

УДК 338.48

DOI: 10.34670/AR.2023.17.71.045

## **Регламентирование деятельности турпредприятий по подготовке, обслуживанию и обеспечению безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов**

### **Кучеренко Ирина Михайловна**

Кандидат географических наук, доцент,  
доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма,  
Кубанский государственный университет  
физической культуры, спорта и туризма,  
350015, Российская Федерация, Краснодар, ул. Буденного, 161;  
e-mail: tourist-resource@mail.ru

### **Ползикова Евгения Викторовна**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма,  
Кубанский государственный университет  
физической культуры, спорта и туризма,  
350015, Российская Федерация, Краснодар, ул. Буденного, 161;  
e-mail: janeropernyak@yandex.ru

### **Макрушина Инна Васильевна**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры безопасности жизнедеятельности,  
Кубанский государственный университет  
физической культуры, спорта и туризма,  
350015, Российская Федерация, Краснодар, ул. Буденного, 161;  
e-mail: makrinna@yandex.ru

### **Аннотация**

В современном мире туризм приобрел огромное значение как для развития экономики, так и для саморазвития личности. Однако важно помнить, что организация путешествий связана с безопасностью и комфортом путешественников, поэтому регламентирование деятельности турпредприятий по подготовке, обслуживанию и обеспечению безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов становится все более актуальным. В статье рассмотрены возможности и условия организации активных видов туризма, обеспечение безопасности на маршруте, а также в процессе организации и проведения спортивных мероприятий, включая различные виды туризма с учетом дифференцированного подхода к разработке продукта страхования для спортсменов и туристов. Контроль и надзор за соблюдением регламентов на туристических маршрутах играет важную роль в обеспечении безопасности туристов. Органы государственной

власти, специализированные организации и профессиональные гиды осуществляют контроль за выполнением установленных правил и требований для обеспечения безопасности туристов при прохождении маршрутов. Однако, в результате анализа было выявлено, что большинство туристских предприятий не могут подобрать соответствующий нормативным правилам персонал для организации спортивных туров. Данный аспект связан с тем, что многие образовательные организации не выполняют нормативы подготовки таких кадров, а зачастую и сами не соответствуют существующему у законодательству.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Кучеренко И.М., Ползикова Е.В., Макрушина И.В. Регламентирование деятельности турпредприятий по подготовке, обслуживанию и обеспечению безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 11А. С. 403-412. DOI: 10.34670/AR.2023.17.71.045

#### **Ключевые слова**

Инструктор-проводник, страховой риск, программы страхования, страховая премия, страховой тариф, безопасность, спортивный туризм, горный туризм, сноуборд, экстремальный туризм.

## **Введение**

В современном мире туризм приобрел огромное значение как для развития экономики, так и для саморазвития личности. Однако важно помнить, что организация путешествий связана с безопасностью и комфортом путешественников, поэтому регламентирование деятельности турпредприятий по подготовке, обслуживанию и обеспечению безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов становится все более актуальным.

Законодательство и стандарты в сфере туризма направлены на защиту интересов потребителей услуг и обеспечение им безопасного времяпровождения. Регламентация деятельности турпредприятий является гарантом качества предоставляемых услуг и создает основу для устойчивого развития индустрии. Это позволяет повысить привлекательность туристического продукта и обеспечить высокий уровень удовлетворенности клиентов.

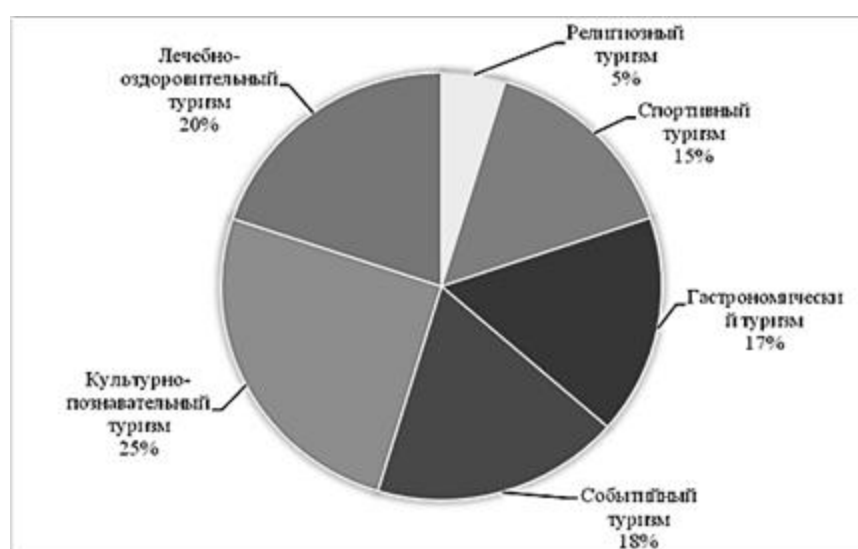
## **Основная часть**

На рисунке 1 представлены доля каждого вида туризма, что говорит о том, что спортивный туризм составляет 15%, а именно в данном виде туризма важно обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

Правительство Российской Федерации устанавливает критерии сложности туристских маршрутов, которые требуют сопровождения инструктором-проводником, а также определяет категории их сложности. Эти критерии также включают в себя меры по обеспечению безопасности туристов и содержатся в Правилах оказания услуг инструктором-проводником.

Комитет Госдумы по туризму и развитию туристической инфраструктуры на своем заседании 2 ноября утвердил рекомендации (часть из них адресованы Правительству РФ) по итогам ранее прошедших парламентских слушаний о ключевых тенденциях в развитии туризма,

где особое внимание было уделено проблемам в сфере безопасности туризма. Сегодня необходимо разработать правила безопасности для всех видов активного отдыха в России. «На сегодняшний день у нас нет системного подхода в обеспечении безопасности туризма... мы пытаемся задать некие правила, сформировать общий контур, согласно которому будут организовываться все виды активного отдыха... например, подъем в горы, сплавы по реке должны проходить по определенной процедуре, как алгоритм действий перед взлетом-посадкой самолета», - сказал Сангаджи Тарбаев, глава Комитета Госдумы по туризму и развитию туристической инфраструктуры. Отдельное внимание, по его словам, нужно уделить подготовке гидов и инструкторов-проводников, способных проводить экскурсии, связанные с повышенными рисками для здоровья, и грамотно действовать в нестандартной ситуации [Безопасность туристских территорий и городов, 222].



Источник: Составлено автором на основании [Кучеренко, 2021]

### Рисунок 1 - Доля видов туризма

Сегодня работа по соблюдению мер безопасности в туризме ведется по всем направлениям. Как показывает статистика при выходе на турмаршрут в России регистрируются 30% групп. Ассоциацией «Безопасность туризма» подготовлены изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 3 марта 2017 г. № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации». В результате подписан приказ МЧС России от 29.03.2023 № 270 «Об утверждении Порядка информирования территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, и Порядка хранения, использования и снятия с учета территориальными органами МЧС России информации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу» (Зарегистрирован в Минюсте 05.05.2023 № 73246). Теперь и в этом приказе нет жесткого срока информирования – 10 дней. Представителю туроператора (сопровождающему группы) необходимо оповестить органы МЧС до начала своего путешествия перед выходом на маршрут.

Организации, включенные в реестр уполномоченных на аттестацию инструкторов-проводников в соответствии с Федеральным законом, проводят аттестацию инструкторов-проводников. Об этом гласят статьи 4-6 ФЗ. Для осуществления профессиональной деятельности в качестве инструктора-проводника, предоставляющего услуги на туристских маршрутах, требующих сопровождения инструктора-проводника, аттестация обязательна. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2022 № 991 «Об утверждении Правил оказания услуг инструктором-проводником в Российской Федерации» вступили в силу с 1 сентября 2022 года и действует по 31 августа 2028 г.

Порядок и критерии аттестации инструкторов-проводников устанавливаются Правительством Российской Федерации, а также определяется перечень документов, необходимых для прохождения аттестации. Форма аттестата инструктора-проводника, порядок отказа в аттестации и прекращения действия аттестата также регулируются правительственным решением. Оспаривание этих решений и ведение единого федерального реестра инструкторов-проводников также включены в установленный порядок. Также предусмотрено размещение перечня сведений на официальном сайте уполномоченного федерального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Организация, которая соответствует определенным критериям, вправе осуществлять проведение аттестации инструкторов-проводников. Перечислим данные критерии:

- согласно законодательству Российской Федерации, данная организация представляет собой некоммерческую структуру.
- образовательная организация должна иметь соответствующую лицензию, а также утвердить программы профессионального обучения. В другом случае она может иметь дополнительные профессиональные программы, которые должны соответствовать профилю работы инструкторов-проводников.
- организация должна иметь возможность проводить аттестацию инструкторов-проводников на территории Российской Федерации, учитывая обособленные подразделения, осуществляющие свою деятельность в различных федеральных округах.
- компания имеет значительный опыт в обучении специалистов в сфере туризма для работы в области сопровождения туристов и обеспечения их безопасности во время путешествий различной сложности. Планы компании включают проведение аттестации инструкторов-проводников, которые имеют опыт работы в данной области не менее пяти лет, перед подачей документов для включения в список уполномоченных организаций.

Реестр организаций, которые имеют право на аттестацию инструкторов-проводников, включает информацию о соответствующих требованиях организации, о которой идет речь в пункте пятом выше представленной статьи.

Функции федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью организаций, взятых в реестр уполномоченных на проведение аттестации инструкторов-проводников, лежат на плечах федерального органа исполнительной власти, которому Правительство Российской Федерации передало соответствующие полномочия. Регулирование осуществления федерального государственного контроля (надзора) за организациями, внесенными в реестр уполномоченных на проведение аттестации инструкторов-проводников, и их деятельностью федеральной организацией осуществляется Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации». В ходе аттестации в качестве инструктора-проводника в отношении соискателей, имеющих стаж работы в области, соответствующей профилю работы инструктора-проводника, не менее пяти лет, не применяется условие, установленное абзацем вторым части

шестой статьи 4\_5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Турпоток на Северный Кавказ по итогам сезона 2021 года вырос на 27%. Исследования показали, что каждый пятый турист является либо горнолыжником и сноубордистом, либо потребителем туристских маршрутов по изучению местных природных достопримечательностей. Потенциал Северного Кавказа в сфере культурно-познавательного и экологического туризма огромен. На территории СКФО находится более 10 тыс. объектов культурно-исторического наследия, 13 из которых, заповедные территории федерального значения и более 50 регионального значения [Кучеренко, 2021].

За период с января по август 2023 года турпоток в регионы Северо-Кавказского федерального округа увеличился на 52 процента по сравнению с теми же месяцами 2022-го. Данная ситуация, сложившаяся в регионе, помогла определить ключевую проблему, связанную с кадрами и структурный дисбаланс в развитии туристической сферы, выявив дефицит профессиональных гидов в горных районах.

Минэкономразвития России совместно с субъектами СКФО проводит корректировку методики подсчета турпотока, поскольку в реальности он значительно выше рассчитываемого по действующим правилам.

С первого июня 2024 года будет введена обязательная аттестация всех инструкторов и проводников, работающих в горах. Данный фактор, по сути, должен стабилизировать ситуацию, но как показывает опыт тотальная аттестация проводников повлечет за собой дополнительные трудности и нестандартные решения, например, такие как несоответствие некоторым требованиям, изложенным в Постановлении Правительства Российской Федерации от 31.05.2022 № 991 «Об утверждении Правил оказания услуг инструктором-проводником в Российской Федерации».

При этом местные туроператоры жалуются, что с трудом находят квалифицированные кадры, чтобы обслуживать прибывающих туристов, а ведь их число, по прогнозам, будет только расти. Дело в том, что помимо массовых экскурсий, к которым подготовка нужна менее комплексная, большой спрос есть на пешие маршруты в предгорных и горных областях Кабардино-Балкарии, Карачаево-Черкесии, Северной Осетии. Хороший гид для трекингового похода должен владеть высокими компетенциями, в процессе обеспечения безопасности группы. Проводник должен владеть навыками подготовки, сопровождения, обслуживания и обеспечения безопасности туристов в природной среде при прохождении некатегорийных и категорийных туристских маршрутов. Обслуживание и сопровождение туристов при занятиях пешеходным туризмом и трекингом должно начинаться с планирования и проектирования маршрута с учетом соблюдения техники безопасности туристом в походе в процессе занятия пешеходным, горным туризмом, сноубордом, как на подготовленных, так и неподготовленных склонах. Инструктор-проводник в своей деятельности должен проходить в обязательном порядке профессиональную подготовку (переподготовку) с периодичностью 1 раз в 5 лет, что отображено в ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг, а также осуществлять стажировку по сопровождению туристов и обеспечению их безопасности при прохождении не менее двух маршрутов не ниже III категории сложности.

Туристская компания, которая специализируется на проектировании активных видов туризма, еще в процессе планирования похода должна вести грамотный отбор специалистов, особенно тех, которые непосредственно сопровождают туристов, организуют их передвижение по маршруту, обеспечивают размещение, питание, осуществляют переправы и пересечение горной местности в сложных погодных условиях или форс-мажорных обстоятельствах. Такой

инструктор-проводник участвует в наборе и подготовке группы, персонализировано проводит инструктажи по технике безопасности и правилах поведения в походе, осуществляет лидерование и организацию страховки для группы на технически сложных участках.

Не менее важным свойством проводника является умение коммуницировать с клиентами, оказывать первую помощь пострадавшим, инструктировать во время путешествия; уверенно пользоваться специальным снаряжением и оборудованием, например, страховочным, горнолыжное снаряжение и др.

На территории всесезонного туристического комплекса Домбай: создаются идеальные условия для активного катания по склонам в зимний период. Весенне-летний период туроператоры используют для проектирования программ туров, ориентированных на пеший туризм, тогда как «бархатный» сезон в горах предполагает снижение спроса у туристов, снижение ценового показателя на туры, размещение и активную подготовку к высокому сезону. Как правило, зимний сезон наиболее популярен как у профессионалов горнолыжного спорта, так и любителей. Эльбрус – точка притяжения для альпинистов со всего мира, а гиды-проводники, которые проводят восхождения, зачастую на имеют определенной квалификации или не соответствуют требованиям, изложенным в Правилах оказания услуг инструктором-проводником в Российской Федерации. В идеале инструкторы-проводники должны пройти аттестацию и обладать навыками передвижения по комбинированным, а порой сложным горным маршрутам, профессионально разбираться в вопросах лавиноведения (рисунок 2), горной метеорологии, оказать первую медицинскую помощь и проводить горноспасательные работы. Активный туризм и занятие экстремальными видами спорта сегодня ориентируют туристов не только на глубокое изучение и проектирование маршрутов, выбор программ для участия в спортивных мероприятиях, но и формируют убеждение о необходимости расчета рисков и обеспечения безопасности отдыха. Стабилизировать ситуацию, с точки зрения финансового положения спортсмена, и получить своевременную медицинскую помощь, связанную с рисками, позволит правильное оформление страхового полиса. Верно, подобранная программа страхования, покроеет счета на медицинское обслуживание и компенсирует все затраты в рамках договора.



Источник: Составлено автором на основании [Безопасность туристских территорий и городов, [www](http://www)]

**Рисунок 2 - Уровни лавинной опасности**

С целью защиты туриста от страхового случая необходимо подобрать специальную страховку с более повышенной тарифной ставкой.

Для расчета тарифной ставки на определенный период страхования (менее года) воспользуемся формулой:

$$T = T_{\text{год}} * (0,05 + 0,95 * t_{\text{дог}} / 365 )$$

где  $T_{\text{год}}$  – годовая тарифная ставка,

$t_{\text{дог}}$  – срок договора в днях

Страхование активных видов туризма компенсирует затраты не только на лечение, но и позволяет туристам проводить качественную реабилитацию, а также покрывает риски инвалидности и ухода из жизни [Страхование в туризме, www].

Сегодня в отрасли сложилась такая ситуация, которая требует повышения престижа профессии гида-проводника и экскурсовода. Надо понимать, что выбранные нами приоритеты, нацеленные на развитие внутреннего туризма, предполагают увеличение турпотока, а вопрос кадрового дефицита по-прежнему не решен. Нет притока новых сил в виде молодых гидов, а «старики», к сожалению, становятся только старше, и количество гидов, которые раньше водили группы туристов на Эльбрус и по другим сложным маршрутам, постепенно сокращается. Этим людям в основном за 60 лет, и им физически тяжело проводить такие походы. В советские времена система подготовки гидов была многоуровневой. Еще со школьной скамьи дети шли в кружки и центры детско-юношеского туризма. Учеников водили в походы, постепенно наращивали категории сложности. Опыт наращивали, осваивали новые, более трудные маршруты. Затем человек поступал в институт, где также были секции туризма и альпинизма, подготовка продолжалась.

В итоге, если претендент показывал заинтересованность в профессии, он получал звание кандидата в мастера по спортивному туризму и, уже подтвердив квалификацию, мог выходить на маршруты в качестве руководителя. Вся подготовка велась в некоммерческом секторе, но как раз из числа этих людей турагентства (начиная с 90-х годов) и набирали профессиональных экскурсоводов.

Вход в профессию занимал долгое время, ведь хороший горный гид-профессионал должен обладать большим количеством навыков и опытом.

С первого июня 2024 года будет введена обязательная аттестация всех инструкторов и проводников, работающих на рельефе на маршрутах, требующих сопровождения. Сейчас готовится регламент, по которому будет осуществляться аттестация. Например, активную позицию в плане аттестации гидов-проводников занимает ассоциация горных гидов России, которая имеет собственную лицензированную школу и по результатам обучения здесь выдают диплом государственного образца. Это дополнительное профессиональное образование, которое курирует Минобразования РФ. Профессия зарегистрирована в реестре Минтруда в соответствии с профстандартом [Правила разработки..., www].

## Заключение

Сейчас большинство тех, кто водят на Эльбрус и вообще в горы, не обладают необходимыми документами и подготовкой. В связи с этим происходит множество несчастных случаев. К сожалению, есть компании, с лицензиями на образовательную деятельность, которые выдают

дипломы о подготовке стоимостью 20-25 тысяч рублей в режиме онлайн, то есть люди даже не приезжают к ним на учебу, не проходят никакой практической подготовки. Правительство РФ поставило цель – очистить рынок от недобросовестных инструкторов и компаний посредством регламентирования деятельности через совершенную нормативно-правовую и законодательную базу с привлечением исполнительной власти для нормализации ситуации в этом сегменте.

## Библиография

1. Безопасность туристских территорий и городов. URL: [https://www.tourismsafety.ru/news\\_one\\_8344.html](https://www.tourismsafety.ru/news_one_8344.html)
2. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.
3. ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения.
4. Кучеренко И.М. Международный опыт и инновационные решения в процессе организации Олимпийских Игр // Физическая культура и спорт, олимпийское образование. Краснодар, 2021. С. 345-347.
5. Кучеренко И.М. Страхование и безопасность туристов и спортсменов в процессе организации мероприятий и занятий активными видами спорта // Физическая культура и спорт. Олимпийское образование. Краснодар, 2022. С. 57-59.
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 марта 2017 г. № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2022 № 991 «Об утверждении Правил оказания услуг инструктором-проводником в Российской Федерации» вступили в силу с 1 сентября 2022 года и действуют по 31 августа 2028 г.
8. Правила разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23. URL: <https://docs.cntd.ru/document/>
9. Страхование в туризме. URL: <https://https://www.tm-news.ru/>
10. Федеральный закон от 24.11.96 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями.

## **Regulation of the activities of tourist enterprises for the preparation, maintenance and safety of tourists during the passage of tourist routes**

**Irina M. Kucherenko**

PhD in Geography, Associate Professor,  
Associate Professor of the Department of Socio-Cultural Service and Tourism,  
Kuban State University of Physical Education and Tourism,  
350015, 161, Budennogo str., Krasnodar, Russian Federation;  
e-mail: tourist-resource@mail.ru

**Evgeniya V. Polzikova**

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Associate Professor of the Department of Socio-Cultural Service and Tourism,  
Kuban State University of Physical Education and Tourism,  
350015, 161, Budennogo str., Krasnodar, Russian Federation;  
e-mail: janepopernyak@yandex.ru



**Inna V. Makrushina**

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Associate Professor of the Department of Life Safety,  
Kuban State University of Physical Education and Tourism,  
350015, 161, Budennogo str., Krasnodar, Russian Federation;  
e-mail: makrinna@yandex.ru

**Abstract**

In the modern world, tourism has acquired great importance both for economic development and for personal self-development. However, it is important to remember that the organization of travel is related to the safety and comfort of travelers, therefore the regulation of the activities of travel enterprises in preparing, servicing and ensuring the safety of tourists while traveling on tourist routes is becoming increasingly relevant. The article considers the possibilities and conditions of organizing active types of tourism, ensuring safety on the route, as well as in the process of organizing and conducting sports events, including various types of tourism, considering a differentiated approach to the development of an insurance product for athletes and tourists. Monitoring and supervision of compliance with regulations on tourist routes plays an important role in ensuring the safety of tourists. State authorities, specialized organizations and professional guides monitor the implementation of the established rules and requirements to ensure the safety of tourists during the passage of routes. However, as a result of the analysis, it was revealed that the majority of tourist enterprises cannot select personnel corresponding to the regulatory rules for the organization of sports tours. This aspect is due to the fact that many educational organizations do not comply with the standards for the training of such personnel, and often they themselves do not comply with existing legislation.

**For citation**

Kucherenko I.M., Polzikova E.V., Makrushina I.V. (2023) Reglamentirovanie deyatel'nosti turpredpriyatii po podgotovke, obsluzhivaniyu i obespecheniyu bezopasnosti turistov pri prokhozhenii turistskikh marshrutov [Regulation of the activities of tourist enterprises for the preparation, maintenance and safety of tourists during the passage of tourist routes]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 13 (11A), pp. 403-412. DOI: 10.34670/AR.2023.17.71.045

**Keywords**

Instructor-guide, insurance risk, insurance programs, insurance premium, insurance rate, safety, sports tourism, mountain tourism, snowboarding, extreme tourism.

**References**

1. *Bezopasnost' turistskikh territorii i gorodov* [Safety of tourist areas and cities]. Available at: [https://www.tourismsafety.ru/news\\_one\\_8344.html](https://www.tourismsafety.ru/news_one_8344.html) [Accessed 11/11/2023]
2. *Federal'nyi zakon ot 24.11.96 № 132-FZ «Ob osnovakh turistskoi deyatel'nosti v Rossiiskoi Federatsii» s izmeneniyami i dopolneniyami* [Federal Law of November 24, 1996 No. 132-FZ “On the Fundamentals of Tourism Activities in the Russian Federation” with amendments and additions].
3. *GOST R 50681-2010 Turistskie uslugi. Proektirovanie turistskikh uslug* [GOST R 50681-2010 Tourist services. Design of tourist services].
4. *GOST R 54601-2011 Turistskie uslugi. Bezopasnost' aktivnykh vidov turizma. Obshchie polozheniya* [GOST R 54601-

- 
- 2011 Tourist services. Safety of active types of tourism. General provisions].
5. Kucherenko I.M. (2021) *Mezhdunarodnyi opyt i innovatsionnye resheniya v protsesse organizatsii Olimpiiskikh Igr* [International experience and innovative solutions in the process of organizing the Olympic Games]. In: *Fizicheskaya kul'tura i sport, olimpiiskoe obrazovanie* [Physical culture and sport, Olympic education]. Krasnodar.
  6. Kucherenko I.M. (2022) *Strakhovanie i bezopasnost' turistov i sportsmenov v protsesse organizatsii meropriyatii i zanyatii aktivnymi vidami sporta* [Insurance and safety of tourists and athletes in the process of organizing events and active sports]. In: *Fizicheskaya kul'tura i sport, olimpiiskoe obrazovanie* [Physical culture and sport, Olympic education]. Krasnodar.
  7. *Postanovlenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 3 marta 2017 g. № 252 «O nekotorykh voprosakh obespecheniya bezopasnosti turizma v Rossiiskoi Federatsii»* [Decree of the Government of the Russian Federation of March 3, 2017 No. 252 “On some issues of ensuring the safety of tourism in the Russian Federation”].
  8. *Postanovlenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 31.05.2022 № 991 «Ob utverzhdenii Pravil okazaniya uslug instruktorom-provodnikom v Rossiiskoi Federatsii» vstupili v silu s 1 sentyabrya 2022 goda i deistvuet po 31 avgusta 2028 g.* [Decree of the Government of the Russian Federation dated May 31, 2022 No. 991 “On approval of the Rules for the provision of services by an instructor-guide in the Russian Federation” came into force on September 1, 2022 and is valid until August 31, 2028].
  9. *Pravila razrabotki i utverzhdeniya professional'nykh standartov, utverzhdennykh postanovleniem Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 22 yanvarya 2013 g. № 23* [Rules for the development and approval of professional standards approved by Decree of the Government of the Russian Federation of January 22, 2013 No. 23]. Available at: <https://docs.cntd.ru/document/> [Accessed 11/11/2023]
  10. *Strakhovanie v turizme* [Insurance in tourism]. Available at: <https://www.trn-news.ru/> [Accessed 11/11/2023]
-