

УДК 378

DOI: 10.34670/AR.2020.93.3.002

Реализация компетентного подхода при правовой подготовке специалистов туристской и гостиничной отрасли

Удалов Денис Эдуардович

Кандидат юридических наук,
доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин,
Московский государственный институт физической культуры,
спорта и туризма им. Ю.А. Сенкевича,
125499, Российская Федерация, Москва, б-р Кронштадтский, 43а;
e-mail: udallov@yandex.ru

Платов Алексей Владимирович

Кандидат технических наук,
доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин,
Московский государственный институт физической культуры,
спорта и туризма им. Ю.А. Сенкевича,
125499, Российская Федерация, Москва, б-р Кронштадтский, 43а;
e-mail: aplatov@yandex.ru

Тарчоков Салим Казбекович

Кандидат экономических наук, доцент,
завкафедрой гуманитарных и социально-экономических дисциплин,
Московский государственный институт физической культуры,
спорта и туризма им. Ю.А. Сенкевича,
125499, Российская Федерация, Москва, б-р Кронштадтский, 43а;
e-mail: salim1902@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы правовой подготовки будущих специалистов в области туристской и гостиничной индустрии, осуществляемой на основе применяемого в настоящее время в отечественной системе образования компетентного подхода. Анализируются положения федеральных образовательных стандартов и профессиональных стандартов, что позволяет учитывать в процессе обучения требования, предъявляемые к работникам (персоналу) в ходе осуществления трудовой деятельности. Отмечается, что при использовании компетентного подхода к подготовке студентов недостаточно полно отражены требования к правовым аспектам правового регулирования туристской и гостиничной деятельности. Указывается на то, что важнейшим условием повышения качества подготовки кадров для туристской и гостиничной деятельности является взаимодействие заведений высшего образования с представителями туристской отрасли. Актуальным также является вопрос совершенствования норм образовательного законодательства в области туристской и гостиничной индустрии.

Для цитирования в научных исследованиях

Удалов Д.Э., Платов А.В., Тарчоков С.К. Реализация компетентностного подхода при правовой подготовке специалистов туристской и гостиничной отрасли // Вопросы российского и международного права. 2020. Том 10. № 3А. С. 20-28. DOI: 10.34670/AR.2020.93.3.002

Ключевые слова

Образование, компетентностный подход, компетенция, правовая подготовка, туристская деятельность, гостиничная деятельность, правовое регулирование.

Введение

Центральное место в структуре социальных институтов, формирующих современный социум, принадлежит институту образования, который базируется на принципах справедливости, равенства, взаимной ответственности всех участников общественных отношений.

Любое общество существует лишь при условии, что его члены придерживаются принятых в нем ценностей и норм поведения, обусловленных конкретными естественными и социально-историческими условиями. Человек становится личностью в процессе социализации, благодаря которой он приобретает способность реализовать социальные функции [Сластенин, 2011, 66].

Формирование личности осуществляется посредством воспитательного и образовательного процессов. В самом общем философском смысле воспитание понимается как адаптация человека к среде и условиям существования. Воспитание человека – чрезвычайно сложный по своей сути и разнообразный по формам проявления процесс. Воспитание – это и процесс, и результат приложения множества внешних и внутренних сил. Выделив некоторые характеристики воспитательного процесса, можно представить воспитание как деятельность, нацеленную на подготовку индивида к жизни, его социализацию, приобщение к человеческой культуре, гуманизацию человека, духовное и нравственное становление человека, приобщение к общечеловеческим ценностям и т. д. [Подласый, 2012, 38-39]

По мнению В.В. Кузнецова, для формирования совокупности взаимосвязанных качеств личности специалиста, охватывающих знания, умения, навыки и способы деятельности, т. е. компетентность, очень важно, во-первых, выделить конкретный ряд предметов и процессов, необходимых для качественной продуктивной учебной деятельности, во-вторых, позволить обучающемуся овладеть соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. Соответственно, к средствам формирования общекультурных и профессиональных компетенций можно отнести: учебное оборудование, инструменты, материально-техническую базу учебных мастерских; оснащение учебных кабинетов современным оборудованием, техническими средствами, позволяющими на высоком методическом уровне преподавать теоретические общепрофессиональные и специальные дисциплины; наличие специальных партнеров и работодателей, заинтересованных в профессиональной подготовке квалифицированных специалистов. Высокий уровень сформированности общекультурных и профессиональных компетенций специалистов означает, что последние конкурентоспособны и мобильны, достигли необходимого уровня профессиональной культуры и мастерства [Кузнецов, 2018, 35].

Не вызывает сомнений следующий тезис, высказанный О.Л. Чулановой: для обеспечения конкурентоспособности компаний в условиях быстро изменяющейся рыночной среды необходимы стратегические трансформации подходов к управлению – от управления функциональными подсистемами и отдельными бизнес-процессами к управлению на базе компетентностного подхода. В рамках такого подхода понятие компетенции необходимо трактовать шире приводимых в совокупности понятий «знания», «умения», «навыки». Компетенции охватывают, наряду с когнитивной и операционально-технологической, также и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую компоненты. Если знания, умения, навыки предполагают действие по образцу, то компетенция подразумевает приобретение опыта самостоятельной деятельности на основе универсальных знаний [Чуланова, 2020, 45].

Как отмечают авторы монографии «Правовое пространство и человек», «жизнедеятельность современного человека немыслима вне правового пространства. Более того, с каждым новым этапом развития общества усиливается проникновение права в социальную среду, а человек, приобретая новые правовые статусы, все качественнее реализует свой социальный потенциал. В правовую сферу вовлечены экономические, социальные, политические, экологические и иные жизненно важные интересы личности, реализация которых вне правовых форм весьма затруднительна» [Власова и др., 2012, 40].

Законодательство Российской Федерации закрепляет права и обязанности детей и молодежи в конституционных принципах и нормах (например, ст. 38 Конституции РФ гарантирует защиту прав детей, а ст. 43 закрепляет право на образование). В п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ закреплены принципы осуществления государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, в частности «гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования». Согласно Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 г., «государством создаются условия для формирования и реализации комплекса мер, учитывающих особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития, формируются предпосылки для консолидации усилий семьи, общества и государства, направленных на воспитание подрастающего и будущих поколений».

Основная часть

Туристская деятельность является одним из важнейших драйверов экономического развития страны, способствует созданию новых рабочих мест, развитию системы профессионального образования и совершенствованию социальной сферы в целом.

Правоотношения в сфере туризма фиксируют круг лиц, на которых распространяются нормы законодательства о туристской деятельности, определяют юридическую структуру поведения субъектов туризма, создают условия возможного приведения в действие специальных юридических средств обеспечения прав граждан на туризм, а также корреспондирующих этим правам обязанностей иных участников туристского процесса [Писаревский, 2014, 46].

Базой правового регулирования данной сферы является Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ. Данный закон сыграл важную роль в становлении туристской отрасли в

России: легализовал экономические отношения в сфере туризма; установил правила поведения участников туристского рынка (определил права и обязанности туриста, туроператора и турагента); закрепил принципы государственной политики в сфере туризма, выражающиеся во введении Единого федерального реестра туроператоров и установлении финансового обеспечения ответственности туроператоров, а также установил принципы договорных отношений турфирмы с туристом [Шанаурина, 2015, 17].

В целях совершенствования правовой культуры общества и механизма правового регулирования общественных отношений анализ и характеристику источников осуществления туристской деятельности следует рассматривать в двух аспектах: образовательном и правоприменительном [Удалов, 2018, 11].

С образовательной точки зрения изучение основных нормативно-правовых актов в сфере туристской и гостиничной деятельности является неотъемлемым элементом содержания учебных дисциплин «Правовое регулирование туристской деятельности», «Правовое регулирование гостиничной деятельности», «Правовое обеспечение в туризме и гостеприимстве», «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности», направленных на формирование профессиональных компетенций будущих специалистов в области туристской индустрии как уровня среднего профессионального образования, так и уровня высшего образования. Согласно Приказу Минобрнауки России от 7 мая 2014 г. № 475, обучающийся должен знать: права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности; законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность; стандарты, нормы и правила ведения документации и др.

На уровне высшего образования Приказы Минобрнауки России от 8 июня 2017 г. № 515 и № 516 предусматривают овладение выпускниками общепрофессиональными компетенциями – способностью применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6). Приказ Минобрнауки России от 19 сентября 2017 г. № 943 закрепляет необходимость овладения общепрофессиональными компетенциями, в частности компетенцией, предусматривающей способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами сферы физической культуры, спорта и туризма и нормами профессиональной этики (ОПК-12).

Возвращаясь к аспекту правоприменительной деятельности, отметим, что в настоящее время приняты и продолжают разрабатываться профессиональные стандарты в области туристской и гостиничной индустрии. Указанными стандартами определяются основные цели того или иного вида профессиональной деятельности. Даны описания трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида трудовой деятельности), и характеристика обобщенных трудовых функций. По каждой трудовой функции закреплены показатели уровней квалификации, характер умений и знаний, требуемых для ее осуществления.

Например, в сфере гостиничной и ресторанной деятельности разработаны соответствующие нормативные акты. Приказ Минтруда России от 7 мая 2015 г. № 282н предусматривает, что управляющий гостиничного комплекса в своей деятельности должен руководствоваться положениями международных нормативных правовых актов и законодательством Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг. Приказы Минтруда России от 5 сентября 2017

г. № 657н и № 659н устанавливают, что к обязательным знаниям, необходимым работникам гостиниц (администратору гостиницы (дома отдыха), портье, старшей горничной, заведующей этажом и др.) для исполнения своих профессиональных обязанностей, относится знание нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих деятельность гостиничных комплексов и иных средств размещения, а также Правил приема и обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения.

Приказы Минтруда России от 7 мая 2015 г. № 281н и от 1 декабря 2015 г. № 910н устанавливают требования по знанию законодательства Российской Федерации, регулирующего деятельность предприятий питания, а на руководителя предприятия дополнительно возлагается обязанность по изучению международных нормативных правовых актов [Удалов, Ковтун, 2018, 211].

С 2012 г. действует приказ Минздравсоцразвития РФ от 12 марта 2012 г. № 220н, согласно которому квалификационная характеристика каждой должности имеет три раздела: «Должностные обязанности», «Должен знать» и «Требования к квалификации». Раздел «Должностные обязанности» включает перечень основных трудовых функций, которые могут быть полностью или частично поручены работнику, занимающему данную должность, с учетом технологической однородности и взаимосвязанности работ, позволяющих обеспечить оптимальную специализацию по должностям работников. В разделе «Должен знать» содержатся основные требования, предъявляемые к работнику в отношении специальных знаний, а также знаний законодательных и иных нормативных правовых актов, положений, инструкций и других документов, методов и средств, которые работник должен применять при выполнении должностных обязанностей. В разделе «Требования к квалификации» определяются необходимый для выполнения должностных обязанностей уровень профессиональной подготовки работника, удостоверяемый документами об образовании, а также требования к стажу работы.

Заключение

Проведенный нами анализ представленных выше нормативных актов позволяет сделать следующие выводы. Необходимо отметить, что в приведенных примерах компетентностного подхода подготовки студентов недостаточно полно отражены требования к правовым аспектам правового регулирования туристской и гостиничной деятельности. Важнейшим условием повышения качества подготовки кадров для туристской и гостиничной деятельности является взаимодействие заведений высшего образования с представителями туристской отрасли.

Актуальным также является вопрос совершенствования норм образовательного законодательства в сфере туризма и гостеприимстве. Например, требуют внесения дополнений и изменений Приказы Минобрнауки России от 15 июня 2017 г. № 556 и № 558, устанавливающие, в частности, что в рамках освоения программы магистратуры выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческой, проектной, технологической, научно-исследовательской, педагогической. Выполнение подготовки специалистов невозможно без анализа и систематизации нормативно-правовых актов в указанной сфере деятельности. Дополнительно следует отметить, что в предыдущем поколении федеральных образовательных стандартов уровня магистратуры содержались минимальные требования к изучению и способности применения правовых норм и норм локального характера.

Библиография

1. Власова Н.В. и др. Правовое пространство и человек. М.: Юриспруденция, 2012. 240 с.
2. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
3. Кузнецов В.В. Методика профессионального обучения. М.: Юрайт, 2018. 136 с.
4. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21.12.2012; одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26.12.2012. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
5. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 24.11.1996 № 132-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 04.10.1996; одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 14.11.1996. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
6. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма»: приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 № 220н. URL: <https://base.garant.ru/70157340/>
7. Об утверждении профессионального стандарта «Горничная»: Приказ Минтруда России от 05.09.2017 № 657н. URL: <https://base.garant.ru/71773568/>
8. Об утверждении профессионального стандарта «Официант/бармен»: приказ Минтруда России от 01.12.2015 № 910н. URL: <https://base.garant.ru/71295904/>
9. Об утверждении профессионального стандарта «Работник по приему и размещению гостей»: приказ Минтруда России от 05.09.2017 № 659н. URL: <https://base.garant.ru/71773576/>
10. Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания»: приказ Минтруда России от 07.05.2015 № 281н. URL: <https://base.garant.ru/71064520/>
11. Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц»: приказ Минтруда России от 07.05.2015 № 282н. URL: <https://base.garant.ru/71053822/>
12. Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/
13. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис: приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 № 475. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165774/
14. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм: приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71608716/>
15. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело: приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71608704/>
16. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм: приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 № 943. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71688562/>
17. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм: приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 № 556. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71614002/>
18. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело: приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558. URL: <https://base.garant.ru/71713994/>
19. Писаревский Е.Л. (ред.) Правовое обеспечение туризма. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 336 с.
20. Подласый И.П. Педагогика. М.: Юрайт, 2012. 574 с.
21. Сластенин В.А. Педагогика. М.: Академия, 2011. 608 с.
22. Тенчурина Л.З., Удалов Д.Э. Вопросы правового образования кадров для индустрии туризма // Научный вестник МГИИТ. 2017. № 3. С. 120-126.
23. Удалов Д.Э. Источники правового регулирования туристской деятельности // Туризм: право и экономика. 2018. № 4. С. 7-12.
24. Удалов Д.Э., Ковтун Е.А. Опыт и проблемы применения нормативно-правовых актов в процессе управления персоналом предприятий туристической индустрии // Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы. 2018. Т. 12. № 2. С. 206-214.
25. Чуланова О.Л. Компетентностный подход в управлении персоналом. М.: Инфра-М, 2020. 368 с.
26. Шанаурина Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма. М.: Флинта, 2015. 232 с.

The implementation of the competency-based approach in the legal training of specialists for the tourism and hospitality industries

Denis E. Udalov

PhD in Law,
Associate Professor at the Department of humanities and socioeconomic disciplines,
Moscow State Institute of Physical Culture, Sport and Tourism,
125499, 43a Kronshtadtsky blvd, Moscow, Russian Federation;
e-mail: udallov@yandex.ru

Aleksei V. Platov

PhD in Technical Sciences,
Associate Professor at the Department of humanities and socioeconomic disciplines,
Moscow State Institute of Physical Culture, Sport and Tourism,
125499, 43a Kronshtadtsky blvd, Moscow, Russian Federation;
e-mail: aplatov@yandex.ru

Salim K. Tarchokov

PhD in Economics, Docent,
Head of the Department of humanities and socioeconomic disciplines,
Moscow State Institute of Physical Culture, Sport and Tourism,
125499, 43a Kronshtadtsky blvd, Moscow, Russian Federation;
e-mail: salim1902@mail.ru

Abstract

The article deals with the legal training of specialists for the tourism and hospitality industries, carried out on the basis of the competency-based approach used in the national education system. It carries out an analysis of the provisions of a number of federal educational standards of secondary professional education and higher education approved by the Ministry of Education and Science of the Russian Federation and professional standards approved by the Ministry of Labour of the Russian Federation, which makes it possible to take into account the requirements for employees (personnel). The authors of the article pay attention to the fact that the requirements for the legal aspects of the legal regulation of tourist and hospitality activities are not fully reflected in the process of using the competency-based approach in the training of students. The article points out that the interaction of higher education institutions with representatives of the tourism industry is viewed as the most important condition for improving the quality of training specialists in the tourism and hospitality industries. Having considered the legal training of specialists for the tourism and hospitality industries, the authors conclude that the issue of improving the norms of the education legislation of the Russian Federation regulating the tourism and hospitality industries is relevant.

For citation

Udalov D.E., Platov A.V., Tarchokov S.K. (2020) Realizatsiya kompetentnostnogo podkhoda pri pravovoi podgotovke spetsialistov turistskoi i gostinichnoi otrasli [The implementation of the competency-based approach in the legal training of specialists for the tourism and hospitality industries]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 10 (3A), pp. 20-28. DOI: 10.34670/AR.2020.93.3.002

Keywords

Education, competency-based approach, competency, legal training, tourist activities, hospitality activities, legal regulation.

References

1. Chulanova O.L. (2020) *Kompetentnostnyi podkhod v upravlenii personalom* [The competency-based approach in personnel management]. Moscow: Infra-M Publ.
2. *Konstitutsiya Rossiiskoi Federatsii: prinyata vsenarodnym golosovaniem 12.12.1993* [Constitution of the Russian Federation: adopted by popular vote on December 12, 1993]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ [Accessed 20/03/20].
3. Kuznetsov V.V. (2018) *Metodika professional'nogo obucheniya* [A technique for professional training]. Moscow: Yurait Publ.
4. *Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon Ros. Federatsii ot 29.12.2012 № 273-FZ: prinyat Gos. Dumoi Feder. Sobr. Ros. Federatsii 21.12.2012: odobr. Sovetom Federatsii Feder. Sobr. Ros. Federatsii 26.12.2012* [On education in the Russian Federation: Federal Law of the Russian Federation No. 273-FZ of December 29, 2012]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ [Accessed 20/03/20].
5. *Ob osnovakh turistskoi deyatel'nosti v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon Ros. Federatsii ot 24.11.1996 № 132-FZ: prinyat Gos. Dumoi Feder. Sobr. Ros. Federatsii 04.10.1996: odobr. Sovetom Federatsii Feder. Sobr. Ros. Federatsii 14.11.1996* [On the fundamentals of tourist activity in the Russian Federation: Federal Law of the Russian Federation No. 132-FZ of November 24, 1996]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/ [Accessed 20/03/20].
6. *Ob utverzhdenii Edinogo kvalifikatsionnogo spravochnika dolzhnostei rukovoditelei, spetsialistov i sluzhashchikh, razdel "Kvalifikatsionnye kharakteristiki dolzhnostei rabotnikov organizatsii sfery turizma": prikaz Minzdravsotsrazvitiya RF ot 12.03.2012 № 220n* [On approving the Uniform qualifying directory of posts of heads, experts and employees, the section "Qualifying characteristics of posts of workers in the sphere of tourism": Order of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation No. 220n of March 12, 2012]. Available at: <https://base.garant.ru/70157340/> [Accessed 20/03/20].
7. *Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta srednego professional'nogo obrazovaniya po spetsial'nosti 43.02.11 Gostinichnyi servis: prikaz Minobrnauki Rossii ot 07.05.2014 № 475* [On approving the Federal State Educational Standard of Secondary Professional Education in the area of study 43.02.11 Hotel service: Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation No. 475 of May 7, 2014]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165774/ [Accessed 20/03/20].
8. *Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovaniya – bakalavriat po napravleniyu podgotovki 43.03.02 Turizm: prikaz Minobrnauki Rossii ot 08.06.2017 № 516* [On approving the Federal State Educational Standard of Higher Education – bachelor's degree studies in the area of study 43.03.02 Tourism: Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation No. 516 of June 8, 2017]. Available at: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71608716/> [Accessed 20/03/20].
9. *Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovaniya – bakalavriat po napravleniyu podgotovki 43.03.03 Gostinichnoe delo: prikaz Minobrnauki Rossii ot 08.06.2017 № 515* [On approving the Federal State Educational Standard of Higher Education – bachelor's degree studies in the area of study 43.03.03 Hotel business: Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation No. 515 of June 8, 2017]. Available at: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71608704/> [Accessed 20/03/20].
10. *Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovaniya – bakalavriat po napravleniyu podgotovki 49.03.03 Rekreatsiya i sportivno-ozdorovitel'nyi turizm: prikaz Minobrnauki Rossii ot 19.09.2017 № 943* [On approving the Federal State Educational Standard of Higher Education – bachelor's degree studies in the area of study 49.03.03 Recreation and sports tourism: Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation No. 943 of September 19, 2017]. Available at: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71688562/> [Accessed 20/03/20].

11. *Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovaniya – magistratura po napravleniyu podgotovki 43.04.02 Turizm: prikaz Minobrnauki Rossii ot 15.06.2017 № 556* [On approving the Federal State Educational Standard of Higher Education – master's degree studies in the area of study 43.04.02 Tourism: Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation No. 556 of June 15, 2017]. Available at: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71614002/> [Accessed 20/03/20].
12. *Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovaniya – magistratura po napravleniyu podgotovki 43.04.03 Gostinichnoe delo: prikaz Minobrnauki Rossii ot 15.06.2017 № 558* [On approving the Federal State Educational Standard of Higher Education – master's degree studies in the area of study 43.04.03 Hotel business: Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation No. 558 of June 15, 2017]. Available at: <https://base.garant.ru/71713994/> [Accessed 20/03/20].
13. *Ob utverzhdenii professional'nogo standarta “Gornichnaya”: Prikaz Mintruda Rossii ot 05.09.2017 № 657n* [On approving the professional standard “Chambermaid”: Order of the Ministry of Labour of the Russian Federation No. 657n of September 5, 2017]. Available at: <https://base.garant.ru/71773568/> [Accessed 20/03/20].
14. *Ob utverzhdenii professional'nogo standarta “Ofitsiant/barmen”: prikaz Mintruda Rossii ot 01.12.2015 № 910n* [On approving the professional standard “Waiter/bartender”: Order of the Ministry of Labour of the Russian Federation No. 910n of December 1, 2015]. Available at: <https://base.garant.ru/71295904/> [Accessed 20/03/20].
15. *Ob utverzhdenii professional'nogo standarta “Rabotnik po priemu i razmeshcheniyu gostei”: prikaz Mintruda Rossii ot 05.09.2017 № 659n* [On approving the professional standard “Hotel receptionist”: Order of the Ministry of Labour of the Russian Federation No. 659n of September 5, 2017]. Available at: <https://base.garant.ru/71773576/> [Accessed 20/03/20].
16. *Ob utverzhdenii professional'nogo standarta “Rukovoditel' predpriyatiya pitaniya”: prikaz Mintruda Rossii ot 07.05.2015 № 281n* [On approving the professional standard “Head of catering”: Order of the Ministry of Labour of the Russian Federation No. 281n of May 7, 2015]. Available at: <https://base.garant.ru/71064520/> [Accessed 20/03/20].
17. *Ob utverzhdenii professional'nogo standarta “Rukovoditel'/upravlyayushchii gostinichnogo kompleksa / seti gostinits”: prikaz Mintruda Rossii ot 07.05.2015 № 282n* [On approving the professional standard “Head/Manager of a hotel complex / hotel chain”: Order of the Ministry of Labour of the Russian Federation No. 282n of May 7, 2015]. Available at: <https://base.garant.ru/71053822/> [Accessed 20/03/20].
18. *Ob utverzhdenii Strategii razvitiya vospitaniya v Rossiiskoi Federatsii na period do 2025 goda: rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 29.05.2015 № 996-r* [On approving the Strategy for upbringing development in the Russian Federation for the period until 2025: Order of the Russian Government No. 996-r of May 29, 2015]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/ [Accessed 20/03/20].
19. Pisarevskii E.L. (ed.) (2014) *Pravovoe obespechenie turizma* [Legal support for tourism]. Moscow: Federal Agency for Tourism.
20. Podlasyi I.P. (2012) *Pedagogika* [Pedagogy]. Moscow: Yurait Publ.
21. Shanaurina Yu.V. (2015) *Pravovoe obespechenie sotsial'no-kul'turnogo servisa i turizma* [Legal support for sociocultural services and tourism]. Moscow: Flinta Publ.
22. Slastenin V.A. (2011) *Pedagogika* [Pedagogy]. Moscow: Akademiya Publ.
23. Tenchurina L.Z., Udalov D.E. (2017) Voprosy pravovogo obrazovaniya kadrov dlya industrii turizma [Issues of legal education of personnel for the tourism industry]. *Nauchnyi vestnik MGIT* [Scientific bulletin of Moscow State Institute of the Tourism Industry], 3, pp. 120-126.
24. Udalov D.E. (2018) Istochniki pravovogo regulirovaniya turistskoi deyatel'nosti [The sources of the legal regulation of tourist activities]. *Turizm: pravo i ekonomika* [Tourism: law and economy], 4, pp. 7-12.
25. Udalov D.E., Kovtun E.A. (2018) Opyt i problemy primeneniya normativno-pravovykh aktov v protsesse upravleniya personalom predpriyatii turindustrii [The experience and problems of applying normative legal acts in the process of personnel management in the tourism industry]. *Industriya turizma: vozmozhnosti, priority, problemy i perspektivy* [The tourism industry: opportunities, priorities, problems and prospects], 12 (2), pp. 206-214.
26. Vlasova N.V. et al. (2012) *Pravovoe prostranstvo i chelovek* [Legal space and people]. Moscow: Yurisprudentsiya Publ.