

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2022.52.19.008

Цифровые технологии в таможенном деле. ЕАИС: проблемы и решения

Далаков Магомед Хасанович

Магистрант,
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации,
125993, Российская Федерация, Москва, Ленинградский пр., 49;
e-mail: dalakovm@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы работы Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (ЕАИС) в рамках Стратегии 2030. Изучены преимущества и недостатки работы ЕАИС, влияние внедрения ЕАИС на работу таможенных органов в целом. Раскрыты вопросы актуальности процессов автоматизации и цифровизации работы таможенных органов. Изучена правовая база процессов автоматизации и цифровизации в Федеральной таможенной службе (далее ФТС РФ). Обоснована необходимость дальнейшего обновления ЕАИС с точки зрения экономической безопасности страны, качества администрирования платежей в бюджет РФ, эффективности работы подразделений ФТС РФ. Изучены особенности и проблемы, возникающие при работе в системе на этапах таможенного декларирования и таможенного контроля, как самых сложных участков ЕАИС. Затронуты вопросы работы системы управления рисками, классификации участников ВЭД согласно данной системе на 3 категории. Предложены решения, которые позволят преодолеть сложности, возникающие при работе с недостатками системы. Коротко затронуты вопросы инфраструктурной обеспеченности таможенных органов в целом. Сделан задел для дальнейших исследований и работы в области цифровизации и автоматизации таможенных процессов в условиях глобальных изменений.

Для цитирования в научных исследованиях

Далаков М.Х. Цифровые технологии в таможенном деле. ЕАИС: проблемы и решения // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2022. Том 12. № 5А. С. 73-79. DOI: 10.34670/AR.2022.52.19.008

Ключевые слова

ТК ЕАЭС, ФТС РФ, цифровизация таможенных операций, ЕАИС, современная таможня, электронная таможня, таможенный контроль, таможенные операции.

Введение

2018 год для ФТС России ознаменовался переходом на работу в новых условиях. С 1 января 2018 года вступил в силу Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (далее – Таможенный кодекс ЕАЭС). Принят и начал действовать Федеральный закон от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 289-ФЗ). В результате реформ в таможенном деле появилось много новых аспектов его работы, которые будут упомянуты в данном исследовании.

Цель работы – на основании анализа процессов цифровизации и автоматизации работы ФТС России выявить проблемы на этапах таможенного контроля и таможенных операций и сформировать предложения по их решению.

Государственные информационные системы

Стратегия–2030 – это основной документ, когда речь идет о современных трендах в работе таможенной службы. В документе подробно расписаны миссия, стратегия, цели и задачи таможенной службы Российской Федерации на ближайшие годы. Основной акцент сделан на повышении производительности работы таможенной службы, применение ею в работе современных российских и мировых цифровых разработок, минимизация человеческого фактора, эффективная работа системы управления рисками.

Таможенная служба работает с двумя основными информационными системами:

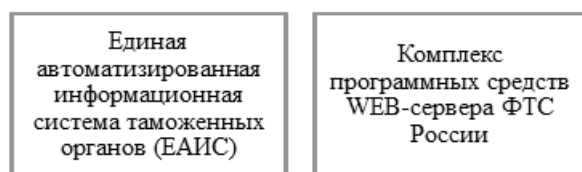


Рисунок 1 - Информационные системы ФТС России

Внедрение и совершенствование ЕАИС осуществляется уже не первый десяток лет. Цели реализации Стратегии 2030 потребовали значительных инвестиций в модернизацию информационных мощностей таможенных органов, перенос баз, их обновление, внедрение новых решений в области цифровизации и автоматизации. Все это должно было максимально приблизить решения ЕАИС к реальным задачам современной таможни. Задач этих много, они сложны и с каждым годом требуют все больше усилий как со стороны программистов, так и со стороны других сотрудников ФТС России. Современная международная обстановка также не облегчила работу системы, т.к. сегодня остро стоит вопрос безопасности данных и применения в решении глобальных и тактических вопросов отечественных решений. Внедрение подобных решений также ведет к другим не менее важным вопросам: оптимизация баз данных, согласованная работа системы на всех уровнях, работа с интерфейсом, взаимодействие разных программных продуктов, постоянное обновление программ и модернизация систем с учетом времени, обслуживание этих систем, их техническое и информационное сопровождение. Очень важны вопросы технического взаимодействия с системами органов власти и их эффективное взаимодействие. С каждым годом этих вопросов становится больше, растет зависимость работы

таможенных органов и других государственных организаций от развития информационных технологий в стране. Вместе с процессами цифровизации и автоматизации растут риски кражи данных, их взлома, сознательного искажения и уничтожения. Бездокументарные методы работы безусловно удобны и способствуют ускорения всех бизнес-процессов и принципов работы всех структур власти и подчиненных им организаций. Но вместе с тем требуют вливания средств в разработку программ защиты и шифрования данных и подготовки соответствующих специалистов. Современная таможня пока обходится без значительного сокращения штата сотрудников. Связано это с относительно невысокими заработными платами и большим количеством вакантных позиций.

Средняя заработная плата сотрудника таможенной службы сегодня составляет 33 000 руб. В Москве данный показатель несколько выше. В 2022 г. прогнозировался рост окладов сотрудников ФТС России. Но для того, чтобы продолжать спокойно работать в данной сфере необходимо соответствующее образование и повышение квалификации. Изменения, происходящие в таможне сегодня, исключают статичное состояние на протяжении многих лет для практически всех категорий сотрудников.

Процессы внедрения информационных технологий на всех уровнях работы таможенных органов повлекли за собой и крупные структурные изменения. Так фактически произошло разделение таможни на таможню фактического контроля, электронную таможню и полнофункциональную таможню.

Помимо основных систем в работе ФТС России применяется еще несколько вспомогательных без которых невозможен электронный документооборот внутри ФТС России, межведомственное взаимодействие и сохранение и обновление всех необходимых данных.

В целом в ЕАИС входит 81 программа, позволяющие объединять ее в единый эффективно работающий комплекс.

У системы есть недостатки: информация часто дублируется, не всегда возможна связь с другими ведомствами, недостаточное наполнение справочников, иногда данные противоречат друг другу, сбои в передаче информации и штатной работе, нарушение процедур. Устранением данных недостатков должны заниматься соответствующие специалисты. Но для начала эти вопросы должны быть озвучены, проблема четко поставлена и направлена в отдел, которые может эту проблему решить. Общая сложность состоит в том, что система должна быть единой, ее наполнение должно быть централизовано, четко структурировано и отвечать единым требованиям. Должна быть сокращена номенклатура информационно-программных средств. Должен быть единый четкий подход к обучению сотрудников, работающих на местах, организовано их постоянное повышение квалификации.

Самые сложные участки работы ЕАИС – это:

- работа пунктов пропуска при прибытии товаров;
- работа с электронным декларированием и контролем при декларировании товаров непосредственно в таможне.

Ввоз товаров на таможенную территорию, контроль таможенных операций и процедур – это большой набор этапов. Система должна воспринимать их как единый бизнес-процесс. Информация об этих этапах должна отслеживаться, обрабатываться и сохраняться в едином центре и, конечно, должна быть связь, сопоставление и передача данных в другие межведомственные программы. Только таким образом можно, например, снизить риски прохождения контроля недобросовестными продавцами/покупателями и повысить платежи в бюджет РФ. Единая система позволит также таможенным работникам привлекать как можно

меньше сотрудников и специалистов других ведомств и государственных организаций для выполнения работы на пунктах ввоза и контроля.

Подходить к интерфейсу и функциям системы надо не только с точки зрения удобства пользования соответствующих ведомств, но и с точки зрения удобства клиентов. Как физических лиц, так и бизнеса. Обязательно должно быть учтено средство ввоза товаров. Это может быть автомобильный транспорт, железнодорожный транспорт, авиасообщение или морские перевозки. Но при этом должен быть единые правила и единый подход.

Единая система должна объединять базы данных таможенных органов и способствовать тому, чтобы одни и те же сведения необходимые для работы разных сторон и пользователей были правильно обработаны, сохранены и была возможность их многократного использования. Это должна быть «умная» система. При ее подготовке и внедрении должно быть учтено, что есть данные, которые необходимы здесь и сейчас, т.е. довольно оперативно. Пользователь не должен долго ждать информации, не должен постоянно заносить одни и те же данные. Они не должны дублироваться, и обязательно нужна функция их обновления и изменения при необходимости. Также надо учесть, что нужна аналитика. Т.е. сопоставление и обработка информации с той или иной целью.

Дополнительными аргументами в пользу проработки, модернизации и обновления ЕАИС являются мировые глобализационные процессы и вызовы, с которыми столкнулась Россия и ее союзники. Сегодня как никогда за последние годы встал вопрос импортозамещения. Назрела необходимость в тотальной защите отечественных баз данных и систем от внешних атак и угроз. Очень важен грамотный подход к контролю на границах. Повысились риски провоза контрафактной продукции, товаров, продукции плохого качества, незаконной продукции, угрожающей жизни и здоровью граждан России и ее соседей.

Все эти задачи помимо того, что важны, невероятно интересны. Ведь они бросают вызовы для специалистов, способствуют привлечению новых сил, развитию возможностей. Создание новых подходов в работе ЕАИС повлечет за собой повышение качества взаимодействия с другими организациями и ведомствами, повышению собираемости налогов и сборов. И имеет еще больший мультипликационный эффект. Так, например, это обязательно скажется на развитии цифрового бизнеса, будет способствовать развитию IT-сферы. Решения IT в таможенном деле могут быть также путем к реализации решений в других направлениях экономики и предпринимательства, будут способствовать росту спроса на соответствующих специалистов, а значит и образование будет развиваться и преобразовываться.

Другая сторона всех преобразований системы заключается в финансах. Все перечисленные выше работы должны привести к упрощению работы ЕАИС и других вспомогательных программ. Будет проще подход к обучению работы на них, сократятся издержки на их содержание и обслуживание. Максимальная автоматизация таможенных процессов приведет к ускорению работы таможенных органов, что, несомненно, положительно скажется на настроениях деловой среды и бизнес-активности. Рабочие силы, которые будут при этом высвобождены могут быть переобучены и направлены на другие участки работы, которые обязательно возникнут в связи с обновлением и модернизацией всей службы. При этом повысится результативность работы каждого работника. Повышение качества работы службы – это и повышение доходов бюджета от тех платежей, администрированием которых занимается ФТС России. Следовательно, будет реальный задел и возможность для повышения заработных плат ее сотрудников и стимул для эффективной реализации возложенных на них задач.

Выводы и рекомендации

Существуют сложности во взаимодействии таможенных органов и участников ВЭД на этапах таможенного декларирования и таможенного контроля. Сложности, которые должны быть преодолены дальнейшей работой с системами, их обновлением, модернизацией и заменой некоторого функционала:

Правильное заполнение электронной декларации. В сети можно найти сервисы, которые предоставляют услуги по заполнению таможенной декларации. Электронный документооборот значительно облегчил таможенные процедуры. Но при этом, если в декларации есть даже незначительные ошибки, она не пройдет контроль и не будет принята. Это влечет за собой дополнительные сложности и траты для бизнеса. Дорого это и для таможенных органов, т.к. увеличивает сроки выполнения таможенных процедур. Решения для преодоления данной сложности разрабатываются. Одним из решений может быть возможность проходить таможенные процедуры без предоставления декларации. Предоставляться такое право может участникам ВЭД с низким уровнем риска. И только в случае абсолютной прозрачности всех транзакций. И означает это максимальную открытость бизнеса.

Несмотря на повсеместные процессы цифровизации и автоматизации, мощностей, позволяющих хранить и обрабатывать большие массивы данных, не хватает. Это ведет к перегруженности сетей, задержкам в обработке данных, ошибкам. Для устранения этих проблем необходимы крупные центры по работе с так называемыми big data. Необходимы дальнейшие НИОКР в области работы с большими данными. А это означает и соответствующие инвестиции.

Скорость таможенного контроля зависит и от состояния таможенной инфраструктуры. Она обновляется и модернизируется. Но не так быстро, как того требует увеличивающийся грузооборот между странами.

Библиография

1. Адамова О.В. Оптимизация архитектуры Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов // Инженерный вестник Дона. 2021. № 3 (75). С. 130-142.
2. Бабыкин А.В. Практика применения технических средств таможенного контроля и информационных таможенных технологий при осуществлении таможенного контроля // Современная наука в условиях модернизационных процессов. Уфа: Вестник науки, 2020. С. 70-76.
3. Бондаренко А.О. Реализация концепции «сервисная таможня» в условиях цифровой трансформации таможенного администрирования // Вызовы и решения для бизнеса: энергия регионов. М., 2021. С. 48-52.
4. Года А.Ю. Цифровая таможня: зарубежный опыт и актуальные проблемы их решения в России // Экономические исследования и разработки. 2019. № 4. С. 23-33.
5. Коварда В.В., Лаптев Р.А. Совершенствование системы таможенного контроля посредством ее перспективной цифровизации в рамках развития системы обеспечения экономической безопасности России // Вестник Евразийской науки. 2020. № 4. С. 43.
6. Коварда В.В. и др. Направления совершенствования деятельности таможенных органов России по обеспечению национальной безопасности страны в условиях масштабной цифровизации // Вестник Евразийской науки. 2021. № 2. С. 25.
7. Крапчина Л.Н. Использование современных цифровых и информационных технологий таможенными органами России, Китая и США // Молодой ученый. 2021. № 27 (369). С. 127-129.
8. Кретов В.Р. Особенности осуществления таможенного контроля в эпоху цифровизации // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2021. № 1-3. С. 107-110.
9. Макрусев В.В., Любкина Е.О. Интеллектуализация цифровых платформ экономики как прорывное направление развития: идея и достижимые уровни реализации // Сборник избранных статей по материалам научных конференций «Нацразвитие». СПб., 2021. С. 51-56.
10. Официальный сайт ФТС России. URL: www.customs.ru

Digital technologies in customs. UAIS: problems and solutions

Magomed Kh. Dalakov

Graduate Student,
Financial University under the Government of the Russian Federation,
125993, 49, Leningradskii ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: dalakovm@mail.ru

Abstract

The article discusses the issues of the Unified Automated Information System of Customs Authorities (UAIS) within the framework of the 2030 Strategy. The advantages and disadvantages of the work of the UAIS, the impact of the introduction of the UAIS on the work of customs authorities in general are studied. The issues of the relevance of the processes of automation and digitalization of the work of customs authorities are disclosed. The legal basis of automation and digitalization processes in the Federal Customs Service has been studied. The necessity of further updating of the UAIS from the point of view of the economic security of the country, the quality of administration of payments to the budget of the Russian Federation, the efficiency of the work of the divisions of the Federal Customs Service of the Russian Federation is substantiated. The features and problems that arise when working in the system at the stages of customs declaration and customs control, as the most difficult sections of the UAIS, are studied. The issues of the risk management system, the classification of foreign trade participants according to this system into 3 categories are touched upon. Solutions are proposed that will overcome the difficulties that arise when working with the shortcomings of the system. The issues of infrastructure provision of customs authorities in general are briefly touched upon. The foundation has been made for further research and work in the field of digitalization and automation of customs processes in the context of global changes.

For citation

Dalakov M.Kh. (2022) Tsifrovye tekhnologii v tamozhennom dele. EAIS: problemy i resheniya [Digital technologies in customs. UAIS: problems and solutions]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 12 (5A), pp. 73-79. DOI: 10.34670/AR.2022.52.19.008

Keywords

TC UAIS, FCS of the Russian Federation, digitalization of customs operations, UAIS, modern customs, electronic customs, customs control, customs operations.

References

1. Adamova O.V. (2021) Optimizatsiya arkhitektury Edinoi avtomatizirovannoi informatsionnoi sistemy tamozhennykh organov [Optimization of the Architecture of the Unified Automated Information System of Customs Authorities]. *Inzhenernyi vestnik Dona* [Don Engineering Bulletin], 3 (75), pp. 130-142.
2. Babykin A.V. (2020) Praktika primeneniya tekhnicheskikh sredstv tamozhennogo kontrolya i informatsionnykh tamozhennykh tekhnologii pri osushchestvlenii tamozhennogo kontrolya [The practice of using technical means of customs control and information customs technologies in the implementation of customs control]. In: *Sovremennaya nauka v usloviyakh modernizatsionnykh protsessov* [Modern Science in the Conditions of Modernization Processes]. Ufa: Vestnik nauki Publ.

3. Bondarenko A.O. (2021) Realizatsiya kontseptsii «servisnaya tamozhnyaya» v usloviyakh tsifrovoi transformatsii tamozhennogo administrirovaniya [Implementation of the concept of service customs in the context of digital transformation of customs administration]. In: *Vyzovy i resheniya dlya biznesa: energiya regionov* [Challenges and solutions for business: the energy of regions]. Moscow.
4. Goda A.Yu. (2019) Tsifrovaya tamozhnyaya: zarubezhnyi opyt i aktual'nye problemy ikh resheniya v Rossii [Digital customs: foreign experience and current problems of their solution in Russia]. *Ekonomicheskie issledovaniya i razrabotki* [Economic Research and Development], 4, pp. 23-33.
5. Kovarda V.V., Laptev R.A. (2020) Sovershenstvovanie sistemy tamozhennogo kontrolya posredstvom ee perspektivnoi tsifrovizatsii v ramkakh razvitiya sistemy obespecheniya ekonomicheskoi bezopasnosti Rossii [Improving the system of customs control through its prospective digitalization as part of the development of the system for ensuring the economic security of Russia]. *Vestnik Evraziiskoi nauki* [Bulletin of the Eurasian Science], 4, p. 43.
6. Kovarda V.V. et al. (2021) Napravleniya sovershenstvovaniya deyatelnosti tamozhennykh organov Rossii po obespecheniyu natsional'noi bezopasnosti strany v usloviyakh masshtabnoi tsifrovizatsii [Directions for improving the activities of the customs authorities of Russia to ensure the national security of the country in the conditions of large-scale digitalization]. *Vestnik Evraziiskoi nauki* [Bulletin of the Eurasian Science], 2, p. 25.
7. Krapchina L.N. (2021) Ispol'zovanie sovremennykh tsifrovyykh i informatsionnykh tekhnologii tamozhennymi organami Rossii, Kitaya i SShA [The use of modern digital and information technologies by the customs authorities of Russia, China and the USA]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 27 (369), pp. 127-129.
8. Kretov V.R. (2021) Osobennosti osushchestvleniya tamozhennogo kontrolya v epokhu tsifrovizatsii [Features of the implementation of customs control in the era of digitalization]. *Mezhdunarodnyi zhurnal gumanitarnykh i estestvennykh nauk* [International Journal of the Humanities and Natural Sciences], 1-3, pp. 107-110.
9. Makrusev V.V., Lyubkina E.O. (2021) Intellektualizatsiya tsifrovyykh platform ekonomiki kak proryvnoe napravlenie razvitiya: ideya i dostizhimye urovni realizatsii [Intellectualization of digital platforms of the economy as a breakthrough direction of development: the idea and achievable levels of implementation]. In: *Sbornik izbrannykh statei po materialam nauchnykh konferentsii «Natsrazvitie»* [Collection of selected articles based on the materials of scientific conferences "National Development"]. St. Petersburg.
10. *Ofitsial'nyi sait FTS Rossii* [Official website of the FCS of Russia]. Available at: www.customs.ru [Accessed 04/04/2022]