

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2023.66.14.007

Управление качеством как основа обеспечения устойчивого развития предприятия

Личак Наталия Алексеевна

Доктор культурологии, доцент,
кафедра гуманитарных наук,
Ярославский государственный технический университет,
150023, Российская Федерация, Ярославль, просп. Московский, 88;
e-mail: lichakna@ystu.ru

Арихина Наталья Сергеевна

Магистрант,
Институт экономики и менеджмента
Ярославский государственный технический университет,
150023, Российская Федерация, Ярославль, просп. Московский, 88;
e-mail: arihinanatala@gmail.com

Руденко Лариса Дмитриевна

Кандидат исторических наук, доцент
Ярославский государственный технический университет,
150023, Российская Федерация, Ярославль, просп. Московский, 88;
e-mail: ococha@mail.ru

Ушакова Наталья Евгеньевна

Кандидат исторических наук, доцент
Ярославский государственный технический университет,
150023, Российская Федерация, Ярославль, просп. Московский, 88;
e-mail: natali163173@yandex.ru

Аннотация

Современное состояние общества и его будущее определяются гармонизацией экономической, социальной и экологической составляющих, которые обеспечивают устойчивость развития. Вопросы устойчивого развития любой организации, становятся приоритетными, вследствие которых происходит стремительный рост интереса к его содержанию и достижению. Комплексный подход и предлагаемые решения могут быть реализованы через внедрение систем менеджмента качества, различные аспекты деятельности организации – экономическую стабильность, экологию, безопасность труда и социальное благополучие, информационную безопасность. В заключении статьи отмечены основные факторы, необходимые для его достижения и формирующие комплексный подход при реализации. Данный механизм может быть осуществлен через

формирование новых ценностей, мировоззрения, философии и производственной культуры, направленной на переход к новой ступени развития; через реорганизацию бизнес-процессов предприятия на основе принципов и методов процессного подхода; через внедрение систем менеджмента качества, относительно различных аспектов деятельности организации (качество и экономическая стабильность, экология, безопасность труда и социальное благополучие, информационная безопасность); через интеграцию данных систем в единую модель взаимосвязанных структур для обеспечения наибольшей прозрачности и доступности при анализе и совершенствовании на пути к достижению устойчивости развития.

Для цитирования в научных исследованиях

Личак Н.А., Арихина Н.С., Руденко Л.Д., Ушакова Н.Е. Управление качеством как основа обеспечения устойчивого развития предприятия // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 10А. С. 33-41. DOI: 10.34670/AR.2023.66.14.007

Ключевые слова

Предприятие, устойчивое развитие, изменчивость, адаптация, гармонизация, качество жизни, комплексный подход, ценности, ИСМ.

Введение

Управление качеством является важной движущей силой экономического роста и особым элементом экономических и социальных проблем современных предприятий. Условия развития общества предполагают, что организациям для совершенного развития, внедрения инноваций и технологий, новых стратегий и методов, необходимо оставаться конкурентоспособными среди аналогичных производителей на отечественном и международном рынках [Коптелова, 2017, с. 49]. Происходящие изменения во внешней среде оказывают значительное влияние на эффективность деятельности предприятий, их устойчивое состояние и возможность дальнейшего функционирования.

Проблема стабильного развития вызывает интерес и становится особенностью при анализе как глобальных объектов – стран, регионов, местностей и городов, так и конкретизировано – по отдельным отраслям деятельности, хозяйствующим субъектам. Вместе с тем следует понимать, что каждый из этих объектов составляет важную часть в существовании всей человеческой цивилизации, формируя её тем или иным образом. Именно поэтому необходимо стремиться к достижению устойчивого развития всех и каждого в отдельности из описанных элементов системы.

Основная часть

Устойчивое развитие должно быть реализовано не только в мировом масштабе – на макроуровне планеты, но и на микроуровне предприятий – как стратегия развития и главное преимущество отдельно хозяйствующего субъекта определённой отрасли.

Предприятие представляет собой сложную систему, состоящую из совокупности взаимосвязанных элементов и таким образом, обладает свойствами внутренней целостности, производящей постоянный обмен с факторами внешней среды, что проявляется в модификации

одной или нескольких переменных такой системы при изменении внешних элементов, областей или сфер деятельности [Довгань, 2020, с. 39].

Происходящие сдвиги в различных областях и сферах жизни в особенности экономической, технологической и социальной, происходят с большой частотой, способность адаптирования в условиях неопределённости и изменчивости становится одним из важнейших характеристик предприятий. Исходя из этого возникает потребность в использовании принципов, средств и методов, предназначенных для достижения устойчивого и сбалансированного развития. Это связано с тем, что устойчиво развитая система обеспечена различными преимуществами – направлением движения развития, повышением эффективности и результативности деятельности с качественным и точным удовлетворением потребностей клиентов, сотрудников организации и в целом всего общества [Мурджикнели, 2021, с. 25].

Концепция устойчивого развития предприятия рассматривалась различными учёными, исследователями, общественными деятелями и руководителями компаний, что на современном этапе сформировало основу для изучения данного понятия. К ряду таких авторов относятся следующие: Колосова Т.В., Вишнякова А.Б., Клепиков Д.Н., Некрасова Е.В., Волкова Л.Ю, Цибульский В.Р., Родионова Л.Н., Козлова Е.В., Хомяченкова Н.А. и многие другие [Мацнева, 2012, с. 25].

Наиболее комплексное определение устойчивого развития предприятия, отражающее многокомпонентную взаимосвязь общественных сфер деятельности и смысловой нагрузки отмечается исследователем Н.А. Хомячковым как «способ его функционирования, который обеспечивается преобразованиями внутренней среды предприятия с целью самосохранения и воспроизводства социально-экономических процессов путём гармонизации взаимоотношений с внешней средой» [Мацнева, 2012, с. 26].

Исследуемая категория заимствована из естественно-научных проектов. Отправной точкой считается опубликование в 1987 году Международной комиссией ООН по окружающей среде и развитию доклада «Наше будущее», в котором было использовано определение устойчивого развития, характеризовавшееся как развитие, при котором удовлетворяются потребности поколения современной цивилизации без угрозы для возможностей будущих поколений удовлетворять свои потребности. В данной концепции была сформирована главная идея, состоящая в поддержании на длительном промежутке времени сбалансированного состояния экономической, социальной и природной составляющих при качественном общественном функционировании.

При устойчивом развитии органично взаимосвязаны экономическая, социальная и экологическая составляющие. Экономическая выражается в поддержании на высоких уровнях финансово-экономических показателей, маркетинговой политики, наличие качественных финансовых инструментариев, использование доступных технологий и т.д. Социальная составляющая предусматривает социальное равенство между сотрудниками предприятия, высокую корпоративную культуру, построенную на взаимоуважении, доверии и толерантности. Экологическая предполагает совершенствовании производственной деятельности посредством использования инновационных материалов, средств, технологий; разработку новых методов осуществления процессов жизненного цикла продукции для наименьшего влияния на окружающую среду и создание более безопасных товаров [Забалуев, 2015, с. 31].

В 2015 году был сформирован программный документ ООН «Повестка дня в области устойчивого развития», который на настоящий момент даёт понимание целей устойчивого развития, реализация которых позволит повысить качество жизни в настоящее время и на

будущих этапах существования общества:

- Ликвидация нищеты;
- Ликвидация голода;
- Хорошее здоровье и благополучие;
- Качественное образование;
- Гендерное равенство;
- Чистая вода и санитария;
- Недорогостоящая и чистая энергия;
- Достойная работа и экономический рост;
- Индустриализация, инновации и инфраструктура;
- Уменьшение неравенства;
- Устойчивые города и населённые пункты;
- Ответственное потребление и производство;
- Борьба с изменением климата;
- Сохранение морских экосистем;
- Сохранение экосистем суши;
- Мир, правосудие и эффективные институты;
- Партнерство в интересах устойчивого развития.

Перечисленные цели устойчивого развития, сформированные ООН, всё активнее используются в современном динамичном пространстве и это объясняется тем, что с течением времени, люди во всем мире стали более осознанно относиться к устойчивому развитию, что непосредственно привело к тому, что оно стало неотъемлемой частью жизни, проявляющейся не только в контексте стран и международных компаний, но и в деятельности каждого предприятия. Решение масштабных и долгосрочных экономических задач предприятия требует высокого социального и культурного уровня развития сотрудников, стабильности экономических показателей и экологической безопасности к внешней среде, обеспечивающих при этом триединство составляющих устойчивого развития.

Данные аспекты в соответствии с реалиями современного времени находятся в постоянном движении, что в полном объёме приводит к снижению их сбалансированного состояния и введению системы в неравновесное состояние [Нарышкина, 2020, с. 416].

Поэтому необходимо создание эффективных методов и инструментов, направленных на гармонизацию и постоянное поддержание экономического, экологического и социального элементов в равновесном состоянии в условиях нестабильности и постоянного развития цивилизации.

При разработке и реализации инновационных подходов устойчивого развития важно комплексно осуществлять решения, так как оно состоит из нескольких элементов и образует систему, для совершенствования которой также необходима системность и комплексность в достижении наибольшей эффективности и неразрывности.

Переход к устойчивому развитию следует осуществлять при наличии традиционных представлений, долгое время существующих стереотипов мышления и ценностей людей, но они не должны противоречить изменениям и переходу на новый уровень развития [Нарышкина, 2020, с. 417]. Первостепенными действиями для достижения устойчивого развития должны быть мероприятия, направленные на формирование человека нового времени с новым мировоззрением и системой ценностей и смыслов в необходимости поставленных намерений

организации. Все это достигается путём качественного информирования всех сотрудников, доведение до них содержания, преимуществ, прав и обязанностей в функционировании новой системы, посредством проведения тренингов, научных семинаров, совещаний, интерактивов для более углубленного и легкого принятия информации.

Важнейшая роль в формировании такого человека также относится к образованию, которое происходит в течении всей нашей жизни и формирует самые необходимые ценности настоящего времени. Поэтому необходимо закладывать качественный «фундамент» знаний об устойчивом развитии с помощью образовательных интенсивов, лекций, современных научных литературных источников, курсов повышения квалификации, предоставляемых работникам предприятий.

Компаниям необходимо осуществлять реорганизацию бизнеса с перестройкой существующих процессов, исходя из принципов и методов процессного подхода, в которой каждый элемент предприятия взаимосвязан между собой и представляет собой целостную систему, за которой необходимо осуществлять контроль, проводить анализ и предлагать улучшения по совершенствованию деятельности. Эти действия реализуются при разработке и внедрении системы менеджмента качества (СМК), которая представляет собой ещё один инструмент, позволяющий повышать качество функционирования компании [Бодриков, 2023, с. 96].

Организациям, стремящимся достичь устойчивого развития, необходимо увеличить объёмы производства своей продукции, повысить конкурентоспособность, совершенствовать менеджмент качества, снижать воздействие на экологические факторы среды, осуществлять охрану труда и безопасность сотрудников при производстве, а также проводить исследования потребностей клиентов, налаживать продуктивные взаимоотношения со всеми заинтересованными сторонами, осуществлять свою деятельность в соответствии с существующими стандартами, регламентирующими данные условия и создавать интегрированные системы менеджмента качества (ИСМ), позволяющие наилучшим образом использовать ресурсы, оценивать информацию о состоянии дел, происходящих в компании, и своевременно принимать решения для поддержания устойчивого развития.

Стандарты систем менеджмента являются эффективным инструментом для качественного и удобного управления различными процессами на предприятии, такими как производство, проектирование разработка продукции, маркетинг, персонал, охрана труда и окружающей среды, что представляет собой триединство концепции устойчивого развития. Внедрение данных стандартов в организации так же позволяет повысить рациональное использование ресурсов, производительность и безопасность труда, повышение качества социальной культуры и природоохранной деятельности. В связи с этим, всё большее количество организаций в различных сферах деятельности осознают необходимость внедрения соответствующих систем менеджмента [Царик, 2022, с. 365].

Такие системы могут быть внедрены и существовать отдельно или же интегрированы в единую систему (ИСМ), работа с которой будет производиться более эффективно, будет исключаться дублирование документации, осуществляться более удобный и прозрачный контроль над всеми процессами на предприятии, а также ИСМ будет подвержена более легкой по принципу сертификации, так как эта процедура будет происходить по всей системе, а не по каждой в отдельности, что во многом упрощает контроль и подтверждение соответствия.

Разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента может строиться на основании различных стандартов систем управления, согласно тому, что они формируются

исходя из потребностей предприятий различных отраслей экономики. Наиболее общая модель интегрируемой системы менеджмента, включающая большинство стандартных нормативных документов, используемых, как разными предприятиями, так и каким-либо одним, представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Интегрированная система менеджмента [Интегрированные системы менеджмента, 2019, с. 20]

Система менеджмента качества ISO 9001: раскрывает требования и описывает модель системы менеджмента качества, по которой формируется управление предприятием с позиции обеспечения качества и гарантии безопасности. Практическая значимость состоит в применимости для любой сферы деятельности и компании, независимо от размеров.

Система экологического менеджмента ISO 14001: предлагает комплекс мер и инструментов экологической направленности для определения и контроля организациями воздействий на окружающую среду для постоянного совершенствования экологических показателей и своей деятельности.

Система пищевой безопасности ISO 22000: определяет необходимым для предприятий пищевой промышленности и производства лекарственных средств гарантировать безопасность продукции, производственных процессов и условий, в которых она изготавливается, соблюдение чистоты и гигиены на каждом этапе ЖЦП.

Система социальной ответственности SA 8000: направлена на предъявление требований к организациям по обеспечению необходимых условий функционирования социальной среды и обеспеченности персонала в: социальной защищённости, комфортности труда, этики ведения бизнеса, реализации социальных гарантий.

Система информационной безопасности ISO 27001: представляет требования по созданию условий на предприятии для обеспечения защиты конфиденциальности и безопасности информации при использовании и управлении ею.

Система управления охраной труда ISO 45001: определяет требования по созданию на предприятии условий для производительного и безопасного труда, а также охраны здоровья

сотрудников [Интегрированные системы менеджмента, 2019, с. 20].

Таким образом, при внедрении всех описанных систем и их интегрировании суммарным положительным эффектом будет обеспечение согласованности деятельности и более качественное осуществление действий как внутри, так и вне организации, улучшение общего результата от синергетичности процессов и координации всех этапов.

Наличие ИСМ при управлении предприятием характеризуется системностью, разносторонностью и многогранностью для достижения устойчивости функционирования в условиях современного динамичного пространства. Практика использования интегрированной системы менеджмента в организациях показывает, что в результате улучшается результативность деятельности, уменьшается дублирование функций, достигается социальное благополучие персонала, значительно улучшается экологичность и безопасность работы, а также материально-экономические показатели предприятия [Современное понимание концепции, 2021, с. 2637].

Заключение

Подводя итог исследования вопросов устойчивого развития предприятия в менеджменте качества, стоит отметить основные факторы, необходимые для его достижения и формирующие комплексный подход при реализации. Данный механизм может быть осуществлен через формирование новых ценностей, мировоззрения, философии и производственной культуры, направленной на переход к новой ступени развития; через реорганизацию бизнес-процессов предприятия на основе принципов и методов процессного подхода; через внедрение систем менеджмента качества, относительно различных аспектов деятельности организации (качество и экономическая стабильность, экология, безопасность труда и социальное благополучие, информационная безопасность); через интеграцию данных систем в единую модель взаимосвязанных структур для обеспечения наибольшей прозрачности и доступности при анализе и совершенствовании на пути к достижению устойчивости развития.

Библиография

1. Коптелова Т.И. Цифровая экономика и устойчивое развитие сельских территорий в парадигме органической философии (на примере Нижегородской ГСХА) // Вестник Нижегородской государственной сельскохозяйственной академии. 2017. № 2 (14). С. 49-56.
2. Довгань А.С. Инновационная стратегия и экономический механизм организации производства в устойчивом развитии производственного предприятия // Менеджер. 2020. № 4 (94). С. 39-44.
3. Мурджикнели И.Р. Бизнес-анализ как инструмент устойчивого развития экономического субъекта // *Revistă Științifică Progresivă*. 2021. Т. 4. № 1 (7). С. 24-26.
4. Мацнева Е.А., Магарил Е.Р. Устойчивое развитие промышленного предприятия: понятие и критерии оценки // Вестник УрФУ. Серия: Экономика и управление. 2012. № 5. С. 25-33.
5. Забалуев Ю.И. К вопросу о формировании антикризисной стратегии промышленного комплекса России в условиях нестабильной деловой среды // Стратегии бизнеса. 2015. № 10 (18). С. 25-31.
6. Нарышкина К.С. Применение бизнес-анализа в качестве инструмента обеспечения устойчивого развития организации // Скиф. Вопросы студенческой науки. 2020. № 4 (44). С. 415-419.
7. Бодриков А.В. Предпосылки интеграции требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 56404-2015 в системах менеджмента производственных предприятий региона // *Modern Economy Success*. 2023. № 2. С. 96-102.
8. Царик В.Д. Применение концепции интегрированных систем менеджмента в рамках парадигмы устойчивого развития // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2022. Т. 12. № 5-1. С. 365-371.
9. Интегрированные системы менеджмента. Часть 1. Теоретические аспекты: учебное пособие / С. А. Царева, В. А. Голкина, А. С. Ермишин. – Ярославль: Изд-во ЯГТУ, 2019. – 120 с.

10. Современное понимание концепции устойчивого развития организации // Экономика, предпринимательство и право. 2021. Т.11. № 12. С. 2637-2658.

An integrated approach of philosophy and quality management in the issues of sustainable development of the enterprise

Nataliya A. Lichak

Doctor of Cultural Studies, Associate Professor,
Department of humanities,
Yaroslavl State Technical University,
150023, 88 Moskovskii lane, Yaroslavl', Russian Federation;
e-mail: lichakna@ystu.ru

Natal'ya S. Arikhina

Master Student,
Institute of Economics and Management
of the Yaroslavl State Technical University,
150023, 88 Moskovskii lane, Yaroslavl', Russian Federation;
e-mail: arihinanatala@gmail.com

Larisa D. Rudenko

PhD in Historical science
Associate professor
Yaroslavl State Technical University,
150023, 88 Moskovskii lane, Yaroslavl', Russian Federation;
e-mail: ococha@mail.ru

Natal'ya E. Ushakova

PhD in Historical science
Associate professor
Yaroslavl State Technical University,
150023, 88 Moskovskii lane, Yaroslavl', Russian Federation;
e-mail: natali163173@yandex.ru

Abstract

Currently, the issues of sustainable development of any organization, company and enterprise are becoming more and more priority, as a result of which there is a rapid increase in interest in its content and achievement. At the same time, the current state of society and its future are determined by the harmonization of the economic, social and environmental components that ensure sustainable development. At the present stage of life, where daily changes take place in various fields of activity, this is seen as possible with the proper solution of tasks in each of the three aspects using an

integrated approach and proposed solutions. In conclusion, the article notes the main factors necessary to achieve it and form an integrated approach to implementation. This mechanism can be implemented through the formation of new values, worldview, philosophy and production culture aimed at transition to a new stage of development; through the reorganization of the enterprise's business processes based on the principles and methods of the process approach; through the implementation of quality management systems regarding various aspects of the organization's activities (quality and economic stability, ecology, labor safety and social well-being, information security); through the integration of these systems into a single model of interconnected structures to ensure the greatest transparency and accessibility when analyzing and improving on the path to achieving sustainable development.

For citation

Lichak N.A., Arikhina N.S., Rudenko L.D., Ushakova N.E. (2023) Upravlenie kachestvom kak osnova obespecheniya ustoichivogo razvitiya predpriyatiya [An integrated approach of philosophy and quality management in the issues of sustainable development of the enterprise]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 13 (10A), pp. 33-41. DOI: 10.34670/AR.2023.66.14.007

Keywords

Enterprise, sustainable development, variability, adaptation, harmonization, quality of life, integrated approach, values, ISM

References

1. Bodrikov A.V. Prerequisites for integrating the requirements of GOST R ISO 9001-2015 and GOST R ISO 56404-2015 standards in the management systems of industrial enterprises in the region // *Modern Economy Success*. 2023. № 2. pp. 96-102.
2. Dovgan A.S. Innovative strategy and economic mechanism of production organization in the sustainable development of a manufacturing enterprise // *Manager*. 2020. № 4 (94). pp. 39-44.
3. Integrated management systems. Part 1. Theoretical aspects: a textbook / S. A. Tsareva, V. A. Golkina, A. S. Ermishin. – Yaroslavl: Publishing house of YAGTU, 2019. 120 p.
4. Koptelova T.I. Digital economy and sustainable development of rural areas in the paradigm of organic philosophy (on the example of the Nizhny Novgorod Agricultural Academy) // *Bulletin of the Nizhny Novgorod State Agricultural Academy*. 2017. № 2 (14). pp. 49-56.
5. Murdjikneli I.R. Business analysis as a tool for sustainable development of an economic entity // *Revistă Științifică Progressivă*. 2021. Vol. 4. № 1 (7). pp. 24-26.
6. Matsneva E.A., Magaril E.R. Sustainable development of an industrial enterprise: the concept and evaluation criteria // *Bulletin of the UrFU. Series: Economics and Management*. 2012. № 5. pp. 25-33.
7. Modern understanding of the concept of sustainable development of the organization // *Economics, entrepreneurship and law*. 2021. Vol.11. № 12. pp. 2637-2658.
8. Naryshkina K.S. Application of business analysis as a tool for ensuring sustainable development of an organization // *Skif. Questions of student science*. 2020. № 4 (44). pp. 415-419.
9. Tsarik V.D. Application of the concept of integrated management systems within the framework of the paradigm of sustainable development // *Economics: yesterday, today, tomorrow*. 2022. Vol. 12. № 5-1. pp. 365-371.
10. Zabaluev Yu.I. On the formation of an anti-crisis strategy of the Russian industrial complex in an unstable business environment // *Business strategies*. 2015. № 10 (18). pp. 25-31.