

УДК 33

DOI: 10.34670/AR.2022.19.66.008

Послепандемийная цифровая трансформация таможенной службы

Губасарян Нара Тиграновна

Абитуриент,
Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте РФ,
119571, Российская Федерация, Москва, просп. Вернадского, 82;
e-mail: ooo-ozni@mail.ru

Аннотация

Таможенные службы во всем мире за последние годы модернизировались, научившись использовать цифровые технологии. Наблюдается экспоненциальный рост масштабов электронной коммерции с начала века, и глобальная экономика стала более цифровой. Благодаря этим разработкам таможенная служба теперь имеет доступ к большому количеству данных и цифровых ресурсов. Цель данной работы сводится к анализу цифровой трансформации таможенной службы. Пандемия высветила важнейшую роль таможни в содействии торговле и придала больший импульс цифровой трансформации таможенного администрирования. Потенциал этих новых технологий является многообещающим и реализуемым. Руководителям таможенных служб необходимо применять целостный подход к внедрению цифровых технологий, чтобы внедрить большую автоматизацию и повысить эффективность и результативность. Необходимо также изменить образ мышления: хотя технологии являются критически важными факторами, цифровая трансформация не может осуществляться исключительно как деятельность в области ИКТ. Вместо разрозненного подхода усилия по цифровизации должны оказывать преобразующее воздействие на целые организации. Поэтому необходимо, чтобы лица, ответственные как за операции, так и за бизнес, принимали в этом непосредственное участие, располагая переработанными вариантами использования и процессами для этих новейших технологий. При таком скоординированном подходе к этой многообещающей технологии дальнейший путь для таможни будет полезным.

Для цитирования в научных исследованиях

Губасарян Н.Т. Послепандемийная цифровая трансформация таможенной службы // Вопросы российского и международного права. 2022. Том 12. № 5А. С. 63-67. DOI: 10.34670/AR.2022.19.66.008

Ключевые слова

Таможня, таможенные службы, Всемирная таможенная организация, цифровая трансформация, пандемия.

Введение

Двигаясь вперед, таможенные администрации вынуждены выходить за рамки простой автоматизации своих процедур: они должны извлечь выгоду из цифровизации, чтобы лучше обслуживать свои заинтересованные стороны и способствовать национальному экономическому прогрессу. Это особенно актуально в связи с ростом трансграничной электронной торговли, растущими угрозами, связанными с таможней и безопасностью, и острой необходимостью поддержки восстановления экономики после COVID-19.

Основная часть

Таможня имеет больший спрос на данные от общественности, чем любое другое государственное учреждение. Примером этого является Таможенная служба Кореи (KCS), заявившая, как сообщается в статье, опубликованной в июне 2018 года, что она ежедневно накапливает 45 ГБ структурированных данных и 30 ГБ неструктурированных данных.

Эти массивы данных могут дать важную информацию, если таможня сможет использовать их с помощью расширенного анализа данных. В этом контексте для таможенных органов крайне важно разработать методы анализа данных и стать более ориентированными на данные [Как цифровые платформы трансформируют госуправление, www, 24].

В последние годы Всемирная таможенная организация (ВТамО) предприняла ряд усилий по продвижению анализа данных в таможне. Недавней инициативой является проект Band of Customs Data Analysts (BACUDA), совместная исследовательская платформа, ориентированная на анализ данных, который был запущен в сентябре 2019 года. BACUDA направлен на разработку алгоритмов анализа данных на языках с открытым исходным кодом (R или Python), чтобы члены ВТамО могли использовать их для своих собственных данных.

Введение контейнерных перевозок создало необходимость в неинтрузивной инспекции (далее – НИ) со стороны таможни. Между тем рост «парселизации» торговли (растущее значение трансграничной электронной коммерции) усугубляет необходимость проверки НИ. Использование оборудования НИ, такого как рентгеновские сканеры, является ключевым элементом повышения эффективности и результативности таможенного досмотра.

Как правило, грузовой рентгеновский сканер может сканировать от 35 до 50 контейнеров в час. С изображениями, загруженными в их сеть ИКТ, таможенные аналитики тщательно изучают изображения на наличие аномалий с помощью программных средств обработки изображений. Тем не менее, анализ рентгеновских изображений является сложной визуально-когнитивной задачей, требующей определенных способностей для эффективного и действенного определения местоположения цели, несмотря на множество потенциальных отвлекающих факторов. Естественно, человеческие ошибки, вызванные усталостью глаз, являются обычным явлением, что приводит к большому риску того, что незаконный груз останется незамеченным.

Благодаря передовой технологии сжатия изображений и гораздо более дешевому хранению таможенные органы теперь могут собирать, хранить и архивировать рентгеновские снимки с меньшими затратами, а также создавать достаточно большую библиотеку изображений в качестве учебной справочной базы данных для учебных целей, а также для разработки алгоритмов автоматического обнаружения угроз (далее – АТД). Например, с 2017 года таможня Китая изучала возможность использования искусственного интеллекта вместе со своими системами досмотрового оборудования и реализовывала пилотные проекты для тестирования,

и машины доказали свою эффективность при обнаружении ограниченных и запрещенных предметов. Из-за этих пилотных проектов доверие к АТД выросло, поэтому АТД в большей степени была включена в сканеры таможенного досмотра Китая и интегрирована в их таможенные информационные системы, а также в библиотеку отсканированных изображений.

Роботизированная автоматизация процессов (далее – RPA) – это машина или программное обеспечение для выполнения повторяющихся задач большого объема с гораздо большей эффективностью, чем люди. Программные роботы RPA могут входить в приложения, вводить данные, обрабатывать запросы, рассчитывать и поддерживать записи и транзакции, выполнять задачи, а затем выходить из системы. Что отличает RPA от традиционной ИТ-автоматизации, так это способность программных ботов RPA имитировать человека-работника – осознавать меняющиеся обстоятельства, исключения и новые ситуации и адаптироваться к ним. Как только программное обеспечение RPA запрограммировано для захвата и интерпретации действий конкретных процессов, оно может затем манипулировать данными, инициировать ответы, инициировать новые действия и взаимодействовать с другими системами автономно [Потапова, 2019, 89].

RPA имеет потенциал для более широкого использования в таможенных операциях, таких как проверка данных многих манифестов и подаваемых деклараций. Его можно запрограммировать на проверку, например, если стоимость товара в декларации не соответствует счету-фактуре, в декларации отсутствует сертификат или есть ошибочные вводы данных. Как правило, RPA может помочь обнаружить и исправить распространенные ошибки, которые требуют значительного времени и человеческих ресурсов на таможне [Мантусов, Башлы, 2020, 38]. Использование RPA в сочетании с ботом для оптического распознавания символов, записи данных в манифестах и декларациях могут быть быстро проверены с приложенными подтверждающими документами, такими как коммерческие счета, упаковочные листы, сертификат происхождения и разрешения, и немедленно исправлены в декларации. система обработки.

Заключение

Таким образом, пандемия высветила важнейшую роль таможни в содействии торговле и придала больший импульс цифровой трансформации таможенного администрирования. Потенциал этих новых технологий является многообещающим и реализуемым при правильном применении. Руководителям таможенных служб необходимо применять целостный подход к внедрению цифровых технологий, чтобы внедрить большую автоматизацию и повысить эффективность и результативность.

Необходимо также изменить образ мышления: хотя технологии являются критически важными факторами, цифровая трансформация не может осуществляться исключительно как деятельность в области ИКТ. Слишком часто усилия по цифровизации не набирают обороты, когда проекты реализуются разрозненно и возглавляются только отделами ИКТ.

Вместо разрозненного подхода усилия по цифровизации должны оказывать преобразующее воздействие на целые организации. Поэтому необходимо, чтобы лица, ответственные как за операции, так и за бизнес, принимали в этом непосредственное участие, располагая переработанными вариантами использования и процессами для этих новейших технологий. При таком скоординированном подходе к этой многообещающей технологии дальнейший путь для таможни будет полезным.

Библиография

1. Как цифровые платформы трансформируют госуправление. URL: <http://www.tadviser.ru/index.php/>
2. Мантусов В.Б., Башлы П.Н. О реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года в условиях цифровой экономики // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. 2020. № 1 (38). С. 15-105.
3. Подходы к определению и типизации цифровых платформ. URL: https://files.data-economy.ru/digital_platforms_project.pdf
4. Потапова Е.Г. (ред.) Навигатор цифровой трансформации: AGILE-подход в государственном управлении. М.: РАНХиГС, 2019. С. 78-290.
5. Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года».
6. Федеральный закон от 31.07.2020 № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации».
7. Krutikov V. K., Dorozhkina T. V., Alekseeva E. V. Using the experience of digital transformation of tax authorities to harmonize customs activities //IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. – IOP Publishing, 2021. – Т. 650. – №. 1. – С. 012012.
8. Chebotareva A. A. et al. Digital transformation and artificial intelligence in the activities of customs services in Russia and foreign countries //SHS Web of Conferences. – EDP Sciences, 2021. – Т. 118. – С. 04014.
9. Mubarok A. A. Optimization of Career Development Through Transformation of Functional Position of Customs and Excise Inspector at Indonesian Customs //Journal of Accounting and Finance Management. – 2022. – Т. 2. – №. 6. – С. 202-217.
10. Vovchenko N. et al. Improving the Customs Regulation Framework in the Eurasian Economic Union in the Context of Sustainable Economic Development //Sustainability. – 2022. – Т. 14. – №. 2. – С. 755.

Post-pandemic digital transformation of customs

Nara T. Gubasaryan

Entrant,
Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,
119571, 84, Vernadskogo ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: ooo-ozni@mail.ru

Abstract

Customs administrations around the world have modernized in recent years, learning to use digital technologies. There has been an exponential growth in e-commerce since the turn of the century, and the global economy has become more digital. Thanks to these developments, Customs now has access to a wealth of data and digital resources. The purpose of this work is to analyze the digital transformation of the customs service. The pandemic has highlighted the critical role of customs in facilitating trade and has given greater momentum to the digital transformation of customs administration. The potential of these new technologies is promising and realizable. Customs leaders need to take a holistic approach to digital adoption to enable greater automation and improve efficiency and effectiveness. There is also a need to change the mindset: while technology is critical, digital transformation cannot be done solely as an ICT activity. Instead of a piecemeal approach, digitalization efforts should have a transformative impact on entire organizations. Therefore, it is essential that those responsible for both operations and business take a direct part in this, having redesigned use cases and processes for these latest technologies. With such a coordinated approach to this promising technology, the road ahead for Customs will be beneficial.

Nara T. Gubasaryan

For citation

Gubasaryan N.T. (2022) Poslepandeiniinaya tsifrovaya transformatsiya tamozhennoi sluzhby [Post-pandemic digital transformation of customs]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 12 (5A), pp. 63-67. DOI: 10.34670/AR.2022.19.66.008

Keywords

Customs, customs services, World Customs Organization (WCO), digital transformation, pandemic.

References

1. Federal'nyi zakon ot 31.07.2020 № 258-FZ «Ob eksperimental'nykh pravovykh rezhimakh v sfere tsifrovyykh innovatsii v Rossiiskoi Federatsii» [Federal Law No. 258-FZ dated July 31, 2020 “On experimental legal regimes in the field of digital innovation in the Russian Federation”].
2. Kak tsifrovye platformy transformiruyut gosupravlenie [How digital platforms are transforming public administration]. Available at: <http://www.tadviser.ru/index.php/> [Accessed 05/05/2022]
3. Mantusov V.B., Bashly P.N. (2020) O realizatsii Strategii razvitiya tamozhennoi sluzhby Rossiiskoi Federatsii do 2030 goda v usloviyakh tsifrovoi ekonomiki [On the implementation of the Strategy for the development of the customs service of the Russian Federation until 2030 in a digital economy]. *Akademicheskii vestnik Rostovskogo filiala Rossiiskoi tamozhennoi akademii* [Academic Bulletin of the Rostov Branch of the Russian Customs Academy], 1 (38), pp. 15-105.
4. Podkhody k opredeleniyu i tipizatsii tsifrovyykh platform [Approaches to the definition and typification of digital platforms]. Available at: https://files.data-economy.ru/digital_platforms_project.pdf [Accessed 05/05/2022]
5. Potapova E.G. (ed.) (2019) Navigator tsifrovoi transformatsii: AGILE-podkhod v gosudarstvennom upravlenii [Digital Transformation Navigator: An AGILE Approach to Public Administration]. Moscow: RANEPА.
6. Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 23.05.2020 № 1388-r «Strategiya razvitiya tamozhennoi sluzhby Rossiiskoi Federatsii do 2030 goda» [Decree of the Government of the Russian Federation of May 23, 2020 No. 1388-r “Strategy for the development of the customs service of the Russian Federation until 2030”].
7. Krutikov, V. K., Dorozhkina, T. V., & Alekseeva, E. V. (2021, March). Using the experience of digital transformation of tax authorities to harmonize customs activities. In IOP Conference Series: Earth and Environmental Science (Vol. 650, No. 1, p. 012012). IOP Publishing.
8. Chebotareva, A. A., Kazantseva, N. G., Vologdina, E. S., Grigorian, T. V., & Sukhanova, I. S. (2021). Digital transformation and artificial intelligence in the activities of customs services in Russia and foreign countries. In SHS Web of Conferences (Vol. 118, p. 04014). EDP Sciences.
9. Mubarok, A. A. (2022). Optimization of Career Development Through Transformation of Functional Position of Customs and Excise Inspector at Indonesian Customs. *Journal of Accounting and Finance Management*, 2(6), 202-217.
10. Vovchenko, N., Ivanova, O., Kostoglodova, E., Khapilin, S., & Sapagina, K. (2022). Improving the Customs Regulation Framework in the Eurasian Economic Union in the Context of Sustainable Economic Development. *Sustainability*, 14(2), 755.