

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2021.10.66.001

## К вопросу реорганизации служб занятости в России

**Овсепян Рубен Робертович**

Соискатель,  
руководитель Центра практики и карьеры,  
Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина,  
125993, Российская Федерация, Москва, ул. Садовая-Кудринская, 9;  
e-mail: rub.ovsepyan@yandex.ru

### Аннотация

Одним из неотъемлемых и чрезвычайно важных конституционных прав человека является право на социальное обеспечение. Данное право является признанным как на международном уровне, так и на национальном. На сегодняшний день актуализируются проблемы, связанные с эффективной организацией социального обслуживания населения на уровне отдельных муниципальных образований. В связи с этим автором анализируется опыт внедрения государственной политики по реорганизации службы занятости на территории Российской Федерации. В рамках статьи особое внимание также уделяется использованию различных информационно-телекоммуникационных технологий при организации деятельности службы занятости по обслуживанию населения в настоящее время. Выявляются также проблемы, связанные с темой исследования, и предлагаются пути их решения. Автор исследования приходит к выводу, что говорить об эффективности реализуемой политики по реорганизации служб занятости России говорить пока еще рано, поскольку она внедрена еще не в полной мере на всей территории РФ, однако, при полной реализации заданного вектора модернизации получится усовершенствовать деятельность служб занятости и сделать более доступным право граждан на социальное обеспечение в данной сфере.

### Для цитирования в научных исследованиях

Овсепян Р.Р. К вопросу реорганизации служб занятости в России // Вопросы российского и международного права. 2021. Том 11. № 11А. С. 7-11. DOI: 10.34670/AR.2021.10.66.001

### Ключевые слова

Служба занятости, обслуживание, население, безработный, цифровизация, работодатель.

## Введение

Одним из неотъемлемых и чрезвычайно важных конституционных прав человека является право на социальное обеспечение. Данное право является признанным как на международном уровне, так и на национальном. В связи с тем, что Российская Федерация провозглашает себя демократическим государством, а также является участницей ряда международных актов, которые закрепляют указанное право, мы можем его обнаружить также в ст. 39 Конституции Российской Федерации.

Одним из таких пособий можно назвать пособие по безработице, которое особенно актуализировалось в последнее время в связи с настигнувшей нашу страну коронавирусной инфекцией, которая предопределила банкротство многих предприятий, потерю работы гражданами.

Государство гарантирует выплату пособия по безработице. Однако вместе с тем следует отметить, что зачастую провозглашение права на такое пособие на практике оказывается декларативным и сложно реализуемым. Достаточно много примеров в правоприменении, которые указывают на пренебрежение со стороны службы занятости данным правом. Множество случаев нарушения такого права, которые в последующем обжалуются и доходят даже до Верховного Суда РФ.

Особенно актуализируется вопрос, связанный с темой исследования, в нынешних условиях, когда нашу страну и весь мир настигла коронавирусная инфекция, внесшая вынужденные изменения в порядок функционирования многих областей общественной жизни. Исключением не стала и сфера служб органов занятости.

## Основная часть

Государство, стремясь более эффективно реализовать указанное право граждан, модернизирует не только положения о социальном обеспечении, но и деятельность органов, которые способствуют в организации получения права, например, на пособия. Одним из таких органов в свете вышеизложенного можно назвать службы занятости. В этой связи особую актуальность предопределяет вопрос о происходящей в нашей стране реорганизации служб занятости России.

Так, в 2019 году начался активный процесс по преобразованию служб занятости, который затронул все субъекты Российской Федерации. Данная политика направлена на внедрение ряда мер, которые будут способствовать модернизации служб занятости в соответствии с приоритетными задачами обеспечения экономики страны качественными трудовыми ресурсами. Происходит постепенная трансформация служб занятости путем их реорганизации.

Вопросы совершенствования деятельности службы занятости имеют особую актуальность в нынешнее время, как уже ранее нами было отмечено, поэтому представляется, что политический курс в данном направлении выбран верно. На достоинства такой реформы указывается и в научной среде [Черняев, 2020, 147].

Оказание социальной поддержки безработным гражданам оказалось достаточно актуальным. Выплата, например, пособия по безработице особенно стала востребованной в связи с настигнувшей нашу страну коронавирусной инфекцией. Многие граждане оказались без работы и без денежных средств на существование. Данные обстоятельства обусловили частое обращение за получение данного вида пособия. Однако, по мнению государства,

реформирование организации службы занятости также пойдет на пользу в реализации политики по социальному обеспечению граждан.

Теперь более подробно остановимся на особенностях происходящих процессов по реорганизации службы занятости.

Так, на уровне Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации были разработаны Единые требования к организации деятельности рассматриваемых органов.

Внедрение таких унифицированных стандартов направлено на то, чтобы службы занятости на всей территории РФ стали современными кадровыми центрами, а сотрудники должны начать оказывать персональную помощь всем категориям граждан, которые обращаются в данный орган. Иными словами, взаимодействие между службой занятости и работодателями, населением будет происходить следующим образом.

Для решения каждой конкретной ситуации подключается персональный помощник, который оценивает сложившуюся ситуацию со стороны лица, нуждающегося в работе, а затем дает оценку бизнес-ситуации у работодателей. Посредством организации такой работы результатом должен выступать индивидуально разработанный комплекс мероприятий (набор государственных услуг), который направлен на создание условий для адаптации гражданина в условиях рынка труда, а также с учетом требований, предъявляемых работодателем к профессиональным качествам будущего работника. Безусловно, что это важно, поскольку граждане должны иметь возможность повышать свою квалификацию и находясь в поисках работы, поскольку за это время они могут утрачивать какие-то знания, навыки, поэтому им необходимо это восполнять, чтобы быть востребованными на рынке труда.

Иными словами, теперь службы занятости не просто предоставляют услуги, но и помогают разрешить проблемы тех, кто ищет работу и тех, кто ее готов предоставить.

Службы занятости должны воплотить в своей работе конституционные законоположения о государственных гарантиях в виде пособий по безработице и иных мер поддержки граждан и работодателей. Т.е. они являются неким гарантом реализации таких прав граждан. Одновременно должны складываться доброжелательные и партнерские отношения со всеми субъектами рынка труда (в т.ч. и работодателями, поскольку полномочия службы занятости направлены и на помощь им в поиске соответствующих работников).

Так, например, действующим законодательством предусмотрены условия, при соблюдении которых гражданин имеет право на получение пособия по безработице. Если гражданин отвечает требованиям, которые предъявляются для признания его безработным, то он получает соответствующий статус и свое право на получение данного вида пособия. Для этого ему необходимо обратиться с заявлением в службу занятости населения, а также приложить все необходимые документы.

Следует отметить, что на практике зачастую возникают сложности при реализации гражданами на получение пособия по безработице. В основном они связаны с тем, что граждане не выполняют требования, которые предусмотрены действующим законодательством, для получения такого пособия. Соответственно, вина в этом исходит от самого безработного, а не от службы занятости. Это свидетельствует о слабом информировании граждан, которые могут получить пособие по безработице, о своих правах и обязанностях по данному вопросу.

Нельзя не отметить, что происходящая в нашей стране политика направлена на создание единых методов работы с субъектами рынка труда; доступности обращения граждан за помощью, что будет исключать и очереди. Кроме того, в деятельность рассматриваемых государственных учреждений внедряются и различные способы цифровизации, например, при

организации ребрендинга, а также применение в работе служб занятости автоматизированных процессов.

Вместе с тем следует отметить, что при воплощении рассматриваемой государственной политике важно уделять внимание и переквалификации самих работников служб занятости. С учетом использования в их деятельности в нынешнее время информационно-телекоммуникационных технологий встает вопрос и о соответствующем обучении персонала с особенностями работы в информационном пространстве. Иными словами, необходимо создавать обязательные курсы по повышению квалификации сотрудников службы занятости в аспекте организации их работы в рамках сети Интернет.

### **Заключение**

Представляется, что говорить об эффективности реализуемой политики по реорганизации служб занятости России говорить пока еще рано, поскольку она внедрена еще не в полной мере на всей территории РФ, однако, на наш взгляд, при полной реализации заданного вектора модернизации получится усовершенствовать деятельность служб занятости и сделать более доступным право граждан на социальное обеспечение в данной сфере.

### **Библиография**

1. Ахметова А.В. Основные направления совершенствования имиджа органов службы занятости населения Республики Хакасия // Конкурентный потенциал региона: оценка и эффективность использования. Абакан, 2020. С. 39-41.
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
3. Приказ Минтруда России от 29.04.2019 № 302 (ред. от 06.07.2021) «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости».
4. Черняев В.В. Реорганизация службы занятости в рамках национального проекта как мера по поддержке регионального рынка труда в условиях пандемии // Национальные проекты в системе приоритетов развития российской экономики: социальные, правовые и духовные аспекты. Елец, 2020. С. 147-152.

## **On the issue of reorganization of employment services in Russia**

**Ruben R. Ovsepyan**

Applicant,  
Head of the Center for Practice and Career,  
Kutafin Moscow State Law University (MSAL),  
125993, 9, Sadovaya-Kudrinskaya str., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: rub.ovsepyan@yandex.ru

### **Abstract**

One of the inalienable and extremely important constitutional human rights is the right to social security. This right is recognized both internationally and nationally. Today, the problems associated with the effective organization of social services for the population at the level of individual municipalities are being actualized. In this regard, the author analyzes the experience of the implementation of state policy on the reorganization of the employment service on the territory of

the Russian Federation. Within the framework of the article, special attention is also paid to the use of various information and telecommunication technologies in organizing the activities of the employment service to serve the population at the present time. The problems related to the research topic are also identified and the ways of their solution are suggested. The author of the study concludes that it is too early to talk about the effectiveness of the implemented policy on reorganizing employment services in Russia, since it has not yet been fully implemented throughout the entire territory of the Russian Federation, however, with the full implementation of the given vector of modernization, it will be possible to improve the activities of employment services and make more accessible citizens' right to social security in this area.

### For citation

Ovsepyan R.R. (2021) K voprosu reorganizatsii sluzhby zanyatosti v Rossii [On the issue of reorganization of employment services in Russia]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 11 (11A), pp. 7-11. DOI: 10.34670/AR.2021.10.66.001

### Keywords

Employment service, service, population, unemployed, digitalization, employer.

## References

1. Akhmetova A.V. (2020) Osnovnye napravleniya sovershenstvovaniya imidzha organov sluzhby zanyatosti naseleniya Respubliki Khakasiya [The main directions of improving the image of the employment service of the population of the Republic of Khakassia]. In: *Konkurentnyi potentsial regiona: otsenka i effektivnost' ispol'zovaniya* [Competitive potential of the region: assessment and efficiency of use]. Abakan.
2. Chernyaev V.V. (2020) Reorganizatsiya sluzhby zanyatosti v ramkakh natsional'nogo proekta kak mera po podderzhke regional'nogo rynka truda v usloviyakh pandemii [Reorganization of the employment service within the framework of a national project as a measure to support the regional labor market in a pandemic]. In: *Natsional'nye proekty v sisteme prioritetov razvitiya rossiiskoi ekonomiki: sotsial'nye, pravovye i dukhovnye aspekty* [National projects in the system of priorities for the development of the Russian economy: social, legal and spiritual aspects]. Elets.
3. *Konstitutsiya Rossiiskoi Federatsii (prinyata vsenarodnym golosovaniem 12.12.1993 s izmeneniyami, odobrennymi v khode obshcherossiiskogo golosovaniya 01.07.2020)* [The Constitution of the Russian Federation (adopted by popular vote on 12.12.1993 with amendments approved during a nationwide vote on 01.07.2020)].
4. *Prikaz Mintruda Rossii ot 29.04.2019 № 302 (red. ot 06.07.2021) «Ob utverzhdenii Edinykh trebovaniy k organizatsii deyatel'nosti organov sluzhby zanyatosti»* [Order of the Ministry of Labor of Russia dated 04/29/2019 No. 302 (as amended on 07/06/2021): On the approval of the Unified requirements for the organization of the activities of employment service bodies].