

УДК 332.143:004.77

DOI: 10.34670/AR.2020.91.1.025

Концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации

Китаева Анна Геннадиевна

Аспирант,
Донецкий национальный университет экономики
и торговли им. Михаила Туган-Барановского,
283050, Донецк, ул. Щорса, 31;
e-mail: anna.kitaeva1@gmail.com

Аннотация

Информация играет важную роль в регулировании всех процессов, происходящих в деятельности субъекта предпринимательства. Для принятия своевременных эффективных управленческих решений, связанных с главной целью предпринимательства – получением прибыли, необходимо тщательно организовать процесс информационного обеспечения. В современных условиях получение, обработка, хранение, передача информации, связанной с регулированием предпринимательской деятельности, приобретают новый формат – цифровой. Одной из важнейших задач при реализации регулирования информационного обеспечения предпринимательской деятельности в условиях цифровизации является объединение в одном пространстве субъектов информационного обеспечения. Реализовать поставленную задачу можно через механизм организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики. Для этого необходимо усовершенствовать концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности посредством цифровых технологий.

Для цитирования в научных исследованиях

Китаева А.Г. Концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2020. Том 10. № 1А. С. 215-223. DOI: 10.34670/AR.2020.91.1.025

Ключевые слова

Информационное обеспечение, цифровая экономика, цифровизация, регулирование деятельности, субъекты предпринимательства.

Введение

В настоящий момент на территории ДНР продолжают процессы восстановления экономики государства, создаются благоприятные условия для осуществления предпринимательской деятельности: производственной, торговой, сельскохозяйственной, сферы услуг, а также совершенствуются нормативно-правовая и налоговая системы, система социальной защиты населения, развиваются банковская и финансовая системы. Особое внимание уделяется усовершенствованию экономических инструментов на основе применения цифровых технологий. По данным Министерства экономического развития ДНР, по состоянию на 1 января 2020 г. в Реестре статистических единиц Главстата ДНР на учет поставлено 14,7 тыс. юридических лиц и обособленных подразделений юридических лиц и 56,7 тыс. физических лиц – предпринимателей [Итоги..., www]. Таким образом, на данный момент на территории ДНР осуществляют предпринимательскую деятельность более 70 тыс. потенциальных участников единой цифровой системы информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. Результаты их деятельности во многом зависят от своевременно полученной информации о процессах, связанных с ведением предпринимательской деятельности. Цифровые технологии позволяют объединить в одном интернет-пространстве всех субъектов информационного обеспечения, предоставляют возможность передавать, получать, обрабатывать информацию независимо от времени и в любом количестве.

Основная часть

Концепцию цифровизации на практике реализуют уже давно и с немалым успехом в Эстонии, Норвегии, Дании, Швеции, Германии, США, Великобритании, Южной Корее и других странах. С недавних пор особое внимание практическому использованию технологий цифровизации уделяют в России. На пленарной дискуссии Петербургского международного экономического форума Президент РФ В.В. Путин отметил, что «цифровая экономика – это не отдельная отрасль, по сути, это основа, которая позволяет создавать качественно новые модели бизнеса, торговли, логистики, производства, меняет формат образования, здравоохранения, государственного управления, коммуникаций между людьми, а следовательно, задает новую парадигму развития государства, экономики и всего общества» [Владимир Путин..., www]. Безусловно, использование цифровых технологий позволит намного эффективнее использовать необходимое информационное обеспечение регулирования предпринимательской деятельности со стороны государственных органов, а также будет способствовать эффективному развитию субъектов предпринимательской деятельности. Главной целью информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности является процесс постоянного, непрерывного, своевременного сбора, последующей обработки, передачи, анализа, хранения необходимых информационных данных. Важную роль при реализации механизма организации информационного обеспечения выполняет цифровизация вышеупомянутых способов использования информационных данных. Анализ дефиниции «цифровая экономика» представлен в табл. 1.

Таблица 1 - Анализ дефиниции «цифровая экономика»

Источник	Определение
«Электронная коммерция: маркетинговые сети и инфраструктура рынка» [Калужский, 2014]	Цифровая экономика – это коммуникационная среда экономической деятельности в сети Интернет, а также формы, методы, инструменты и результаты ее реализации

Источник	Определение
«Цифровая экономика: как специалисты сегодня понимают этот термин» [Цифровая экономика..., www]	Первый подход к определению термина «цифровая экономика» – классический: цифровая экономика – это экономика, основанная на цифровых технологиях, и при этом правильнее характеризовать исключительно область электронных товаров и услуг. Классические примеры – телемедицина, дистанционное обучение, продажа медиаконтента. Второй подход – расширенный: цифровая экономика – это экономическое производство с использованием цифровых технологий Цифровая экономика – это виртуальная среда, дополняющая нашу реальность
«Мировоззренческий подход к формированию, развитию и реализации “цифровой экономики”» [Бондаренко, 2017]	Цифровая экономика – это целостная, системная, комплексная проблема нахождения той модели отношений между людьми, которая совместима с технологиями четвертой промышленной революции, т. е. цифровыми технологиями и другими высокими технологиями XXI в. и в своем формировании, развитии и реализации должна обеспечивать достижение объективно заданной цели
«Цифровая экономика: глобальные тренды и практика российского бизнеса» [Медовников, 2017]	Цифровая экономика – это уклад, в котором происходит системный и последовательный перевод в цифровой вид традиционных форм деловых и производственных отношений, форм взаимодействия населения и предприятий с государством
Программа развития цифровой экономики в России до 2035 г. [Развитие..., www]	Цифровая (электронная) экономика – совокупность общественных отношений, складывающихся при использовании электронных технологий, электронной инфраструктуры и услуг, технологий анализа больших объемов данных и прогнозирования в целях оптимизации производства, распределения, обмена, потребления и повышения уровня социально-экономического развития государства
Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.	Цифровая экономика – это хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг

Проведя анализ дефиниции «цифровая экономика», следует отметить наиболее важные направления использования цифровых технологий:

- хозяйственная деятельность: субъекты хозяйствования всех форм собственности и видов деятельности могут использовать цифровые технологии для обработки входящей и исходящей информации;
- коммуникационная среда: субъекты хозяйствования взаимодействуют друг с другом посредством цифровых технологий (например, поиск партнеров, поставщиков, заказчиков с помощью социальных сетей, смс-рассылки, специализированных торговых площадок);
- совокупность общественных отношений: с помощью цифровых технологий могут взаимодействовать не только субъекты предпринимательской деятельности, но также государство, общественные организации, поставщики товаров, работ, услуг, заказчики, покупатели.

С целью обобщения результатов исследования ученых, а также для использования их в определении концептуальных подходов к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности проведем анализ дефиниции «концепция». Концепция – термин, произошедший от латинского слова «conceptio», означающий «понимание, система взглядов» [Ильичев и др., 1983, www]. Проанализировав дефиницию «концепция», стоит отметить, что все значения имеют общий смысл и определяют способ понимания или трактовку какого-либо предмета. Это основная точка зрения на предмет или явление, определяющая теоретическую, методологическую и практическую основы для реализации поставленной цели исследования [Большая советская энциклопедия, www; Ефремова, 2000, www; Ильичев и др., 1983, www; Пограничный словарь, www; Политическая наука, www; Савченко, Смагин, 2006; Ушаков, www].

По мнению доктора экономических наук Н.В. Ващенко, термин «концепция» имеет следующие необходимые элементы конструкции: систематизированность, логичность, взаимосвязь всех подсистемных элементов для достижения поставленной цели [Ващенко, 2016, 91].

Принимая во внимание представленную конструкцию концепции, построим схему концептуального подхода к организации цифровой платформы информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности (рис. 1). Главная идея представленного концептуального подхода заключается в объединении информационных данных в одном интернет-пространстве для взаимодействия внешних и внутренних источников информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности: государственных органов, субъектов предпринимательства, потребителей товаров, работ, услуг.

Обратим внимание на причины, влияющие на распространение использования данных цифровой экономики:

- необходимость обработки больших объемов информации, связанных с различными отраслями и сферами деятельности субъектов хозяйствования (происходит постоянное увеличение сфер применения информационных технологий, снижается и поэтому становится более доступной стоимость внедрения и эксплуатации необходимых цифровых технологий и оборудования);
- доступность и распространенность необходимых цифровых устройств: компьютеров, телефонов, расширения сети Интернет и т. д. (дает возможность использовать цифровые данные все большему количеству людей и субъектов хозяйствования);
- доступность информационно-правовой базы государства, а также получение необходимых консультаций со стороны государственных органов (субъекты предпринимательской деятельности получают доступ к текстам законов, положений, инструкций в самые кратчайшие сроки после их официальной публикации);
- возможность предоставления интересов субъектов предпринимательской деятельности с помощью индивидуально созданных страниц (справочная информация о деятельности, ссылки на интернет-магазины, сайты, предоставление консультаций потребителям товаров, работ, услуг);
- всемирный доступ к данным цифровых платформ (предоставление информации о произведенных и реализуемых товарах не ограничивается рамками одного государства).

На данный момент в ДНР не определено информационное цифровое пространство, которое представляло бы информационное обеспечение для регулирования предпринимательской деятельности. В настоящее время существуют разрозненные сайты, предоставляющие

информацию по разным направлениям. В табл. 2 представлены направления использования цифровых технологий субъектами предпринимательства.

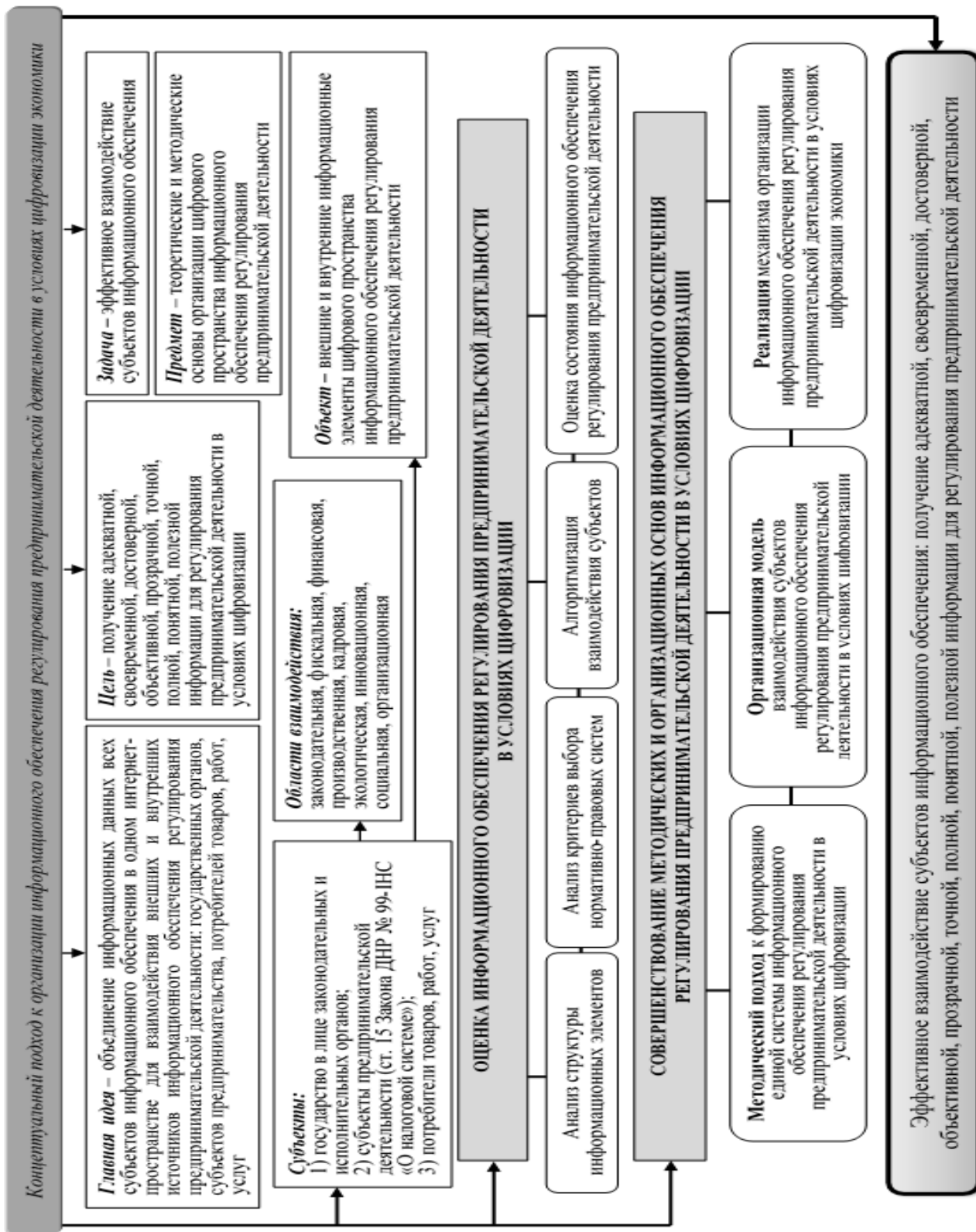


Рисунок 1 - Концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации

The conceptual approach to the organisation of information...

Таблица 2 - Направления использования цифровых технологий субъектами предпринимательской деятельности

Субъект предпринимательской деятельности		
Направление использования цифровых технологий	Виды цифровых платформ	Примеры
Взаимосвязь с органами законодательной, исполнительной, судебной власти	информационные цифровые платформы; функциональные цифровые платформы	privcab/">https://e-kontur.ru/pb.mdsdnr.ru>privcab/ https://dnrsovet.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/prinyatye/zakony/
Взаимодействие с поставщиками, заказчиками, потребителями, партнерами, посредниками	функциональные цифровые платформы; корпоративные цифровые платформы; информационные цифровые платформы; отраслевые цифровые платформы; маркетплейсы	https://1c-on-line.ru/ https://moskva.beeline.ru/business/main/ https://www.eni.com/en_IT/home.page https://www.roche.com/ http://www.nestle.com/
Осуществление финансовых операций	информационные цифровые платформы; инфраструктурные цифровые платформы	https://online.sberbank.ru/CSAFront/index.do https://money.yandex.ru/catalogue https://platuslugi.ru/oplata/
Обучение и повышение квалификации персонала	информационные цифровые платформы; функциональные цифровые платформы	https://uprav.ru/ https://antitreningi.ru/ https://bazisnn.ru/onlayn-obuchenie
Телефонные переговоры посредством сети Интернет	информационные цифровые платформы; технологические цифровые платформы	https://звонки.онлайн Skype WhatsApp Viber Telegram
Онлайн-презентации, видеоконференции	технологические цифровые платформы; функциональные цифровые платформы	https://www.google.ru/slides/about/ https://office.live.com/start/PowerPoint.aspx https://www.canva.com/ru_ru/sozdat/prezentatsiya/
Поиск и подбор персонала	информационные цифровые платформы; функциональные цифровые платформы	https://worki.ru/hr https://www.onlinepersonal.ru/about/ https://hh.ru/
Доступ к электронным базам данных	технологические цифровые платформы; корпоративные цифровые платформы; инфраструктурные цифровые платформы	https://quintadb.ru/online-database-builder https://quintadb.ru/ https://www.clouderp.ru/

Проанализировав данные табл. 2, следует отметить, что представленные в таблице сайты являются разрозненными и не имеют взаимосвязи друг с другом. Цифровая платформа информационного обеспечения позволит объединить интересы всех сторон хозяйственной

деятельности ДНР: государства, субъектов предпринимательства, потребителей.

Цифровые технологии и данные цифровой экономики в целом играют на сегодняшний день важную роль в информационном обеспечении деятельности субъектов предпринимательства. Результат деятельности любого субъекта предпринимательства зависит от своевременно полученной, обработанной, проанализированной информации. Именно с помощью цифровых платформ и цифровых технологий субъекты предпринимательства идут «в ногу со временем»: предоставляется доступ к нормативно-правовой базе; появляется возможность подачи отчетности о деятельности субъекта предпринимательства посредством электронных ресурсов, а также получать своевременную юридическую помощь, предоставлять необходимую информацию потребителям товаров, работ, услуг; осуществляется быстрый поиск посредников и партнеров. Между субъектами предпринимательства, посредниками, заказчиками, партнерами исчезают преграды во взаимодействии, что способствует достижению главной цели предпринимательской деятельности – получению прибыли.

Заключение

Необходимость разработки концептуального подхода к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации формируется в связи с появившимися новыми цифровыми технологиями. При этом будут продуктивно реализованы функции информации, а именно: познавательная, коммуникативная, управленческая, что позволит субъектам информационного обеспечения эффективно взаимодействовать в процессах передачи, получения, обработки, хранения информационных данных, связанных с регулированием предпринимательской деятельности.

Библиография

1. Большая советская энциклопедия. URL: <https://rus-bse.slovaronline.com/37493>
2. Бондаренко В.М. Мировоззренческий подход к формированию, развитию и реализации «цифровой экономики» // Современные информационные технологии и ИТ-образование. 2017. Т. 13. № 1. С. 237-251.
3. Ващенко Н.В. Развитие предприятия на основе реализации инновационного потенциала персонала: дис. ... д-ра экон. наук. Донецк, 2016.
4. Владимир Путин: Внедрить цифровые технологии во все сферы жизни. URL: <https://rg.ru/2017/06/04/reg-szfo/vladimir-putin-vnedrit-cifrovye-tehnologii-vo-vse-sfery-zhizni.html>
5. Ефремова Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. М.: Русский язык, 2000. URL: <https://www.efremova.info/word/kontseptsija.html#.XTAnwflZbIU>
6. Ильичев Л.Ф. и др. (ред.) Философский энциклопедический словарь. М.: Советская энциклопедия, 1983. URL: <https://textarchive.ru/c-1114191.html>
7. Итоги работы Главного управления статистики Донецкой Народной Республики в 2019 году. URL: http://mer.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7670&catid=8&Itemid=141
8. Калужский М.Л. Электронная коммерция: маркетинговые сети и инфраструктура рынка. М., 2014. 328 с.
9. Медовников Д.С. (ред.) Цифровая экономика: глобальные тренды и практика российского бизнеса. М., 2017. 121 с.
10. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы: указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/>
11. Пограничный словарь. URL: <https://rus-border-dict.slovaronline.com/>
12. Политическая наука. URL: <http://niv.ru/doc/dictionary/political-science/fc/slovar-202-4.htm#zag-1215>
13. Развитие цифровой экономики в России. URL: <http://innclub.info/wp-content/uploads/2017/05/strategy.pdf>
14. Савченко В.Н., Смагин В.П. Начало современного естествознания. Тезаурус. Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. 336 с.
15. Ушаков Д.Н. (ред.) Толковый словарь русского языка. URL: <https://gufo.me/dict/ushakov>
16. Цифровая экономика: как специалисты сегодня понимают этот термин. URL: <https://ria.ru/science/20170616/1496663946.html>

The conceptual approach to the organisation of information support for regulating entrepreneurial activities in the conditions of digitalisation

Anna G. Kitaeva

Postgraduate,
Donetsk National University of Economics and Trade,
283050, 31 Shchorsa st., Donetsk;
e-mail: anna.kitaeva1@gmail.com

Abstract

The article aims to reveal the features of the conceptual approach to the organisation of information support for regulating entrepreneurial activities in the conditions of digitalisation. It pays attention to the fact that information plays an important role in the regulation of all processes occurring in the activities of a business entity. In order to make timely effective management decisions related to the main goal of entrepreneurship – making a profit, it is necessary to carefully organise the process of organising information support. Under modern conditions, receiving, processing, storing, transmitting information related to the regulation of entrepreneurial activities take on a new digital format. The author of the article points out that the integration of those who provide information support in one space is viewed as one of the most important tasks in the implementation of the regulation of information support for regulating entrepreneurial activities in the context of digitalisation. The article concludes that it is possible to implement the task through the mechanism for organising information support for regulating entrepreneurial activities in the context of the digitalisation of the economy. This requires the improvement of the conceptual approach to organising information support for regulating entrepreneurial activities through the digitalisation of certain processes.

For citation

Kitaeva A.G. (2020) Kontseptual'nyi podkhod k organizatsii informatsionnogo obespecheniya regulirovaniya predprinimatel'skoi deyatel'nosti v usloviyakh tsifrovizatsii [The conceptual approach to the organisation of information support for regulating entrepreneurial activities in the conditions of digitalisation]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 10 (1A), pp. 215-223. DOI: 10.34670/AR.2020.91.1.025

Keywords

Information support, digital economy, digitalisation, regulation of activities, business entities.

References

1. *Bol'shaya sovetskaya entsiklopediya* [Great Soviet encyclopedia]. Available at: <https://rus-bse.slovaronline.com/37493> [Accessed 17/01/20].
2. Bondarenko V.M. (2017) Mirovozzrencheskii podkhod k formirovaniyu, razvitiyu i realizatsii "tsifrovoi ekonomiki" [The worldview approach to the formation, development and implementation of the digital economy]. *Sovremennye informatsionnye tekhnologii i IT-obrazovanie* [Modern information technology and IT education], 13 (1), pp. 237-251.
3. Efremova T.F. (2000) *Novyi slovar' russkogo yazyka. Tolkovo-slovoobrazovatel'nyi* [A new explanatory and word-formative dictionary of the Russian language]. Moscow: Russkii yazyk Publ. Available at: <https://www.efremova.info/word/kontseptsija.html#.XTAnwfIzbIU> [Accessed 17/01/20].

4. Il'ichev L.F. et al. (ed.) (1983) *Filosofskii entsiklopedicheskii slovar'* [Encyclopedic dictionary of philosophy]. Moscow: Sovetskaya entsiklopediya Publ. Available at: <https://textarchive.ru/c-1114191.html> [Accessed 17/01/20].
5. *Itogi raboty Glavnogo upravleniya statistiki Donetskoi Narodnoi Respubliki v 2019 godu* [The results of the work of the Chief Statistics Directorate of the Donetsk People's Republic in 2019]. Available at: http://mer.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7670&catid=8&Itemid=141 [Accessed 17/01/20].
6. Kaluzhskii M.L. (2014) *Elektronnaya kommertsiya: marketingovye seti i infrastruktura rynka* [E-commerce: marketing networks and market infrastructure]. Moscow.
7. Medovnikov D.S. (ed.) (2017) *Tsifrovaya ekonomika: global'nye trendy i praktika rossiiskogo biznesa* [The digital economy: global trends and the practice of Russian business]. Moscow.
8. *O Strategii razvitiya informatsionnogo obshchestva v Rossiiskoi Federatsii na 2017-2030 gody: ukaz Prezidenta RF ot 09.05.2017 № 203* [On the Strategy for the development of an information society in the Russian Federation for 2017-2030: Decree of the President of the Russian Federation No. 203 of May 9, 2017]. Available at: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/> [Accessed 17/01/20].
9. *Pogranichnyi slovar'* [Border dictionary]. Available at: <https://rus-border-dict.slovaronline.com/> [Accessed 17/01/20].
10. *Politicheskaya nauka* [Political science]. Available at: <http://niv.ru/doc/dictionary/political-science/fc/slovar-202-4.htm#zag-1215> [Accessed 17/01/20].
11. *Razvitie tsifrovoi ekonomiki v Rossii* [The development of the digital economy in Russia]. Available at: <http://innclub.info/wp-content/uploads/2017/05/strategy.pdf> [Accessed 17/01/20].
12. Savchenko V.N., Smagin V.P. (2006) *Nachalo sovremenno go estestvoznaniya. Tezaurus* [The beginning of modern natural science. Thesaurus]. Rostov-on-Don: Feniks Publ.
13. *Tsifrovaya ekonomika: kak spetsialisty segodnya ponimayut etot termin* [The digital economy: how specialists understand this term]. Available at: <https://ria.ru/science/20170616/1496663946.html> [Accessed 17/01/20].
14. Ushakov D.N. (ed.) *Tolkovyi slovar' russkogo yazyka* [Explanatory dictionary of the Russian language]. Available at: <https://gufo.me/dict/ushakov> [Accessed 17/01/20].
15. Vashchenko N.V. (2016) *Razvitie predpriyatiya na osnove realizatsii innovatsionnogo potentsiala personala. Doct. Diss.* [Enterprise development on the basis of the realisation of personnel's innovative potential. Doct. Diss.] Donetsk.
16. *Vladimir Putin: Vnedrit' tsifrovye tekhnologii vo vse sfery zhizni* [Vladimir Putin: Introduce digital technology into all areas of life]. Available at: <https://rg.ru/2017/06/04/reg-szfo/vladimir-putin-vnedrit-cifrovye-tehnologii-vo-vse-sfery-zhizni.html> [Accessed 17/01/20].