

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2022.97.37.008

## Развитие туристского кластера Республики Хакасия: кадровые аспекты

**Дронова Татьяна Григорьевна**

Аспирант,

Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова,  
655017, Российская Федерация, Абакан, ул. Вяткина, 14;  
e-mail: 12dronova@mail.ru

### Аннотация

В работе исследуются экономические предпосылки развития туризма в Республике Хакасия. Показано, что в настоящее время в данной отрасли экономики существует множество проблем наиболее актуальными из которых являются: слабая правовая база и правовое регулирование, недостаточная инновационное развитие, отсутствие налаженной и разработанной концепции развития. Проблема управления кадрами в сфере туризма всегда актуальна в Республике Хакасия, наряду с проблемой некачественного сервиса, стандарты которого чаще всего не соответствуют общепринятым международным стандартам. Кадровая политика предприятия играет важную роль в его существовании и развитии. От ее эффективности в итоге зависят экономические результаты деятельности любого предприятия, так как кадровый состав в современных условиях выступает одним из главнейших элементов внутренней среды предприятия.

Данная статья рассматривает развитие туристского кластера Республики Хакасия с точки зрения кадров. В статье рассматриваются актуальные в настоящее время проблемы формирования и реализации кадровой политики в туристском бизнесе Республики Хакасия, подробно освещаются особенности и специфика туристической деятельности, требования, предъявляемые к структуре персонала и кадровой политики в туристских фирмах.

### Для цитирования в научных исследованиях

Дронова Т.Г. Развитие туристского кластера Республики Хакасия: кадровые аспекты // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2022. Том 12. № 2А. С. 298-302. DOI: 10.34670/AR.2022.97.37.008

### Ключевые слова

Туризм, Республика Хакасия, туристический потенциал, переподготовка кадров.

## Введение

Хакасия является санитарно-курортной зоной России, где действует уникальный набор природных факторов. Климатические условия, региональные особенности и экология в целом способствуют оздоровлению организма и излечению от различного рода заболеваний. Это заболевания желудочно-кишечного тракта, мочеиспускания, эндокринной системы, дыхательных путей, нервной системы и многое другое. Именно по этой причине на озерах так много санаториев, которые успешно используют такие целебные ресурсы природы.

## Основная часть

В настоящее время продолжается развитие туристических кластеров на территории Республики, чему способствует в первую очередь его географическое положение.

Республика Хакасия расположена на Юге Сибири, занимает площадь около 62 тыс. кв. км, с населением около 533 тыс. человек, коренное население – хакасы. Этот уникальный регион сочетает в себе своеобразный природный рельеф, особый климат, богатый растительный и животный мир, живописные пейзажи, целебные озера, сказочные горы и таинственные пещеры. Кроме того, Республика Хакасия славится уникальной культурой хакасского народа, которую можно в этнических и археологических музеях под открытым небом.

На территории Республики находится ряд объектов, не имеющего статус культурной ценности, однако привлекающих туристов, таких как Саяно-Шушенская ГЭС. В Западном Саяне это известное туристическое место, особенно красивое вечером. Действует музей, посвященный истории строительства Саяно-Шушенской ГЭС, где экспонаты представлены посетителям в хронологическом порядке.

Среди природных ценностей необходимо отметить Саянские горы - это горы, занимающие более 2/3 территории региона.

В республике в настоящее время представлено значительное количество гостиниц, баз отдыха и туристических баз. Но большинство из них начинали свою деятельность до 2000-х годов, поэтому качество их услуг не соответствует мировым стандартам. Также сфера ресторанного бизнеса, осуществляющего свою деятельность в районах Хакасии, требует структуризации, обновления и доведения до стандартов. Необходимо повысить качество дорог, обустроить специализированные остановки для разного вида транспорта, оборудованные комфортными уборными [Юдина, 2019].

Согласно данным статистики, в 2019 году в Республике Хакасия действовало 99 коллективных средств размещения на 8430 мест, в том числе гостиниц и аналогичных средств размещения – 47 на 2794 места, специализированных средств размещения (санаторно-курортных организаций, организаций отдыха и туристских баз) – 52 на 5636 мест.

Численность размещенных лиц в коллективных средствах размещения в 2019 году составила 187,9 тысячи человек, в том числе в гостиницах и аналогичных средствах размещения – 139,4 тысячи человек, в специализированных средствах размещения – 48,5 тысячи человек. Доля граждан Российской Федерации, проживавших в коллективных средствах размещения, составила 98 процентов, доля иностранных граждан – 2 процента.

Одной из основных составляющих системы обеспечения качества туристского обслуживания является подготовка кадров для этой сферы. В Республике Хакасия подготовку специалистов сферы туризма осуществляют Государственное бюджетное профессиональное

образовательное учреждение Республики Хакасия «Училище (техникум) олимпийского резерва» и Частное образовательное учреждение профессионального образования «Саянский техникум СТЭМИ».

«Недавно к ним присоединился ХГУ, открыв достаточно много направлений переподготовки по следующим программам:

- Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу;
- Инструктор-проводник по водному туризму;
- Инструктор-проводник по лыжному туризму
- Теория и практика экскурсионной и проектной деятельности в сфере туризма;
- Практика реализации экскурсионных программ в сфере сакрального туризма;
- Развитие индустриального туризма в Хакасии;
- Развитие экологического туризма в Республике Хакасия;
- Экономические основы организации деятельности в сфере туризма;
- Деятельность гида-переводчика в сфере туризма;
- Английский язык в сфере туризма: гид-переводчик.

Согласно данным 2015 года, 80% выпускников по данным специальностям успешно трудоустраиваются [Григорьева, 2015].

В то же время, система профессионального образования в сфере туризма требует усовершенствования в части приведения в соответствие с требованиями работодателей, большей ориентации на практику, повышения качества учебно-методических материалов, учета специфики организации туристской деятельности в Республике Хакасия.

Туризм в Хакасии носит сезонный характер, что вызывает нехватку квалифицированных кадров. Отели и гостиницы, чтобы иметь официальную звездность, должны иметь определенный процент персонала с нужной квалификацией, в результате этого появляется проблема с дефицитом таких кадров.

Таким образом, в Хакасии складывается проблема нехватки кадров. В практику подготовки специалистов сферы туризма должны внедряться практико-ориентированные методы обучения. Особый упор при обучении необходимо сделать на экологическую и языковую составляющую программ подготовки кадров.

В целях создания прозрачного и контролируемого рынка оказания экскурсионных услуг, формирования позитивного имиджа Республики Хакасия как региона, благоприятного и безопасного для туризма, с 01 июля 2022 года регион будет наделен полномочиями по аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников, также по организации и осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, оказывающих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников.

## **Заключение**

С учетом современных тенденций в области образования необходимо предусмотреть такие новые профессии, как «координатор образовательной онлайн-платформы», «ментор стартапов», «модератор», «игромастер».

Что касается туристского образования, то здесь необходимо:

- продолжить процесс ликвидации подготовки в непрофильных образовательных

- организациях, сосредоточения ее в специализированных туристских вузах и ссузах, а также в учебных заведениях экономики и культуры при наличии в них монофакультета;
- разработку ФГОС осуществлять на основе научных прогнозов по развитию туристической индустрии, новых технологий и появлению новых профессий и специальностей; требования профстандартов учитывать при разработке образовательных программ, а не использовать их в качестве целевой функции;
  - создать реальные условия профессорско -преподавательскому составу для продуктивной научно -педагогической деятельности с исключением заорганизованности, бюрократизма, бесконечного переделывания образовательных программ в связи с постоянной «актуализацией» ФГОС.

### Библиография

1. Об утверждении стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420200177>
2. Абдин Н.Р., Букатин И.В., Дмитриев В.Е. Жемчужина Хакасии. Абакан, 2018. 280 с
3. Андреева Н.П. Сохранение и развитие сельских поселений через организацию туристической (метод. рекомендации) / Н.П. Андреева. – М., 2016. 87 с.
4. Бабкин А.В. Специальные виды туризма: Учебное пособие / А.В. Бабкин. М.: Феникс, 2017. 252 с.
5. Григорьева Д.К. Исследование возможностей при подготовке, профпереподготовке, повышении квалификации кадров для развития территориального туризма // Фундаментальные исследования (Fundamental Research). 2015. № 11.
6. Зотин В.В. О необходимости проведения практических занятий по природоведению, краеведению и физической культуре в пригородной зеленой зоне города / Антоненко М.Н., Мансурова Н.И. // сб.тр. VII Международной Интернет-конференции «Стратегия развития индустрии гостеприимства и туризма». Орел, 2018. С. 355–358.
7. Карцева А.А. Подготовка кадров для предприятий сельского туризма: проблемы и перспективы // Научное обеспечение развития АПК в условиях импортозамещения. Сборник научных трудов международной научно - практической конференции профессорско - преподавательского состава «Научное обеспечение развития сельского хозяйства и снижение технологических рисков в продовольственной сфере»: в 2 - частях. 2017. С. 229 - 233.
8. Юдина Т. А. Туристический потенциал региона: оценка и эффективное управление. Теоретическая экономика 2019. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/turisticheskiy-potentsial-regiona-otsenka-i-effektivnoe-upravlenie/viewer>
9. Емисс <https://www.fedstat.ru/indicator/31579>
10. Информационный ресурс ЗЕМЛЯ ПЯТИ СТИХИЙ [https://khakassia.travel/kursy\\_hgu\\_po\\_turismu/](https://khakassia.travel/kursy_hgu_po_turismu/)

### Development of the tourism cluster of the Republic of Khakassia: personnel aspects

**Tat'yana G. Dronova**

Post-graduate student,  
Khakass State University named after N.F.Katanov,  
655017, 14 Vyatkina str., Abakan, Russian Federation;  
e-mail: 12dronova@mail.ru

#### Abstract

The paper examines the economic prerequisites for the development of tourism in the Republic of Khakassia. It is shown that at present there are many problems in this branch of the economy, the

most urgent of which are: weak legal framework and legal regulation, insufficient innovative development, lack of an established and developed development concept. The problem of personnel management in the field of tourism is always relevant in the Republic of Khakassia, along with the problem of poor-quality service, the standards of which most often do not comply with generally accepted international standards. The personnel policy of the enterprise plays an important role in its existence and development. As a result, the economic results of the activity of any enterprise depend on its effectiveness, since personnel in modern conditions is one of the most important elements of the internal environment of the enterprise.

This article examines the development of the tourism cluster of the Republic of Khakassia from the point of view of personnel. The article discusses the current problems of the formation and implementation of personnel policy in the tourism business of the Republic of Khakassia, details the features and specifics of tourism activities, the requirements for the structure of personnel and personnel policy in tourism firms.

### For citation

Dronova T.G. (2022) Razvitiye turistskogo klastera Respubliki Khakasiya: kadrovye aspekty [Development of the tourism cluster of the Republic of Khakassia: personnel aspects]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 12 (2A), pp. 298-302. DOI: 10.34670/AR.2022.97.37.008

### Keywords

Tourism, Republic of Khakassia, tourism potential, personnel retraining

### References

1. On the approval of the tourism development strategy in the Russian Federation for the period up to 2020. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420200177>
2. Abdin N.R., Bukatin I.V., Dmitriev V.E. Pearl of Khakassia. Abakan, 2018. 280 s
3. Andreeva N.P. Preservation and development of rural settlements through the organization of tourism (method. recommendations) / N.P. Andreeva. – M., 2016. 87 p.
4. Babkin A.V. Special types of tourism: A textbook / A.V. Babkin. M.: Phoenix, 2017. 252 p.
5. Grigorieva D.K. The study of opportunities in the preparation, professional retraining, advanced training of personnel for the development of territorial tourism // Fundamental Research (Fundamental Research). 2015. № 11.
6. Zotin V.V. On the need to conduct practical classes in natural history, local history and physical culture in the suburban green zone of the city / Antonenko M.N., Mansurova N.I. // collection of tr. VII International Internet Conference "Strategy for the development of the hospitality and tourism industry". Eagle, 2018. pp. 355-358.
7. Kartseva A.A. Personnel training for rural tourism enterprises: problems and prospects // Scientific support for the development of agriculture in the conditions of import substitution. Collection of scientific papers of the international scientific and practical conference of the teaching staff "Scientific support of agricultural development and reduction of technological risks in the food sector": in 2 parts. 2017. pp. 229 - 233.
8. Yudina T. A. Tourism potential of the region: assessment and effective management. Theoretical Economics 2019. No. 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/turisticheskiy-potentsial-regiona-otsenka-i-effektivnoe-upravlenie/viewer>
9. Emiss <https://www.fedstat.ru/indicator/31579>
10. Information resource LAND OF THE FIVE ELEMENTS [https://khakassia.travel/kursy\\_hgu\\_po\\_turismu/](https://khakassia.travel/kursy_hgu_po_turismu/)