva"* [Proc. All-Russian Conf. "Saratov region: traditions, innovations, leadership strategies"]. Saratov, pp. 151-153.