

УДК 338(004)

DOI: 10.34670/AR.2023.84.82.006

## Современный аутсорсинг услуг как форма международного сотрудничества

**Бияк Людмила Леонидовна**

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры экономики и менеджмента,  
Тихоокеанский государственный университет,  
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;  
e-mail: lbiyak2010@mail.ru

**Ин Шихао**

Магистрант,  
Тихоокеанский государственный университет,  
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;  
e-mail: 352309903@qq.com

### Аннотация

Быстрый рост глобального рынка аутсорсинга услуг требует дополнительного углубленного изучения аутсорсинга как формы международного сотрудничества, причем, не только ставшего традиционным рынка аутсорсинга ИТ – программного обеспечения, но и самых новых его видов – аутсорсинга бизнес-процессов и аутсорсинга процессов знаний. В данной статье рассматривается аутсорсинг услуг в аспекте международного сотрудничества, в частности, сотрудничества российских и китайских организаций. Приводятся данные о масштабах развития аутсорсинга в Китае, его современных формах и положительном влиянии на экономику. Делается вывод о том, что опыт Китая может быть использован для активизации экономического сотрудничества между Россией и Китаем на основе развития современных форм аутсорсинга услуг. Авторы исследования заключают, что российским органам власти нужно использовать опыт всех передовых аутсорсинговых стран и регионов, включая Соединенные Штаты и Европу, для разработки соответствующих законов и политики, направленных на развитие индустрии аутсорсинга услуг. Но в первую очередь следует, на наш взгляд, опираться на опыт Китая. Международный аутсорсинг услуг между российскими и китайскими компаниями способен укрепить обмена и связь между нашими странами и отдельными регионами, что будет способствовать дальнейшему построению стабильных и гармоничных отношений.

### Для цитирования в научных исследованиях

Бияк Л.Л., Ин Шихао. Современный аутсорсинг услуг как форма международного сотрудничества // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 6А. С. 52-58. DOI: 10.34670/AR.2023.84.82.006

### Ключевые слова

Международное сотрудничество, глобализация экономических отношений, международный аутсорсинг услуг, российско-китайские отношения, ИТ.

---

## Введение

Быстрый рост глобального рынка аутсорсинга услуг требует дополнительного углубленного изучения аутсорсинга как формы международного сотрудничества, причем, не только ставшего традиционным рынка аутсорсинга ИТ – программного обеспечения, но и самых новых его видов – аутсорсинга бизнес-процессов и аутсорсинга процессов знаний.

В последние годы, с развитием экономической глобализации, снижение затрат предприятий и повышение основной конкурентоспособности стали постоянными целями предприятий. Международный аутсорсинг услуг как новая бизнес-модель корпоративного управления быстро развивается с момента его появления в прошлом веке, и все больше стран участвуют в процессе международного аутсорсинга услуг. Будучи развивающейся страной, Китай в настоящее время является одним из наиболее важных получателей услуг, и вопрос о том, как именно развивается аутсорсинг услуг в Китае, представляет интерес и становится полем для исследования.

## Основная часть

Традиционно аутсорсинг услуг – это экономическая деятельность, в рамках которой ТНК передают свои неосновные операции поставщикам услуг, не являющимся их собственными предприятиями, в форме коммерческого сотрудничества. По сути, развитие аутсорсинга услуг является результатом оптимального распределения ресурсных элементов во всем мире и результатом того, что страны в полной мере используют свои сравнительные преимущества [Аникин, Рудая, 2009]. Но поскольку аутсорсинг проник во все аспекты социально-экономической сферы, он изучается не только с точки зрения экономического управления, но и с точки зрения социально-экономического развития. Активное развитие международного аутсорсинга услуг помогает странам ускорить модернизацию промышленной структуры, ослабить давление на занятость и повысить их позиции в международном разделении труда. Мы можем в полной мере наблюдать это на примере Китая, где осуществляется энергичное содействие развитию международного аутсорсинга услуг, что способствует высоким темпам экономического развития страны. Руководство КНР еще в 2008 году поставило амбициозную задачу завоевания большой доли мирового рынка аутсорсинга столкнувшись с быстро растущим рынком аутсорсинга, обратив внимание на тенденцию аутсорсинга услуг транснациональными компаниями. Одной из организационных мер активного продвижения аутсорсинга стало создание так называемых демонстрационных городов аутсорсинга в рамках «Тысячи десяти проектов». Государство создало демонстрационные города аутсорсинга услуг в 20 регионах, таких как Пекин, Далянь, Шэньчжэнь, Ухань, Цзинань, Чанша и Уси, и инвестирует не менее 50 миллионов юаней в строительство индустрии аутсорсинга услуг каждый год [Ху Сяньюй, 2022]. Эти города играют ведущую и демонстрационную роль в развитии аутсорсинга услуг по всей стране. В последние годы различные демонстрационные города аутсорсинга услуг активно реализуют национальные стратегии, постоянно внедряют инновации в политику, модели развития и институциональные механизмы, а развитие индустрии аутсорсинга услуг достигло важных результатов. Однако по сравнению с огромными достижениями Китая в обрабатывающей промышленности, Китай все еще находится на более низком уровне на мировом рынке аутсорсинга услуг. Поэтому активное развитие аутсорсинга услуг и повышение позиции Китая на международном рынке аутсорсинга услуг является важной возможностью и средством для продвижения перехода Китая от «мировых перерабатывающих заводов» к

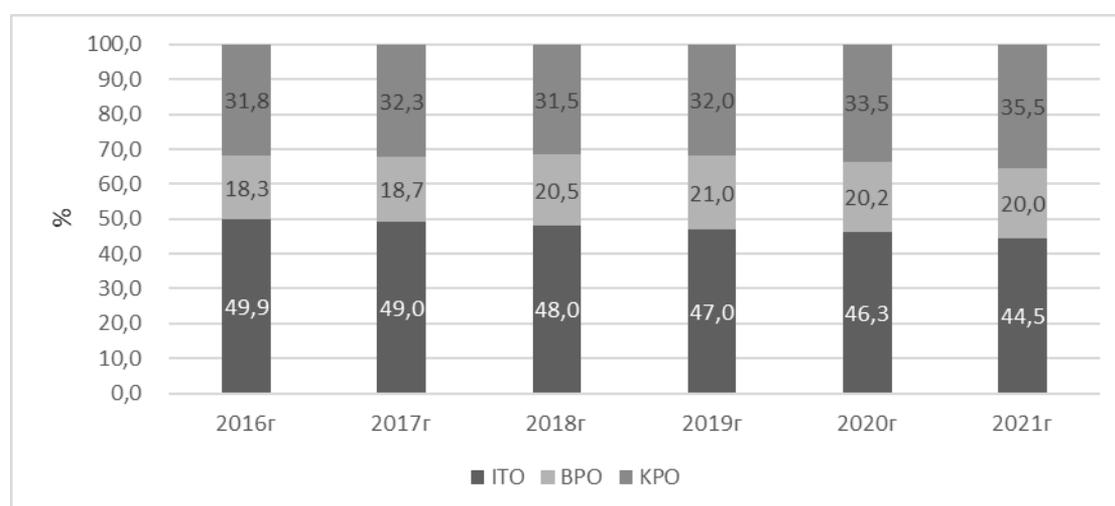
«глобальным офисам». Рассмотрим объемы и динамику аутсорсинга в Китае в 2016-2021 гг. (рисунок 1).



Источник: составлено авторами на основе [там же]

**Рисунок 1 - Объемы и темпы роста аутсорсинга в Китае**

На рисунке 1 показано возобновление роста объемов аутсорсинга услуг в Китае с 2019 года: выход из эпидемии ковида немедленно вызвал восстановление международного аутсорсинга услуг, и по состоянию на 2021 год объем реализации увеличился на 29,2% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Международный аутсорсинг услуг стал неотъемлемым условием развития мировой экономики. Китай продолжает неуклонно наращивать и оптимизировать структуру индустрии аутсорсинга услуг. Изменения в структуре можно увидеть на рисунке 2.



Источник: составлено авторами на основе [там же]

**Рисунок 2 - Изменения в структуре аутсорсинга услуг в Китае в 2016-2021 гг.**

Как видно из рисунка 2 доля аутсорсинга процессов знаний (Knowledge Process Outsourcing, КПО) в совокупности увеличилась на 3,7%; доля аутсорсинга ИТ (Information Technology Outsourcing, ИТО) – аутсорсинга услуг, постепенно сокращается при сохранении доли аутсорсинга бизнес-процессов (Business Process outsourcing, ВПО).

Аутсорсинг процессов знаний (Knowledge Process Outsourcing, КПО) - это бизнес, основанный на спросе на бизнес-ноу-хау, в котором информация, полученная практически мгновенно благодаря широкому использованию глобальных баз данных и информационных ресурсов, позволяет принимать управленческие решения на новом ранее недоступном уровне, так как в ее основе лежат комплексные аналитические исследования.

Начиная с 20-х годов, количество крупных зарубежных заказов фармацевтическим аутсорсинговым головным предприятиям стало быстро увеличиваться, так как высокий уровень выполнения заказов был признан клиентами по всему миру, что заложило основу для высокого роста отрасли. С точки зрения предложения, дивиденды китайских инженеров и политическая поддержка со стороны органов власти заложили основу для непрерывного роста индустрии аутсорсинга лекарств, преимущества развития индустрии аутсорсинга лекарств год от года возрастают. Чтобы удовлетворить спрос на международные заказы, фармацевтические аутсорсинговые предприятия постоянно расширяют свои производственные мощности, штат сотрудников продолжает расти. Ожидается, что индустрия аутсорсинга лекарств сохранит высокие темпы роста, чему будет способствовать сочетание спроса и предложения.

Анализируя будущее развитие аутсорсинга услуг, мы обнаруживаем, что новое поколение информационных технологий, представленных в настоящее время облачными вычислениями, Интернетом вещей, мобильным интернетом и большими данными, ускоряет интеграцию с традиционными отраслями, а новые бизнес-модели, основанные на информатизации и взаимосвязи, перестраиваются. С ростом популярности Интернета конечных пользователей и мобильных интернет-приложений как традиционная промышленность, финансовая индустрия, так и здравоохранение, образование и другие области меняются. В отличие от прошлого, этот раунд изменений является разрушительным, быстрым и срочным, и спрос на аутсорсинг услуг более склонен к перераспределению с помощью сторонних профессиональных поставщиков услуг, и бизнес ИТО, несомненно, откроет новый раунд роста. В процессе научно-технической революции мы должны идти в ногу со временем, иначе легко безнадежно отстать от конкурентов.

Аутсорсинг услуг является одной из важных областей российско-китайского экономического сотрудничества. Темпы роста российского рынка ИТ-услуг оцениваются отечественными учеными как «стабильно умеренные» [Ministry of Commerce of the PRC, www]. Нам необходимо активно продвигать сотрудничество в новых областях, таких как трансграничная электронная коммерция, области «зеленой» и низкоуглеродной экономики, биомедицина, а также культурная и творческая, содействовать сотрудничеству в области цифровых и инновационных возможностей. По данным Министерства коммерции КНР, в 2021 году объем реализации трансграничного аутсорсинга услуг между Китаем и Россией вырос на 187% [Хышова, Каменева-Любавская, 2020]. Россия обладает огромными преимуществами в области научных исследований и технологических разработок. С 1990-х годов научно-технический персонал Китая и России, включая передовых научно-технических исследователей, занимается НИОКР, консалтингом и разработкой новых продуктов в рамках китайско-российского межправительственного соглашения о научно-техническом сотрудничестве или соглашения о аутсорсинге услуг [там же]. Это важная часть аутсорсинга

услуг между Россией и Китаем. Высокими темпами развивается обмен специалистами; трудовые работники, выезжающие в обе страны для осуществления долгосрочной или краткосрочной коммерческой деятельности, шоу-бизнеса, общественного питания и других коммерческих видов деятельности, также создают предпосылки и основу для развития аутсорсинга услуг. В период кризиса, которым является 2023 год, важно тщательно выбирать аутсорсинговую компанию для сотрудничества. Бизнес не защищен от серых схем, к которым могут прибегать недобросовестные аутсорсеры. И риски в этом случае не только репутационные, но и финансовые. Дружественные отношения между Китаем и Россией способствуют экономическому сотрудничеству между двумя нашими странами на основе развития современных форм аутсорсинга услуг. В России вырос спрос на партнерскую поддержку (аутсорсинг) собственного ИТ-оборудования компаний из-за ухода западных производителей, таких как Nokia, Ericsson, SAP и другие. Для сохранения и поддержки парка уже закупленного оборудования российские организации привлекают фирмы, у которых есть компетенции и возможность закупить необходимые для ремонта комплектующие, в первую очередь, востребованы услуги по обслуживанию телекоммуникационного и промышленного ИТ-оборудования, центров обработки данных (ЦОД) и другой специализированной вычислительной техники. В этой непростой ситуации аналитики отмечают вынужденное изменение стратегии потребления услуг: переход на ИТ-аутсорсинг в поддержке, развитии и экспертизе эксплуатационных характеристик парка оборудования и цифровой аппаратуры становится вполне оправданным. Учитывая сокращение каналов поставок через параллельный импорт, отмечают эксперты, компаниям стоит рассматривать разные варианты развития ИТ-инфраструктуры, в частности «Идти по пути импортозамещения, плановой замены оборудования на российских и китайских производителей» [Бессарабов, 2023]. Поскольку возникла ниша по замещению ИТ-продуктов западных фирм, необходимо активно развивать связи с высокотехнологичными компаниями в Китае.

Еще одним важным направлением сотрудничества является изучение опыта КНР в развитии аутсорсинга и его государственной поддержки. Выше уже отмечалось, что правительственные организации, различные департаменты и другие органы власти в Китае уделяли и продолжают уделять огромное внимание развитию современных форм аутсорсинга в стране, причем в разных регионах и сферах. Постоянно осуществляется мониторинг развития аутсорсинга и его эффективность. Отслеживается и анализируется структура услуг аутсорсинга и осуществляется адресная поддержка именно точек роста. Например, в аутсорсинге городских услуг в основном быстро растут услуги по разработке программного обеспечения, услуги промышленного дизайна, информационная инфраструктура и услуги по эксплуатации и обслуживанию информационных систем, услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования, услуги информационных технологий и другие услуги.

### **Заключение**

В принципе, российским органам власти нужно использовать опыт всех передовых аутсорсинговых стран и регионов, включая Соединенные Штаты и Европу, для разработки соответствующих законов и политики, направленных на развитие индустрии аутсорсинга услуг. Но в первую очередь следует, на наш взгляд, опираться на опыт Китая. Международный аутсорсинг услуг между российскими и китайскими компаниями способен укрепить обмены и связь между нашими странами и отдельными регионами, что будет способствовать дальнейшему построению стабильных и гармоничных отношений.

---

## Библиография

1. Аникин Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента. М.: Инфра-М, 2009. С. 320.
2. Бессарабов В.О. Современные тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в мире // Вестник евразийской науки. 2023. Т. 15. № 2. URL: <https://esj.today/PDF/23ECVN223.pdf>
3. Оборудование ждет помощи. Популярность аутсорсинга IT-систем возросла с уходом западных поставщиков услуг. URL: <https://www.kommersant.ru/apps/77/321>
4. Ху Сяной. Обзор деятельности Китая по аутсорсингу международных услуг // Экономика и социум. 2022. № 5 (96). URL: [www.iupr.ru](http://www.iupr.ru)
5. Хышова Т.В., Каменева-Любавская Е.Н. Основные тенденции в области ИТ-аутсорсинга // Современные проблемы экономического развития предприятий, отраслей, комплексов, территорий. Хабаровск, 2020. С. 399.
6. Ministry of Commerce of the PRC. URL: <http://www.mofcom.gov.cn/>
7. Kedia V. L., Lahiri S. International outsourcing of services: A partnership model // Journal of International Management. – 2007. – Т. 13. – №. 1. – С. 22-37.
8. Stare M., Rubalcaba L. International outsourcing of services: what role for Central and East European countries? // Emerging Markets Finance and Trade. – 2009. – Т. 45. – №. 5. – С. 31-46.
9. Görg H., Hanley A., Strobl E. Productivity effects of international outsourcing: evidence from plant-level data // Canadian Journal of Economics/Revue canadienne d'économique. – 2008. – Т. 41. – №. 2. – С. 670-688.
10. Spencer B. J. International outsourcing and incomplete contracts // Canadian Journal of Economics/Revue canadienne d'économique. – 2005. – Т. 38. – №. 4. – С. 1107-1135.

## Modern outsourcing of services as a form of international cooperation

**Lyudmila L. Biyak**

PhD in Economics,  
Associate Professor of the Department of Economics and Management,  
Pacific State University,  
680000, 68, Karla Marksa str., Khabarovsk, Russian Federation;  
e-mail: [lbanyak2010@mail.ru](mailto:lbanyak2010@mail.ru)

**Yin Shihao**

Master's student,  
Pacific State University,  
680000, 68, Karla Marksa str., Khabarovsk, Russian Federation;  
e-mail: [352309903@qq.com](mailto:352309903@qq.com)

### Abstract

The rapid growth of the global service outsourcing market requires additional in-depth study of outsourcing as a form of international cooperation, and not only the traditional IT software outsourcing market, but also its newest types, such as business process outsourcing and knowledge process outsourcing. This article discusses the outsourcing of services in the aspect of international cooperation, in particular, cooperation between Russian and Chinese organizations. Data are given on the scale of outsourcing development in China, its modern forms and the positive impact on the economy. It is concluded that the experience of China can be used to intensify economic cooperation between Russia and China based on the development of modern forms of service outsourcing. The authors of the study conclude that the Russian authorities need to use the experience of all leading

outsourcing countries and regions, including the United States and Europe, to develop appropriate laws and policies aimed at developing the service outsourcing industry. But first of all, in our opinion, we should rely on the experience of China. International outsourcing of services between Russian and Chinese companies is able to strengthen exchanges and communication between our countries and individual regions, which will contribute to the further building of stable and harmonious relations.

#### For citation

Biyak L.L., Yin Shihao (2023) Sovremenniyi outsorsing uslug kak forma mezhdunarodnogo sotrudnichestva [Modern outsourcing of services as a form of international cooperation]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 13 (6A), pp. 52-58. DOI: 10.34670/AR.2023.84.82.006

#### Keywords

International cooperation, globalization of economic relations, international outsourcing of services, Russian-Chinese relations, IT.

### References

1. Anikin B.A., Rudaya I.L. (2009) *Autsorsing i autstafing: vysokie tekhnologii menedzhmenta* [Outsourcing and outstaffing: high technologies of management]. Moscow: Infra-M Publ.
2. Bessarabov V.O. (2023) Sovremennye tendentsii razvitiya rynka autsorsingovykh uslug v mire [Modern trends in the development of the outsourcing services market in the world]. *Vestnik evraziiskoi nauki* [Bulletin of Eurasian Science], 15, 2. Available at: <https://esj.today/PDF/23ECVN223.pdf> [Accessed 06/06/2023]
3. Hu Xiangyu (2022) Obzor deyatel'nosti Kitaya po autsorsingu mezhdunarodnykh uslug [Review of China's activity on outsourcing of international services]. *Ekonomika i sotsium* [Economics and Society], 5 (96). Available at: [www.iupr.ru](http://www.iupr.ru) [Accessed 06/06/2023]
4. Khyshova T.V., Kameneva-Lyubavskaya E.N. (2020) Osnovnye tendentsii v oblasti IT-autsorsinga [Main trends in the field of IT outsourcing]. In: *Sovremennye problemy ekonomicheskogo razvitiya predpriyatii, otraslei, kompleksov, territorii* [Modern problems of economic development of enterprises, industries, complexes, territories]. Khabarovsk.
5. *Ministry of Commerce of the PRC*. Available at: <http://www.mofcom.gov.cn/> [Accessed 06/06/2023]
6. *Oborudovanie zhdet pomoshchi. Populyarnost' autsorsinga IT-sistem vozroslo s ukhodom zapadnykh postavshchikov uslug* [The equipment is waiting for help. The popularity of IT systems outsourcing has increased with the departure of Western service providers]. Available at: <https://www.kommersant.ru/apps/77/321> [Accessed 06/06/2023]
7. Kedia, B. L., & Lahiri, S. (2007). International outsourcing of services: A partnership model. *Journal of International Management*, 13(1), 22-37.
8. Stare, M., & Rubalcaba, L. (2009). International outsourcing of services: what role for Central and East European countries?. *Emerging Markets Finance and Trade*, 45(5), 31-46.
9. Görg, H., Hanley, A., & Strobl, E. (2008). Productivity effects of international outsourcing: evidence from plant-level data. *Canadian Journal of Economics/Revue canadienne d'économie*, 41(2), 670-688.
10. Spencer, B. J. (2005). International outsourcing and incomplete contracts. *Canadian Journal of Economics/Revue canadienne d'économie*, 38(4), 1107-1135.