

УДК 342

DOI 10.25799/AR.2019.83.2.015

Отдельные аспекты деятельности участкового уполномоченного полиции на закрепленном административном участке

Аврутин Роман Юрьевич

Кандидат юридических наук,
доцент кафедры административной деятельности органов внутренних дел,
Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации,
198206, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, 1,
e-mail: roman-967@mail.ru

Аннотация

В полномочия МВД России входили вопросы забота о повсеместном благополучии населения, гражданском порядке, санитарии и благоустройстве. Через непродолжительный отрезок времени в структуре Министерства была введена должность квартального надзирателя, который наблюдал за внешним порядком, освещением улиц и дворов, своевременным открытием и закрытием торговых заведений в пределах городского квартала, откуда и пошло название должности. Со временем, часть функций была передана другим должностными лицами и учреждениям, но задача по поддержанию правопорядка прочно закрепилась и трансформировалась до того состояния, которое мы видим в настоящее время - это должностное лицо, обладающее широким кругом полномочий, решающий важные задачи по поддержанию правопорядка и безопасности на обслуживаемой территории.

В статье рассмотрены отдельные аспекты деятельности участкового уполномоченного полиции, связанные с взаимоотношениями с гражданами, значение и особенности профилактической работы с населением. Особое место уделено аспектам взаимоотношения участкового уполномоченного полиции с гражданами при осуществлении служебной деятельности на закрепленном административном участке в ходе личного приема и профилактического обхода административного участка.

Для цитирования в научных исследованиях

Аврутин Р.Ю. Отдельные аспекты деятельности участкового уполномоченного полиции на закрепленном административном участке. // Вопросы российского и международного права. 2019. Том 9. № 2А. С. 120-126.

Ключевые слова

Участковый уполномоченный полиции, административный участок, прием граждан, профилактическая работа.

Введение

Деятельность участкового уполномоченного полиции по своему организационно – юрисдикционному наполнению широка и многогранна. Реализуя задачи, закрепленные в нормативных правовых актах МВД России, участковый осуществляет практически все виды деятельности, входящие в компетенцию органов внутренних дел: организационную, профилактическую, административно – надзорную, административно – процессуальную, оперативно – розыскную, уголовно – процессуальную и др. Основное же направление его деятельности – это профилактическая работа с населением на закрепленном административном участке в целях предупреждения правонарушений и преступлений. Профилактика и индивидуальная работа являются одним из наиболее действенных способов борьбы с преступностью, представляет собой воздействие точечное, на отдельных лиц, от которых можно ожидать совершения преступлений, а также их социальное окружение. В этой работе как раз очень важно по своей сути общение с людьми, в том числе с близкими потенциального правонарушителя. Реализация этой основополагающей цели лежит через умелое воздействие на разные категории граждан: это могут быть несовершеннолетние из неблагополучных семей, лица, ранее осужденные за совершение преступлений, лица осужденных к наказаниям, не связанным с лишением свободы и их родственники, в том числе простые люди, ведущие законопослушный образ жизни, но вынужденные по тем или иным причинам контактировать с гражданами, указанных выше категорий.

Основное содержание

Из всего многообразия форм и методов работы участкового уполномоченного полиции по поддержанию правопорядка на административном участке, хотелось бы выделить наиболее сложные формы коммуникации с населением с точки зрения простого, повседневного общения и построения взаимоотношений. К числу таких форм следует отнести обход профилактический обход административного участка и личный прием граждан. Именно эти формы взаимодействия с населением требуют определенных навыков и умений создания доверительного климата. Именно живое общение играет важную роль в профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции, поскольку в ходе проводимых бесед, возможна реализация такой задачи как сбор информации, получение новых сведений и фактов, представляющих, в том числе и оперативный интерес в контексте конкретной ситуации или в целях обеспечения правопорядка в широком смысле. Реализуя эти цели, участковому уполномоченному приходится выстраивать коммуникативные контакты с людьми разного возраста, пола, вероисповедания, национальности, социального положения, уровня воспитанности и культуры и т.д., быть в непредсказуемых ситуациях общения. В ходе живого общения участковый уполномоченный полиции получая информацию «из первых уст» от граждан, скрупулёзно анализируя её, способен предотвратить трагедию в чьей – то жизни, а кого – то уберечь от совершения противоправных поступков и тем самым не дать сломать свою жизнь.

Рассматривая профильный приказ МВД России, регламентирующий вопросы организации службы участковых уполномоченных полиции и оставив за скобками статьи вопросы нормативно – правового и организационного регулирования данной работы, выделим главные

черты, на которых следует остановить внимание, а именно «участковый уполномоченный полиции ведет прием граждан, рассматривает обращения, проявляя вежливое, внимательное, тактичное и корректное отношение к гражданам»¹.

Умение проявить должный такт, внимание к проблеме человека, а ведь как показывает практика, к участковому уполномоченному полиции обращаются граждане не столько с проблемами «криминально» характера, сколько с различными общежитскими бедами, позволяет наладить добрые и доверительные отношения, завоевать доверие. И хотя решение житейских проблем на прямую не входит в компетенцию участкового уполномоченного, этот аспект его деятельности способен принести значительную пользу в вопросах взаимодействия с населением, установления доверительных отношений с гражданами. Задачи и функции, реализуемые участковым уполномоченным полиции в ходе служебной деятельности, определяют её универсальный характер, что в свою очередь требует от сотрудника высокого профессионализма, знания оперативной обстановки на обслуживаемой территории, умения использовать в работе не только полицейские средства и методы, но и психолого – педагогические знания и умения.

Следует отметить, что психологическая подготовка полицейского, в рассматриваемом нами контексте – участкового уполномоченного полиции – это его готовность к пониманию и учету психологических особенностей при осуществлении профессиональной деятельности, к преодолению психологических трудностей при решении профессиональных задач, применяемые навыки и умения выдерживать должный уровень уравновешенность, сохранять самообладание в конфликтных ситуациях, управлять собственным эмоциональным состоянием, оказывающим влияние на характеристики речевого и невербального поведения, умение психологически анализировать сложившуюся ситуацию, произошедшее событие, оказывать правомерное психологическое воздействие. Профессионально – психологическая подготовленность профессионала органически дополняет его специально – юридическую обученность и способствует приобретению подлинного профессионального мастерства [Ермаков, 2011].

Обратим внимание на отрывок из романа братьев Вайнеров «Эра милосердия» о навыках профессионального общения с непростыми людьми:

«когда разговариваешь с людьми, чаще улыбайся. Это первейшее условие, чтобы нравиться людям;

умей внимательно слушать человека и старайся подвинуть его к разговору о нем самом;

как можно скорее найди в разговоре тему, которая ему близка и интересна;

с первого мига проявляй к человеку искренний интерес – не показывай ему свой интерес, а старайся изо всех сил проникнуть в него, понять, узнать, чем он живет и что собой представляет» [Вайнеры, www].

Проявить внимание, терпимость и доброжелательность к каждому, конечно же, не просто, но необходимо и этого требует во – первых соответствующий приказ МВД России, а во – вторых элементарные правила человеческого общения.

¹ Приказ МВД России от 31.12.2012 года № 1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» // Российская газета, № 65, 27.03.2013.

Ряд авторов определяет рассмотренное нами выше состояние термином «психологический контакт». Термин «контакт» (от лат. *contactus* — прикосновение) имеет в различных словарях очень широкий диапазон толкования: от «связи, взаимодействия, соприкосновения, непосредственного общения с кем – то» до «согласованности в работе, в деловых, дружеских и иных отношениях», и даже как «единство действий лиц, групп, организаций» и прочее. В большинстве психологических, социально – психологических, педагогических и юридических источников, в самом общем плане, понятие контакт означает *«определенную степень близости представителей социума, с обязательной обратной связью в процессе общения, взаимодействия и взаимоотношений»* [Психологические приемы установления..., 2013].

В своей работе профессор Столяренко А.М. указывает, что установление доверительного контакта способствует расположению к себе собеседника, а для сотрудника полиции это *«означает проявление понимания и уважения, приводящее к взаимному доверию и содействию друг другу при решении правоохранительных задач, которые можно охарактеризовать понятием профессионально – психологического контакта»* [Прикладная юридическая психология..., 2001].

Например, не следует во время приема отвлекаться на посторонние вопросы или иные дела. Следует вникнуть в суть вопроса, показать искреннюю заинтересованность в его решении. При встрече следует дружелюбно поздороваться, предложить присесть, предложить снять верхнюю одежду, дабы человеку была более комфортно. Предложив присесть и раздеться, мы тем самым показываем, что не торопим человека «на выход», готовы с ним беседовать столько времени, сколько потребуется. Правда, демонстрация дружелюбия в работе полицейского не обязательно должна сопровождаться улыбкой, необходимо вести себя уверенно, с достоинством, не допуская панибратства. Следует дать человеку выговориться: слушать следует терпеливо, по возможности вопросы помечая для себя в блокноте, для последующего уточнения. Не следует перебивать человека, даже если разговор «ушел» в сторону от первоначальной проблемы. В таком случае следует тактично напомнить о цели визита, направив мысли «в нужное русло». Как правило, опытные участковые уполномоченные полиции умеют извлекать информацию не только из речи партнера по общению, но и из интонации, взгляда, выражения лица, манере говорить и вести себя, сопровождающих речь жестов, положении тела и т.д.

На прием приходят разные люди, с разным жизненным опытом, образованием и навыками изложения мысли. Некоторые не смогут кратко изложить суть своего заявления или жалобы, и здесь так же не следует их торопить, однако следует оказать помощь в формулировании конкретных мыслей и умозаключений.

Важное значение в деятельности участкового уполномоченного полиции занимает и педагогическая составляющая, характеризующаяся воспитательно – профилактическим содержанием основных служебных полномочий и направлений деятельности:

– это правовое воспитание населения по средствам проведения профилактических мероприятий, тем самым предупреждая правонарушения и преступления;

– это рассмотрение жалоб и заявлений граждан, в целях восстановления нарушенных прав и свобод;

– это использование помощи общественности при осуществлении служебной деятельности и много другое.

Повышение уровня профессиональной психолого – педагогической подготовленности и

коммуникативной компетентности сотрудников полиции в целом, и участковых уполномоченных как наиболее приближенной категории к населению среди подразделений органов внутренних дел, содержит в себе потенциал для роста показателей эффективности в решении профессиональных задач, укреплении и поддержании правопорядка.

Заключение

Работу с гражданами часто называют неблагоприятным занятием, особенно с теми из них, кто систематически, несмотря на проводимую индивидуально – профилактическую работу, допускает нарушения, с которыми участковому приходится разбираться. К тому же не следует забывать, что не только граждане, но и сам участковый инспектор полиции заинтересован в общении: ведь именно в ходе неформального, живого общения с гражданами, возможно получить интересующую информацию, именно граждане являются главным источником сведений о состоянии правопорядка на административной участке, во дворе, доме, квартире, а это уже факторы, характеризующие организацию работы по поддержанию правопорядка на административном участке участковым уполномоченным полиции.

Библиография

1. Аркадий и Георгий Вайнеры. Эра милосердия. [Электронный ресурс] URL: <https://www.litmir.me/bg/?b=84594&p=25>
2. Ермаков А.Г. Содержание и значение профессиональной психолого–педагогической подготовленности участкового уполномоченного полиции к профилактической работе с населением. Современная наука. 2011. №2. С. 43–45.
3. Латаев А.А. Участковый уполномоченный полиции как основной субъект профилактики правонарушений на административном участке // Актуальные проблемы оперативно-розыскной деятельности: материалы региональной научно-практической конференции (8 июля 2010 г.). - Тюмень: Тюм. юрид. ин-т МВД России, 2011. - С. 50-55
4. Организация деятельности участкового уполномоченного полиции: учебник / Под ред. В.А.Кудина. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, - СПб: ООО «Р-КОПИ», 2017. –308 с.
5. Основы учета и регистрации в органах внутренних дел сообщений о происшествиях: учебно-практическое пособие. – СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2018. – 212 с.
6. Приказ МВД России от 30 августа 2017 г. № 685 «О должностных лицах системы Министерства внутренних дел Российской Федерации, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях и административному задержанию».
7. Приказ МВД России от 31.12.2012 года № 1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» // Российская газета, № 65, 27.03.2013.
8. Прикладная юридическая психология. Под ред. Столяренко А.М. М., Юнити. 2001. 639 с.
9. Психологические приемы установления оперативного контакта сотрудниками силовых структур: практическое пособие / В. В. Мицкевич, А. И. Бородич. Минск // Институт национальной безопасности Республики Беларусь, 2013. 126 с.
10. Ткачук В.Н., Кирсанова Т.А. «К вопросу о роли участкового уполномоченного полиции при осуществлении деятельности, связанной с приемом граждан и рассмотрении поступающих от них обращений» // «Система профилактики преступности: современное состояние, проблемы и перспективы развития»: материалы ежегодной всероссийской научно-практической конференции, в 2-х частях, Санкт-Петербург, 28 октября 2016 года / сост.: Корсикова Н.А. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, Ч.2., 2016.- 241-246с.
11. Хатуаев М.О. Проблемы в организации деятельности участковых уполномоченных полиции по профилактике правонарушений на административном участке // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. 2016. №2 (34).
12. Холманский В.И., Стульнова Т.В. К вопросу об организации контрольной и индивидуальной профилактической работы с лицами, подпадающими под установление административного надзора // Вестник Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2015. – № 1 (39) . – С. 30-37.

Aspects of the work of the district authorized police at the assigned administrative area

Roman Yu. Avrutin

PhD in Law,
Associate Professor at the Department of administrative activities of the police,
Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation,
198206, 1, Letchik Pilyutova st., Saint Petersburg, Russia Federation;
e-mail: roman-967@mail.ru

Abstract

The Russian Interior Ministry responsibilities of the newly created Ministry included the care of the universal welfare of the population, civil order, sanitation and landscaping. After a short period of time, the post of a quarterly warden was introduced in the Ministry's structure, who oversaw the external order, street and courtyard lighting, timely opening and closing of trade establishments within the city block, from which the name of the post came. Over time, some of the functions were transferred to other officials and institutions, but the task of maintaining law and order was firmly consolidated and transformed to the state that we see at the present time - this is an official with wide authority, solving important tasks of maintaining law and order in the service area.

The article discusses certain aspects of the work of the district police officer related to relations with citizens, the importance and features of preventive work with the population. A special place is given to aspects of the relationship of the district police officer with citizens in the performance of official activities in the assigned administrative area during personal reception and preventive bypass of the administrative area.

For citation

Avrutin R.Yu. (2019) Otdel'nyye aspekty deyatel'nosti uchastkovogo upolnomochennogo politsii na zakreplennom administrativnom uchastke [Aspects of the work of the district authorized police at the assigned administrative area]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 9 (2A), pp. 120-126.

Keywords

District police officer, administrative district, reception of citizens, preventive work.

References

1. Arkady and George Weiners. The era of mercy. URL: <https://www.litmir.me/br/?B=84594&p=25>
2. Ermakov A.G. (2011) The content and importance of professional psychological and pedagogical preparedness of the district police authorized for preventive work with the public. *Modern science*. №2. Pp. 43–45.
3. Lataev A.A. (2011) The district police officer as the main subject of crime prevention at the administrative site. Actual problems of operational-search activity: materials of the regional scientific-practical conference (July 8, 2010). - Tyumen: Tyum. legal Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, - p. 50-55
4. (2017) Organization of the activities of the district police authorized: the textbook. Ed. V.A. Kudin. St. Petersburg: Publishing House of St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia, - St. Petersburg: OOO R-KPI, -308 p.
5. (2018) Fundamentals of recording and recording accidents in the internal affairs bodies: a training manual. - SPb. .:

- Publishing House of St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia, - 212 p.
6. (2017) Order of the Ministry of Internal Affairs of Russia of August 30, No. 685 "On officials of the system of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation authorized to draw up protocols on administrative offenses and administrative detention".
 7. Order of the Ministry of Internal Affairs of Russia dated December 31, 2012 No. 1166 "Issues of the organization of activities of precinct police officers" . Rossiyskaya Gazeta, No. 65, 03272013.
 8. Applied legal psychology. Ed. Stolyarenko A.M. M., Unity. 2001. 639 p.
 9. Psychological techniques for establishing operational contact by security forces: a practical guide V. V. Mitskevich, A. I. Borodich. Minsk . Institute of National Security of the Republic of Belarus, 2013. 126 p.
 10. Tkachuk V.N., Kirsanova T.A. (2016) "On the issue of the role of the district police officer in the implementation of activities related to the reception of citizens and consideration of complaints received from them" . "Crime prevention system: current state, problems and development prospects": materials of the annual All-Russian scientific-practical conference, in 2- x parts, St. Petersburg, October 28, 2016 comp .: Korsikova N.A. St. Petersburg: Publishing House of St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Part 2., 241-246s.
 11. Khatuaev M.O. (2016) Problems in the organization of activities of district police officers for the prevention of offenses in the administrative district . Law science and practice: Bulletin of the Nizhny Novgorod Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia. №2 (34).
 12. Kholmansky V.I., Stulnova T.V. (2015) On the organization of control and individual preventive work with persons falling under the establishment of administrative supervision . Bulletin of the Kaliningrad branch of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. № 1 (39). - pp. 30-37.