

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2023.65.15.027

Проектная деятельность компании: риск-менеджмент и современные стратегии

Волков Дмитрий Анатольевич

Аспирант,
Московская международная академия,
129075, Российская Федерация, Москва, ул. Новомосковская, 15А, с. 1;
e-mail: volkoff88@mail.ru

Барышова Юлия Николаевна

Кандидат экономических наук, доцент,
Московская международная академия,
129075, Российская Федерация, Москва, ул. Новомосковская, 15А, с. 1;
e-mail: baryshova@mmamos.ru

Аннотация

Риски являются неотъемлемой частью бизнеса и проектов. Каждый риск может иметь как отрицательное, так и положительное влияние на цели и задачи. Возможны изменения в графике и стоимости проекта, а также повышение или снижение качества товаров или услуг. Риск может быть вызван различными причинами и иметь как точечное, так и комплексное влияние. Менеджмент рисков – это процесс принятия и реализации грамотно выработанных управленческих решений, направленных на снижение вероятности возможных потерь в бизнесе. Риск-менеджмент (risk management) может повысить деловую репутацию и увеличить эффективность работы компании. В современном мире все больше компаний уделяют особое внимание риск-менеджменту в своей проектной деятельности. Бизнес-среда становится все более сложной и нестабильной, а сложные проекты требуют большого вложения времени, ресурсов и усилий. Риск-менеджмент позволяет компаниям минимизировать потенциальные угрозы и повышать эффективность своих проектов. В данной статье рассматриваются вопросы, связанные с управлением рисками в проектной деятельности организации. Рассматриваются основные параметры рисков в проектах и их виды. В статье рассматриваются подходы и методы качественной и количественной оценки проектных рисков. Уделено внимание процессу управления рисками. Рассмотрен процесс управления рисками проекта и основные действия по управлению рисками на каждом этапе управления.

Для цитирования в научных исследованиях

Волков Д.А., Барышова Ю.Н. Проектная деятельность компании: риск-менеджмент и современные стратегии // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 9А. С. 512-517. DOI: 10.34670/AR.2023.65.15.027

Ключевые слова

Риск, развитие, управление, проект, стратегия, влияние, эффект.

Введение

Риск-менеджмент – поиск и анализ возможных рисков и построение стратегии развития компании или проекта с учетом потенциальной опасности. Это широко принятое определение, которое используется в данном исследовании.

На сегодняшнем этапе развития компаний риск-менеджмент стал неотъемлемой частью успешного ведения проектов. Ранее многие компании игнорировали риски или рассматривали их только в начале проекта, но сейчас ситуация изменилась. Как пример, можно взять международные корпорации, которые работают на глобальном рынке и сталкиваются с комплексными рисками различного масштаба. Они поняли, что риск-менеджмент является ключевым элементом для успешной реализации проекта и достижения поставленных целей.

Основная часть

Одним из основных факторов, влияющих на актуальность риск-менеджмента, является быстрое развитие технологий и постоянные изменения на рынке. Компаниям необходимо не только адаптироваться к новым технологиям и требованиям, но и учитывать возможные риски, связанные с этими изменениями. Риск-менеджмент позволяет компаниям оперативно реагировать на риски и принимать меры по их снижению.

Еще одним аспектом, который делает риск-менеджмент неотъемлемой частью проектной деятельности, является повышение требований со стороны клиентов и партнеров. Они все более требуют от компании гарантий успешного выполнения проекта и минимизации рисков. Использование эффективной системы риск-менеджмента позволяет компании получать преимущества перед конкурентами и укреплять свою репутацию.

Одним из инструментов риск-менеджмента является формирование риск-матрицы. Риск-матрица позволяет идентифицировать потенциальные угрозы проекта и оценить их влияние на проектные параметры, такие как бюджет, сроки, качество и репутацию компании. На основе этой оценки компания может разработать стратегии по управлению рисками и принять необходимые меры.

Еще одним важным инструментом риск-менеджмента является проведение анализа чувствительности. Анализ чувствительности позволяет определить, какие переменные или факторы могут оказать наибольшее влияние на проект и как изменение этих факторов может повлиять на результаты проекта. Это помогает компании принять меры по снижению возможных рисков.

Также важным аспектом риск-менеджмента является формирование проактивной культуры безопасности. Компания должна создать атмосферу, в которой сотрудники осознают значение риск-менеджмента и активно участвуют в его реализации. Обучение сотрудников основам риск-менеджмента и формирование системы стимулирования за предотвращение и снижение рисков помогают создать такую культуру.

Нельзя не отметить и роль информационных технологий в риск-менеджменте. Современные программные решения позволяют компаниям автоматизировать процессы по управлению рисками и повышать точность и надежность получаемых данных. Такие технологии позволяют эффективно анализировать риски на всех этапах проекта и оперативно принимать меры по их снижению или предотвращению.

Само понятие риск воспринимается негативно, как угроза наступления краха, обвала, провала. На самом деле, владея информацией о возможных опасностях, бизнес может очень

легко корректировать свои действия на рынке, оптимизировать определенные бизнес-процессы. Поэтому для данного исследования управление рисками является как один из стратегических моментов в построении конкурентоспособной деятельности компании. Это своего рода определенность на конкретном этапе развития [Дубников, 2021].

Исключить все угрозы не реально и невозможно. Главное – это правильное и грамотное управление, менеджмент рисков. Это создание системы, качественной системы по управлению угрозами.

Проектная деятельность или управление проектами – сейчас современная тенденция практических для всех компания, для всех уровней бизнеса. Это уже отдельное направление в менеджменте.

Проект – уникальная цель с ограничениями по времени, бюджету и качеству. Поэтому план по его достижению создается каждый раз заново. Это называется проектно-ориентированным подходом, особенно актуальный сейчас в России в эпоху цифровизации. В настоящее время уже нельзя говорить об одном проекте - регулярно повторяющемся. На современном этапе развития бизнес-процессы разбивают на несколько проектов. Конечно, при планировании и построении любой фазы проекта нужно анализировать угрозы. Поэтому проектная деятельность и риск-менеджмент и две взаимосвязанные реалии.

Можно перечислить несколько примеров проектов, выполнение которых стало вопросом выживания для некоторых видов бизнеса в последнее время:

- организация гибридного формата работы сотрудников;
- перестройка и локализация цепочек поставки;
- цифровая трансформация.

При этом риск-менеджмент является (по мнению многих аналитиков) кнопкой SOS в критических ситуациях и условиях.

Бизнес-среда становится все более сложной и нестабильной, а сложные проекты требуют большого вложения времени, ресурсов и усилий. Риск-менеджмент позволяет компаниям минимизировать потенциальные угрозы и повышать эффективность своих проектов.

Основные результаты риск-менеджмента в современном мире:

- выявление возможных причин появления угроз;
- выработка и внедрение антикризисных решений;
- устранение факторов, стоящих на пути реализации программы.

При построении проектной стратегии компания может использовать одну или несколько методик одновременно. Специалистам необходимо четко выявить все угрозы на каждом этапе проекта. Чтобы список рисков не был слишком большим, необходимо установить стандарты (критерии), по которым будет осуществляться отбор угроз. В часто повторяющихся случаях риск-менеджмент может принимать форму математического расчета, моделирования той или иной ситуации [Измайлов, 2020].

Организация системы менеджмента риска при проектной деятельности можно построить из следующих фаз:

- Анализ внутренней и внешней среды компании. Здесь же желательно определять критерии, по которым будет идти отбор угроз.
- Метод экспертных оценок. Мозговой штурм по определению или идентификации рисков. Это базовый этап в риск-менеджменте.
- Анализ выявленных угроз. Каждому риску присваивается свой уровень опасности.
- Оценка результатов. Определяется стоимость каждого риска.

- Выработка управленческих решений. Построение стратегии на основании вышеперечисленных этапов.
- Мониторинг. Эффективность проведенных исследований их внедрения.

Факторов, которые могут поставить компанию под угрозу очень много. в исследовании используется классификация Д. Рамсфелда, где риски делят на четыре категории:

- «известные известные» – риски известны и измеряемы;
- «известные неизвестные» – риски известны, но их сложно измерить;
- «неизвестные неизвестные» – риски неизвестны и поэтому ими невозможно управлять;
- «неизвестные известные» – риски известны, но их переоценивают, недооценивают или умышленно ими манипулируют.

Однако, нельзя забыть про неконтролируемые риски: макроэкономические, общественные, политические, природные и др.

Качественный анализ рисков заключается в оценке и приоритизации рисков на основе их вероятности наступления и влияния на цели проекта. Он позволяет установить, какие риски имеют наибольшую значимость и требуют особого внимания. Количественный анализ рисков, в свою очередь, основывается на численных данных и анализирует конкретные величины влияния рисков на проект. Оба этих вида анализа рисков важны и могут быть использованы в сочетании для более полного понимания и управления рисками проекта.

Идентификация рисков в проекте – это процесс выявления потенциальных событий или условий, влияющих на итог проекта. Главное преимущество этого процесса заключается в том, что он позволяет управляющим и команде проекта иметь полное представление о рисках и предусмотреть необходимые меры для их управления. Путем идентификации рисков и их характеристик проектная команда может получить нужные знания и информацию для разработки соответствующей стратегии управления рисками и предотвращения непредвиденных проблем.

Заключение

В заключение, риск-менеджмент стал неотъемлемой частью проектной деятельности компании на сегодняшнем этапе развития. Он позволяет компаниям оценивать и снижать риски, а также повышать эффективность проектов и удовлетворенность клиентов. Применение современных инструментов риск-менеджмента и использование информационных технологий позволяет компаниям успешно справляться с вызовами современного бизнеса и достигать устойчивого развития.

Библиография

1. Аксенова Т.З., Азылканова С.А. Современные тенденции проектного менеджмента // Национальная ассоциация ученых (НАУ). 2018. № 37. С. 59-62.
2. Аньшин В.М. Управление проектами: фундаментальный курс. М., 2013. 624 с.
3. Ассен М. Ключевые модели менеджмента. 60 моделей, которые должен знать каждый менеджер. М.: БИНОМ, 2013. 320 с.
4. Дашков Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле). М.: Дашков и К°, 2022. 456 с.
5. Добросоцкий В.И. Совершенствование проектного управления в России // Вопросы управления. 2017. № 1. С. 90-97.
6. Дубников А.В. Анализ текущего уровня проектного управления в организации // Современные технологии управления. 2021. № 3 (96). С. 14.

7. Измайлов М.К. Место и роль проектной деятельности в системе производственного менеджмента предприятия // Бизнес и дизайн ревю. 2020. № 3 (19). С. 2.
8. Преображенская Т.В. Управление проектами. Новосибирск, 2018. 123 с.
9. Сушкова Т.А. Бизнес-планирование на предприятиях сферы обслуживания. Воронеж, 2018. 186 с.
10. Щербаков В.Н. (ред.) Инвестиции и инновации. М.: Дашков и К°, 2020. 646 с.

Project activity of the company: risk management and modern strategies

Dmitrii A. Volkov

Postgraduate,
Moscow International Academy,
129075, 1, 15A, Novomoskovskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: volkoff88@mail.ru

Yuliya N. Baryshova

PhD in Economics, Associate Professor,
Moscow International Academy,
129075, 1, 15A, Novomoskovskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: baryshova@mmamos.ru

Abstract

Risks are an integral part of business and projects. Each risk can have both a negative and a positive impact on goals and objectives. There may be changes in the schedule and cost of the project, as well as an increase or decrease in the quality of goods or services. The risk can be caused by various reasons and have both a point and a complex impact. Risk management is the process of making and implementing well-developed management decisions aimed at reducing the likelihood of possible losses in business. Risk management can improve the business reputation and increase the efficiency of the company. In the modern world, more and more companies pay special attention to risk management in their project activities. The business environment is becoming increasingly complex and unstable, and complex projects require a large investment of time, resources and efforts. Risk management allows companies to minimize potential threats and increase the effectiveness of their projects. This article discusses issues related to risk management in the project activities of the organization. The main parameters of risks in projects and their types are considered. The article discusses approaches and methods of qualitative and quantitative assessment of project risks. Attention is paid to the risk management process. The risk management process of the project and the main risk management actions at each stage of management are considered.

For citation

Volkov D.A., Baryshova Yu.N. (2023) Proektnaya deyatel'nost' kompanii: risk-menedzhment i sovremennye strategii [Project activity of the company: risk management and modern strategies]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 13 (9A), pp. 512-517. DOI: 10.34670/AR.2023.65.15.027

Keywords

Risk, development, management, project, strategy, impact, effect.

References

1. Aksenova T.Z., Azytkanova S.A. (2018) Sovremennye tendentsii proektnogo menedzhmenta [Modern trends in project management]. *Natsional'naya assotsiatsiya uchenykh (NAU)* [National Association of Scientists], 37, pp. 59-62.
2. An'shin V.M. (2013) *Upravlenie proektami: fundamental'nyi kurs* [Project management: fundamental course]. Moscow.
3. Assen M. (2013) *Klyuchevye modeli menedzhmenta. 60 modelei, kotorye dolzhen znat' kazhdyi menedzher* [Key Management Models: The 60+ Models Every Manager Needs to Know]. Moscow: BINOM Publ.
4. Dashkov L.P. (2022) *Organizatsiya, tekhnologiya i proektirovanie predpriyatii (v tovgovle)* [Organization, technology and design of enterprises (in trade)]. Moscow: Dashkov i K° Publ.
5. Dobrosotskii V.I. (2017) Sovershenstvovanie proektnogo upravleniya v Rossii [Improving project management in Russia]. *Voprosy upravleniya* [Management issues], 1, pp. 90-97.
6. Dubnikov A.V. (2021) Analiz tekushchego urovnya proektnogo upravleniya v organizatsii [Analysis of the current level of project management in an organization]. *Sovremennye tekhnologii upravleniya* [Modern management technologies]. 2021. № 3 (96). S. 14.
7. Izmailov M.K. (2020) Mesto i rol' proektnoi deyatel'nosti v sisteme proizvodstvennogo menedzhmenta predpriyatiya [The place and role of project activities in the production management system of an enterprise]. *Biznes i dizain revyu* [Business and design review], 3 (19), pp. 2.
8. Preobrazhenskaya T.V. (2018) *Upravlenie proektami* [Project management]. Novosibirsk.
9. Shcherbakov V.N. (ed.) (2020) *Investitsii i innovatsii* [Investments and innovations]. Moscow: Dashkov i K° Publ.
10. Sushkova T.A. (2018) *Biznes-planirovanie na predpriyatiyakh sfery obsluzhivaniya* [Business planning in service sector enterprises]. Voronezh.