

УДК 33

Будущее информационных ресурсов в эпоху искусственного интеллекта

Бурнаева Елена Михайловна

Кандидат культурологии, доцент,
Тихоокеанский государственный университет,
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;
e-mail: 001681@togudv.ru

Бурнаева Алина Александровна

Магистрант,
Тихоокеанский государственный университет,
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;
e-mail: 013561@togudv.ru

Аннотация

В условиях стремительного развития технологий искусственного интеллекта (ИИ) происходит трансформация парадигмы работы с информационными ресурсами, что требует комплексного научного осмысления. В данной статье исследуется влияние ИИ на процессы поиска, обработки и распространения знаний, а также анализируются перспективы создания интеллектуальных систем управления информацией. Основное внимание уделяется трем ключевым аспектам. Во-первых, рассматривается потенциал ИИ в повышении эффективности информационного поиска за счет персонализации контента и автоматизации аналитических процедур. Во-вторых, анализируются технологические возможности автоматизированной обработки больших массивов данных, включая их структурирование и семантический анализ. В-третьих, исследуются перспективы развития семантических сетей, обеспечивающих интеграцию знаний из разнородных источников и выявление скрытых взаимосвязей между данными. Особое внимание уделяется этико-правовым вызовам, связанным с внедрением ИИ в информационную сферу, включая проблемы достоверности контента, защиты персональных данных и алгоритмической прозрачности. В статье обосновывается необходимость разработки новых нормативных стандартов, регулирующих использование ИИ при работе с информационными ресурсами. В заключении формулируются перспективные направления развития взаимодействия человека и ИИ в контексте управления знаниями, а также обозначаются приоритеты для дальнейших исследований в данной области.

Для цитирования в научных исследованиях

Бурнаева Е.М., Бурнаева А.А. Будущее информационных ресурсов в эпоху искусственного интеллекта // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2025. Том 15. № 3А. С. 632-639.

Ключевые слова

Искусственный интеллект, информационные ресурсы, обработка данных, семантический анализ, большие данные, этика ИИ, управление знаниями.

Введение

В самом общем смысле информационные активы – это собрание сведений и знаний, применяемых для принятия решений, аналитики, исследований и других задач. Они включают в себя текстовые материалы, базы данных, мультимедиа, научные труды и любые иные формы структурированной и неструктурированной информации. В современном мире информационные активы представлены в разнообразных форматах и на различных носителях, включая цифровые и аналоговые.

Основная часть

Искусственный интеллект (ИИ) играет определяющую роль в создании, обработке и администрировании информационных ресурсов. Вот несколько ключевых направлений, где ИИ оказывает влияние [Алтемирова, 2023; Влияние ИИ на скорость обработки информации, 2024; Щербаков, Иванюха, Лучников, 2023; Резников, 2024]:

1. Автоматизация обработки сведений: ИИ способен оперативно обрабатывать колоссальные объемы данных, существенно сокращая время, необходимое для анализа и извлечения полезной информации. Это особенно значимо в таких областях, как анализ больших данных, где ручная обработка не представляется возможной.

2. Оптимизация поиска информации: Современные поисковые системы и алгоритмы рекомендаций, основанные на ИИ, дают пользователям возможность более эффективно находить и получать доступ к необходимой информации. ИИ способен анализировать поведение пользователей и предлагать наиболее подходящие результаты.

3. Каталогизация и систематизация сведений: ИИ может автоматически классифицировать и структурировать информацию, что упрощает управление большими объемами данных. Это особенно важно для библиотек, архивов и других организаций, работающих с обширными базами данных.

4. Поддержка принятия решений: ИИ может анализировать информационные ресурсы и предлагать рекомендации по их применению, что способствует принятию более взвешенных решений в бизнесе, науке и других сферах.

5. Генерация контента: Современные ИИ-системы способны создавать тексты, изображения, видео и другие виды контента, что открывает новые перспективы в формировании информационных ресурсов.

6. Обеспечение информационной безопасности: ИИ может использоваться для обнаружения отклонений и угроз безопасности в системах управления информацией, что повышает уровень защиты данных.

7. Персонализация контента: ИИ позволяет адаптировать информационные ресурсы под индивидуальные потребности и предпочтения пользователей, улучшая качество взаимодействия с информацией.

В последние годы наблюдается значительная трансформация в процессах сбора и обработки информации, обусловленная развитием технологий и внедрением новых методов. Два ключевых направления, влияющих на эти изменения, – автоматизация данных и использование искусственного интеллекта [Как ИИ меняет бизнес-аналитику, 2024].

1. Автоматизированная обработка сведений.

Переход к автоматизации этапов получения и анализа информации явился значимым этапом в увеличении продуктивности деятельности предприятий. За счет применения специализированного ПО и алгоритмов, компании получают возможность ощутимо уменьшить время, необходимое для выполнения типовых операций. Сюда входят такие процедуры, как получение сведений из разных источников (к примеру, сканирование бумаг и сбор информации с веб-страниц), что помогает свести к минимуму влияние человеческого фактора и уменьшить риск возникновения неточностей.

Вдобавок, автоматизация содействует повышению достоверности сведений, так как системы способны гарантировать единообразные методы обработки, что делает результаты более стабильными и достоверными. Внедрение подобных технологий дает возможность высвободить важные активы, которые могут быть направлены на более приоритетные цели, требующие нестандартного мышления и исследования.

2. Инновационные подходы к анализу сведений с использованием ИИ.

Внедрение искусственного интеллекта открывает принципиально новые возможности в сфере анализа информации. Методы машинного обучения и нейронные сети становятся ключевыми инструментами для работы с большими массивами данных. Эти технологии обладают способностью обучаться на основе доступных данных, находить взаимосвязи и делать прогнозы, что существенно ускоряет процесс принятия управленческих решений.

Использование нейронных сетей позволяет не только осуществлять распознавание образов и категоризацию сведений, но и обрабатывать человеческий язык. Это предоставляет возможность извлекать ценные знания из текстовых материалов, анализировать мнения потребителей, автоматизировать службу поддержки и оптимизировать взаимодействие с клиентами.

В итоге, интеграция автоматизации и ИИ в процессы сбора и обработки информации создает новые возможности для бизнеса и науки. Эти изменения не только повышают эффективность, но и позволяют организациям более эффективно адаптироваться к быстроменяющимся требованиям рынка.

Искусственный интеллект кардинально меняет пользовательский опыт, улучшая взаимодействие пользователей с информационными ресурсами. Он предлагает новые возможности для персонализации, удобства и эффективности, что, в свою очередь, приводит к более глубокому взаимодействию и удовлетворенности пользователей.

Одним из основных способов, как ИИ влияет на взаимодействие пользователей, является персонализация. Алгоритмы, анализирующие поведение пользователей, позволяют адаптировать контент, делать его более релевантным и интересным. Например, ИИ может предлагать пользователям статьи, фильмы или товары на основе их ранее просмотренных материалов или покупок [Персонализация контента с ИИ, 2024].

Другим важным аспектом является автоматизация процессов. Чат-боты и виртуальные помощники, использующие ИИ, значительно упрощают поиск информации и решение проблем. Они могут быстро отвечать на запросы пользователей, предоставляя им необходимую информацию без задержек и обходя традиционные этапы взаимодействия с сервисами [Чат-

боты для клиентского сервиса, 2024].

Кроме того, ИИ позволяет улучшать доступность информации для различных групп пользователей. Это может быть реализовано через создание адаптивных интерфейсов, способных подстраиваться под физические или когнитивные особенности пользователей.

Существует множество успешных примеров интеграции ИИ в пользовательские сервисы. Например, в области электронной коммерции компании, такие как Amazon, используют алгоритмы рекомендаций, которые анализируют поведение пользователей и предлагают товары, соответствующие их интересам. Это значительно увеличивает вероятность покупки и удовлетворенность пользователей.

В сфере здравоохранения ИИ интегрируется в приложения для мониторинга состояния здоровья, которые могут анализировать данные пользователей и предлагать персонализированные рекомендации по образу жизни и профилактике заболеваний. Приложения, такие как MySugr, помогают диабетикам управлять своим состоянием, предоставляя индивидуальные советы на основе собранной информации [Руководство mySugr, 2024].

Еще одним примером является использование интеллектуальных систем в образовательных платформах, таких как Coursera или Duolingo. ИИ помогает создать адаптивные курсы, которые подстраиваются под уровень знаний и прогресс каждого пользователя, что повышает эффективность обучения.

Искусственный интеллект значительно улучшает пользовательский опыт, делая взаимодействие с информационными ресурсами более личным, эффективным и доступным. Интеграция ИИ в реальные приложения уже принесла осязаемые результаты, и в будущем можно ожидать еще более интересных и инновационных решений.

Современная информационная среда сталкивается с множеством вызовов, которые требуют внимания и обсуждения. Качество информации, этические аспекты использования искусственного интеллекта и риски манипуляции данными – это ключевые темы, которые необходимо анализировать для понимания текущих тенденций и их последствий [Чеботарева, 2025].

1. Качество информации и его критика:

С увеличением объема доступной информации растет и важность ее качества. В современных условиях пользователи сталкиваются с огромным количеством данных, среди которых часто встречаются недостоверные или неполные сведения. Критика качества информации становится особенно актуальной – фальшивые новости, манипулятивные заголовки и предвзятое представление фактов могут оказать существенное влияние на общественное мнение и поведение людей.

Пользователи должны развивать критическое мышление, чтобы отличать достоверные источники от ложных. Это подразумевает необходимость в образовании и поддержке со стороны платформ и медиа, которые должны работать над повышением прозрачности и проверкой фактов.

2. Этические аспекты использования ИИ:

Применение искусственного интеллекта порождает множество этических вопросов. Важно рассмотреть, как ИИ влияет на приватность пользователей, их безопасность и автономию. Алгоритмы могут неосознанно усугублять предвзятости или неравенство, особенно, если данные, на которых они обучаются, содержат искажения.

Разработка и использование ИИ требует создания четких этических стандартов, которые

обеспечат защиту пользователей и учитывают гуманистические ценности. Необходимо обсуждение и внедрение норм, регулирующих использование ИИ в критичных для общества сферах, таких как здравоохранение, право и образование.

3. Риски манипуляции данными:

С развитием технологий, манипуляция данными, становится все более распространенным явлением. Платформы могут использовать личные данные пользователей для создания профилей и предсказания их поведений. В худшем случае, это может привести к манипуляциям на уровне психологии, влияя на выборы, покупки или даже повседневные решения.

Борьба с манипуляцией данными требует внедрения прозрачных практик по сбору и обработке информации, а также повышения осведомленности пользователей о своих правах. Пользователи должны иметь возможность контролировать, какие данные о них собираются, и как они используются.

Итак, вызовы современной информационной среды требуют комплексного подхода и активного участия как со стороны пользователей, так и со стороны разработчиков технологий. Качество информации, этические аспекты использования ИИ и риски манипуляции данными – ключевые проблемные поля, которые необходимо решать для создания более безопасной и справедливой информационной среды.

В условиях стремительных изменений технологий и увеличения угроз безопасности возникает необходимость разработки новых стандартов и нормативов. Эти документы должны обеспечивать не только защиту данных, но и безопасность пользователей в различных сферах деятельности.

С каждым годом возрастает число инцидентов, связанных с утечками данных и кибератак. В связи с этим актуализируется вопрос о необходимости создания эффективных стандартов безопасности. Они должны учитывать не только технические аспекты, но и организационные меры, которые помогут обеспечить комплексный подход к защите информации.

Разработка новых стандартов особенно важна в таких областях, как здравоохранение, финансы и образование. Правильные стандарты помогут обеспечить согласованность действий организаций, повысить уровень доверия со стороны пользователей и минимизировать риски, связанные с утечками и манипуляциями с данными.

Существующие стандарты, такие как ISO/IEC 27001 и GDPR [Требования GDPR и ISO 27001, 2024], уже зарекомендовали себя как эффективные инструменты для повышения безопасности. Однако у них есть свои недостатки. Например, стандарты могут быть сложно адаптированы к быстрым изменениям технологий и быстро меняющимся угрозам.

Часто недостатком таких норм является их общность, что затрудняет практическое применение в конкретных случаях. Кроме того, многие организации не имеют достаточных ресурсов для комплексного соблюдения всех требований стандартов, что может приводить к их игнорированию или неполному соблюдению.

Таким образом, необходимость разработки новых стандартов и нормативов становится очевидной. Эти документы должны быть гибкими, учитывающими современные вызовы и угрозы, а также поддерживать компании в их стремлении к безопасному и ответственному взаимодействию с информацией.

Сотрудничество между людьми и искусственным интеллектом открывает новые горизонты в управлении и анализе информации. Синергия этих двух компонентов способна значительно повысить эффективность принятия решений и оптимизировать процессы в различных сферах.

Современные ИИ-системы способны обрабатывать объемы данных, которые трудно

представить для человека. При взаимодействии с человеком, ИИ может предложить выявление закономерностей, автоматизировать рутинные задачи и предлагать обоснованные решения на основе анализа больших объемов информации.

Например, в бизнесе, ИИ может анализировать данные о продажах и потребительских предпочтениях, предоставляя руководству полезные инсайты. Человек, в свою очередь, наполняет эти данные контекстом и принимает окончательные решения, основываясь на своей интуиции и опыте. Эта синергия приводит к более обоснованным и качественным решениям.

Посмотрев в будущее, можно утверждать, что взаимодействие между человеком и ИИ будет только углубляться. Ожидается, что технологии станут более дружелюбными и интуитивно понятными, что позволит более широкому кругу людей эффективно их использовать. Мы увидим развитие различных интерфейсов, включая нейроинтерфейсы и голосовые помощники, что сделает взаимодействие более естественным.

Также можно ожидать, что ИИ станет не только инструментом, но и партнером в принятии решений. Это приведет к возникновению новых профессий и изменит существующие. Важно, чтобы общество адаптировалось к этим изменениям, обеспечивая справедливое распределение выгод от использования ИИ.

Таким образом, перспектива сотрудничества между людьми и ИИ выглядит многообещающе и откроет новые возможности для улучшения управления и анализа информации в различных сферах жизни.

Заключение

Подводя итоги анализа, стоит отметить, что будущее информационных ресурсов в эпоху искусственного интеллекта представляет собой динамичное и многослойное пространство возможностей. Синергия между человеком и ИИ уже сегодня демонстрирует значительные преимущества в управлении данными и улучшении аналитических процессов. Мы видим, как инновационные технологии меняют подходы к обработке информации, делая их более эффективными и доступными.

Важность интеграции ИИ в информационную инфраструктуру нельзя недооценивать. Это не только позволяет оптимизировать обработку и анализ данных, но и открывает новые горизонты для инноваций и научных исследований. Эффективные инструменты ИИ способствуют более глубокому пониманию закономерностей в огромном объеме информации, что важно для принятия обоснованных решений в политике, экономике, здравоохранении и других областях.

Таким образом, интеграция ИИ в информационные ресурсы станет определяющим фактором будущего развития общества, способствуя созданию более умных, адаптивных и устойчивых систем. Безусловно, этот процесс потребует внимания к этическим и социальным аспектам, но его потенциал для преобразования информации и управления ею является бесспорным и многообещающим.

Библиография

1. Алтемирова, Х. С. Искусственный интеллект и возможности его применения в разных сферах жизни / Х. С. Алтемирова. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2023. – № 48 (495). – С. 5-7. – URL: <https://moluch.ru/archive/495/108341/>
2. Введение в ИИ-автоматизацию: что это и как она меняет бизнес в 2024 году // URL: <https://vc.ru/ai/1657157-vvedenie-v-ii-avtomatizaciyu-cto-eto-i-kak-ona-menyaet-biznes-v-2024-godu>

3. Влияние ИИ на скорость обработки информации в бизнесе // URL: <https://neiroseti.ai/tpost/valky835a1-vliyanie-ii-na-skorost-obrabotki-informa>
4. Использование ИИ: преимущества и вызовы внедрения в различных областях // URL: <https://documenterra.ru/ispolzovanie-ai-preimuschestva-i-vyzozy-vnedreniya/>
5. Как искусственный интеллект меняет будущее бизнес-аналитики и аналитики // URL: <https://www.astera.com/ru/type/blog/business-intelligence-and-analytics/>
6. Персонализация контента: как ИИ создает уникальный опыт для читателей // URL: <https://contentor.space/blog/personalizatsiya-kontenta-kak-ii-sozdaet-unikalny-21>
7. Резников Р. Искусственный интеллект в киберзащите // URL: <https://www.ptsecurity.com/ru-ru/research/analytics/iskusstvennyi-intellekt-v-kiberzaschite/#id1>
8. Руководство пользователя дневника диабета mySugr // URL: https://assets.mysugr.com/app_logbook/android/3.92.23/manual/eu/logbook_manual_ru.pdf
9. Требования GDPR и стандарт ISO 27001 // URL: <https://www.sim-networks.com/ru/blog/gdpr-requirements-and-iso-27001-standard?ysclid=ma35748088634709452>
10. Чат-боты для обслуживания клиентов и увеличения продаж // URL: <https://gallerix.ru/pnews/202404/chat-boty-dlya-obsluzhivaniya-klientov-i-uvlicheniya-prodazh/>
11. Чеботарева, Л. А. Технологические вызовы и административная ответственность в обработке персональных данных / Л. А. Чеботарева. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2025. – № 5 (556). – С. 299-302. – URL: <https://moluch.ru/archive/556/122336/>
12. Щербаков Е. В., Иванюха А. А., Лучников И. В. Применение искусственного интеллекта в автоматизированных системах управления // «Научный лидер» – 2023. №38 (136). URL: <https://scilead.ru/article/5029-primenenie-iskusstvennogo-intellekta-v-avtoma>

The Future of Information Resources in the Age of Artificial Intelligence

Elena M. Burnaeva

PhD in Cultural Studies, Associate Professor,
Pacific National University,
680035, 136, Tikhookeanskaya str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: 001681@togudv.ru

Alina A. Burnaeva

Master's Student,
Pacific National University,
680035, 136, Tikhookeanskaya str., Khabarovsk, Russian Federation;
e-mail: 013561@togudv.ru

Abstract

The rapid development of artificial intelligence (AI) technologies is transforming paradigms of working with information resources, necessitating comprehensive scientific examination. This article investigates AI's impact on knowledge retrieval, processing, and dissemination processes while analyzing prospects for intelligent information management systems. Three key aspects receive primary focus: (1) AI's potential for enhancing information retrieval efficiency through content personalization and analytical procedure automation; (2) technological capabilities for automated processing of big data arrays, including structuring and semantic analysis; (3) development prospects of semantic networks enabling knowledge integration from heterogeneous sources and revealing hidden data relationships. Particular attention addresses ethical-legal challenges in AI implementation within information spheres, encompassing content authenticity,

personal data protection, and algorithmic transparency issues. The study substantiates the need for new regulatory standards governing AI applications in information resource management. The conclusion outlines promising directions for human-AI collaboration in knowledge management and identifies priorities for future research in this domain.

For citation

Burnaeva E.M., Burnaeva A.A. (2025) Budushchee informatsionnykh resursov v epokhu iskusstvennogo intellekta [The Future of Information Resources in the Age of Artificial Intelligence]. *Ekonomika: vchera, segodnya, zavtra* [Economics: Yesterday, Today and Tomorrow], 15 (3A), pp. 632-639.

Keywords

Artificial intelligence, information resources, data processing, semantic analysis, big data, AI ethics, knowledge management.

References

1. Altemirova, H. S. Artificial intelligence and the possibilities of its application in different spheres of life / H. S. Altemirova. – Text: direct // Young scientist. – 2023. – № 48 (495). – P. 5-7. – URL: <https://moluch.ru/archive/495/108341/>
2. Introduction to AI automation: what is it and how is it changing the business in 2024 // URL: <https://vc.ru/ai/1657157-vvedenie-v-ii-avtomatizaciyu-cto-eto-i-kak-ona-menyaet-biznes-v-2024-godu>
3. The impact of AI on the speed of information processing in business // URL: <https://neiroseti.ai/tpost/valky835a1-vliyanie-ii-na-skorost-obrabotki-informa>
4. Using AI: advantages and challenges of implementation in various fields // URL: <https://documenterra.ru/ispolzovanie-ai-preimuschestva-i-vyzozy-vnedreniya/>
5. How Artificial Intelligence is changing the future of Business intelligence and Analytics // URL: <https://www.astera.com/ru/type/blog/business-intelligence-and-analytics/>
6. Content Personalization: How AI creates a unique experience for readers // URL: <https://contentor.space/blog/personalizatsiya-kontenta-kak-ii-sozdaet-unikalny-21>
7. Reznikov R. Artificial intelligence in cyber defense // URL: <https://www.ptsecurity.com/ru-ru/research/analytics/iskusstvennyi-intellekt-v-kiberzaschite/#id1>
8. MySugr Diabetes Diary User's Guide // URL: https://assets.mysugr.com/app_logbook/android/3.92.23/manual/eu/logbook_manual_ru.pdf
9. GDPR requirements and ISO 27001 standard // URL: <https://www.sim-networks.com/ru/blog/gdpr-requirements-and-iso-27001-standard?ysclid=ma35748088634709452>
10. Chatbots for customer service and increased sales // URL: <https://gallerix.ru/pnews/202404/chat-boty-dlya-obsluzhivaniya-klientov-i-uvelicheniya-prodazh>
11. Chebotareva, L. A. Technological challenges and administrative responsibility in personal data processing / L. A. Chebotareva. – Text: direct // Young scientist. – 2025. – № 5 (556). – Pp. 299-302. – URL: <https://moluch.ru/archive/556/122336/>
12. Shcherbakov E. V., Ivanyukha A. A., Luchnikov I. V. Application of artificial intelligence in automated control systems // "Scientific leader" – 2023. №38 (136). URL: <https://scilead.ru/article/5029-primenenie-iskusstvennogo-intellekta-v-avtoma>