

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2024.51.82.003

Влияние корпоративной социальной ответственности на сбережение здоровья работников

Кусов Сергей Вячеславович

Начальник планово-экономического отдела,
Медицинский научный центр Роспотребнадзора,
620014, Российская Федерация, Екатеринбург, ул. Московская, 12;
e-mail: svk-2007@yandex.ru

Аннотация

Статья основана на результатах исследования корпоративной социальной ответственности (КСО) как инструмента сбережения здоровья сотрудников компаний и членов их семей, а также населения территорий присутствия. Осуществлен литературный обзор, обосновывающий важность и актуальность рассматриваемого вопроса. Проведен анализ статистики смертности населения трудоспособного возраста, в том числе, в разрезе причин для определения актуальности вопроса сбережения здоровья сотрудников. Выявлены основные причины смертности населения трудоспособного возраста по группам заболеваний, проведена оценка их динамики за период 2018-2022 годов. Автор провел исследование корпоративной социальной отчетности ведущих металлургических компаний на предмет выявления компонентов, направленных на сбережение здоровья сотрудников, членов их семей и населения территорий присутствия. В ходе проведения исследования проводился анализ социальной отчетности крупнейших металлургических компаний (ПАО «Северсталь», ПАО «НЛМК», ПАО «ММК») за 2022 год, размещенной на портале Российского союза промышленников и предпринимателей. Данная отрасль была выбрана как одна из главных, где сотрудники подвергаются воздействию вредных факторов внешней и внутренней среды. Выявлены компоненты КСО, оказывающие наибольшее влияние на состояние здоровья персонала и нашедшие свое отражение в отчетности.

Для цитирования в научных исследованиях

Кусов С.В. Влияние корпоративной социальной ответственности на сбережение здоровья работников // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 12А. С. 19-26. DOI: 10.34670/AR.2024.51.82.003

Ключевые слова

Корпоративная социальная ответственность, здоровье персонала, корпоративное здоровье, сбережение здоровья, здоровье, управление ресурсами, управление персоналом.

Введение

Цель исследования: выявление и оценка механизмов корпоративной социальной ответственности, направленной на сбережение здоровья персонала.

Негативные тенденции демографической статистики населения трудоспособного возраста в Российской Федерации за последние 5 лет, выраженные, в частности, в положительной динамике смертности (рост на 14,2% за период 2018-2022 гг.) отражают важность и актуальность вопросов сбережения человеческих ресурсов компаний, сохранения здоровья и профилактики заболеваний. Отрицательное влияние факторов внешней и внутренней среды, особенно на металлургических предприятиях, на здоровье работающих может вызывать возникновение и рост заболеваемости, в том числе и профессиональной, травматизации и даже смертности. Это, в свою очередь, может наносить существенный вред операционной деятельности компаний в виде простоев, снижения производительности. Особенную актуальность данный вопрос приобретает в текущей экономической ситуации, наличии санкционных ограничений, необходимости импортозамещения.

В настоящей статье будет проведен анализ компонентов КСО, направленных на сбережение здоровья персонала.

Теория

По мнению ряда исследователей, под КСО обычно понимают концепцию, при которой компании учитывают интересы общества, возлагая на себя ответственность за влияние их деятельности на различные заинтересованные стороны общественной сферы [Кулькова, 2022].

Если в качестве интересанта рассматривать персонал, а в качестве объекта влияния – состояние здоровья персонала, то система КСО через различные инструменты влияния на состояние здоровья персонала представляет большую важность. Соответственно, в канве поставленной цели исследования и имеющихся определений КСО как механизм направлена на сбережение здоровья сотрудников, членов их семей через различные инструменты, носящие дополнительный и добровольный характер для работодателя за результаты влияния его деятельности. Кроме того, через данный механизм создаются условия для сбережения здоровья населения территорий присутствия компаний посредством финансирования или строительства соответствующей инфраструктуры (медицинские учреждения, спортивные сооружения и т.д.) и организации массовых спортивных мероприятий. Однако, не стоит отождествлять КСО и благотворительность, поскольку КСО предполагает возврат осуществленных вложений в той или иной форме [там же]. В данном аспекте это возможность снижения заболеваемости, травматизации и смертности.

Одним из инструментов реализации мероприятий КСО по сбережению здоровья сотрудников являются программы корпоративного здоровья. В реалиях современной жизни корпоративные программы сбережения здоровья персонала могут повышать вовлеченность и производительность труда работающих, а также привлекательность организации в глазах работников и соискателей [Нагерняк, 2020].

В публикациях российских ученых находит свое отражение тезис о том, что корпоративные программы укрепления здоровья [Ковалев и др., 2020] являются хорошим инструментом и отражением социальной ответственности бизнеса [Шкунова и др., 2020], а также позволяет снижать риски развития различных заболеваний, сохранять профессиональную трудоспособность [там же]. Данные программы могут оказывать значимое влияние на

мотивацию к здоровому образу жизни работников, возможность снижения экономических рисков для работодателя в виде снижения количества простоев из-за состояния здоровья сотрудников, повышения эффективности труда.

Кроме того, отмечается важность заботы работодателя не только о сотруднике, но и о членах его семьи [Устинова и др., 2020].

Также имеет особую важность ведение мониторинга различных количественных и качественных параметров персонала таких, как например, удобство и безопасность рабочего места, питание, а также мониторинг социальной инфраструктуры компании и предприятий, обеспечивающих поддержание здоровья сотрудников [там же; Жидкова и др., 2021]

Методы и данные

Для проведения исследования автором применялись аналитические методы обработки полученной информации.

Основным источником информации для литературного обзора являются результаты проведенных научных исследований по данной тематике других авторов, опубликованные в ведущих рецензируемых изданиях.

В качестве источника данных для проведения анализа практической информации использовались данные официальной государственной статистики, открытая корпоративная социальная отчетность ведущих российских компаний за 2022 год: ПАО «Северсталь», Магнитогорский металлургический комбинат (ПАО «ММК»), Новолипецкий металлургический комбинат (ПАО «НЛМК»). Это крупнейшие российские металлургические компании, включающие в себя мощности по добыче сырья и производству готовой продукции.

Исследование вопроса организации работ и результативности мероприятий по сбережению здоровья персонала ведущих российских компаний проводилось по следующим направлениям:

- организация медицинского обслуживания;
- наличие добровольного медицинского страхования;
- обеспечение питанием;
- возможность санаторно-курортного лечения и оздоровления для сотрудников и членов их семей;
- проведение мероприятий в территориях присутствия.

Результаты и дискуссия

Здоровье персонала, как один из параметров его качества, является важнейшим элементом системы управления трудовыми ресурсами. Вопрос управления сбережением здоровья персонала всегда имел огромное значение для экономики страны и находил свое отражение в многочисленных исследованиях ученых. В таблице представлены показатели смертности населения в трудоспособном возрасте за период с 2018 по 2022 годы.

**Таблица 1 - Показатели смертности населения
в трудоспособном возрасте за период с 2018 по 2022 годы**

Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2022 год к 2018г., %
Число умерших в трудоспособном возрасте, человек	393 518	379 433	450 250	479 487	449 397	+14,2

Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2022 год к 2018г., %
В том числе:						
От болезней системы кровообращения	119 995	114 445	137 877	134273	133 952	+11,6
От внешних причин	95 151	89 343	93 324	92 570	104 996	+10,3
От новообразований	60 394	57 587	62 370	58 890	64 115	+6,2
От новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	0	0	21 971	58 536	16 528	-
Иные причины	117 978	118 058	134 708	135 218	129 806	+10,0

*составлено автором на основании данных статистических бюллетеней Федеральной службы государственной статистики РФ

Показатель смертности населения в трудоспособном возрасте имеет разнонаправленную тенденцию к росту, увеличившись за 5 лет на 14,2%. Преобладающей причиной смертности являются болезни органов системы кровообращения. Данный показатель увеличился за 5 лет на 11,6%.

Приведенная выше статистика позволяет сделать вывод о необходимости осуществления дополнительных мероприятий со стороны работодателей, направленных на сбережение человеческих ресурсов компаний. Проведенный выборочный анализ ежегодной корпоративной социальной отчетности выявил ряд различных направлений деятельности ведущих российских металлургических компаний.



Рисунок 1 - Мероприятия корпоративной социальной ответственности, направленные на сбережение здоровья сотрудников компании

Во всех проанализированных отчетах отмечается важность вопроса охраны здоровья сотрудников.

Анализ корпоративной социальной отчетности компании ПАО «Северсталь» в соответствии с направлениями данного исследования показал следующие результаты:

- в компании реализуется многолетняя комплексная программа «Здоровье Северстали», ориентированная на укрепление здоровья персонала и профилактику заболеваний, повышение доступности медицинской помощи, мотивацию к ведению здорового образа жизни.
- сотрудники компании застрахованы по программам корпоративного добровольного страхования.

- компания обеспечивает сотрудников и членов их семей путевками в санаторно-курортные организации, спортивные и детские лагеря. В частности, в 2022 году дивизион «Российская сталь» предоставил около 5 тысяч путевок сотрудникам
- в компании существует программа «Стальная энергия», направленная на снижение заболеваемости сотрудников посредством расширения возможностей заниматься спортом
- по направлению сотрудничества с территориями присутствия в 2022 году были построены и оборудованы 21 спортивная площадка в городе Череповец

На основе анализа отчетности ПАО «ММК» можно сделать следующие выводы:

- в компании действуют программы страхования жизни и здоровья, медицинского обслуживания сотрудников. Расходы на лечебно-профилактические программы составили в 2022 году 8,24 миллиона долларов США.
- сотрудники обеспечиваются горячим питанием. Расходы компании составили в 2022 году 2,37 миллиона долларов США.
- компания осуществляет санаторно-курортное и реабилитационное обеспечение сотрудников и членов их семей. Расходы составили в 2022 году более 8 миллионов долларов США.
- в компании активно поддерживают ведение сотрудниками здорового образа жизни. В 2022 году компания потратила на это направление 0,43 миллиона долларов США.
- компания активно участвует в жизни регионов присутствия. Расходы на организацию спортивных мероприятий составили около 3 миллионов долларов. Кроме того, компания поддерживает местные организации здравоохранения в части осуществления ремонтов, приобретения современного оборудования и автомобилей скорой медицинской помощи.

ПАО «НЛМК» реализует значительные инициативы, направленные на сбережение здоровья сотрудников и членов их семей, а также на развитие территорий присутствия:

- осуществляется реализация направлений по медицине и оздоровлению работников (объем затрат на эти цели составили около 23,3% от суммы социальных расходов компании).
- реализуется комплексная программа обеспечения сотрудников питанием на рабочем месте «НЛМК eDA», которая включает в себя ряд мероприятий, в частности, расширение номенклатуры блюд здорового питания, организация доставки готового питания в ланч-боксах
- осуществляется ведение проекта развития культуры здорового образа жизни, в частности, осуществляется профессиональная консультационная поддержка по данному направлению.
- внедрены программы оздоровления сотрудников и членов их семей.

Заключение

По результатам проведенного исследования были выявлены инструменты КСО, направленные на сбережение здоровья сотрудников предприятий. Их важность очень велика, они оказывают влияние на состояние здоровья работников и бизнес тратит довольно существенные денежные средства на их осуществление.

Осуществление финансирования проводимых мероприятий по укреплению здоровья и профилактике заболеваемости работников в перспективе может в перспективе оказать

положительное влияние на уровень заболеваемости, травматизации и смертности сотрудников. Причем возвратность этого ресурса в определенной перспективе может быть прямо или косвенно выразиться в виде возможности положительного эффекта по производительности труда вследствие снижения трудовых потерь, простоев.

В статье проведен анализ корпоративной социальной отчетности ведущих российских металлургических компаний, представлены описание и оценка мероприятий по сбережению здоровья сотрудников.

В опубликованной отчетности неоднократно находит свое отражение тезис о важности и ценности персонала и состояния его здоровья для бизнеса компаний. Мероприятия по сбережению здоровья персонала включают в себя медицинское и санаторно-курортное обеспечение, обеспечение питанием на рабочем месте и обеспечение возможностей здорового питания, возможности занятий спортом, созданию или расширению инфраструктуры для этих целей.

Как направление для дальнейших исследований стоит рассмотреть механизм регулирования данной сферы, систематизации процессов и мероприятий.

Библиография

1. Жидкова Е.А. и др. Особенности реализации корпоративных программ здоровья для работников рельсового транспорта // Кардиоваскулярная терапия и профилактика. 2021. 20 (4). 2900.
2. Зудин А.Б., Введенский А.И. Управление здоровьем сотрудников на рабочем месте в условиях реализации корпоративной социальной политики // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. 2022. № 1-2. С. 36-41.
3. Ковалев С.П. и др. Корпоративные программы укрепления профессионального здоровья работников в Российской Федерации // Экология человека. 2020. № 10. С. 31-37.
4. Кулькова И.А. Корпоративная социальная ответственность как институциональный механизм содействия адаптации населения к динамичным экономическим изменениям в России // Human Progress. 2022. Том 8. Вып. 3. С. 7.
5. Нагерняк С. Здоровье персонала // Льготы и бенефиты. 2020. № 9. С. 5-9.
6. Устинова О.Ю. и др. Корпоративные программы профилактики нарушения здоровья у работников вредных предприятий как инструмент управления профессиональным риском // Анализ риска здоровью. 2020. № 2. С. 72-82.
7. Шкунова А.А. и др. Основные направления здоровьесбережения в HR-менеджменте // Московский экономический журнал. 2020. № 11. С. 713-722.
8. Windsor D. The future of corporate social responsibility // The international journal of organizational analysis. – 2001. – Т. 9. – №. 3. – С. 225-256.
9. Tai F. M. et al. Corporate social responsibility // Ibusiness. – 2014. – Т. 6. – №. 03. – С. 117.
10. Matten D., Moon J. Corporate social responsibility // Journal of business Ethics. – 2004. – Т. 54. – С. 323-337.

The impact of corporate social responsibility on the preservation of employee health

Sergei V. Kusov

Head of the Planning and Economic Department,
Medical Research Center of Rospotrebnadzor,
620014, 12, Moskovskaya str., Yekaterinburg, Russian Federation;
e-mail: svk-2007@yandex.ru

Sergei V. Kusov

Abstract

The article is based on the results of a study of corporate social responsibility (CSR) as a tool for saving the health of employees of companies and their family members, as well as the population of the territories of presence. A literary review has been carried out, substantiating the importance and relevance of the issue under consideration. The analysis of mortality statistics of the working-age population, including in the context of reasons, was carried out to determine the relevance of the issue of saving the health of employees. The main causes of mortality of the working-age population by disease groups have been identified, and their dynamics over the period 2018-2022 have been assessed. The author conducted a study of corporate social reporting of leading metallurgical companies in order to identify components aimed at preserving the health of employees, their family members and the population of the territories of presence. During the study, the analysis of the social reporting of the largest metallurgical companies (PJSC Severstal, PJSC NLMK, PJSC MMK) for 2022, posted on the portal of the Russian Union of Industrialists and Entrepreneurs, was carried out. This industry was chosen as one of the main ones where employees are exposed to harmful factors of the external and internal environment. CSR components have been identified that have a greater impact on the health of staff and are reflected in the reporting.

For citation

Kusov S.V. (2023) Vliyanie korporativnoi sotsial'noi otvetstvennosti na sberezhenie zdorov'ya rabotnikov [The impact of corporate social responsibility on the preservation of employee health]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 13 (12A), pp. 19-26. DOI: 10.34670/AR.2024.51.82.003

Keywords

Corporate social responsibility, staff health, corporate health, health conservation, health, resource management, personnel management.

References

1. Kovalev S.P. et al. (2020) Korporativnye programmy ukrepleniya professional'nogo zdorov'ya rabotnikov v Rossiiskoi Federatsii [Corporate programs for strengthening the professional health of workers in the Russian Federation]. *Ekologiya cheloveka* [Human Ecology], 10, pp. 31-37.
2. Kul'kova I.A. (2022) Korporativnaya sotsial'naya otvetstvennost' kak institutsional'nyi mekhanizm sodeistviya adaptatsii naseleniya k dinamichnym ekonomicheskim izmeneniyam v Rossii [Corporate social responsibility as an institutional mechanism for promoting the adaptation of the population to dynamic economic changes in Russia]. *Human Progress*, 8, 3, p. 7.
3. Nagernyak S. (2020) Zdorov'e personala [Staff health]. *L'goty i benefity* [Benefits], 9, pp. 5-9.
4. Shkunova A.A. et al. (2020) Osnovnye napravleniya zdorov'esberezheniya v HR-menedzhmente [Main directions of health conservation in HR management]. *Moskovskii ekonomicheskii zhurnal* [Moscow Economic Journal], 11, pp. 713-722.
5. Ustinova O.Yu. et al. (2020) Korporativnye programmy profilaktiki narusheniya zdorov'ya u rabotnikov vrednykh predpriyatii kak instrument upravleniya professional'nym riskom [Corporate programs for the prevention of health problems among workers of hazardous enterprises as a tool for managing occupational risk]. *Analiz riska zdorov'yu* [Health Risk Analysis], 2, pp. 72-82.
6. Zhidkova E.A. et al. (2021) Osobennosti realizatsii korporativnykh programm zdorov'ya dlya rabotnikov rel'sovogo transporta [Features of the implementation of corporate health programs for rail transport workers]. *Kardiovaskulyarnaya terapiya i profilaktika* [Cardiovascular therapy and prevention], 20 (4), 2900.
7. Zudin A.B., Vvedenskii A.I. (2022) Upravlenie zdorov'em sotrudnikov na rabochem meste v usloviyakh realizatsii korporativnoi sotsial'noi politiki [Managing the health of employees at the workplace in the context of implementing corporate social policy]. *Byulleten' Natsional'nogo nauchno-issledovatel'skogo instituta obshchestvennogo zdorov'ya imeni N.A. Semashko* [Bulletin of the National Research Institute of Public Health], 1-2, pp. 36-41.

8. Windsor, D. (2001). The future of corporate social responsibility. *The international journal of organizational analysis*, 9(3), 225-256.
9. Tai, F. M., & Chuang, S. H. (2014). Corporate social responsibility. *Ibusiness*, 6(03), 117.
10. Matten, D., & Moon, J. (2004). Corporate social responsibility. *Journal of business Ethics*, 54, 323-337.