

УДК 37

Роль контроллинга в совершенствовании системы управления проектами на предприятии и его влияние на конкурентоспособность

Переходова Алина Владимировна

Магистр,
Кубанский государственный университет,
350075, Российская Федерация, Краснодар, ул. Ставропольская, 149;
e-mail: Perekhodova_alina@mail.ru

Аннотация

В статье рассматривается роль контроллинга как ключевого инструмента для совершенствования системы управления проектами на предприятии. Контроллинг — это методологический подход, направленный на планирование, мониторинг и управление деятельностью компании с целью достижения оптимальных результатов. В условиях усиливающейся конкурентной борьбы на современном рынке эффективность управления проектами становится важным фактором, определяющим конкурентоспособность предприятия. Введение. В статье обоснована актуальность изучения контроллинга в управлении проектами, особенно в условиях нестабильной экономической ситуации и необходимости адаптации к новым бизнес-условиям. Основная проблема состоит в том, что традиционные методы управления проектами часто не позволяют вовремя реагировать на возникновение рисков и изменения внешней среды, что снижает конкурентоспособность предприятия. Методы. Для исследования использованы методы анализа и синтеза теоретических источников, сравнительный анализ методологических подходов к контроллингу, а также эмпирические исследования на примерах конкретных предприятий, внедривших элементы контроллинга в управление проектами. Результаты. Представлены основные элементы системы контроллинга и их влияние на процесс управления проектами. Выделены ключевые показатели эффективности (KPI) и параметры, которые позволяют вовремя идентифицировать отклонения и принимать корректирующие меры. Показано, что внедрение контроллинга способствует повышению эффективности проектов за счет оптимизации ресурсов, повышения прозрачности процессов и снижения уровня неопределенности, что, в свою очередь, положительно влияет на конкурентоспособность предприятия. Итоги исследования подтверждают, что системный подход к использованию контроллинга в управлении проектами играет важную роль в повышении конкурентоспособности предприятий. Рекомендованы дальнейшие исследования по разработке специфических моделей контроллинга для различных отраслей экономики.

Для цитирования в научных исследованиях

Переходова А.В. Роль контроллинга в совершенствовании системы управления проектами на предприятии и его влияние на конкурентоспособность // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2024. Том 14. № 9А. С. 193-201.

Ключевые слова

Контроллинг, управление проектами, предприятие, конкурентоспособность, совершенствование.

Введение

Контроллинг и управление проектами являются важнейшими инструментами современного менеджмента, позволяющими предприятиям эффективно достигать поставленных целей и обеспечивать конкурентоспособность на рынке. Теоретические основы этих понятий формируют базис для практического применения методик и инструментов, способствующих оптимизации процессов внутри организации.

Контроллинг представляет собой систему управления, ориентированную на достижение целей предприятия посредством планирования, контроля, анализа и информационной поддержки управленческих решений. Его возникновение связано с необходимостью интеграции функций учета, анализа и планирования для обеспечения целостного процесса управления. Контроллинг не ограничивается только финансовыми аспектами, хотя они занимают в нем значительное место; он также охватывает стратегические и операционные направления деятельности предприятия.

Основное содержание

Функции контроллинга многогранны и включают в себя информационную поддержку менеджмента, координацию планирования и контроля, анализ отклонений и причин их возникновения, а также разработку рекомендаций по коррекции планов и стратегий. Одной из ключевых функций является обеспечение преемственности между стратегическим и оперативным управлением, что позволяет организации быстро реагировать на изменения внешней среды и внутренние вызовы.

Основные принципы управления проектами основаны на системном подходе и предполагают комплексное рассмотрение всех аспектов проекта — от инициации до закрытия. Управление проектами включает в себя такие процессы, как определение целей и задач, планирование ресурсов и сроков, организация работы команды проекта, мониторинг прогресса и контроль за выполнением задач, управление рисками и коммуникациями.

Среди принципов управления проектами выделяются четкое определение целей и ожидаемых результатов, планирование и распределение ресурсов, постоянный мониторинг и контроль за ходом выполнения, управление изменениями и рисками, а также эффективная коммуникация между всеми участниками проекта. Важным аспектом является ориентация на достижение конкретных результатов в установленные сроки и в рамках выделенного бюджета.

Взаимосвязь между контроллингом и управлением проектами проявляется в объединении методов и инструментов контроллинга для обеспечения эффективного управления проектами. Контроллинг в сфере проектного управления выступает как система, обеспечивающая информационную поддержку всех этапов жизненного цикла проекта, способствуя повышению прозрачности и управляемости процессов.

Контроллинг помогает установить систему показателей эффективности проекта, осуществлять регулярный мониторинг и анализ результатов, выявлять отклонения от плана и

своевременно принимать корректирующие меры. Он обеспечивает интеграцию стратегических целей предприятия с целями конкретных проектов, что позволяет достигать синергетического эффекта и повышать общую эффективность деятельности организации.

Кроме того, контроллинг способствует управлению рисками в проектах путем идентификации потенциальных проблем, оценки их вероятности и последствий, а также разработки стратегий по их минимизации или предотвращению. Информационная функция контроллинга обеспечивает прозрачность процессов и повышает качество управленческих решений за счет предоставления актуальных и достоверных данных.

Важным элементом является координация деятельности различных подразделений и участников проекта. Контроллинг выступает как интегрирующая функция, связывая воедино усилия команды проекта, финансовых служб, высшего руководства и других заинтересованных сторон. Это способствует улучшению коммуникации, уменьшению конфликтов интересов и повышению общей эффективности работы.

Таким образом, теоретические основы контроллинга и управления проектами тесно переплетены, создавая базу для развития современных методик и инструментов управления. Контроллинг обогащает управление проектами своими аналитическими и информационными возможностями, обеспечивая достижение стратегических целей предприятия и повышая его конкурентоспособность на рынке.

Контроллинг играет ключевую роль в совершенствовании управления проектами, выступая как интеграционная функция, которая объединяет в себе планирование, мониторинг и контроль всех аспектов проектной деятельности. В современных условиях динамичного рынка и высокой конкуренции эффективное управление проектами невозможно без внедрения системы контроллинга, которая обеспечивает прозрачность процессов и способствует достижению стратегических целей организации.

В первую очередь контроллинг влияет на этап планирования проекта. На этой стадии важно не только определить цели и задачи проекта, но и установить реальные и достижимые показатели эффективности, распределить ресурсы и разработать детальный план действий. Контроллинг предоставляет инструменты для детального анализа исходных данных, оценки рисков и возможностей, что позволяет сформировать оптимальный план проекта. С помощью контроллинга устанавливаются ключевые показатели эффективности (КПИ), которые будут использоваться для оценки прогресса и успеха проекта.

Мониторинг является непрерывным процессом в управлении проектами, и контроллинг обеспечивает его эффективность за счет предоставления актуальной и достоверной информации о ходе выполнения задач. Благодаря систематическому сбору и анализу данных менеджеры проектов могут оперативно отслеживать выполнение плана, выявлять отклонения и принимать обоснованные решения. Контроллинг способствует выявлению проблем на ранних этапах, что позволяет минимизировать негативные последствия и предотвратить срывы сроков или перерасход бюджета.

Контроль проектов тесно связан с мониторингом, но фокусируется на оценке соответствия фактических результатов плановым показателям. Контроллинг предоставляет методы и инструменты для качественного и количественного анализа результатов, позволяет оценить эффективность использования ресурсов и выявить области для улучшения. Контроль включает в себя не только проверку выполнения задач, но и анализ причин отклонений, что является основой для разработки корректирующих мер.

Инструменты и методы контроллинга в проектной деятельности разнообразны и направлены на повышение эффективности управления. Одним из ключевых инструментов является бюджетирование, которое позволяет планировать финансовые ресурсы проекта и контролировать их использование. Системы управленческого учета предоставляют детальную информацию о затратах, доходах и финансовых показателях проекта, что способствует принятию обоснованных управленческих решений.

Анализ отклонений является важным методом контроллинга, позволяющим сравнивать плановые и фактические показатели, выявлять причины расхождений и разрабатывать меры по их устранению. Методика отклонений помогает фокусировать внимание на наиболее критичных аспектах проекта и эффективно распределять ресурсы для решения возникших проблем.

Система раннего предупреждения представляет собой инструмент контроллинга, который предусматривает установление контрольных точек и индикаторов, сигнализирующих о потенциальных рисках и проблемах. Это позволяет менеджерам проектов принимать превентивные меры и корректировать ход проекта до того, как возникнут серьезные отклонения.

Визуализация данных и использование информационных технологий играют важную роль в контроллинге проектной деятельности. Информационные системы управления проектами (ИСУП) предоставляют возможность в реальном времени отслеживать прогресс, управлять ресурсами, коммуницировать с командой и заинтересованными сторонами. Графические инструменты, такие как диаграммы Ганта или сетевые графики, позволяют наглядно представить план проекта и его текущее состояние, что облегчает процесс принятия решений.

Методы управленческого учета, такие как калькуляция себестоимости, анализ безубыточности и прогнозирование, применяются в контроллинге для оценки финансовой эффективности проектов. Эти методы позволяют определить экономическую целесообразность проекта, оценить ожидаемую прибыль и принять решение о целесообразности инвестиций.

Риск-менеджмент является неотъемлемой частью контроллинга в проектной деятельности. Идентификация, анализ и управление рисками позволяют снизить неопределенность и повысить вероятность достижения поставленных целей. Контроллинг обеспечивает систематический подход к управлению рисками, включая разработку планов реагирования и мониторинг их реализации.

Контроллинг также способствует улучшению коммуникации внутри проекта. Предоставляя прозрачную и актуальную информацию о ходе проекта, контроллинг обеспечивает информирование всех участников о текущем состоянии дел, способствует вовлеченности команды и повышению ответственности за выполнение задач. Это создает условия для эффективного взаимодействия и сотрудничества между различными подразделениями и специалистами.

Важным аспектом является роль контроллинга в управлении изменениями. В процессе реализации проекта возникают различные изменения, связанные с корректировкой целей, ресурсов или сроков. Контроллинг позволяет оценить влияние изменений на проект, принять взвешенные решения о их внедрении и обеспечить адаптацию плана проекта к новым условиям. Это способствует гибкости управления и способности проекта успешно преодолевать возникающие вызовы.

Стратегический контроллинг обеспечивает связь между целями проекта и стратегическими целями организации. Он позволяет align проектную деятельность с общей направленностью

развития компании, обеспечивая согласованность действий и эффективное использование ресурсов. Это особенно важно в условиях ограниченности ресурсов и необходимости выбирать приоритетные направления деятельности.

Контроллинг в управлении проектами способствует повышению прозрачности и ответственности, что важно для поддержки информированных решений руководства. Он обеспечивает необходимые данные и аналитику для оценки эффективности проектов, позволяет оценить вклад каждого проекта в общий успех организации и принять решения о продолжении, корректировке или прекращении проектов.

В заключение, контроллинг является фундаментальной составляющей эффективного управления проектами. Он оказывает значительное влияние на все этапы проектной деятельности — от планирования до завершения. Используя разнообразные инструменты и методы, контроллинг обеспечивает информационную поддержку, анализ и контроль, необходимые для достижения поставленных целей. Благодаря контроллингу организации могут повышать эффективность своих проектов, оптимизировать использование ресурсов и укреплять свои позиции на рынке.

Контроллинг играет ключевую роль в современном управлении предприятиями, оказывая непосредственное влияние на их конкурентоспособность на рынке. В условиях глобализации и постоянно растущей конкуренции предприятия вынуждены активно искать способы повышения эффективности своей деятельности и улучшения стратегических решений. Контроллинг, как система управления, интегрирующая в себя планирование, контроль и информационную поддержку, становится незаменимым инструментом в достижении этих целей.

Одним из главных способов повышения эффективности и продуктивности проектов является внедрение системного подхода к управлению на основе контроллинга. Благодаря контроллингу предприятия могут более четко и реалистично планировать свои проекты, учитывая все возможные риски и ресурсы. Это позволяет сократить время реализации проектов, оптимизировать использование ресурсов и, в конечном итоге, снизить затраты. Контроллинг предоставляет менеджерам инструменты для регулярного мониторинга прогресса проектов, что позволяет своевременно выявлять отклонения от плана и оперативно принимать корректирующие меры.

Особое внимание в рамках контроллинга уделяется управлению затратами. Систематический анализ расходов и их соотношение с получаемыми результатами позволяет выявить неэффективные процессы и принять меры по их оптимизации. Это способствует повышению рентабельности проектов и всего предприятия в целом. Кроме того, контроллинг помогает установить четкие показатели эффективности для каждого проекта, что стимулирует команды к достижению высоких результатов и способствует повышению производительности труда.

Еще одним важным аспектом является улучшение качества принятия стратегических решений благодаря контроллингу. В современном бизнесе принятие обоснованных и своевременных решений является критическим фактором успеха. Контроллинг обеспечивает руководство предприятия актуальной и достоверной информацией о внутреннем состоянии дел, а также о тенденциях внешней среды. Это включает в себя аналитические отчеты, прогнозы, оценку рисков и возможностей.

С помощью контроллинга руководство может проводить детальный анализ функционирования предприятия, выявлять сильные и слабые стороны, а также оценивать

потенциал развития. Это позволяет разрабатывать эффективные стратегические планы, основанные на реальных данных и учитывающие текущие рыночные условия. Контроллинг также способствует повышению гибкости предприятия, позволяя быстро адаптироваться к изменениям на рынке и в отрасли.

Улучшение стратегического планирования также связано с возможностью модели прогнозирования различных сценариев развития событий. Контроллинг предоставляет инструменты для моделирования финансовых потоков, оценки влияния различных факторов на деятельность предприятия и определения оптимальных стратегий поведения в тех или иных ситуациях. Это снижает неопределенность и риски, связанные с принятием решений, и повышает уверенность руководства в выбранном курсе.

Преимущества для предприятия на рынке, связанные с внедрением контроллинга, многогранны. Во-первых, повышается общая эффективность работы предприятия, что отражается в улучшении финансовых показателей и повышении прибыльности. Сокращение издержек, оптимизация процессов и улучшение качества продукции или услуг повышают конкурентоспособность предприятия, привлекая больше клиентов и укрепляя его позиции на рынке.

Во-вторых, благодаря контроллингу предприятие становится более устойчивым к внешним воздействиям. Возможность оперативно реагировать на изменения рыночной конъюнктуры, регулировать свою деятельность в соответствии с требованиями клиентов и партнеров, эффективно управлять рисками — все это способствует укреплению репутации предприятия и повышению доверия со стороны заинтересованных сторон.

В-третьих, контроллинг способствует инновационному развитию предприятия. Постоянный анализ и оценка процессов позволяют выявлять новые возможности для улучшения и внедрения передовых технологий. Это открывает пути для разработки новых продуктов и услуг, расширения рынков сбыта и удовлетворения потребностей клиентов на более высоком уровне.

Кроме того, контроллинг улучшает внутренние коммуникации и взаимодействие между подразделениями предприятия. Прозрачность процессов и ясность поставленных целей способствуют более слаженной работе команды, повышению мотивации сотрудников и созданию благоприятного корпоративного климата. Это, в свою очередь, отражается на качестве работы и повышает способность предприятия быстрее и эффективнее достигать своих целей.

Нельзя не отметить и роль контроллинга в управлении качеством. Постоянный мониторинг процессов и результатов позволяет своевременно выявлять недостатки и ошибки, проводить коррекционные действия и обеспечивать высокий уровень качества продукции или услуг. Это важно для удовлетворения требований клиентов и повышения их лояльности, что напрямую влияет на конкурентоспособность предприятия.

В сфере маркетинга контроллинг предоставляет ценные данные для анализа поведения потребителей, эффективности рекламных кампаний и продвижения продуктов. Это позволяет более точно определять целевые аудитории, разрабатывать эффективные стратегии продвижения и увеличивать долю рынка.

Финансовый аспект конкурентоспособности также усиливается благодаря контроллингу. Эффективное управление финансами, контроль за бюджетами проектов, оптимизация денежных потоков и инвестиционная деятельность становятся более управляемыми и прозрачными. Это важно не только для устойчивости предприятия, но и для привлечения инвесторов и партнеров.

В условиях цифровизации и развития информационных технологий контроллинг приобретает новые возможности. Внедрение современных информационных систем позволяет автоматизировать многие процессы контроля и анализа, обеспечить доступ к данным в реальном времени и принимать решения на основе актуальной информации. Это повышает скорость реакции предприятия на изменения и улучшает качество управленческих решений.

Заключение

В заключение, влияние контроллинга на конкурентоспособность предприятия трудно переоценить. Он является инструментом, который объединяет в себе различные аспекты управления и позволяет предприятию эффективно функционировать в сложных и динамичных условиях современного рынка. Повышение эффективности и продуктивности проектов, улучшение стратегических решений и получение конкурентных преимуществ — все это становится возможным благодаря грамотному применению контроллинга.

Предприятия, которые активно внедряют системы контроллинга, имеют больше шансов не только выжить в жесткой конкурентной борьбе, но и занять лидирующие позиции в своей отрасли. Они способны быстрее адаптироваться к новым условиям, превосходить потребности рынка и предлагать высококачественные продукты и услуги.

Таким образом, контроллинг является не просто инструментом управления, а стратегическим ресурсом предприятия. Инвестируя в развитие систем контроллинга, предприятия закладывают основу для долгосрочного успеха и устойчивого развития.

Библиография

1. Акимова, В. Е. Совершенствование контроллингового управления на предприятии / В. Е. Акимова // Вестник студенческого научного общества ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет". – 2021. – Т. 3, № 13. – С. 13-18. – EDN XSKPAK.
2. Болотханов, Э. Б. Роль контроллинга в управленческом процессе современного предприятия / Э. Б. Болотханов, И. Э. Болотханов // ФГУ Science. – 2022. – № 4(28). – С. 23-28. – DOI 10.36684/37-2022-28-4-22-28. – EDN CNFMNI.
3. Буданова, Н. В. Контроллинг как эффективная система управления предприятием / Н. В. Буданова, В. В. Лангазова // Научный вестник Луганского государственного аграрного университета. – 2022. – № 1(14). – С. 136-140. – EDN YITDON.
4. Гизатуллина, Е. Н. Система контроллинга как инструмент повышения эффективности управления предприятием / Е. Н. Гизатуллина, Е. П. Чучко // Промышленность и сельское хозяйство. – 2021. – № 8(37). – С. 24-29. – EDN FSTTGK.
5. Ковалев, И. В. Контроллинг как эффективный инструмент управления предприятием / И. В. Ковалев, М. Ф. Васильева // Вектор экономики. – 2023. – № 12(90). – EDN YFRQHK.
6. Миннигалиева, И. И. Формирование эффективной системы оперативного контроллинга / И. И. Миннигалиева, И. Н. Насыров // Социально-экономические и технические системы: исследование, проектирование, оптимизация. – 2021. – № 1(87). – С. 106-112. – EDN LEWANX.
7. Носков, А. В. Контроллинг, как элемент менеджмента на промышленных предприятиях / А. В. Носков, Л. С. Есенжулова // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2024. – № 4-2(110). – С. 201-204. – DOI 10.24412/2411-0450-2024-4-2-201-204. – EDN OZMNWF.
8. Панкова, Н. М. Контроллинг как концепция управления компанией / Н. М. Панкова // Экономика и управление инновациями. – 2021. – № 1(16). – С. 37-44. – DOI 10.26730/2587-5574-2021-1-37-44. – EDN XCNVPS.
9. Пермовский, А. А. Ключевые принципы системы контроллинга на промышленном предприятии / А. А. Пермовский, В. П. Кузнецов, С. Н. Кузнецова // Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. – 2023. – № 4. – С. 184-186. – DOI 10.26104/NNTIK.2023.88.91.042. – EDN CPDNAI.
10. Пустовалов, К. А. Система контроллинга и эффективность ее применения на предприятии / К. А. Пустовалов, Р. С. Ибрагимов // Вестник Ивановского государственного университета. Серия: Экономика. – 2024. – № 1(59). – С. 77-85. – EDN POQLQJ.

The role of controlling in improving the project management system in an enterprise and its impact on competitiveness

Alina V. Perekhodova

Master,
Kuban State University,
350075, 149, Stavropol'skaya str., Krasnodar, Russian Federation;
e-mail: Perekhodova_alina@mail.ru

Abstract

The article examines the role of controlling as a key tool for improving the project management system in an enterprise. Controlling is a methodological approach aimed at planning, monitoring, and managing company activities to achieve optimal results. In the context of increasing competition in the modern market, the efficiency of project management becomes an important factor determining the competitiveness of an enterprise. Introduction. The article substantiates the relevance of studying controlling in project management, especially in conditions of economic instability and the need to adapt to new business environments. The main problem is that traditional project management methods often do not allow timely response to emerging risks and changes in the external environment, which reduces the company's competitiveness. Methods. The study uses methods of analysis and synthesis of theoretical sources, comparative analysis of methodological approaches to controlling, as well as empirical studies using examples of specific enterprises that have implemented controlling elements in project management. Results. The main elements of the controlling system and their impact on the project management process are presented. Key performance indicators (KPIs) and parameters are identified, allowing timely detection of deviations and taking corrective measures. It is shown that the introduction of controlling contributes to the improvement of project efficiency through resource optimization, increased process transparency, and reduced uncertainty levels, which in turn positively affects the competitiveness of the enterprise. Conclusion. The findings of the study confirm that a systematic approach to using controlling in project management plays an important role in improving the competitiveness of enterprises. Further research is recommended to develop specific controlling models for various industries.

For citation

Perekhodova A.V. (2024) Rol' kontrollinga v sovershenstvovanii sistemy upravleniya proektami na predpriyatii i ego vliyanie na konkurentosposobnost' [The role of controlling in improving the project management system in an enterprise and its impact on competitiveness]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 14 (9A), pp. 193-201.

Keywords

Controlling, project management, enterprise, competitiveness, improvement.

References

1. Akimova, V. E. Improving the controlling management at the enterprise / V. E. Akimova // Bulletin of the student scientific society of the State Educational Institution of Higher Professional Education "Donetsk National University".

-
- 2021. - Vol. 3, No. 13. - Pp. 13-18. - EDN XSKPAK.
2. Bolotkhanov, E. B. The role of controlling in the management process of a modern enterprise / E. B. Bolotkhanov, I. E. Bolotkhanov // FGU Science. - 2022. - No. 4 (28). - Pp. 23-28. - DOI 10.36684/37-2022-28-4-22-28. - EDN CNFMNI.
 3. Budanova, N. V. Controlling as an effective enterprise management system / N. V. Budanova, V. V. Langazova // Scientific Bulletin of Luhansk State Agrarian University. - 2022. - No. 1 (14). - P. 136-140. - EDN YITDON.
 4. Gizatullina, E. N. Controlling system as a tool for improving enterprise management efficiency / E. N. Gizatullina, E. P. Chuchko // Industry and Agriculture. - 2021. - No. 8 (37). - P. 24-29. - EDN FSTTGK.
 5. Kovalev, I. V. Controlling as an effective enterprise management tool / I. V. Kovalev, M. F. Vasilyeva // Vector of Economy. - 2023. - No. 12 (90). - EDN YFRQHK.
 6. Minnigalieva, I. I. Formation of an effective operational controlling system / I. I. Minnigalieva, I. N. Nasyrov // Socio-economic and technical systems: research, design, optimization. - 2021. - No. 1 (87). - P. 106-112. - EDN LEWANX.
 7. Noskov, A. V. Controlling as an element of management in industrial enterprises / A. V. Noskov, L. S. Yesenzhulova // Economy and business: theory and practice. - 2024. - No. 4-2 (110). - P. 201-204. - DOI 10.24412/2411-0450-2024-4-2-201-204. - EDN OZMNWF.
 8. Pankova, N. M. Controlling as a concept of company management / N. M. Pankova // Economy and innovation management. - 2021. - No. 1 (16). - P. 37-44. - DOI 10.26730 / 2587-5574-2021-1-37-44. - EDN XCNVPS.
 9. Permovsky, A. A. Key principles of the controlling system at an industrial enterprise / A. A. Permovsky, V. P. Kuznetsov, S. N. Kuznetsova // Science, new technologies and innovations of Kyrgyzstan. - 2023. - No. 4. - P. 184-186. - DOI 10.26104 / NNTIK.2023.88.91.042. - EDN CPDNAI.
 10. Pustovalov, K. A. Controlling system and the efficiency of its application at the enterprise / K. A. Pustovalov, R. S. Ibragimova // Bulletin of Ivanovo State University. Series: Economics. - 2024. - No. 1 (59). - P. 77-85. - EDN POQLQJ.