

УДК 004

DOI: 10.34670/AR.2023.77.19.106

## **Развитие информационных и коммуникационных технологий в сфере государственного управления**

**Темирова Аза Бароновна**

Старший преподаватель кафедры ИТ,  
Грозненский государственный нефтяной технический университет,  
364024, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 100;  
e-mail: Aza0109@mail.ru

**Хасуев Асланбек Эйляевич**

Кандидат философских наук,  
доцент кафедры теории и технологии социальной работы,  
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова,  
364093, Российская Федерация, Грозный, ул. Асланбека Шерипова, 32;  
e-mail: Alarih95@gmail.com

**Мурадова Пия Рамзановна**

Старший преподаватель,  
Чеченский государственный педагогический университет,  
364051, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 62;  
e-mail: Milana81910@mail.ru

### **Аннотация**

Современный этап общественного развития характеризуется интенсивным информационным обеспечением во всех сферах жизни. Развитие и широкое использование информационных технологий является глобальной тенденцией мирового развития и научно-технической революции последнего десятилетия. Данная статья посвящена теме развития информационных и коммуникационных технологий в государственном управлении в РФ. В статье рассматриваются так же: общий информационный поток, включаемый в процесс управленческой коммуникации, электронное правительство и цели его создания. Вопросы информационного обеспечения государственного и муниципального управления занимают особое место в системе управления. Это связано с различными поспешными или неверными управленческими решениями, принятыми без информации. Особенно в необычных и экстремальных ситуациях это может привести к нежелательным результатам. Содержание информации, размещенной на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, чуть более чем наполовину соответствует: нормам действующего законодательства, регулирующим доступ к информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти. Общепринятые технические требования к содержанию сайта. Федеральный орган исполнительной власти пока не выработал единого подхода к созданию структуры официальных сайтов.

Недостаточное внимание уделялось соблюдению сроков и частоты размещения на официальном сайте различной социально значимой информации.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Темирова А.Б., Хасуев А.Э., Мурадова П.Р. Развитие информационных и коммуникационных технологий в сфере государственного управления // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 10А. С. 761-768. DOI: 10.34670/AR.2023.77.19.106

#### **Ключевые слова**

Информационные технологии, электронное правительство, информационная структура, структура управления, государственное управление, государственные органы власти.

## **Введение**

Современный этап общественного развития характеризуется интенсивным информационным обеспечением во всех сферах жизни. Развитие и широкое использование информационных технологий является глобальной тенденцией мирового развития и научно-технической революции последнего десятилетия.

Использование информационных технологий имеет решающее значение для повышения конкурентоспособности экономики и повышения эффективности деятельности правительства и местных органов власти. Поэтому предоставление информации государственным и муниципальным органам сейчас является одним из приоритетов руководства нашей страны.

Несмотря на бурное развитие информационных технологий за последнее десятилетие, Россия не смогла сократить отставания с промышленно развитыми странами по уровню экономической и социальной информации. Отчасти это связано с экономической отсталостью развитых стран. Кроме того, недостаточное развитие информационных технологий в России усугубляется несовершенством нормативной базы в сфере информатики, низким уровнем подготовки кадров по созданию и использованию информационных технологий и многими другими факторами.

## **Основная часть**

Муниципальные и региональные органы власти по всему миру внедряют новые технологии, которые поддерживают благие цели современного управления, такие как открытость, прозрачность и подотчетность, вовлечение граждан в процессы управления и демократия. Современные технологии также позволяют правительственным учреждениям делать публичные объявления и отслеживать такие процедуры, как подача заявок на получение разрешений.

С помощью современных технологических решений люди могут отправлять предложения и жалобы. Граждане и коммерческие организации имеют больше возможностей жаловаться на необоснованное соблюдение правил и процедур, а наличие информации в таких запросах помогает нам выявлять ошибки и нарушения. Информация течет через Интернет, предоставляя власти возможность приблизиться к гражданам. При этом процессы управления становятся менее формальными и более ориентированными на диалог, чем традиционные методы взаимодействия [Официальная Россия, [www](http://www)].

С помощью инструментов электронного участия, люди могут более активно участвовать в местном самоуправлении. У них есть возможность лучше понять проводимую работу и отношение к ней. Участие в этих процессах станет более полным, и они смогут влиять на направление и характер развития условий жизни.

В современном постиндустриальном обществе информация становится стратегическим ресурсом. Информационные технологии являются одним из инструментов повышения эффективности государственного и муниципального управления. Внедрение информационных технологий в сферу государственного и муниципального управления является задачей стратегического значения.

Информационная структура является одной из наиболее актуальных и технологически сложных проблем современного государственного управления. Информационная структура, служащая основой системы государственного управления, влияет на статус субъектов и объектов. Использование основных функций выбор формата и метода связей с общественностью. Субъект управления, представляющий собой структурированную социальную общность, выступающую в качестве лидера и воздействующую на объект для перевода в новое состояние, использует государственную информацию как основной ресурс воздействия в управлении. Данные также используются преимущественно в социальных целях и широко действуют под влиянием руководства объекта для достижения общей цели. Механизмы и технологии, обеспечивающие эффективное межобъектное взаимодействие, включены в структуру данных в виде закономерностей и типов связей.

В прежней системе управления тоталитарного общества доминировала и традиционная информационная структура, созданная под влиянием господствующей государственной идеологии и характеризующаяся безоговорочной верой чиновников всех уровней и гражданского населения в истинность положений одностороннего идеологического видения, реальности приводили к формированию внутренних конфликтных информационных систем. Это подрывало основу целостного понимания социальных и политических процессов. Это неизбежно приводило к одностороннему отбору фактов и информации инструментами управления и возникновению серьезных ошибок. Что касается гражданского населения, то замалчивания неудобных фактов, искажение информации и манипулирование реальной экономической и социальной ситуацией, создавало двойственность общественного сознания [Кнорринг, 2008].

Современные российские информационные структуры содержат информацию, информационные ресурсы, компьютерное и телекоммуникационное программное обеспечение, банки и базы данных, интеллектуальные информационные технологии, высокопрофессиональный персонал, гарантирующий создание и использование.

Информация, циркулирующая в государственных механизмах на федеральном и региональном уровнях, сложна, велика по объему, разнообразна по содержанию и характеризуется изменчивостью в динамике. Ключевая часть этого процесса включает в себя создание и реализацию влияния исполнительной власти. Не менее важно и то, что он выражает взаимосвязь государственного аппарата с потребностями и интересами миллионов граждан.

Общий информационный поток, включаемый в процесс управленческой коммуникации, можно разделить на три группы:

- 1) информация, циркулирующая внутри государственных органов;
- 2) информационный поток между государственными органами разных уровней;

3) поток данных между элементами управления и объектами управления во внешней среде данных.

Движение информации контролируется специальной структурой управления. Это могут быть внутренние и внешние структурные подразделения государственных органов. Они обеспечивают последующую деятельность, собирают информацию для разработки моделей и вариантов принятия управленческих решений. К ним относятся центры обработки информации и аналитики, отдел по связям с общественностью, центр новостей, поисковая система информации, информационное агентство, комитет по статистике и средства массовой информации.

Сегодня в системе государственного управления существенно изменилось отношение к аналитическим службам на федеральном и региональном уровне, расширилось понимание сути аналитической работы и специалистов. Роль различных видов экспертизы особенно усилены – правовой, макроэкономической, международной, научно-технической, криминальной и др.

Большинство экспертов Федеральной аналитической службы рассматривают аналитическую деятельность как процесс и этап интеллектуальной деятельности, обладающий признаками творчества, позволяющими создавать новую информацию. Выявить скрытые проблемы или аспекты и предложить нетрадиционные пути решения этих проблем. Все это помогает нам сократить поиск управленческих решений и время, необходимое для принятия положительного решения.

В информационном обеспечении государственных органов наибольшая значимость принадлежит информационно-аналитическим службам. Аналитическая деятельность «встроена» в процесс управления. Здесь решаются организационные, технические и кадровые проблемы. Они выявляют и определяют информационные потребности руководства для целей управления. Задача информационно-аналитического центра – определить наиболее точное и полное освещение обязанностей, возложенных на государственные органы или отдельных сотрудников, с учетом конкретных видов информации, характерных для каждого исполнительного уровня, определения оснований и видов. обязанности своих сотрудников. Инструменты для получения и обработки данных [Ивасенко, 2005].

Деятельность информационно-аналитического центра тесно связана с пресс-службой, которая является новым и не менее важным элементом информационной структуры процессов государственного управления.

Электронное правительство – новое слово в государственном управлении.

Электронное правительство – это система взаимодействия государственных органов и граждан. Оно опирается на широкое использование современных информационных технологий, включая Интернет, для расширения доступа и качества государственных услуг, позволяет сократить время, необходимое для оказания услуг, а также снижает административную нагрузку на людей и организации. Целями создания электронного правительства в Российской Федерации являются:

1) повышение качества и доступности государственных услуг, предоставляемых гражданам и организациям, упрощение процесс и сокращение времени для оказания услуг, сокращение административные расходы со стороны граждан и организаций, связанные с их получением, внедрение последовательные стандарты обслуживания для общественности;

2) повышение открытости информации о деятельности государственных органов, расширение возможности доступа и непосредственного участия граждан, организаций и институтов гражданского общества в процедурах подготовки и контроля реализации решений на всех уровнях государственной власти;

3) повышение качества административно-управленческих процессов, совершенствование информационных систем и аналитического обеспечения принятия решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полного контроля за деятельностью государственных органов, обеспечение высокого уровня безопасности и необходима информации о безопасности для работы государственных учреждений [Трофимов, 2006].

Таким образом, электронное правительство не является продолжением или аналогом традиционного правительства. Наоборот, он просто устанавливает новый метод взаимодействия, основанный на активном использовании ИКТ для повышения эффективности предоставления государственных услуг.

В России деятельность по созданию электронного государства в целом и электронного правительства в частности осуществляется в рамках федеральной целевой программы. «Электронная Россия» подчиняется ряду нормативных актов. Который постоянно обновляется и расширяется. С конца 2006 года поднимается вопрос использования информационных технологий для повышения эффективности и упрощения взаимодействия федеральных органов управления с гражданами и организациями. Этот вопрос стал регулярно рассматриваться Правительственной комиссией по административной реформе.

При этом в 2006 году были внесены изменения в Федеральную целевую программу. «Электронная Россия», целью которой является обеспечение концентрации выделяемых бюджетных средств на решении проблемы создания электронного правительства. Так, начиная с 2007 года программой предусмотрена финансовая задача по переводу приоритетных государственных услуг в электронный формат, а также создание необходимой инфраструктуры для электронного взаимодействия ведомств и документооборота для оказания услуг гражданам и организациям по принципам из «Единое окно» «и сократить время на межведомственные согласования»

В начале 2008 года была принята политическая воля на высшем уровне осуществить необходимые изменения в системе отношений «агентство – потребитель государственных услуг» на основе кардинального преобразования предоставления государственных услуг в электронной форме. в виде системы всех распоряжений и решений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации. В том числе система, принимающая нормативно-правовые характеристики. Также начале 2008 года началось формирование перечня приоритетных государственных услуг, переводимых в электронный вид, и подготовка планов реализации таких работ с учетом софинансирования. из средств, предназначенных для операций. Федеральные целевые программы «Электронная Россия».

Вместе с тем, несмотря на то, формирование необходимые предпосылок, значимых и практических результатов в сфере формирования электронного правительства пока не удалось достигнуть.

Информационные технологии играют все более заметную роль в современном мире – без них, принимать надежные и обоснованные решения в политике, бизнесе, науке и других сферах жизни невозможно как для государства в целом, так и для отдельных лиц. Таким образом, Интернет включает в себя более ста стран мира. Поддержка данных для бизнеса позволяет интегрировать международные рынки товаров и услуг, труда, инвестиций и финансов. Информационные технологии становятся важнейшим механизмом ускорения развития. Поддержка данных для процессов управления становится все более важной по сравнению с обеспечением общества энергией и капиталом. Аспект управления информацией связан с тем,

что любое управление любой системой представляет собой информационный процесс, и состоит из сбора, передачи, обработки и использования данных [Козбаненко, 2000].

### Заключение

Опыт России последних лет показывает, что важно учитывать «общественность» при ее интерпретации в соответствии с национальными традициями Западной Европы и России. Вопросы информационного обеспечения государственного и муниципального управления занимают особое место в системе управления. Это связано с какими-либо поспешными или неверными управленческими решениями, принятыми без информации. Особенно в необычных и экстремальных ситуациях это может привести к нежелательным результатам.

Содержание информации, размещенной на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, чуть более чем наполовину соответствует: нормам действующего законодательства, регулирующим доступ к информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти. Общепринятые технические требования к содержанию сайта.

Федеральный орган исполнительной власти пока не выработал единого подхода к созданию структуры официальных сайтов.

Недостаточное внимание уделялось соблюдению сроков и частоты размещения на официальном сайте следующей социально значимой информации:

- отчетности;
- сведений о реализации целевой программы;
- планов-графиков размещения заказов на поставки товаров, предоставление услуг в соответствии с потребностями государства;
- статистической информации, сформированной в соответствии с федеральным статистическим планом;
- информации об использовании выделенных бюджетных средств и многие тексты правовых актов.

Многие федеральные органы исполнительной власти не считают свои официальные сайты эффективным способом распространения информации о своей деятельности и обеспечения доступа граждан к общедоступным государственным информационным ресурсам.

### Библиография

1. Ивасенко А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении. М.: КноРус, 2005. 266 с.
2. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. М.: ИНФРА-М, 2008. 328 с.
3. Козбаненко В.А. Государственное управление. Основы теории и организации. М.: Статут, 2000. 366 с.
4. Официальная Россия. URL: [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
5. Постановление Правительства РФ от 10.09.2009 г. № 721 «О внесении изменений в федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002-2010 годы)»».
6. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. М.: Высшее образование, 2006. 480 с.
7. Liu S. M., Yuan Q. The evolution of information and communication technology in public administration //Public Administration and Development. – 2015. – Т. 35. – №. 2. – С. 140-151.
8. Gavkalova N., Hryshyna V., Kumar J. P. Analysis of the use of information and communication technologies in public administration //Public Administration and Law Review. – 2022. – №. 2. – С. 23-37.
9. Tripon C., Urs N. Use of Information and Communication Technologies in the Romanian Public Administration // Transylvanian Review of Administrative Sciences. – 2009. – С. 250-261.
10. Mirabella N., Rigamonti L., Scalbi S. Life cycle assessment of Information and Communication Technology application: a case study of dematerialization in the Italian Public Administration //Journal of cleaner production. – 2013. – Т. 44. – С. 115-122.

---

## **Development of information and communication technologies in the field of public administration**

**Aza B. Temirova**

Senior Lecturer of the Department of IT,  
Grozny State Oil Technical University,  
364024, 100, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: Aza0109@mail.ru

**Aslanbek E. Khasuev**

PhD in Philosophy,  
Associate Professor of the Department of Theory  
and Technology of Social Work,  
Chechen State University,  
364049, 32, Sheripova str., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: Alarih95@gmail.com

**Piya R. Muradova**

Senior Lecturer,  
Chechen State Pedagogical University,  
364068, 62, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: Milana81910@mail.ru

### **Abstract**

The current stage of social development is characterized by intensive information provision in all spheres of life. The development and widespread use of information technology is a global trend in world development and the scientific and technological revolution of the last decade. This article is devoted to the topic of the development of information and communication technologies in public administration in the Russian Federation. The article also discusses: the general information flow included in the process of management communication, e-government and the goals of its creation. Issues of information support for state and municipal administration occupy a special place in the management system. This is due to various hasty or incorrect management decisions made without information. Especially in unusual and extreme situations this can lead to undesirable results. The content of information posted on the official websites of federal executive authorities is slightly more than half consistent with: the norms of current legislation regulating access to information about the activities of federal executive authorities. Generally accepted technical requirements for site content. The federal executive body has not yet developed a unified approach to creating the structure of official websites. Insufficient attention was paid to compliance with the timing and frequency of posting various socially significant information on the official website.

**For citation**

Temirova A.B., Khasuev A.E., Muradova P.R. (2023) Razvitiye informatsionnykh i kommunikatsionnykh tekhnologii v sfere gosudarstvennogo upravleniya [Development of information and communication technologies in the field of public administration]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 13 (10A), pp. 761-768. DOI: 10.34670/AR.2023.77.19.106

**Keywords**

Information technology, e-government, information structure, management structure, public administration, state authorities.

**References**

1. Ivasenko A.G. (2005) *Informatsionnye tekhnologii v ekonomike i upravlenii* [Information technologies in economics and management]. Moscow: KnoRus Publ.
2. Knorring V.I. (2008) *Teoriya, praktika i iskusstvo upravleniya* [Theory, practice and art of management]. Moscow: INFRA-M Publ.
3. Kozbanenko V.A. (2000) *Gosudarstvennoe upravlenie. Osnovy teorii i organizatsii* [Public administration. Fundamentals of theory and organization]. Moscow: Statut Publ.
4. *Ofitsial'naya Rossiya* [Official Russia]. Available at: [www.gov.ru](http://www.gov.ru) [Accessed 10/10/2023]
5. *Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 10.09.2009 g. № 721 «O vnesenii izmenenii v federal'nuyu tselevuyu programmuy «Elektronnaya Rossiya (2002-2010 gody)»»* [Decree of the Government of the Russian Federation dated September 10, 2009 No. 721 "On amendments to the federal target program "Electronic Russia" (2002-2010)"].
6. Trofimov V.V. (2006) *Informatsionnye sistemy i tekhnologii v ekonomike i upravlenii* [Information systems and technologies in economics and management]. Moscow: Vysshee obrazovanie Publ.
7. Liu, S. M., & Yuan, Q. (2015). The evolution of information and communication technology in public administration. *Public Administration and Development*, 35(2), 140-151.
8. Gavkalova, N., Hryshyna, V., & Kumar, J. P. (2022). Analysis of the use of information and communication technologies in public administration. *Public Administration and Law Review*, (2), 23-37.
9. Tripon, C., & Urs, N. (2009). Use of Information and Communication Technologies in the Romanian Public Administration. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 250-261.
10. Mirabella, N., Rigamonti, L., & Scalbi, S. (2013). Life cycle assessment of Information and Communication Technology application: a case study of dematerialization in the Italian Public Administration. *Journal of cleaner production*, 44, 115-122.