

УДК 342.518

Государственная политика в сфере ЖКХ в процессе осуществления антикризисного административно-правового регулирования экономики

Крикун Виктор Борисович

Кандидат наук по государственному управлению,
докторант кафедры административного права
и административной деятельности ОВД,
Одесский государственный университет внутренних дел,
65014, Украина, Одесса, ул. Успенская, 1;
e-mail: krvb163@gmail.com

Аннотация

Данная статья посвящена исследованию направлений совершенствования административно-правового регулирования в ЖКХ. Определены основные ограничения и препятствия, которые мешают эффективному функционированию данной сферы. Отмечена необходимость срочного технического перевооружения ЖКХ и внедрения рыночных принципов его функционирования. Определены основные направления совершенствования специального законодательства и условий взаимодействия уполномоченных субъектов властных полномочий и потребителей жилищно-коммунальных услуг. Обоснованы и перечислены меры организационного и правового характера, которые позволят улучшить ситуацию в анализируемой сфере в аспекте преодоления кризисных явлений в экономике.

Ключевые слова

Антикризисное административно-правовое регулирование, финансово-экономический кризис, ЖКХ, исполнительная власть.

Введение

Международные эксперты отмечают, что одним из основных недостатков экономики постсоветских стран выступает высокий уровень использования энергетических ресурсов в промышленности, сельском хозяйстве, особенно в ЖКХ. По показателям энергоэффективности они занимают одни из последних мест в мире¹. В период кризисных явлений данный недостаток имеет существенное неблагоприятное воздействие на стабилизацию национального хозяйства, а потому требует со стороны государства активной реализации соответствующих мер по исправлению ситуации. Для большинства стран СНГ характерным выступает наличие значительного количества проблем жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ), которое является наименее модернизированной отраслью национальной экономики и мешает преодолению кризисных явлений.

Следует подчеркнуть, что акцент на стимулировании эффективной системы ЖКХ в рамках политики посткризисного восстановления осу-

ществляется и в европейских странах. Об этом свидетельствует структура распределения финансовых программ Европейского инвестиционного банка, который способствует реализации посткризисного восстановления тех регионов ЕС, которые требуют финансовой поддержки. В частности, на улучшение системы обеспечения населения теплом, электроэнергией и газом было потрачено 8,3 % от всех средств программ кредитования. На совершенствование системы водоотвода и переработки твёрдых бытовых отходов направлено 3,1 %, а на реализацию проектов в сфере градостроительства – 5,5 % финансирования. В целом на сферу ЖКХ Европейским инвестиционным банком в 2010 году было направлено 16,9 % от имеющихся в его распоряжении ресурсов².

Актуальность, цель исследования, степень изученности тематики

Исходя из приведённых выше данных статистики, а также принимая во внимание значимость решения про-

1 Key World Energy Statistics: Annual report 2010. – Paris: International Energy Agency, 2010. – Pp. 56-57.

2 European Investment Bank Group Annual Report 2010: Volume III. Statistical Report. – Luxembourg: European Investment Fund, 2011. – P. 50.

блем в сфере ЖКХ для процесса преодоления кризисных явлений в экономике, считаем актуальным рассмотрение путей совершенствования антикризисного административно-правового регулирования в данной сфере.

Целью исследования выступает анализ ЖКХ как сферы административно-правового регулирования со стороны компетентных органов власти, определение приоритетных направлений совершенствования соответствующего государственно-властного воздействия, а также обоснование направлений организационного и законодательного обеспечения реформирования государственной политики в рассматриваемой сфере общественных отношений в условиях действия кризисных явлений.

Направления совершенствования административно-правового регулирования ЖКХ рассматривались в работах таких учёных, как: Буханевич О.М., Измайлова К. В., Руденко М.В., Чеховская И.В., Чижова Т.В. и др. Несмотря на это, требует более обоснованного рассмотрения антикризисный характер административно-правового регулирования в жилищно-коммунальной сфере, а также определение направлений его совершенствования.

Административно-правовая основа осуществления государственной политики в сфере ЖКХ

Главным органом в системе центральных органов исполнительной власти в осуществлении государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Украине выступает Министерство регионального развития, строительства и жилищно-коммунального хозяйства Украины (далее – Минрегион). Нормативно-закреплёнными выступают задачи Минрегиона по формированию и обеспечению реализации государственной политики в сферах:

- жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики, благоустройства, обращения с бытовыми отходами, технической инвентаризации объектов недвижимого имущества;
- архитектурно-строительного контроля, контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- обеспечения технического регулирования в сфере строительства, градостроительства, промышленности строительных материалов, жилищно-коммунального хозяйства³.

3 Положення про Міністерство регіонального розвитку, будівництва

Жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой систему отраслей непродуцированной сферы экономики, деятельность которых направлена на обеспечение первоочередных жизненно необходимых потребностей населения⁴. Среди таких потребностей выделяют централизованное снабжение холодной и горячей воды, водоотвод, газо – и электроснабжение, централизованное отопление, услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий и т. п. Обеспечение указанных нужд осуществляется в результате оказания населению жилищно-коммунальных услуг, представляющих собой результат хозяйственной деятельности, направленной на обеспечение условий проживания и пребывания лиц в жилых и нежилых помещениях, зданиях и сооружениях, комплексах домов и сооружений в соответствии с нормативами, нормами и стандартами⁵. От эффективного функ-

та житлово-комунального господарства України: Указ Президента України від 31 травня 2011 року N 633/2011 // Офіційний вісник Президента України. – 2011. – № 17. – С. 3. – Ст. 788.

4 Руденко М.В., Олексієнко В.О. Сучасний стан та перспективи розвитку житлово-комунального господарства України // Вісник КДПУ імені Михайла Остроградського. Випуск 1. Частина 1. – Кременчук, 2010. – С. 187.

5 Про житлово-комунальні послуги: Закон України від 24.06.2004 № 1875-IV //

ціонирования системы ЖКГ во многом зависит стабильность работы большинства секторов экономики.

Среди нормативных актов, регулирующих процесс реализации государственной политики в сфере ЖКХ, следует особенно отметить: Закон Украины «О жилищно-коммунальных услугах», Закон Украины «Об объединении совладельцев многоквартирного дома», Закон Украины «О местном самоуправлении в Украине», Закон Украины «О местных государственных администрациях», Общегосударственная программа реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства, Положение о Министерстве регионального развития, строительства и жилищно-коммунального хозяйства Украины и другие законодательные и подзаконные правовые документы.

Основные проблемы в процессе функционирования ЖКХ, пути их преодоления в условиях финансово-экономического кризиса

Эта чрезвычайно важная отрасль предоставляет физическим и

Офіційний вісник України. – 2004. – № 30. – Ст. 1985.

юридическим лицам необходимые жилищно-коммунальные услуги и обеспечивает жизнедеятельность всей общественной системы. В сфере жилищно-коммунального хозяйства Украины функционирует около 5 тыс. предприятий и организаций, эксплуатируется почти 25 % основных средств, задействованных в экономике государства, занято 5 % трудоспособного населения. Вместе с тем, несмотря на мощный потенциал, жилищно-коммунальное хозяйство находится в кризисном состоянии. Не создано предпосылок для обеспечения стабильного развития отрасли, улучшения качества жилищно-коммунального обслуживания. Не в полной мере решается вопрос возмещения тарифами стоимости жилищно-коммунальных услуг (уровень возмещения услуг водоснабжения – 94,5 %, водоотвода – 92,9 %, теплоснабжения – 82,9 %, содержания жилья – 89,2 %). На предприятиях жилищно-коммунального хозяйства не обеспечена своевременная выплата заработной платы работникам⁶.

Отдельные исследователи определяют одной из главных проблем

6 Буханевич О.М. Адміністративно-правове забезпечення житлово-комунального господарства в Україні: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – К., 2009. – С. 3.

функционирования ЖКХ тенезацию общественных отношений в данной сфере, а также отсутствие конкуренции в процессе предоставления жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ). В частности, основными направлениями тенезового оборота в сфере производства и реализации ЖКУ, где формируются источники и присущие им различные способы теневых проявлений, являются:

а) непрозрачность процесса установления цен/тарифов на ЖКУ, нормативов и норм их потребления, их количественных и качественных характеристик;

б) деятельность субъектов хозяйствования в ЖКХ, в результате которой совершаются административные проступки (например – нарушение порядка проведения расчётов, нарушение законодательства о защите прав потребителей, нарушение законодательства по финансовым вопросам, злоупотребление монопольным положением на рынке и т. д.);

в) регистрационно-разрешительная, контрольная и правоохранительная деятельность, в процессе которой совершаются коррупционные деяния, административные проступки и финансовые правонарушения со стороны должностных лиц⁷.

7 Чеховська І.В. Адміністративно-правовий режим детінізації відносин

Мы разделяем приведённую точку зрения об отсутствии стимулов модернизации ЖКХ при условии нахождения данной сферы в ведении органов государственной власти или местного самоуправления. В таком случае у соответствующих коммунальных предприятий, организаций, учреждений отсутствует стимул модернизации и внедрения инноваций в процесс предоставления жилищно-коммунальных услуг. И, как показывает существующая ситуация, только одним повышением тарифов не удастся решить структурные проблемы отрасли, а также увеличить эффективность её функционирования.

Анализ опыта реформирования ЖКХ за рубежом показывает, что отсутствие инновационного подхода к реформированию, который заключается во внедрении рыночных отношений и методов хозяйствования, методов организации, управления, учёта, контроля и ответственности, только вредит как самому ЖКХ, так и населению. При разработке стратегии реформирования ЖКХ должен быть решён главный вопрос: оставить предприятия ЖКХ в коммунальной собствен-

у сфері виробництва та реалізації житлово-комунальних послуг: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – К., 2006. – С. 16-17.

ности, когда весь груз их финансового обеспечения ложится на местные бюджеты, или передать предпринимательским структурам, которые являются более эффективными управленцами. По мнению Чижовой Т.В., выход из данной проблемной ситуации должен быть осуществлён путём распределения функций заказчика, поставщика и владельца, которые сегодня сосредоточены в одной структуре, между тремя субъектами. То есть, функция владельца (балансодержателя) остаётся за местными органами власти, функция заказчика должна принадлежать потребителям ЖКУ, а функция снабжения ЖКУ должна передаваться предпринимательским структурам, например управляющим компаниям⁸.

Учитывая, что управление ЖКХ входит в компетенцию органов государственной власти и местного самоуправления, основными направлениями регулирующего воздействия должно выступать совершенствование законодательного обеспечения функционирования данной сферы, установление главных направлений её развития и реформирования, а также осуществление функций контроля

8 Чижова Т.В. Інноваційна стратегія реформування житлово-комунального господарства: Автореф. дис. ... канд. екон. наук. – О., 2007. – С. 9.

и надзора за предприятиями, учреждениями и организациями, задействованными в процессе предоставления населению жилищно-коммунальных услуг.

Приоритетом в данной ситуации должна выступать активизация потребителей как существенных участников реализации государственной политики в сфере ЖКХ. Об этом свидетельствует ряд приведённых выше факторов, а также система законодательных положений, предусматривающих возможность потребителей самостоятельно решать значительный круг вопросов по обеспечению жилищно-коммунальными услугами. Эффективным механизмом управления ЖКХ, по нашему мнению, выступает функционирование объединений совладельцев многоквартирных домов (ОСМД), которое представляет собой юридическое лицо, созданное владельцами для содействия использованию их собственного имущества и управления, содержания и использования неделимого и общего имущества, которое входит в состав жилого комплекса. Целью создания такого объединения выступает обеспечение и защита прав его членов и соблюдение их обязанностей, надлежащее содержание и использование неделимо-

го и общего имущества, обеспечение своевременного поступления средств для уплаты всех платежей, предусмотренных законодательством и уставными документами. Следовательно, в данном случае уже очевидно чёткое направление объединений на непосредственное обеспечение предоставления (а не только контроль или надзор) жителям многоквартирного дома жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества и по надлежащей цене.

Вместе с тем статья 16 Закона Украины «Об объединении совладельцев многоквартирного дома», предполагая общие права объединения, содержит лишь положения о возможности самостоятельного определения порядка содержания, эксплуатации и ремонта неделимого и общего имущества в соответствии с уставом, а также право определять подрядчика, заключать договоры на управление и эксплуатацию, обслуживание и ремонт имущества с любым физическим или юридическим лицом в соответствии с уставом и законодательством. К сожалению, приведённые пункты позволяют самостоятельно решать лишь порядок предоставления услуг по содержанию домов и придомовых территорий, выполнения ремонтных

работ и т. д. Существующее законодательство никоим образом не касается определения подрядчика, который бы осуществлял водоотведение, обеспечивал дом электроэнергией, теплом, газом⁹. Именно эти последние жилищно-коммунальные услуги являются наиболее энергозатратными из-за отсутствия конкурентной среды, непрозрачного механизма формирования цен, а также вследствие тензизации доходов в данной сфере.

Более того, положения Закона Украины «О жилищно-коммунальных услугах» устанавливают обязанность потребителя заключить договор на предоставление жилищно-коммунальных услуг, подготовленный исполнителем на основе типового договора (п. 3 ст. 20). А среди перечня прав потребителя отсутствует право отказаться от предоставления жилищно-коммунальных услуг тем или иным субъектом хозяйствования (п. 1, ст. 2). Последние положения особенно актуальны, ведь существующий режим правоотношений фактически навязывает потребителям услуги, которые предоставляются с использованием неэффективных мето-

дов, а также применением непрозрачного механизма образования цены, в которую предварительно закладываются значительные производственные потери и стоимость эксплуатации устаревшего оборудования.

Концепция дальнейшего реформирования ЖКХ и ее место в антикризисной политике Правительства

Необходимость реформирования ЖКХ на основе принципов конкуренции и равноправия субъектов отношений в данной сфере определены также в Общегосударственной программе реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства на 2009-2014 годы. Среди основных задач и приоритетов названной программы следует выделить следующие:

- устранение диспропорции в спросе и предложении на рынке жилищно-коммунальных услуг;
- поэтапное дерегулирование и либерализация конкурентного рынка;
- повышение энергоэффективности отрасли путём уменьшения объёмов потерь топливно-энергетических ресурсов, снижение энергоёмкости

9 Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку: Закон України від 29.11.2001 року N 2866-III // Відомості Верховної Ради України. – 2002. – № 10. – Ст. 78.

производства отдельных видов продукции (услуг);

– создание равных условий для всех субъектов хозяйствования и потребителей на рынке жилья и жилищно-коммунальных услуг и т. д.

Приведённые положения законодательства свидетельствуют о необходимости структурной перестройки ЖКХ в тех его областях, которые являются наиболее неэффективными. Согласно официальным данным, наиболее значительными и постоянно растущими являются потери воды и тепловой энергии. Это приводит к тому, что удельные расходы энергетических ресурсов во время производства и предоставления жилищно-коммунальных услуг почти вдвое превышают соответствующие показатели стран Европейского союза¹⁰. Этот факт свидетельствует о существенном влиянии государственной политики реформирования ЖКХ на весь процесс антикризисного административно-правового регулирования.

Исходя из приведённого выше, следует кардинально реформировать

отношения между производителями, поставщиками и потребителями услуг ЖКХ. Одним из возможных путей является увеличение автономии объединений совладельцев многоквартирных домов и предоставление им полномочий, позволяющих самостоятельно заключать договоры на производство, транспортировку, поставку тепловой энергии, предоставление услуг по централизованному отоплению и снабжению горячей водой, электрической энергией, природным газом, а также возможности самостоятельно определять компанию, управляющую жилищным фондом.

Кроме того, необходимо исключить из специального законодательства правовые нормы, ставящие потребителей жилищно-коммунальных услуг в дискриминационное положение, обязывая их заключить договор на предоставление жилищно-коммунальных услуг, подготовленный исполнителем на основе типового договора, а также делая невозможным отказ от предоставления жилищно-коммунальных услуг тем или иным предприятием. И хотя сейчас действует Порядок отключения отдельных жилых домов от сетей централизованного отопления и снабжения горячей воды при отказе потребителей от централизован-

10 Загальнодержавна програма реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009-2014 роки: Затверджена Законом України від 24 червня 2004 року N 1869-IV // Відомості Верховної Ради України. – 2004. – № 46. – Ст. 1864.

ного теплоснабжения¹¹, данный нормативный акт допускает внедрение новейших систем отопления и водоснабжения только в пределах целого дома. Осуществление таких действий владельцами обособленных квартир не допускается. Кроме того, даже при достижении согласия всех жильцов дома по отключению от сети централизованного отопления и снабжения горячей воды, указанный Порядок устанавливает чрезвычайно сложную процедуру получения положительного решения, получения согласований со стороны ряда органов, а также длительный процесс утверждения технической документации. Приведённым нормативным актом все расходы по отключению домов от сетей централизованного отопления и снабжения горячей воды перекладываются на потребителей, которые направляют свои усилия на повышение качества и снижение стоимости жилищно-коммунальных услуг и не хотят за свой счёт покрывать значительные производственные затраты ЖКХ.

11 Порядок відключення окремих житлових будинків від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води при відмові споживачів від централізованого теплопостачання: затверджений Наказом Мінбуду України від 22.11.2005 № 4 // Офіційний вісник України. – 2005. – № 50. – Ст. 3156.

Заключение

Таким образом, в результате проведённого анализа статистических данных, позиций учёных в сфере права и экономики, оценки положений законодательства, следует сделать вывод, что на центральные органы исполнительной власти в сфере ЖКХ возложена реализация государственной политики в тех сферах, надлежащее функционирование которых составляет неотъемлемый элемент выхода из экономического кризиса. Ведь решение проблем, годами существовавших в наиболее энергоёмкой сфере жилищно-коммунального хозяйства, значительно ускорит выход государства из состояния кризисных явлений.

Для стимулирования обновления ЖКХ на основе привлечения инвестиций в данную сферу и внедрения инновационных подходов к её функционированию считаем целесообразным приоритетную роль в данном процессе отвести объединениям со-владельцев многоквартирных домов. Эти начинания должны быть объединены с созданием конкурентной среды в ЖКХ, функционированием рыночных отношений, обеспечением прозрачности при формировании цен

и тарифов, реализацией принципов паритетного сотрудничества между потребителями и производителями жилищно-коммунальных услуг и отменой административных барьеров при внедрении современных технологий в устаревшую систему ЖКХ. Для реализации указанных мероприятий считаем целесообразным внести в законодательство изменения, расширяющие полномочия ОСМД в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг, подписания соответствующих договоров, а также выборе подрядчиков. Для стимулирования развития конкурентных условий работы в ЖКХ следует законодательно закрепить право пользователей отказываться от получения жилищно-коммунальных услуг согласно законодательству и условиям договора, а также упростить

процедуры отключения отдельных домов от централизованного теплоснабжения, предусмотрев условия их перевода на более эффективные автономные системы отопления и снабжения горячей водой.

Соответственно, одним из приоритетов антикризисного административно-правового регулирования выступает осуществления системных реформ в сфере ЖКХ, которые являются значительным барьером на пути внедрения стандартов энергоэффективности, а также сокращение объема используемых в стране энергоресурсов. Основной акцент со стороны центральных органов власти в данной сфере должен быть осуществлён на привлечении инвестиций в ЖКХ и внедрение инновационных подходов к его функционированию.

Библиография

1. Буханевич О. М. Адміністративно-правове забезпечення житлово-комунального господарства в Україні: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – К., 2009. – 23 с.
2. Загальнодержавна програма реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009-2014 роки: Затверджена Законом України від 24 червня 2004 року № 1869-IV // Відомості Верховної Ради України. – 2004. – № 46. – Ст. 1864.
3. Положення про Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України: Указ Президента України від 31 трав-

- ня 2011 року № 633/2011 // Офіційний вісник Президента України. – 2011. – № 17. – С. 3. – Ст. 788.
4. Порядок відключення окремих житлових будинків від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води при відмові споживачів від централізованого теплопостачання: затверджений Наказом Мінбуду України від 22.11.2005 № 4 // Офіційний вісник України. – 2005. – № 50. – Ст. 3156.
 5. Про житлово-комунальні послуги: Закон України від 24.06.2004 № 1875-IV // Офіційний вісник України. – 2004. – № 30. – Ст. 1985.
 6. Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку: Закон України від 29.11. 2001 року № 2866-III // Відомості Верховної Ради України. – 2002. – № 10. – Ст. 78.
 7. Руденко М.В., Олексієнко В.О. Сучасний стан та перспективи розвитку житлово-комунального господарства України // Вісник КДПУ імені Михайла Остроградського. Випуск 1. Частина 1. – Кременчук, 2010. – С. 187-189.
 8. Чеховська І.В. Адміністративно-правовий режим детінізації відносин у сфері виробництва та реалізації житлово-комунальних послуг: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – К., 2006. – 21 с.
 9. Чижова Т.В. Інноваційна стратегія реформування житлово-комунального господарства: Автореф. дис. ... канд. екон. наук. – О., 2007. – 19 с.
 10. European Investment Bank Group Annual Report 2010: Volume III. Statistical Report. – Luxembourg: European Investment Fund, 2011. – 72 p.
 11. Key World Energy Statistics: Annual report 2010. – Paris: International Energy Agency, 2010. – 80 p.

State policy in the public utilities sector in the process of implementation of anti-crisis administrative and legal regulation of the economy

Krikun Viktor Borisovich

PhD (Public Administration),
doctoral student of the department of administrative law

and administrative activities of the law enforcement agencies,
Odessa State University of Internal Affairs,
P.O. Box 65014, Uspenskaya str., No. 1, Odessa, Ukraine;
e-mail: krvb163@gmail.com

Abstract

The article is dedicated to the determining of ways to improve the administrative and legal regulation of public utilities sphere. The subject of the research is social relations connected with constraints and obstacles that hinder the effective functioning of this sector, ways of modernization of public utilities sphere and introduction of market principles in the process of its operation.

The purpose of research is the analysis of the public utilities as an area of administrative and legal regulation of the competent authorities, the identification of priority directions for improving the relevant state influence, as well as possibilities of realization of institutional and legislative reform of state policy in this sphere of social relations in a period of financial and economy crisis.

The methodological basis of the article is a system of modern methods of scientific knowledge, including both general scientific and special: dialectical, analysis and synthesis, comparative legal method, statistical method, systematic method etc.

Results of the article can be used during carrying out the institutional and legal measures directed to the improving the situation in the analyzed area in the aspect of overcoming the crisis in the economy.

It is concluded, that for the stimulation of housing and communal services we need a renovation by attracting investment in this area and introduction of innovative approaches to its functioning. These initiatives must be combined with the creation of competitive environment in public utilities sector, functioning free market principles, transparency in the formation of prices and tariffs and the abolition of administrative barriers to the introduction of modern technologies in the old system of public utilities.

Keywords

Anti-crisis administrative and legal regulation, financial-economic crisis, public utilities, executive power.

References

1. Bukhanevich, O.M. (2009), *Administrative and legal framework for public utilities in Ukraine: Author's thesis* [Administrativno-pravove zabezpechennya zhitlovo-komunal'nogo gospodarstva v Ukraïni: avtoref. dis. ... kand. yurid. nauk], Kiev, 23 p.
2. Chekhovs'ka, I.V. (2006), *Administrative and legal regime of relations unshadowing in the production and provision of public utilities services: Author's thesis* [Administrativno-pravovii rezhim detinizatsii vidnosin u sferi virobnitstva ta realizatsii zhitlovo-komunal'nikh poslug: Avtoref. dis. ... kand. yurid. nauk], Kiev, 21 p.
3. Chizhova, T.V. (2007), *An innovative strategy of public utilities reform: Author's thesis* [Innovatsiina strategiya reformuvannya zhitlovo-komunal'nogo gospodarstva: Avtoref. dis. ... kand. ekon. nauk], Odessa, 19 p.
4. *European Investment Bank Group Annual Report 2010: Volume III. Statistical Report*, European Investment Fund, Luxembourg, 2011, 72 p.
5. *Key World Energy Statistics: Annual report 2010*, International Energy Agency, Paris, 2010, 80 p.
6. "National program for the reform and development of public utilities for 2009-2014: Approved by the Law of Ukraine on June 24 2004 N 1869-IV" ["Zagal'noderzhavna programa reformuvannya i rozvitku zhitlovo-komunal'nogo gospodarstva na 2009-2014 roki: Zatverdzhena Zakonom Ukraïni vid 24 chervnya 2004 roku N 1869-IV"], *Vidomosti Verkhovnoi Radi Ukraïni*, 2004, No. 46, Art. 1864.
7. Rudenko, M.V., Oleksienko, V.O. (2010), "Current status and prospects of public utilities of Ukraine", *Bulletin of the Kremenichuk State Polytechnic University named after M. Ostrogradskiy. Issue 1. Part 1* ["Suchasni stan ta perspektivi rozvitku zhitlovo-komunal'nogo gospodarstva Ukraïni", *Visnik KDPU imeni Mikhaïla Ostrograds'kogo. Vipusk 1. Chastina 1*], Kremenichuk, pp. 187-189.
8. "The Law of Ukraine On condominiums: adopted on 29.11. 2001 N 2866-III" ["Pro ob'ednannya spivvlasnikiv bagatokvartirnogo budinku: Zakon Ukraïni vid 29.11. 2001 roku N 2866-III"], *Vidomosti Verkhovnoi Radi Ukraïni*, 2002, No. 10, Art. 78.
9. "The Law of Ukraine on utilities services on 24.06.2004 No. 1875-IV" ["Pro zhitlovo-komunal'ni poslugi: Zakon Ukraïni vid 24.06.2004 No. 1875-IV"], *Ofitsiinii visnik Ukraïni*, 2004, No. 30, Art. 1985.

10. "The order of individual houses disconnection from district heating networks and hot water supply in case of refusal of consumers from central heating services: approved by the Order of the Ministry of Construction of Ukraine on 22.11.2005 No. 4" ["Poryadok vidklyuchennya okremikh zhitlovikh budinkiv vid merezh tsentralizovanogo opalennya ta postachannya garyachoï vodi pri vidmovi spozhivachiv vid tsentralizovanogo teplopostachannya: zatverdzhennii Nakazom Minbudu Ukraïni vid 22.11.2005 No. 4"], *Ofitsiinii visnik Ukraïni*, 2005, No. 50, Art. 3156.
11. "The regulation of the ministry of regional development, construction and public utilities of Ukraine: the Presidential Decree adopted on May 31, 2011, N 633/2011" ["Polozhennya pro Ministerstvo regional'nogo rozvitku, budivnitstva ta zhitlovo-komunal'nogo gospodarstva Ukraïni: Ukaz Prezidenta Ukraïni vid 31 travnya 2011 roku N 633/2011"], *Ofitsiinii visnik Prezidenta Ukraïni*, 2011, No. 17, p. 3, Art. 788.