

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2022.72.23.041

Обоснование реинжиниринга бизнес-процессов в ФНС России**Джангаров Ахмед Идрисович**

Ассистент,
кафедра программирования и инфокоммуникационных технологий,
Чеченский государственный университет,
364049, Российская Федерация, Грозный, ул. Шерипова, 32;
e-mail: dzhangarov1995@gmail.com

Калхиташвили Давид Шалвович

Ассистент,
кафедра системного анализа и анализа данных,
Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации,
119571, Российская Федерация, Москва, просп. Вернадского, 82;
e-mail: DavidKalkhitashvili@gmail.com

Магамедова Джанет Мовладиевна

Ассистент,
кафедра информационных технологий
и методики преподавания информатики,
Чеченский государственный педагогический университет.
364068, Российская Федерация, Грозный, ул. Мовсара Кишиева, 4;
e-mail: mdzhanet@list.ru

Аннотация

В рамках развертывания проекта «Цифровая экономика РФ» и применения парадигмы клиентоцентричного подхода перед государственными органами возникает потребность в автоматизации и реинжиниринге бизнес-процессов, во внедрении современных методологий, методов и инструментов для реализации тех или иных задач. В связи с повсеместной цифровизацией как экономики, так и общественного строя перед такими прогрессивными государственными организациями, как Федеральная налоговая служба, ставится задача возглавить переход общества на новый метод производства, где основным ресурсом является информация. В статье рассматривается бизнес-процесс обслуживания потребителя услуги по банкротству организации (юридического лица). Предоставлены два варианта оказания услуги по статусу банкротства организации – в режиме офлайн и онлайн.

Для цитирования в научных исследованиях

Джангаров А.И., Калхиташвили Д.Ш., Магамедова Д.М. Обоснование реинжиниринга бизнес-процессов в ФНС России // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2022. Том 12. № 4А. С. 303-308. DOI: 10.34670/AR.2022.72.23.041

Ключевые слова

Цифровизация, экономика, бизнес-процессы, ФНС России, сервисы, цифровые услуги, конкурентоспособность.

Введение

Цифровизация экономики дает возможность очищения экономики от злоумышленников и сомнительных компаний, которые занимаются деятельностью с нарушением законов Российской Федерации. Возникает ряд сервисов без какой-либо аккредитации, занимающихся оценкой «контрагентов». Данные сервисы являются сомнительным инструментом для проверки «контрагентов». Результат деятельности подобных сервисов невозможно оценить, как и невозможно оценить методику их деятельности, качество данных, при помощи которых дается оценка или присвоение статуса организации. По этой причине целесообразно ввести либо сертификацию данных сервисов государственными органами (в виде выдачи лицензии), либо же внедрить данный сервис в Федеральную налоговую службу [Айдарханов, 2017]. За оказание данной услуги можно брать оплату, поскольку данная услуга на рынке является платной.

В связи с изменением реальности необходимо трансформироваться и государственным органам. Так, грядущие изменения, связанные с цифровизацией и изменением не только экономической деятельности, но и социального строя ведут к переосмыслению ценностей ресурсов [Елисеев, Веленто, 2020]. В эпоху цифровых технологий одним из ключевых ресурсов являются данные. В связи с этим данные, хранящиеся в базе данных налогового органа, можно рассмотреть как сырье, которое не используется. В связи с тем, что аналогичные данные продаются на рынке цифровых услуг, с точки зрения разработчиков такое отношение к сырью неприемлемо и его необходимо реализовывать. В случае выхода ФНС России на данный рынок орган станет монополистом этой услуги. Во-первых, ФНС России имеет огромную базу данных и ряд закрытых источников, что является конкурентным преимуществом по отношению к сервисам, занимающим данную нишу. Во-вторых, ФНС России может гарантировать качество продаваемой услуги, так как подпись оператора является подкреплением и подтверждением того, что результаты данного анализа верны.

Основная часть

Для описания алгоритма (логики взаимодействия федерального налогового органа и потребителя услуги по получению информации о банкротстве организации) предлагается описание бизнес-процесса с применением методики BPMN 2.0.

Бизнес-процесс описан исключительно в рамках процесса работы с программным обеспечением по работе с проверкой контрагентов и выявлением недобросовестных предпринимателей [Борисов, Петров, Березкина, 2020]. По этой причине в процессе исключаются такие шаги, как получение талончика, нахождение в очереди и т.д. Данное упрощение сделано исключительно для концентрации именно на ключевых действиях в бизнес-процессе.

По причине цифровой трансформации и внедрения оказания государственных услуг при помощи веб-сервисов в телекоммуникационной сети Интернет предоставляются два варианта оказания услуги по статусу банкротства организации – в режиме офлайн и режиме онлайн.

В режиме офлайн описывается процесс взаимодействия «клиент (гражданин) – оператор (сотрудник ФНС) – программное обеспечение». Описываются источники, пути и преобразование данных, также выделены основные сущности данных, которые являются важным объектом в документации или данных для результатов анализа. Офлайн-модель бизнес-процесса продемонстрирована на рисунке 1.

В режиме онлайн описывается процесс взаимодействия «клиент (гражданин) – веб сайт ФНС России – программное обеспечение – оператор (сотрудник ФНС)». Описываются источники, пути и преобразование данных, также выделены основные сущности данных, которые являются важными объектами в документации для результатов анализа. Однако необходимо отметить, что, несмотря на цифровизацию и использование современных технологий, участие специалиста все равно необходимо для взаимодействия с клиентом. Потребитель услуги может забрать документы как в налоговой инспекции, где зарегистрирована организация, так и в электронной форме с использованием цифровой печати. Условно данный процесс можно разделить на два: первый – это режим онлайн, второй можно условно назвать гибридным. Алгоритм выполнения действий у двух разновидностей данного бизнес-процесса аналогичен. По этой причине моделировать дважды один бизнес-процесс является излишним.

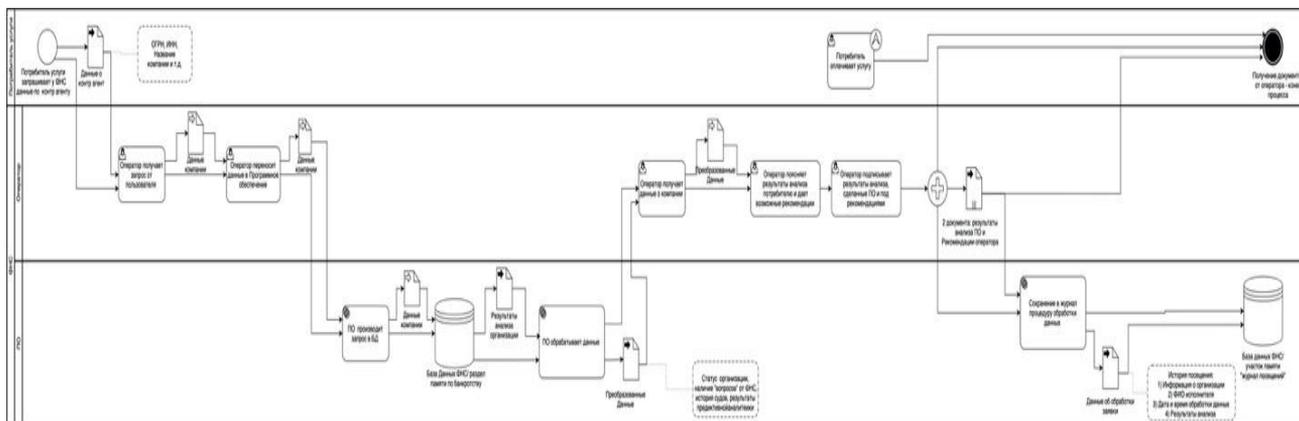


Рисунок 1 – Алгоритм оказания услуги потребителю в режиме офлайн

На рисунке 1 изображен бизнес-процесс обслуживания потребителя услуги по банкротству организации (юридического лица). В данном процессе участвуют три элемента, две роли и одно программное обеспечение:

1. Роль потребителя услуги. Данную роль исполняют физическое лицо (в виде самозанятого) и владелец юридического лица. Потребителю услуги необходимо иметь при себе паспорт. Потребитель услуги должен заполнить шаблон, который он получит от оператора. После заполнения в течение 5-10 минут потребитель должен получить визуализированные данные о компании, владельцем или законным представителем которой он является.

2. Оператор. Данную роль выполняет сотрудник ФНС России, который должен обладать компетенциями в области применения современных технологий, уверенно пользоваться информационными устройствами и выполнять ряд задач, в том числе и расшифровывать результаты, полученные при помощи программного обеспечения.

3. Программное обеспечение. Данное ПО разработано с целью преждевременного обнаружения организации банкротов, выработки в автоматизированном режиме мер по выведению организации из статуса банкрота или предбанкротного состояния. Данная

программа применяет методы математической статистики и алгоритмы искусственного интеллекта.

Алгоритм (бизнес-процесс) состоит из десяти шагов:

1. Пользователь обращается к оператору в органе Федеральной налоговой службы для получения услуги в виде консультации от налоговой инспекции. Заполняются поля для данных об организации.

2. Оператор при взаимодействии с потребителем получает сформированные данные и переносит их в информационную систему.

3. Заполненные данные направляются в ПО. Данное программное обеспечение создает сущность данной организации и делает запрос в базу данных для получения обработанной информации алгоритмами искусственного интеллекта.

4. Происходит выгрузка данных с описанием таких критериев, как риск банкротства организации, степень «чистоплотности» введения дел и т.д.

5. Оператор анализирует полученные данные, сделанные искусственным интеллектом.

6. Оператор создает дополнительный документ, который является результатом интеллектуальной деятельности человека.

7. Ожидание оплаты от потребителя.

8. Выдача результатов потребителю услуг.

9. Ожидание оплаты от потребителя.

10. Данные о проведенной работе формируются в журнал посещений.

Заключение

Результатом действий данного бизнес-процесса является вывод данных оператору, обладающему соответствующими компетенциями. Данное сопровождение организации помогает не только предпринимателям, но и самому надзорному органу заблаговременно определять фиктивные банкротства. При этом данное заключение выдается под подпись самому владельцу организации или же его законному представителю. Данные дублируются в журнал выдачи данной информации. В таком случае легче формировать черный список злоумышленников.

Процесс входа на сайт ФНС России и регистрации через профиль портала «Госуслуги» опущен, так как существенного влияния на данный бизнес-процесс данные события не оказывают.

Моделирование данного бизнес-процесса позволяет указать на преимущества продажи услуги «мониторинг чистоплотности контрагента». ФНС России получает дополнительный инструмент контроля над финансовыми потоками внутри страны, тем самым происходит смещение в сторону усиления роли государства в экономике страны.

Библиография

1. Айдарханов М. Основы экономической теории. М.: Фолиант, 2017. 432 с.
2. Бойко М. Азы экономики. М.: Книга по требованию, 2015. 472 с.
3. Борисов Е.Ф., Петров А.А., Березкина Т.Е. Экономика. М.: Проспект, 2020. 272 с.
4. Васильев В.П., Холоденко Ю.А. Экономика. М.: Юрайт, 2020. 298 с.
5. Глухов В., Балашова Е. Экономика и менеджмент в инфокоммуникациях. СПб.: Питер, 2012. 272 с.
6. Горелов Н.А., Кораблева О.Н. Развитие информационного общества: цифровая экономика. М.: Юрайт, 2019. 242 с.

7. Гринберг Р.С., Рубинштейн А.Я., Нуреев Р.М. Экономика общественного сектора (новая теория). М.: Инфра-М, РИОР, 2016. 440 с.
8. Дерен В.И., Дерен А.В. Экономика и международный бизнес. М.: Юрайт, 2019. 298 с.
9. Елисеев В.С., Веленто И.И. Теория экономического права. Теория отраслей права, обеспечивающих экономические отношения. М.: Проспект, 2020. 416 с.
10. Ивашковский С.Н. Экономика для менеджеров. Микро- и макроуровень. М.: Дело, 2019. 408 с.

Justification of business process reengineering in the Federal Tax Service of Russia

Akhmed I. Dzhangarov

Assistant,
Department of programming and infocommunication technologies,
Chechen State University,
364049, 32 Sheripova str., Grozny, Russian Federation;
e-mail: dzhangarov1995@gmail.com

David Sh. Kalkhitashvili

Assistant,
Department of system analysis and data analysis,
Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration
119571, 82 Vernadskogo ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: DavidKalkhitashvili@gmail.com

Dzhanet M. Magamedova

Assistant,
Department of information technology
and methods of teaching computer science,
Chechen State Pedagogical University.
364068, 4 Movsara Kishieva ave., Grozny, Russian Federation;
e-mail: mdzhanet@list.ru

Abstract

In the context of the project "Digital Economy of the Russian Federation" and the application of the paradigm of a client-centric approach, government agencies need to automate and reengineer business processes, to introduce modern methodologies, methods and tools for the implementation of certain tasks. In connection with the widespread digitalization of both the economy and the social system, such progressive state organizations as the Federal Tax Service are tasked with leading the transition of society to a new method of production, where information is the main resource. The article deals with the business process of servicing the consumer of the bankruptcy service of an organization (legal entity). Two options are provided for the provision of services on the status of bankruptcy of an organization – offline and online.

For citation

Dzhangarov A.I., Kalkhitashvili D.Sh., Magamedova D.M. (2022) Obosnovanie reinzhiniringa biznes-protsessov v FNS Rossii [Justification of business process reengineering in the Federal Tax Service of Russia]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 12 (4A), pp. 303-308. DOI: 10.34670/AR.2022.72.23.041

Keywords

Digitalization, economics, business processes, Federal Tax Service of Russia, services, digital services, competitiveness.

References

1. Aidarkhanov M. (2017) *Osnovy ekonomicheskoi teorii* [Fundamentals of economic theory]. Moscow: Foliant Publ.
2. Boiko M. (2015) *Azy ekonomiki* [The basics of economics]. Moscow: Kniga po trebovaniyu Publ.
3. Borisov E.F., Petrov A.A., Berezkina T.E. (2020) *Ekonomika* [Economy]. Moscow: Prospekt Publ.
4. Deren V.I., Deren A.V. (2019) *Ekonomika i mezhdunarodnyi biznes* [Economy and international business]. Moscow: Yurait Publ.
5. Eliseev V.S., Velento I.I. (2020) *Teoriya ekonomicheskogo prava. Teoriya otraslei prava, obespechivayushchikh ekonomicheskie otnosheniya* [Theory of economic law. The theory of branches of law that ensure economic relations]. Moscow: Prospekt Publ.
6. Glukhov V., Balashova E. (2012) *Ekonomika i menedzhment v infokommunikatsiyakh* [Economics and management in infocommunications]. Saint Petersburg: Piter Publ.
7. Gorelov N.A., Korableva O.N. (2019) *Razvitie informatsionnogo obshchestva: tsifrovaya ekonomika* [Development of the information society: digital economy]. Moscow: Yurait Publ.
8. Grinberg R.S., Rubinshtein A.Ya., Nureev R.M. (2016) *Ekonomika obshchestvennogo sektora (novaya teoriya)* [Economics of the public sector (new theory)]. Moscow Infra-M, RIOR Publ.
9. Ivashkovskii S.N. (2019) *Ekonomika dlya menedzherov. Mikro- i makrouroven'* [Economics for managers. Micro and macro level]. Moscow: Delo Publ.
10. Vasil'ev V.P., Kholodenko Yu.A. (2020) *Ekonomika* [Economy]. Moscow: Yurait Publ.