

УДК 347.4

DOI: 10.34670/AR.2020.93.3.003

**Косметологические услуги: понятие, виды, правовое регулирование****Розенцвайг Анна Игоревна**

Кандидат юридических наук,  
доцент кафедры теории и истории государства  
и права и международного права,  
Самарский национальный исследовательский  
университет им. академика С.П. Королева,  
443086, Российская Федерация, Самара, ш. Московское, 34;  
e-mail: lawyeranna@mail.ru

**Крюкова Полина Сергеевна**

Студент,  
Самарский национальный исследовательский  
университет им. академика С.П. Королева,  
443086, Российская Федерация, Самара, ш. Московское, 34;  
e-mail: kr-elena1203@mail.ru

**Аннотация**

В статье рассматриваются вопросы правового регулирования сферы косметологических услуг, обозначены проблемы определения субъектного состава складывающихся в названной отрасли отношений, подчеркнута специфика договорной конструкции, сопровождающей косметологические услуги. Проанализированы понятие и виды косметологических услуг, выстроена система нормативных актов, применяемых в названной отрасли, и сделан вывод о необходимости дополнительного, более детального правового регулирования этой области медицины, выявлена спорность и неоднозначность ряда законоположений в указанной части. Особое внимание обращено на содержание договора возмездного оказания косметологических услуг, определены и охарактеризованы его существенные и иные условия, обособлены и детализированы права и обязанности заказчика и исполнителя договора, на основе анализа судебной практики предложено нормативное закрепление оснований и последствий одностороннего расторжения договора.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Розенцвайг А.И., Крюкова П.С. Косметологические услуги: понятие, виды, правовое регулирование // Вопросы российского и международного права. 2020. Том 10. № 3А. С. 29-35. DOI: 10.34670/AR.2020.93.3.003

**Ключевые слова**

Косметологические услуги, медицинская помощь, лицензирование, содержание договора, качество услуг, предварительное обследование.

## Введение

На сегодняшний день сферу услуг можно отнести к числу самых многообразных и быстро эволюционирующих секторов отечественной экономики. Как верно указано в теории, современный период можно назвать временем интенсивного формирования типологически новых моделей договоров оказания услуг [Пучков, 2006, 3]. В свою очередь, с развитием медицины расширяются и совершенствуются входящие в ее состав эстетические группы услуг, направленные на улучшение внешности человека. В области правового регулирования названных отношений в связи с несовершенством законодательства и недобросовестностью исполнителей косметологических услуг возникает комплекс проблем, связанных с лицензированием организаций, оказывающих данные услуги, подготовкой кадров в сфере терапевтической косметологии и пластической хирургии, а также с возрастными ограничениями заказчиков услуг [Мограбян, 2018, 59].

Косметологические услуги занимают одно из центральных мест в рамках эстетической медицины. Поскольку оказание косметологических услуг является составляющей медицинской деятельности, данные процедуры регулируются Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ, а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Вместе с тем ввиду их гражданско-правовой природы основу регламентации составляет глава ГК РФ, посвященная договору возмездного оказания услуг.

Принимая во внимание тот факт, что здоровье человека – одно из самых важных нематериальных благ, вопросы безопасности, гарантированности и качества косметологических услуг приобретают все большую значимость. Развитие индустрии красоты и стремление услугодателей к увеличению прибыли приводят к конфликту интересов сторон договора, навязыванию косметологических услуг, в том числе сопряженных с риском для здоровья граждан. Осложняет ситуацию и их схожесть с косметическими процедурами, находящимися вне пределов медицинской отрасли и не требующими соблюдения жестких требований к квалификации исполнителей, месту и срокам их оказания, испытанности и надежности оборудования и методике их проведения.

## Основная часть

Для четкого разграничения названных услуг следует обратиться к легальному понятию «косметология», которое включает в себя диагностику и коррекцию врожденных и приобретенных морфофункциональных нарушений покровных тканей человеческого организма, в том числе возникающих вследствие травм и хирургических вмешательств, химиотерапевтического, лучевого и медикаментозного воздействия и перенесенных заболеваний (см. Приказ Минздравсоцразвития России от 18 апреля 2012 г. № 381н). В медицинской литературе косметологию рассматривают как часть медицины, изучающую эстетические проблемы организма человека, их этиологию, проявления и методы реакции, а также как свод методик, направленных на коррекцию эстетических проблем внешности человека [Марголина, Эрнандес, 2005, т. 1, 5]. В отличие от медицинских, косметические услуги – это физическое воздействие на кожу лица и тела, брови и ресницы клиента для придания лицу выразительности с использованием средств декоративной косметики [Абдулова, 2018, 11], они

регулируются нормами гражданского законодательства, связанными с бытовым обслуживанием населения.

Косметологические услуги многообразны и могут быть обособлены по различным критериям: степени сложности, назначению, использованию специального оборудования (аппаратная косметология) и т. д. Несмотря на разноплановость, все они относятся к числу медицинских. Для них законодатель предусмотрел специальные и довольно жесткие требования как к условиям и порядку их проведения (наличие кабинета, оборудования и др.), так и к персоналу. В отличие от косметических услуг, юридическое лицо, оказывающее медицинские услуги, обязано соблюдать ряд требований, в числе которых – получение лицензии. Однако в настоящее время большое количество организаций оказывает сразу комплекс разнородных услуг в сфере красоты и здоровья, не утруждая себя соблюдением установленных законом требований. Безусловно, ситуация, приводящая к риску для здоровья граждан, недопустима.

Значимой является и квалификация специалиста, непосредственно осуществляющего косметологические манипуляции. Инъекции, лазерные методики, удаление папиллом могут применяться только врачами-косметологами, а удаление родинок – врачами-онкологами.

Договорная конструкция, сопровождающая процесс оказания косметологических услуг, вызывает множество вопросов. В первую очередь это связано с отсутствием автономного правового регулирования и существенной спецификой данного вида услуг. В целом вопрос о правовой природе результата медицинской услуги достаточно сложный, некоторые исследователи справедливо отмечают, что результаты лечения представляют собой постепенно проявляемые внешние признаки и симптомы [Салчак, 2006, 23]. Опираясь на теоретические концепции, в качестве основного отличия работы от услуги можно назвать признак овеществленной формы полученного в ходе работ продукта, однако следует учитывать и тот факт, что целью многих услуг является не только сам процесс деятельности, но и получение осязаемого результата. По вопросу о результатах услуги в науке имеет место дискуссия, в рамках которой одни авторы настаивают на отсутствии у услуги овеществленного результата, другие допускают такую возможность для отдельных видов услуг [Санникова, 2006, 53]. Особенности косметологических услуг обусловлены их целью и ожидаемым эффектом. По мнению некоторых исследователей, предметом договора оказания косметологических услуг выступает не конкретное состояние здоровья, а действия врача, направленные на желаемый пациентом результат [Вирченко, 2016, 26]. В доктрине называют отличительный признак косметологической услуги – одновременное наличие двух объектов, на которые она воздействует: основной объект – внешность, дополнительный – здоровье. В связи с этим обосновывается необходимость выделения понятия «косметологическая помощь», объединяющего соответствующие работы и услуги, и формирования сопровождающей их договорной конструкции [Шолом, 2010, 6]. На наш взгляд, достаточно урегулировать специфику косметологии в системе услуг и выработать дополнительные механизмы защиты usługополучателей.

С вопросом о предмете договора тесно связан и аспект качества предоставляемой услуги. Судебная практика изобилует случаями досрочного расторжения договора косметологических услуг. Причиной обращений в суд чаще всего выступает неудовлетворенность заказчика услуги ее результатами. Результаты медицинской услуги носят нематериальный характер, что выражается в определенном состоянии здоровья пациента, выступающего нематериальным

благом, неотъемлемо связанным с личностью человека; они не могут быть прогнозируемы и гарантированы с максимальной точностью. Эффект медицинской услуги может проявиться не сразу. Причинами ухудшения здоровья пациента может стать комплекс факторов, включая его собственное поведение. Исходя из существа данного обязательства, к медицинской услуге не применимы правила о договоре подряда в части приемки результата работы и гарантии его качества. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ определяет качество медицинской помощи как совокупность определенных характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, а также степень достижения запланированного результата.

При осуществлении косметологических операций услугополучатель может дать оценку внешним проявлениям проведенных действий, которые можно зафиксировать в медицинской документации. Полагаем, что четкое обозначение последовательности действий врача в соответствии со стандартами качества, о которых информирован заказчик, уменьшит число споров и претензий. Мы согласны с исследователями, настаивающими на необходимости использования опыта зарубежного законодательства для незамедлительного внедрения научно-обоснованной с организационно-методических позиций системы объективной оценки качества оказываемой косметологической помощи и ее стандартизации, а также на определении критериев оценки деятельности профильных медицинских организаций [Позднякова, Красильникова, Жильцова, 2017, 510].

На врача-косметолога возлагается обязанность вести документооборот, составлять план лечебных мероприятий, назначать и проводить медицинские процедуры и т. п. Последовательность его действий подвержена строгой регламентации, как и для любого другого варианта медицинской помощи. Место осуществления косметологической деятельности – еще один не менее важный аспект в обеспечении качества предоставляемой услуги. Зачастую косметические (а вместе с ними и косметологические) процедуры недобросовестные исполнители проводят на дому. Жилищный кодекс РФ разрешает использование жилого помещения для профессиональной деятельности проживающими в нем гражданами, поэтому и допустимо оказывать в них некоторые виды услуг, но отнюдь не медицинские [Крюкова, 2006, 13]. При оказании медицинских услуг следует соблюдать особые нормы и положения: санитарные, технологические и др. В связи с этим качественное оказание услуги возможно только в стенах медицинских учреждений.

Существенным этапом оказания медицинской услуги являются предварительное обследование пациента и выявление противопоказаний. Они должны быть обязательным условием исполнения договора. Это позволит не только гарантировать качество услуги и обезопасить пациента, но и создать для последнего возможность оценить предполагаемые риски и последствия. Поскольку услуга оказывается физическому лицу – потребителю, не менее важно полноценное информационное сопровождение договора. В противном случае возможно привлечение исполнителя к гражданско-правовой ответственности.

Помимо предмета, к числу существенных условий договора следует, на наш взгляд, отнести и его цену. Общие правила ГК РФ о порядке определения цены при ее отсутствии в договоре не могут быть применены к косметологическим услугам ввиду их индивидуальности и сложности, а также детерминированности целым рядом факторов. Сроки оказания услуги, как правило,

обозначаются в договоре, однако не стоит забывать про их зависимость от обязательных медицинских норм, регулирующих последовательность, оперативность и своевременность проведения тех или иных манипуляций. Целесообразно также легально закрепить основания и последствия досрочного расторжения исследуемого договора.

### Заключение

К сожалению, приходится констатировать факт отсутствия детально разработанной нормативной базы в косметологической отрасли. Учитывая массу рассмотренных особенностей обозначенного вида услуг, стоит отметить, что применение родовых норм вызывает ряд затруднений в правоприменительной практике. В урегулировании нуждаются как понятийный аппарат и четко квалифицирующие косметологические услуги критерии, так и сопровождающая их договорная конструкция. Как нам видится, в медицинской сфере вообще недопустимо использование договора с абстрактными обобщенными условиями. Поскольку совершенство правовой базы требует поэтапной и обдуманной работы, в срочном порядке возникшие проблемы решил бы модельный договор, способствующий нивелированию спорных ситуаций.

### Библиография

1. Абдулова И.В. Технология косметических услуг. М.: Академия, 2018. 272 с.
2. Вирченко Ю.А. Правовая характеристика содержания договора оказания платных косметологических услуг и порядок урегулирования споров по его исполнению // Актуальные проблемы современности: наука и общество. 2016. № 1. С. 25-28.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая): федер. закон Рос. Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 22.12.1995. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9027/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/)
4. Крюкова Е.С. Понятие и виды жилищных прав. Самара: Универс-групп, 2006. 46 с.
5. Марголина А.А., Эрнандес Е.И. Новая косметология. М.: Клавель, 2005. Т. 1. 186 с.
6. Мограбян А.С. Актуальные проблемы в сфере оказания косметологических услуг: частноправовой аспект // Lex russica. 2018. № 10. С. 58-63.
7. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 01.11.2011: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 09.11.2011. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/)
8. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «косметология»: приказ Минздравсоцразвития России от 18.04.2012 № 381н. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_130129/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130129/)
9. Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг: постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_136209/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136209/)
10. Позднякова М.А., Красильникова О.Н., Жильцова Е.Е. Медико-социальные и юридические аспекты косметологической помощи // Наука молодых. 2017. № 4. С. 509-519.
11. Пучков Е.А. Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2006. 22 с.
12. Салчак А.А. Возмездное оказание услуг // Фундаментальные исследования. 2006. № 8. С. 22-25.
13. Санникова Л.В. Услуги в гражданском праве. М.: Волтерс Клувер, 2006. 160 с.
14. Шолом Е.А. Договор возмездного оказания косметологических услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Саратов, 2010. 26 с.

## **Cosmetology services: the concept, types, legal regulation**

**Anna I. Rozentsvaig**

PhD in Law,  
Associate Professor at the Department of theory and history  
of state and law and international law,  
Samara National Research University,  
443086, 34 Moskovskoe hwy, Samara, Russian Federation;  
e-mail: lawyeranna@mail.ru

**Polina S. Kryukova**

Student,  
Samara National Research University,  
443086, 34 Moskovskoe hwy, Samara, Russian Federation;  
e-mail: kr-elena1203@mail.ru

### **Abstract**

The article deals with the legal regulation of cosmetology services in the Russian Federation. It makes an attempt to identify the problems of determining the subject composition of the relations in this industry and to reveal the specific features of the contractual construction that accompanies cosmetology services. The authors of the article carry out an analysis of the concept and types of cosmetology services and build a system of the regulatory acts of the Russian Federation in this sphere. Having considered the scientific literature on the issue and regulatory acts, including Part 2 of the Civil Code of the Russian Federation and Federal Law of the Russian Federation No. 323-FZ of November 21, 2011 “On the fundamentals of protecting the health of citizens in the Russian Federation”, they conclude that there is a need for additional, more detailed legal regulation of this field of medicine and point out the controversy and ambiguity of some regulations in this sphere. Special attention is paid to the subject matter of contracts for repayable provision of cosmetology services, define and characterise its conditions, the rights and obligations of a customer and a contractor. The article proposes regulatory consolidation of the grounds for and consequences of unilateral termination of a contract on the basis of the results of the analysis of judicial practice.

### **For citation**

Rozentsvaig A.I., Kryukova P.S. (2020) Kosmetologicheskie uslugi: ponyatie, vidy, pravovoe regulirovanie [Cosmetology services: the concept, types, legal regulation]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 10 (3A), pp. 29-35. DOI: 10.34670/AR.2020.93.3.003

### **Keywords**

Cosmetology services, medical care, licensing, subject matter of a contract, quality of services, preliminary examination.

---

## References

1. Abdulova I.V. (2018) *Tekhnologiya kosmeticheskikh uslug* [The technology of cosmetic services]. Moscow: Akademiya Publ.
2. *Grazhdanskiy kodeks Rossiiskoi Federatsii (chast' vtoraya): feder. zakon Ros. Federatsii ot 26.01.1996 № 14-FZ: prinyat Gos. Dumoi Feder. Sobr. Ros. Federatsii 22.12.1995* [Civil Code of the Russian Federation (Part 2): Federal Law of the Russian Federation No. 14-FZ of January 26, 1996]. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9027/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/) [Accessed 01/03/20].
3. Kryukova E.S. (2006) *Ponyatie i vidy zhilishchnykh prav* [The concept and types of housing rights]. Samara: Univers-grupp Publ.
4. Margolina A.A., Ermandes E.I. (2005) *Novaya kosmetologiya* [New cosmetology], Vol. 1. Moscow: Klavel' Publ.
5. Mograbyan A.S. (2018) Aktual'nye problemy v sfere okazaniya kosmetologicheskikh uslug: chastnopravovoi aspekt [Topical problems in the field of cosmetology services: the private law aspect]. *Lex russica*, 10, pp. 58-63.
6. *Ob osnovakh okhrany zdorov'ya grazhdan v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon Ros. Federatsii ot 21.11.2011 № 323-FZ: prinyat Gos. Dumoi Feder. Sobr. Ros. Federatsii 01.11.2011: odobr. Sovetom Federatsii Feder. Sobr. Ros. Federatsii 09.11.2011* [On the fundamentals of protecting the health of citizens in the Russian Federation: Federal Law of the Russian Federation No. 323-FZ of November 21, 2011]. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/) [Accessed 01/03/20].
7. *Ob utverzhdenii Poryadka okazaniya meditsinskoj pomoshchi naseleniyu po profilyu "kosmetologiya": prikaz Minzdravsotsrazvitiya Rossii ot 18.04.2012 № 381n* [On approving the Procedure for providing medical care to the population in the profile "cosmetology": Order of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation No. 381n of April 18, 2012]. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_130129/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130129/) [Accessed 01/03/20].
8. *Ob utverzhdenii Pravil predostavleniya meditsinskimi organizatsiyami platnykh meditsinskikh uslug: postanovlenie Pravitel'stva RF ot 04.10.2012 № 1006* [On approving the Rules for providing paid medical services by medical organisations: Decree of the Russian Government No. 1006 of October 4, 2012]. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_136209/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136209/) [Accessed 01/03/20].
9. Pozdnyakova M.A., Krasil'nikova O.N., Zhiltsova E.E. (2017) Mediko-sotsial'nye i yuridicheskie aspekty kosmetologicheskoi pomoshchi [Medical, social and legal aspects of cosmetological care]. *Nauka molodykh* [Science of the young], 4, pp. 509-519.
10. Puchkov E.A. (2006) *Pravovoe regulirovanie dogovora vozmeznogo okazaniya uslug. Doct. Diss. Abstract* [The legal regulation of contracts for repayable provision of services. Doct. Diss. Abstract]. Moscow.
11. Salchak A.A. (2006) *Vozmezdnoe okazanie uslug* [Repayable provision of services]. *Fundamental'nye issledovaniya* [Fundamental research], 8, pp. 22-25.
12. Sannikova L.V. (2006) *Uslugi v grazhdanskom prave* [Services in civil law]. Moscow: Volters Kluver Publ.
13. Sholom E.A. (2010) *Dogovor vozmeznogo okazaniya kosmetologicheskikh uslug. Doct. Diss. Abstract* [Contracts for repayable provision of cosmetology services. Doct. Diss. Abstract]. Saratov.
14. Virchenko Yu.A. (2016) *Pravovaya kharakteristika sodержaniya dogovora okazaniya platnykh kosmetologicheskikh uslug i poryadok uregulirovaniya sporov po ego ispolneniyu* [Legal characteristics of contracts for repayable provision of cosmetology services and the procedure for settling disputes about its execution]. *Aktual'nye problemy sovremennosti: nauka i obshchestvo* [Topical problems of our time: science and society], 1, pp. 25-28.