

УДК 34

DOI: 10.34670/AR.2022.40.37.022

Отдельные вопросы правового регулирования обработки персональных данных в приложении Zenly

Чипигина Полина Алексеевна

Магистрант,
Томский государственный университет,
634050, Российская Федерация, Томск, пр. Ленина, 36;
e-mail: polinka-9@mail.ru

Аннотация

В статье исследуются вопросы правового регулирования обработки персональных данных на мобильных устройствах, а конкретно в приложении Zenly. В данном аспекте была рассмотрена политика конфиденциальности. Были описаны три категории информации, которые обрабатывает приложение. Изучение политики конфиденциальности показало, что информация делится на следующие категории: предоставляется самим пользователем; получаемая Zenly при использовании приложения; переданная третьими сторонами. Приводится изучение материалов судебной практики с анализом и выражением авторского мнения. Описаны пользовательские соглашения приложения Zenly, где проанализированы персональные данные, которые запрашивают приложения. Были рассмотрены и описаны те данные, которые они собирают. По итогам работы сделан вывод, что не любая обработка персональных данных соответствует их пользовательскому соглашению. На основании этого были выявлены неточности политики конфиденциальности данных приложений. Можно сделать вывод, что сбор персональных данных приложения не противоречат законодательству о персональных данных, но есть ряд недоработок в политики конфиденциальности приложения Zenly, в частности, не все данные, которые оно предоставляет, есть в пользовательском соглашении.

Для цитирования в научных исследованиях

Чипигина П.А. Отдельные вопросы правового регулирования обработки персональных данных в приложении Zenly // Вопросы российского и международного права. 2022. Том 12. № 10А. С. 412-416. DOI: 10.34670/AR.2022.40.37.022

Ключевые слова

Обработка, оператор, мобильные приложения, персональные данные, пользовательское соглашение.

Введение

Одним из приложений для обработки персональных данных и определения местоположения пользователей является приложение Zenly, создатели которого находят в Европейском Союзе.

Политика конфиденциальности данного предложения говорит о том, что оно позволяет видеть, где находятся контакты пользователя, сохранять воспоминания о встречах. Когда человек использует услуги Zenly, то он делится информацией не только с Zenly, но и с другими компаниями, при этом именно Zenly занимается обработкой и контролем данных, т.е. является оператором.

Основная часть

Для того чтобы создать аккаунт в данном приложении, требуется указать следующие данные: имя, дата рождения, номер телефона. С помощью имени приложению удастся идентифицировать гражданина, дата рождения показывает, достиг ли он возраста, при котором можно использовать данное приложение, а с помощью номера телефона аккаунт в данном приложении будет подтвержден.

Для того чтобы людям было проще находить друг друга в приложении, информация в профиле аккаунта общедоступна. Zenly – это сервис геолокации и именно для этого приложению необходим доступ к геолокации пользователя.

Чтобы иметь возможность пользоваться сервисами Zenly, приложению может понадобиться передать данные пользователей третьим сторонам, которые находятся за пределами Европейского союза. Если контакты пользователя находятся за пределами европейского союза, то геолокационная информация будет доступна для них. Когда приложение делится информацией пользователя с кем-то за пределами европейского союза, то старается гарантировать, что она находится под защитой соответствующих механизмов, таких как стандартные договорные условия.

Если пользователь не заходил в аккаунт в течение 12 месяцев, то в этом случае аккаунт удаляется автоматически. Также можно передать инструкцию по управлению аккаунтом после смерти.

Приложение Zenly собирает три категории информации:

- Предоставляет самим пользователем;
- Получаемая Zenly при использовании приложения;
- Переданная третьими сторонами [Официальный сайт Zenly, www].

К информации, которая предоставляется самим пользователем, относится:

Сведения, предоставляемые при регистрации (пользователь предоставляет имя, дату рождения и номер телефона);

Фотография в профиле. Данный аспект является необязательным при заполнении аккаунта. Пользователь публикует фотографию по своему желанию., при этом профиль может быть как с фотографией, так и без нее;

Контакты. Приложение позволяет делиться контактами из телефонной книги. Это означает, что пользователю будет проще приглашать других людей в данное приложение. Данный пункт является необязательным при регистрации и заполнении профиля;

Местоположение. Ключевой аспект данного приложения – это геолокация. Для того чтобы приложение функционировало должным образом, необходимо точное место расположением пользователя. Получить точное местоположение можно при помощи настроек в своем

мобильном устройстве. Следить за пользователем удастся при помощи данных GPG, беспроводных сетей, вышек сотовой связи. Такие точки доступа необходимы для более точного месторасположения пользователя;

Места, которые пользователь посетил и приложение зафиксировало их. Сам пользователь или его друзья могут отметить в приложении какие места ты посетил и когда. Приложение будет хранить данную информацию пока сам пользователь не захочет ее удалить.

К информации, которую получает приложение Zenly от пользователя, относится:

Информация об использовании. В данном случае приложение собирает данные о том, с кем пользователь общался: имена, время и даты общения, количество сообщений, время открытия сообщений, создание скриншотов, результаты поиска друзей и мест.

Информация об устройстве. Приложение собирает информацию, которая относится к устройству пользователя, например, уровень заряда аккумулятора или адреса WI-FI роутеров к которому подключается пользователь, но только временно и для статистики. Также информация, подключены ли наушники, имя телефона, сведения о телефоне, язык телефона, имена беспроводных сетей, ip- адреса и другая информация о мобильной сети, включая номер телефона. Это помогает приложению обеспечить безопасность пользователя, исправить ошибки и улучшать точность определения позиции;

Информация о местоположении. Отслеживание местоположения непосредственно Zenly означает то, что оно определяет любимые места пользователя на основании использования приложения и его геолокации.

И последняя категория, это информация, которая передается третьим лицам. В данном случае приложение может передать информацию третьим сторонам о пользователе в случае, если это необходимо для:

- участия в судопроизводстве, выполнения запроса со стороны властей или исполнения какого-либо закона, правила или предписания;
- расследования, урегулирования или предотвращения возможных нарушений условий оказания услуг;
- защиты прав, собственности и обеспечения безопасности для нас, наших пользователей или кого-либо еще;
- обнаружения и расследования мошенничества или угроз безопасности;
- можно поделиться с любыми гражданами при условии, что сам пользователь решит публично поделиться информацией, например, сделать доступными свои места посещения с помощью веб-ссылки.

Данные положения в большей степени соответствуют законодательству о персональных данных, например, в части участия лиц в судопроизводстве в соответствии с ч.3 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»; Согласно ст. 7 ФЗ «О персональных данных», чтобы передать персональные данные третьим лицам по общему правилу необходимо получить согласие их субъекта, которое дается пользователем при начале пользования приложением.

Заключение

Таким образом, можно сделать вывод, что сбор персональных данных приложения не противоречат законодательству о персональных данных, но есть ряд недоработок в политики конфиденциальности приложения Zenly, в частности, не все данные, которые оно предоставляет, есть в пользовательском соглашении.

Библиография

1. Гутник С.И. Преступные посягательства в отношении персональных данных. М.: Проспект, 2021. С. 28.
2. Наумов В.Б. Право и Интернет: очерки теории и практики. М., 2002. С. 132.
3. Официальный сайт Zenly. URL: <https://zenly.com/ru/privacy>
4. Персональные данные, которые собирает «Локатор». URL: <https://www.apple.com/legal/privacy/ru/>
5. Постановление Восемнадцатого арбитражного апелляционного суда от 31.01.2022 № 18АП-18623/2021 по делу № А76-26038/2021.
6. Постановление Двадцатого арбитражного апелляционного суда от 03.09.2021 № 20АП-5047/2021 по делу № А09-3313/2021.
7. Постановление Арбитражного суда Волго-Вятского округа от 05.12.2019 № Ф01-6495/2019 по делу № А31-3955/2019.
8. Приказ Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274 (ред. от 14.09.2021) «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.04.2013 № 28212).
9. Решение № 2-5354/2015 от 24 сентября 2015 г. по делу № 2-5354/2015.
10. Савельев А.И. Научно-практический постатейный комментарий к Федеральному закону «О персональных данных». М.: Статут, 2021. 468 с.
11. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «О персональных данных».

Certain issues of legal regulation of the processing of personal data in mobile applications

Polina A. Chipigina

Master's Student,
National Research Tomsk State University,
634050, 36, Lenina ave., Tomsk, Russian Federation;
e-mail: polinka-9@mail.ru

Abstract

The article examines the issues of legal regulation of the processing of personal data on mobile devices, and specifically in the Zenly application. In this aspect, the privacy policy was considered. Three categories of information that the application processes have been described. The study of the privacy policy showed that information is divided into the following categories: provided by the user; received by Zenly when using the application; provided by third parties. The study of materials of judicial practice with the analysis and expression of the author's opinion is given. The user agreements of the Zenly application are described, where the personal data requested by the application is analyzed. The data they collect was reviewed and described. Based on the results of the work, it was concluded that not any processing of personal data complies with their user agreement. Based on this, inaccuracies in the privacy policy of these applications were identified. It can be concluded that the collection of personal data of the application does not contradict the legislation on personal data, but there are a number of flaws in the privacy policy of the Zenly application, in particular, not all the data that it provides is in the user agreement.

For citation

Chipigina P.A. (2022) Otdel'nye voprosy pravovogo regulirovaniya obrabotki personal'nykh dannykh v prilozhenii Zenly [Certain issues of legal regulation of the processing of personal data in mobile applications]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 12 (10A), pp. 412-416. DOI: 10.34670/AR.2022.40.37.022

Keywords

Processing, operator, mobile applications, personal data, user agreement.

References

1. *Federal'nyi zakon ot 27.07.2006 № 152-FZ (red. ot 14.07.2022) «O personal'nykh dannykh»* [Federal Law No. 152-FZ of July 27, 2006 (as amended on July 14, 2022) “On Personal Data”].
2. Gutnik S.I. (2021) *Prestupnye posyagatel'stva v otnoshenii personal'nykh dannykh* [Criminal encroachments on personal data]. Moscow: Prospekt Publ.
3. Naumov V.B. (2002) *Pravo i Internet: ocherki teorii i praktiki* [Law and the Internet: essays on theory and practice]. Moscow.
4. *Personal'nye dannye, kotorye sobiraet «Lokator»* [Personal data collected by “Locator”]. Available at: <https://www.apple.com/legal/privacy/ru/> [Accessed 12/12/2022]
5. *Postanovlenie Arbitrazhnogo suda Volgo-Vyatskogo okruga ot 05.12.2019 № F01-6495/2019 po delu № A31-3955/2019* [Decree of the Arbitration Court of the Volga-Vyatka District dated December 05, 2019 No. F01-6495/2019 in case No. A31-3955/2019].
6. *Postanovlenie Dvadsatogo arbitrazhnogo apellyatsionnogo suda ot 03.09.2021 № 20AP-5047/2021 po delu № A09-3313/2021* [Resolution of the Twentieth Arbitration Court of Appeal dated September 3, 2021 No. 20AP-5047/2021 in case No. A09-3313/2021].
7. *Postanovlenie Vosemnadtsatogo arbitrazhnogo apellyatsionnogo suda ot 31.01.2022 № 18AP-18623/2021 po delu № A76-26038/2021* [Resolution of the Eighteenth Arbitration Court of Appeal dated January 31, 2022 No. 18AP-18623/2021 in case No. A76-26038/2021].
8. *Prikaz Roskomnadzora ot 15.03.2013 N 274 (red. ot 14.09.2021) «Ob utverzhdenii perechnya inostrannykh gosudarstv, ne yavlyayushchikhsya storonami Konventsii Soveta Evropy o zashchite fizicheskikh lits pri avtomatizirovannoi obrabotke personal'nykh dannykh i obespechivayushchikh adekvatnuyu zashchitu prav sub"ektov personal'nykh dannykh» (Zaregistrovano v Minyuste Rossii 19.04.2013 № 28212)* [Order of Roskomnadzor dated March 15, 2013 N 274 (as amended on September 14, 2021) “On approval of the list of foreign states that are not parties to the Council of Europe Convention for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data and ensure adequate protection of the rights of personal data subjects” (Registered with the Ministry of Justice of Russia on April 19, 2013 No. 28212)].
9. *Reshenie № 2-5354/2015 ot 24 sentyabrya 2015 g. po delu № 2-5354/2015* [Decision no. 2-5354/2015 of September 24, 2015 in case no. 2-5354/2015].
10. Savel'ev A.I. (2021) *Nauchno-prakticheskii postateinyi kommentarii k Federal'nomu zakonu «O personal'nykh dannykh»* [Scientific and practical article-by-article commentary on the Federal Law “On Personal Data”]. Moscow: Statut Publ.
11. *Zenly official website*. Available at: <https://zenly.com/ru/privacy> [Accessed 12/12/2022]