

УДК 004

DOI: 10.34670/AR.2023.40.49.078

Информационные технологии в сфере экономики и бизнеса**Уматгериева Луиза Рамзановна**

Ассистент,
Грозненский государственной нефтяной технический университет
им. академика М.Д. Миллионщикова,
364051, Российская Федерация, Грозный, просп. им. Х.А. Исаева, 100;
e-mail: Umatgerieva@mail.ru

Батчаева Зурида Борисовна

Заместитель директора по молодёжной политике
Институт цифровых технологий
Северо-Кавказской государственной академии,
369001, Российская Федерация, Черкесск, ул. Ставропольская 36;
e-mail: Umatgerieva@mail.ru

Сапарбиев Адам Шамханович

Старший преподаватель кафедры программирования
и инфокоммуникационных технологий,
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова,
364907, Российская Федерация, Грозный, ул. Шерипова, 32;
e-mail: Umatgerieva@mail.ru

Аннотация

В данной статье анализируется влияние информационных технологий на экономику и бизнес. Рассматриваются различные способы, с помощью которых эти технологии произвели революцию в традиционной деловой практике и процессах. Подчеркивается роль информационных технологий в повышении эффективности, производительности и конкурентоспособности в бизнес-среде. Рассматриваются проблемы и возможности, возникающие в связи с внедрением и интеграцией данных технологий. Сделан вывод о том, что информационные технологии стали незаменимым инструментом, позволяющим бизнесу оставаться конкурентоспособным в современную цифровую эпоху.

Для цитирования в научных исследованиях

Уматгериева Л.Р., Батчаева З.Б., Сапарбиев А.Ш. Информационные технологии в сфере экономики и бизнеса // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 11А. С. 705-710. DOI: 10.34670/AR.2023.40.49.078

Ключевые слова

Бизнес, цифровизация, экономика, цифровая эпоха.

Введение

Информационные технологии (ИТ) стали неотъемлемой частью экономики и бизнеса в современную цифровую эпоху. Они революционизировали методы ведения бизнеса, функционирование экономики и взаимодействие людей друг с другом. От рационализации операций до обеспечения глобальной связи – ИТ оказали глубокое влияние на различные аспекты экономики и бизнеса.

Одной из ключевых областей, в которых ИТ изменили экономику и бизнес, является сбор и анализ данных. С появлением больших данных компании получили доступ к огромному количеству информации о своих клиентах, конкурентах и рынках. Эти данные можно использовать с помощью ИТ-инструментов и технологий для получения ценных сведений и принятия обоснованных решений. Например, с помощью аналитики данных компании могут выявлять тенденции, прогнозировать поведение клиентов и оптимизировать свою деятельность. Это позволяет более эффективно распределять ресурсы, повышать удовлетворенность клиентов и рентабельность.

Кроме того, ИТ способствовали автоматизации различных бизнес-процессов, что привело к повышению производительности и снижению затрат. Задачи, которые раньше отнимали много времени и сил, теперь могут быть автоматизированы с помощью ИТ-систем. Например, процессы бухгалтерского учета и управления финансами могут быть оптимизированы с помощью программных приложений, что снижает необходимость ручного ввода и сверки данных. Это не только экономит время, но и снижает риск ошибок [Бабешко, Набиуллина, 2015]. Аналогичным образом, управление цепочками поставок может быть оптимизировано с помощью ИТ-систем, позволяющих отслеживать уровень запасов, контролировать структуру спроса и обеспечивать бесперебойную координацию между поставщиками, производителями и дистрибьюторами.

Основная часть

Помимо совершенствования внутренних операций, ИТ изменили и способы взаимодействия компаний с клиентами. Развитие электронной коммерции и цифрового маркетинга позволило предприятиям охватить глобальную аудиторию и обеспечить индивидуальный подход к клиентам. Такие ИТ-инструменты, как системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), социальные сети и рекламные платформы в Интернете, облегчили взаимодействие с клиентами, позволили понять их предпочтения и адаптировать свои предложения в соответствии с ними. Это не только повысило удовлетворенность клиентов, но и открыло новые источники дохода для бизнеса [Григорьев, Гриншкун, 2015].

Информационные технологии сыграли решающую роль в развитии инноваций и предпринимательства в экономике и бизнесе. Цифровая революция снизила барьеры для входа новых компаний, позволив стартапам конкурировать с уже состоявшимися игроками. Такие ИТ-инструменты, как облачные вычисления, мобильные приложения и искусственный интеллект, предоставили предпринимателям необходимую инфраструктуру и ресурсы для развития и масштабирования своих идей. Это привело к появлению разрушительных бизнес-моделей и формированию новых рынков. Например, такие компании, как Uber и Airbnb, совершили революцию в сфере перевозок и размещения, используя ИТ-платформы для связи поставщиков услуг с клиентами.

Однако наряду с многочисленными преимуществами ИТ несут в себе определенные проблемы и риски в экономике и бизнесе. Растущая зависимость от ИТ-систем делает компании

уязвимыми к киберугрозам и утечкам даны [Надеина, www]. Защита конфиденциальной информации и обеспечение конфиденциальности данных стали важнейшими задачами для бизнеса. Кроме того, быстрый темп развития технологий требует от компаний постоянной адаптации и модернизации ИТ-инфраструктуры и навыков. Это может быть дорогостоящим и трудоемким, особенно для малых и средних предприятий (МСП) с ограниченными ресурсами. Информационные технологии оказали глубокое влияние на экономику и бизнес. Они изменили методы работы предприятий, функционирование экономики и взаимодействие людей друг с другом. От сбора и анализа данных до автоматизации процессов и взаимодействия с клиентами – ИТ произвели революцию в различных аспектах экономики и бизнеса. Однако при этом возникают проблемы и риски, которые необходимо решать. По мере развития технологий предприятиям и экономикам необходимо принимать ИТ и использовать их потенциал, чтобы оставаться конкурентоспособными в цифровую эпоху.

Заключение

В заключение следует отметить, что информационные технологии произвели множество революционных изменений в сфере экономики и бизнеса. Они изменили методы работы, коммуникации и принятия решений, что привело к повышению эффективности, производительности и прибыльности бизнеса. Интеграция ИТ-систем и программного обеспечения позволила оптимизировать процессы, снизить затраты и повысить качество обслуживания клиентов. Кроме того, появление электронной коммерции и онлайн-платформ открыло новые рынки и расширило возможности для ведения бизнеса во всем мире. Однако важно признать наличие проблем и рисков, связанных с информационными технологиями, таких как угрозы кибербезопасности и цифровое неравенство. Поэтому предприятия должны продолжать инвестировать в ИТ-инфраструктуру, меры кибербезопасности и повышение уровня цифровой грамотности, чтобы в полной мере использовать потенциал информационных технологий в экономике и бизнесе. В целом, информационные технологии стали незаменимым инструментом, позволяющим бизнесу оставаться конкурентоспособным в современную цифровую эпоху.

Библиография

1. Бабешко В.Н., Набиуллина А.Р. Автоматизированный контроль качества обучения // Инновационная наука. 2015. № 9. С. 243-244.
2. Григорьев С.Г., Гриншкун В.В. Учебник – шаг на пути к системе обучения «Информатизации образования» // Сборник научных трудов «Проблемы школьного учебника». М.: ИСМО РАО, 2015. С. 219-222.
3. Гриншкун В.В. Григорьев С.Г. Образовательные электронные издания и ресурсы. Курск: КГУ, М.: МГПУ, 2014. 98 с
4. Дергачева Л.М. Активизация учебной деятельности школьников при изучении информатики на основе использования дидактических игр: автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2017.
5. Лукас Э. Логотерапия и экзистенциальный анализ: человеческие идеи и методы. М.: Когито-центр, 2020. 262 с.
6. Надеина Е.В. Использование ИТ-технологий в учебном процессе. URL: <http://nsportal.ru>.
7. Алиева, А. М. Методы первичной профилактики зубочелюстных аномалий, применяемые в стоматологической клинике города Ош / А. М. Алиева, А. М. Ешиев // Вестник Кыргызской государственной медицинской академии имени И.К. Ахунбаева. – 2022. – № 2. – С. 152-155. – DOI 10.54890/1694-6405_2022_2_151. – EDN MYEIGY.
8. Бордученко Ю.Л., Бородин М.П., Зуев А.В. Система управления мореходными учебными заведениями в первые годы советской власти (ноябрь 1917 г. - октябрь 1919 г.) Казачество. 2022. № 64 (7). С. 42-48.
9. Зуев А.В., Бородин М.П., Платонов А.В., Горбаренко Е.А. Государство как субъект международно-правовых отношений: проблемы теории и практики Вопросы российского и международного права. 2023. Т. 13. № 5-1. С. 23-29.

10. Магдич, Е. А. Потенциал физической рекреации в оптимизации образа жизни подростков-единоборцев / Е. А. Магдич // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2023. – № 6(220). – С. 201-205. – DOI 10.34835/issn.2308-1961.2023.06.p201-205. – EDN NCQKMY.
11. Магдич, Е. А. Структурно-содержательная характеристика рекреационной физической культуры личности подростков-единоборцев / Е. А. Магдич // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2023. – № 3(217). – С. 289-293. – DOI 10.34835/issn.2308-1961.2023.03.p289-294.
12. Ошкордина А.А. Развитие телекоммуникационных технологий в здравоохранении // Международный форум Kazan Digital Week-2022. Сборник материалов Международного форума. Под общей редакцией Р.Н. Минниханова. Казань, 2022. С. 432-438.
13. Чешин, А. В. Гражданско-правовое регулирование иностранных инвестиций в России / А. В. Чешин // International Law Journal. – 2023. – Т. 6, № 6. – С. 51-55.
14. Попова, И. В. Учреждения высшего образования и социальное предпринимательство / И. В. Попова // Университетские образовательные программы как ресурс развития социального предпринимательства в регионе : Материалы всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Ставрополь, 15–16 апреля 2021 года / Под редакцией В.К. Шаповалова, И.Ф. Игропуло. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2021. – С. 84-92. – EDN LGWNWV.
15. Дрожжина, С. В. Тенденции развития социальной экономики России / С. В. Дрожжина, И. В. Попова // Россия: тенденции и перспективы развития : Ежегодник. Материалы XIX Национальной научной конференции с международным участием, Москва, 18–19 декабря 2019 года / Отв. ред. В.И. Герасимов. Том Выпуск 15 Часть 1. – Москва: ИНИОН РАН, 2020. – С. 267-273. – EDN PBHBQR.
16. Попова, И. В. Проблемы инновационного развития инфраструктурной составляющей рынка банковских услуг стран СНГ / И. В. Попова // Бизнес. Образование. Право. – 2015. – № 4(33). – С. 102-107. – EDN VKAVPH.
17. Reunov, Yu. S. “Fry the skull of a catfish in oil. Apply it to the head”: on the issue of the diagnostics and treatment of conversion disorders in Ancient Egypt / Yu. S. Reunov // Voprosy Istorii. – 2023. – No. 11-1. – P. 20-31. – DOI 10.31166/VoprosyIstorii202311Statyi18. – EDN YIBGCI.

Information technologies in the field of economics and business

Luiza R. Umatgerieva

Assistant,
Grozny State Oil Technical University
named after academician M.D. Millionshchikov,
364051, 100 im. Kh.A. Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;
e-mail: Umatgerieva@mail.ru

Zurida B. Batchaeva

Deputy Director for Youth Policy,
Institute of Digital Technologies of the North Caucasus State Academy,
369001, 36, Stavropol str., Cherkessk, Russian Federation;
e-mail: Umatgerieva@mail.ru

Adam Sh. Saporbiev

Senior Lecturer at the Department of programming
and infocommunication technologies,
Chechen State University named after A.A. Kadyrov,
364907, 32 Sheripova str., Grozny, Russian Federation;
e-mail: Umatgerieva@mail.ru

Abstract

This article analyzes the impact of information technology on the economy and business. The various ways in which these technologies have revolutionized traditional business practices and processes are examined. The role of information technology in increasing efficiency, productivity and competitiveness in the business environment is emphasized. The problems and opportunities arising in connection with the implementation and integration of these technologies are considered. It is concluded that information technology has become an indispensable tool that allows businesses to remain competitive in the modern digital era.

For citation

Umatgerieva L.R., Batchaeva Z.B., Saparbiev A.Sh. (2023) Informatsionnye tekhnologii v sfere ekonomiki i biznesa [Information technologies in the field of economics and business]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 13 (11A), pp. 705-710. DOI: 10.34670/AR.2023.40.49.078

Keywords

Business, digitalization, economics, digital era.

References

1. Babeshko V.N., Nabiullina A.R. Automated quality control of training // *Innovative science*. 2015. No. 9. pp. 243-244.
2. Grigoriev S.G., Grinshkun V.V. Textbook - a step towards the educational system "Informatization of education" // Collection of scientific works "Problems of a school textbook". M.: ISMO RAO, 2015. pp. 219-222.
3. Grinshkun V.V. Grigoriev S.G. Educational electronic publications and resources. Kursk: KSU, M.: MGPU, 2014. 98 p.
4. Dergacheva L.M. Activation of educational activities of schoolchildren when studying computer science based on the use of didactic games: abstract of thesis. dis. ...cand. ped. Sci. M., 2017.
5. Lucas E. Logotherapy and existential analysis: human ideas and methods. M.: Cogito Center, 2020. 262 p.
6. Nadeina E.V. The use of IT technologies in the educational process. URL: <http://nsportal.ru>.
7. Alieva, A. M. Methods of primary prevention of dentoalveolar anomalies used in the dental clinic of the city of Osh / A. M. Alieva, A. M. Yeshiev // *Bulletin of the Kyrgyz State Medical Academy named after I.K. Akhunbaeva*. – 2022. – No. 2. – P. 152-155. – DOI 10.54890/1694-6405_2022_2_151. – EDN MYEIGY.
8. Borduchenko Yu.L., Borodin M.P., Zuev A.V. Management system of maritime educational institutions in the first years of Soviet power (November 1917 - October 1919) *Cossacks*. 2022. No. 64 (7). pp. 42-48.
9. Zuev A.V., Borodin M.P., Platonov A.V., Gorbarenko E.A. The state as a subject of international legal relations: problems of theory and practice. *Issues of Russian and international law*. 2023. T. 13. No. 5-1. pp. 23-29.
10. Magdich, E. A. The potential of physical recreation in optimizing the lifestyle of adolescent martial artists / E. A. Magdich // *Scientific Notes of the University*. P.F. Lesgafta. – 2023. – No. 6(220). – pp. 201-205. – DOI 10.34835/issn.2308-1961.2023.06.p201-205. – EDN NCQKMY.
11. Magdich, E. A. Structural and content characteristics of recreational physical culture of the personality of adolescent martial artists / E. A. Magdich // *Uchenye zapiski universiteta im. P.F. Lesgafta*. – 2023. – No. 3(217). – pp. 289-293. – DOI 10.34835/issn.2308-1961.2023.03.p289-294.
12. Oshkordina A.A. Development of telecommunication technologies in healthcare // *International Forum Kazan Digital Week-2022*. Collection of materials from the International Forum. Under the general editorship of R.N. Minnikhanov. Kazan, 2022. pp. 432-438.
13. Cheshin, A.V. Civil regulation of foreign investments in Russia / A.V. Cheshin // *International Law Journal*. – 2023. – T. 6, No. 6. – P. 51-55.
14. Popova, I. V. Institutions of higher education and social entrepreneurship / I. V. Popova // *University educational programs as a resource for the development of social entrepreneurship in the region: Materials of the All-Russian scientific and practical conference with international participation, Stavropol, April 15–16, 2021 / Edited by V.K. Shapovalova, I.F. Igropulo*. – Stavropol: North Caucasus Federal University, 2021. – pp. 84-92. – EDN LGWNWV.
15. Drozhzhina, S.V. Trends in the development of the social economy of Russia / S.V. Drozhzhina, I.V. Popova // *Russia: trends and development prospects: Yearbook. Materials of the XIX National Scientific Conference with International Participation, Moscow, December 18–19, 2019 / Rep. ed. IN AND. Gerasimov*. Volume Issue 15 Part 1. – Moscow: INION RAS, 2020. – P. 267-273. – EDN PBHBQR.

16. Popova, I. V. Problems of innovative development of the infrastructural component of the banking services market in the CIS countries / I. V. Popova // Business. Education. Right. – 2015. – No. 4(33). – pp. 102-107. – EDN VKAVPH.
17. Reunov, Yu. S. “Fry the skull of a catfish in oil.” Apply it to the head”: on the issue of the diagnostics and treatment of conversion disorders in Ancient Egypt / Yu. S. Reunov // Questions Istorii. – 2023. – No. 11-1. – P. 20-31. – DOI 10.31166/VoprosyIstorii202311Statyi18. – EDN YIBGCI.