

УДК 347.4

DOI: 10.34670/AR.2022.54.87.029

Юридическая помощь и оказание юридических услуг: соотношение понятий

Мамиев Азамат Гамлетович

Студент,

Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова,
362025, Российская Федерация, Владикавказ, ул. Ватутина, 44-46;
e-mail: mamiev.azamat@mail.ru

Цаликова Марина Борисовна

Кандидат юридических наук,

доцент кафедры гражданского права и процесса,

Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова,
362025, Российская Федерация, Владикавказ, ул. Ватутина, 44-46;
e-mail: marina.tsalikova@mail.ru

Аннотация

В данной работе представлена одна из наиболее актуальных проблем российского законодательства – множественность терминов, требующих унификации. В настоящей статье авторами рассматриваются отличительные особенности разграничения таких понятий, как «юридические услуги» и «юридическая помощь», а вместе с тем анализируются особенности их разграничения. Также дана характеристика исследуемых понятий, приведен перечень признаков, присущих как обоим понятиям, так и каждому из них в отдельности. В завершении, на основе изучения функций и принципов оказания юридической помощи и юридических услуг авторами подчеркиваются аргументированные суждения не только о том, что понятия «юридические услуги» и «юридическая помощь» не являются синонимами, но также и то, что они обладают существенными различиями. Таким образом, в результате проведенного исследования, авторы приходят к выводу, что такие понятия, как «помощи» и «услуга», с точки зрения их правового применения и регулирования общественных отношений, обладают достаточно разной правовой природой. Также авторами определено, что юридическая услуга проявляет публично-правовое значение, а юридическая помощь, в свою очередь, обладает публичным интересом.

Для цитирования в научных исследованиях

Мамиев А.Г., Цаликова М.Б. Юридическая помощь и оказание юридических услуг: соотношение понятий // Вопросы российского и международного права. 2022. Том 12. № 9А. С. 222-229. DOI: 10.34670/AR.2022.54.87.029

Ключевые слова

Оказание юридической услуги, оказание юридической помощи, услуга, помощь, исполнитель, заказчик, защита прав и свобод, адвокатская деятельность.

Введение

Для понимания всего института юридической помощи с точки зрения его гражданско-правовой составляющей, а вместе с тем и для конкретного понимания правовых режимов требуется соотнести два основных понятия. К данным понятиям относятся «юридическая помощь» и «оказание юридических услуг».

В соответствии со ст. 2 Конституции РФ определено, что защита прав и свобод граждан считается обязанностью нашего государства. Ст. 48 Конституции РФ, в свою очередь, обеспечивает гарантии исполнения упомянутой обязанности посредством предоставления каждому гражданину страны права на соответствующее получение необходимой квалифицированной помощи юридического характера. Однако в правовой доктрине довольно неоднозначно решаются вопросы, которые связаны, в том числе и с организационно-структурным аспектом предоставления исследуемой квалифицированной помощи. В особенности это затрагивает субъективный состав и договорное опосредование рассматриваемой деятельности. В результате это вызывает некоторые сложности практического применения норм, которые связаны с квалификацией деятельности в области практической юриспруденции, которая в свою очередь выступает в качестве предоставления гражданам квалифицированной помощи юридического характера. Именно данным обстоятельством и обуславливается актуальность исследований, проводимых в сфере взаимосвязи оказания юридической помощи и услуг.

Основная часть

Согласно ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ» определяется отношение адвокатской деятельности к юридической помощи, которая предоставляется исключительно на профессиональной основе и исключительно ограниченному кругу лиц. К данному кругу лиц относятся адвокаты, которым официально присвоен этот статус. Однако, принимая во внимание имеющуюся практику, адвокаты предоставляют гражданам юридическую помощь, как на бесплатной основе, так и за соответствующее денежное вознаграждение. В ГК РФ закреплено понятие юридических услуг, однако определение понятия «юридической помощи» и его содержание отсутствует. Вероятно, данное обстоятельство обуславливается тем, что законодатель считает рассматриваемые понятия схожими или равнозначными.

Принимая во внимание ст. 4 ФЗ от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ» стоит отметить, что обеспечение граждан нашей страны бесплатной юридической помощью считается целью государственной политики.

Однако в настоящее время легальная дефиниция правовой помощи на уровне федерального законодательства отсутствует. При этом в соответствии с Постановлением № 49-7 Межпарламентской Ассамблеи стран-участников СНГ принят Модельный закон «Об адвокатуре и адвокатской деятельности». В соответствии с данным законом, под юридической помощью следует понимать помощь, которая оказывается квалифицированными адвокатами для обеспечения сохранности прав и свобод доверителей. В том числе это относится и к правовому консультированию, представительству доверителей в судебных органах и иных инстанциях с применением всех существующих средств и методов, не противоречащих закону.

При всем этом следует подчеркнуть, что упомянутое выше определение применяется далеко не ко всем правовым отношениям, связанным с предоставлением квалифицированной юридической помощи. Это обуславливается некоторыми ограничениями, которые действуют по

субъектному составу.

Стоит отметить, что вопрос соотношения понятий помощи и услуги довольно часто становился предметом правовых исследований.

В частности, А.В. Тихомиров применительно к медицинской помощи и медицинской услуги утверждал, что помощь является профессионально-нравственной категорией, представляющая собой профессиональные действия во благо обратившегося за помощью, а услуга является экономико-правовой категорией, которая напрямую подчиняется правилам рынка, конъюнктура которого предопределяет ее изменчивость. Отношения оказывающего и получающего помощь остаются вне экономических отношений [Тихомиров, 2001].

Исследователь В.Ю. Панченко не согласен с представленной выше позицией. В связи с этим, он утверждает, что отличие помощи от услуги с экономико-правовой точки зрения состоит в том, что услуги предполагают получение вознаграждения за их оказание, в то время как помощь может предоставляться и на безвозмездной основе. Исследователь подчеркивает, что оказание помощи и услуг в обязательном порядке должно осуществляться на высоком профессиональном уровне и с соблюдением всех действующих нравственных норм, а преимущественное большинство выявленных характеристик являются присущими и большинству видов помощи. К наиболее характерным чертам услуги относятся следующие: неосязаемость, неотделимость; неразрывность между производством услуги и ее последующим потреблением и др. [Панченко, 2004].

Кроме того, зачастую понятие помощи определяется через понятие услуги.

Исследователь Р.Г. Мельниченко отмечает, что право на получение соответствующей помощи юридического характера является законным правом гражданина на получение услуг исследуемой сферы, что в свою очередь утверждено в действующей Конституции РФ в полном соответствии с международно-правовыми стандартами [Мельниченко, 2001]. Исследователь Е.Г. Тарло под юридической помощью понимает субъективное право на получение юридических услуг, которые обеспечены государством. Стоит отметить, что в исследованиях можно наблюдать и разграничение изучаемых категорий посредством призмы правовых интересов. Исходя из этого, действует субъект предоставления юридической помощи, в том числе и с формально-юридической точки зрения через такое понятие «деятельность». В частности, утверждается, что под юридической помощью понимается публично значимый вид юридической деятельности, который гарантируется государством, в то время как предоставление юридических услуг является одним из видов юридической деятельности. По причине того, что такой подход классифицирует и юридическую помощь, и оказание юридических услуг в качестве юридической деятельности, то это не дает конкретного ответа на вопрос о соотношении между собой рассматриваемых понятий [Тарло, 2011].

В специализированной юридической литературе представлены основные признаки исследуемого понятия, что позволяет провести более четкое разграничение. К данным признакам, характеризующим понятие «помощь», относятся следующие:

- наличие отрицательных факторов, которые воздействуют на один или сразу несколько важных элементов жизнедеятельности человека, группы лиц, а также и общности людей, которые способны вызвать наступление существенных негативных последствий;
- активная профессиональная деятельность юриста, которая направлена на распознавание сложившейся ситуации, а также и на определение средств, которые направлены на предотвращение негативных последствий, и их непосредственное применение;
- сотрудничество потерпевшего, которое направлено на сообщение наиболее значимой для оказания юридической помощи информации;

- наличие соглашения на предоставление соответствующей помощи;
- физическая, материальная, моральная и иная жертвенность при предоставлении помощи [Печерский, 2005].

Признаки помощи личности определены при помощи следующих аспектов:

- наличие двух субъектов и более;
- профессиональный характер и организованность;
- сложная жизненная ситуация, выступая в качестве объекта помогающего воздействия;
- назначение помощи, выступающей в качестве средства удовлетворения интересов в сложившейся сложной жизненной ситуации, потребность помощи для нуждающегося и приоритет его интересов для предоставления помощи;
- особая цель и направленность на хороший результат;
- адресность [Резник, 2007].

Следовательно, признаки помощи личности, представленной в качестве социального явления, полностью соответствует юридическая помощь личности.

В рамках оказания правовых услуг, лицо, которое данные услуги и предоставляет, действует исключительно от собственного имени, но никак не от имени законодателя [Резник, 2007]. В качестве отличительной чертой услуги выступает их сущность. Под сущностью услуги понимается следующее:

- 9) Способность выбора лица, которое оказывает услуги, отталкиваясь от личных предпочтений или же от существующих материальных возможностей;
- 10) Гражданин, получая от квалифицированного специалиста всю необходимую первоначальную информацию по своей проблеме, самостоятельно принимает решение о том, может ли он рисковать или платить за данные услуги больше. Именно по результату соотношения полученного результата и предполагаемых затрат, гражданин определяет качество предоставляемой ему услуги.

Достаточное количество цивилистов в сфере права, например, такие как: Г.К. Шаров, О.Н. Бондарь, К.Е. Михайленко не проводят черту между этими понятиями. Другие авторы, такие как: Д.В. Музюкин, наоборот считают необходимым противопоставлять эти понятия. Авторы с такой точкой зрения считают, что характерной и самой важной чертой термина «юридическая помощь» является отсутствие коммерческой заинтересованности [Музюкин, 2007].

И действительно, услуга, будучи элементом экономического оборота, в первую очередь, обладает коммерческим характером. Это обуславливается тем аспектом, что услуга также направлена, как на удовлетворение интересов клиентов, так и на удовлетворение его существующих потребностей. Следовательно, под юридическими услугами понимается совершение юридических и фактических действий. Основной целью данных действий выступает извлечение финансовой прибыли и выгоды из удовлетворения потребностей клиента.

С точки зрения исполнителя, юридическая услуга выражается в предоставлении клиенту определенного материально выраженного результата или же предоставления необходимой и соответствующей юридической информации. При всем при этом, исполнитель, который оказывает юридические услуги, сам должен соответствовать ряду определенных требований. Действующее законодательство определяет потребность в получении таким лицом квалифицированного юридического образования. Однако само по себе наличие такого образования не предоставляет исполнителю права оказывать гражданам юридические услуги. Безусловно, если юрист разово проконсультирует кого-либо в силу личных сложившихся отношений и обстоятельств, и не будет заниматься подобной деятельностью с целью извлечения

финансовой выгоды, то в таком случае риск возможных негативных последствий получения и использования содержания проведенной юридической консультации будет всецело лежать на заказчике (лице, кому была оказана данная консультация).

Помимо вышеуказанных личных профессиональных требований, лицо, которое предоставляет квалифицированные юридические услуги в обязательном порядке должно быть зарегистрировано в виде индивидуального предпринимателя, либо же осуществлять свою профессиональную деятельность в качестве юридического лица или его официального представителя.

Предоставляя юридические услуги, исполнитель обладает всеми необходимыми условиями для того, чтобы результат его работы в полной мере соответствовал требованиям, предъявляемым со стороны заказчика (клиента). Если по причине каких-либо сложившихся обстоятельств, достижение результата не представляется возможным или обладает лишь некоторой долей вероятности, то это в обязательном порядке должно быть указано в договорном соглашении, которое заключается между исполнителем и заказчиком. Иначе, это может грозить исполнителю (адвокату) регрессными рисками и применением в отношении него действующего законодательства, регулирующего вопросы защиты прав потребителя.

Исследователь Печерский В.В. в своем труде «Юридическая помощь и юридическая услуга: формирование и сравнение понятий» отмечает, что юридическая услуга, выступая в качестве понятия, формируется рядом наиболее существенных признаков, к которым относятся:

- возникновение правового интереса заказчика не является связанным с жизненно важными элементами деятельности физического или юридического лица, а вместе с тем обуславливается его желанием в получении определенной совокупности благ, которые в свою очередь могут быть полезны или же использованы в какой-либо жизненной ситуации;
- интерес заказчика не осуществляется при наличии спора или конфликтной ситуации, а также его правам, свободам и интересам не угрожает, как потенциальное нарушение, так и реально существующее;
- предоставление исследуемой услуги является возможным исключительно при наличии у исполнителя квалифицированного юридического образования, официальной лицензии, а также и соответствующей государственной регистрации;
- лица, которые предоставляют юридические услуги обладают необходимой совокупностью специальных знаний, правил и приемов их оказания, а также они в полной мере соблюдают правила профессиональной деятельности;
- соглашение между исполнителем и заказчиком на оказание квалифицированных юридических услуг оформляется договорным соглашением;
- исполнитель заранее предвидит возможный результат оказания юридической услуги.

Помимо этого, исполнитель может предупредить и (или) исключить существующие отрицательные факторы, которые способны отразиться на интересах заказчика [Печерский, 2005].

Применительно к оказанию юридических услуг, к рассмотренным ранее признакам, добавляется исключительно признак возмездности.

Принимая во внимание все вышеизложенное, можно сделать вывод, что содержание такого понятия, как «юридическая услуга» существенно отличается от содержания такого понятия, как «юридическая помощь». В результате это влечет отличия в субъектном составе лиц, чья деятельность направлена на их непосредственную реализацию. Ранее мы отмечали, что

юридическая помощь может предоставляться только уполномоченными лицами и адвокатами. Иными словами, только их деятельность может реализовать все существующие формы и виды юридической помощи.

Помимо этого, юридические услуги могут оказываться далеко не всеми лицами, которые обладают квалифицированным юридическим образованием, а исключительно теми, кто в полной мере соответствует требованиям действующего законодательства [там же].

Такжею юридическая помощь может выполнять следующие функции: регулятивная, охранительная, защитная.

Под регулятивной функцией понимается то, что государство формирует все необходимые условия, которые направлены на соответствующее регулирование общественных отношений в исследуемой сфере. Тем самым гарантируется право граждан на получение соответствующей юридической помощи. Поэтому в рассматриваемой ситуации целесообразно говорить о конституционно-правовом аспекте и административно-правовом аспекте правовой регламентации.

При этом упомянутая выше функция применительно к возмездному оказанию юридических услуг не реализуется. Это обуславливается тем, что государство регулирует данные общественные отношения посредством общих положений о возмездном оказании квалифицированных юридических услуг. Но в полной мере данная функция реализуется в отношениях, которые являются безвозмездными для заказчика услуг.

Под охранительной функцией понимается то, что субъекты, которые оказывают исследуемую помощь, предупреждают заказчика об отрицательных воздействиях на его права, свободы и интересы. Стоит отметить, что данная функция реализуется в рамках всех существующих видов правовой регламентации.

Под защитной функцией понимается то, что при помощи оказания квалифицированной юридической помощи происходит надлежащая защита прав заказчика, его свобод и законных интересов. При этом, как и предыдущая функция, рассматриваемая реализуется в рамках всех существующих видов правовой регламентации.

Следовательно, по своим функциям, оказание квалифицированной юридической услуги также является более узким понятием в сопоставлении с понятием квалифицированной юридической помощи [Кашковский, 2009].

Основываясь на всем вышеизложенном, можно сделать ряд аргументированных выводов:

- 1) Такие понятия, как «помощи» и «услуга», с точки зрения их правового применения и регулирования общественных отношений, обладают достаточно разной природой.
- 2) Юридическая услуга проявляет публично-правовое значение, а юридическая помощь, в свою очередь, обладает публичным интересом.

Заключение

Обобщая феномены, рассмотренные в данной статье, можно сформулировать следующее определение терминов «юридическая помощь» и «юридическая услуга». Юридическая помощь – это безвозмездная деятельность, главной целью которой является предупреждение, минимизация, либо ликвидация наступления неблагоприятных юридических последствий. Под юридической услугой понимается некоммерческая деятельность специалиста по оказанию квалифицированных консультаций или иных действий, как для физических лиц, так и для юридических лиц в понимании и соответствующем исполнении норм законодательства, а кроме того, и деятельность, которая направлена на защиту прав и интересов граждан страны.

Библиография

1. Кашковский В.С. Юридическая помощь как правовая категория и социально-правовое явление: вопросы теории и практики: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Тамбов, 2009. 200 с.
2. Конституция РФ от 12.12.1993 г. (с изм. от 01.07.2020).
3. Мельниченко Р.Г. Конституционное право на юридическую помощь: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Волгоград, 2001. 201 с.
4. Музюкин Д.В. Правовое обеспечение рынка юридических услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Новосибирск, 2007. 190 с.
5. Панченко В.Ю. Юридическая помощь личности (общетеоретический аспект): автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Красноярск, 2004. 215 с.
6. Печерский В.В. Юридическая помощь и юридическая услуга: формирование и сравнение понятий // Вопросы адвокатуры. 2005. № 1 (36). С. 50-69.
7. Постановление Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ от 19.04.2019 г. № 49-7 «О модельном законе «Об адвокатуре и адвокатской деятельности».
8. Резник Г.М. Квалифицированная юридическая помощь // Адвокат. 2007. № 4. С. 25-27.
9. Тарло Е.Г. Роль адвокатуры в системе обеспечения конституционного права на юридическую помощь. М.: Юрайт, 2011. 231 с.
10. Тихомиров А.В. Организационные начала публичного регулирования рынка медицинских услуг. М.: Статут, 2001. 256 с.
11. Федеральный закон «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» от 31.05.2002 г. № 63-ФЗ (с изм. от 31.07.2020).
12. Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ (с изм. от 28.06.2022).

Legal assistance and provision of legal services: correlation of concepts

Azamat G. Mamiev

Graduate Student,
North Ossetian State University,
362025, 44-45, Vatutina str., Vladikavkaz, Russian Federation;
e-mail: mamiev.azamat@mail.ru

Marina B. Tsalikova

PhD in Law, Associate Professor,
Department of Civil Law and Process,
North Ossetian State University,
362025, 44-45, Vatutina str., Vladikavkaz, Russian Federation;
e-mail: marina.tsalikova@mail.ru

Abstract

To understand the entire institution of legal assistance from the point of view of its civil law component, and at the same time for a specific understanding of legal regimes, it is necessary to correlate two basic concepts. These concepts include legal assistance and legal services. This paper presents one of the most pressing problems of Russian legislation, which is the plurality of terms that require unification. In this article, the authors consider the distinctive features of the distinction between such concepts as "legal services" and "legal assistance", and at the same time analyze the features of their distinction. Also, a characteristic of the concepts under study is given, a list of

features inherent both in both concepts and each of them separately is given. In conclusion, based on the study of the functions and principles of providing legal assistance and legal services, the authors emphasize reasoned judgments not only that the concepts of "legal services" and "legal assistance" are not synonymous, but also that they have significant differences. Thus, as a result of the study, the authors concluded that such concepts as "assistance" and "service", in terms of their legal application and regulation of social relations, have a rather different legal nature. The authors also determined that the legal service has a public law value, and legal assistance, in turn, has a public interest.

For citation

Mamiev A.G., Tsalikova M.B. (2022) Yuridicheskaya pomoshch' i okazanie yuridicheskikh uslug: sootnoshenie ponyatii [Legal assistance and provision of legal services: correlation of concepts]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 12 (9A), pp. 222-229. DOI: 10.34670/AR.2022.54.87.029

Keywords

Provision of legal services, provision of legal assistance, service, assistance, performer, customer, protection of rights and freedoms, advocacy.

References

1. Federal'nyi zakon «Ob advokatskoi deyatelnosti i advokature v Rossiiskoi Federatsii» ot 31.05.2002 g. № 63-FZ (s izm. ot 31.07.2020) [Federal Law No. 63-FZ of May 31, 2002, "On Advocacy and Advocacy in the Russian Federation" (as amended on July 31, 2020)].
2. Federal'nyi zakon «O besplatnoi yuridicheskoi pomoshchi v Rossiiskoi Federatsii» ot 21.11.2011 g. № 324-FZ (s izm. ot 28.06.2022) [Federal Law No. 324-FZ dated November 21, 2011 "On Free Legal Aid in the Russian Federation" (as amended on June 28, 2022)].
3. Kashkovskii V.S. (2009) Yuridicheskaya pomoshch' kak pravovaya kategoriya i sotsial'no-pravovoe yavlenie: voprosy teorii i praktiki. Doct. Dis. [Legal assistance as a legal category and social and legal phenomenon: issues of theory and practice. Doct. Dis.]. Tambov.
4. Konstitutsiya RF ot 12.12.1993 g. (s izm. ot 01.07.2020) [The Constitution of the Russian Federation of December 12, 1993 (as amended on July 1, 2020)].
5. Mel'nichenko R.G. (2001) Konstitutsionnoe pravo na yuridicheskuyu pomoshch'. Doct. Dis. [Constitutional right to legal assistance. Doct. Dis.]. Volgograd.
6. Muzyukin D.V. (2007) Pravovoe obespechenie rynka yuridicheskikh uslug. Doct. Dis. [Legal support of the market of legal services. Doct. Dis.]. Novosibirsk.
7. Panchenko V.Yu. (2004) Yuridicheskaya pomoshch' lichnosti (obshcheteoreticheskii aspekt). Doct. Dis. [Legal assistance to the individual (general theoretical aspect). Doct. Dis.]. Krasnoyarsk.
8. Pecherskii V.V. (2005) Yuridicheskaya pomoshch' i yuridicheskaya usluga: formirovanie i sravnenie ponyatii [Legal assistance and legal service: the formation and comparison of concepts]. *Voprosy advokatury* [Issues of advocacy], 1 (36), pp. 50-69.
9. Postanovlenie Mezhpardlamentskoi Assamblei gosudarstv-uchastnikov SNG ot 19.04.2019 g. № 49-7 «O model'nom zakone «Ob advokature i advokatskoi deyatelnosti» [Resolution of the Inter-Parliamentary Assembly of the CIS Member States dated April 19, 2019 No. 49-7 "On the Model Law "On the Bar and Lawyer Activities"]].
10. Reznik G.M. (2007) Kvalifitsirovannaya yuridicheskaya pomoshch' [Qualified legal assistance]. *Advokat* [Lawyer], 4, pp. 25-27.
11. Tarlo E.G. (2011) Rol' advokatury v sisteme obespecheniya konstitutsionnogo prava na yuridicheskuyu pomoshch' [The role of the bar in the system of ensuring the constitutional right to legal assistance]. Moscow: Yurait Publ.
12. Tikhomirov A.V. (2001) Organizatsionnye nachala publichnogo regulirovaniya rynka meditsinskikh uslug [Organizational principles of public regulation of the medical services market]. Moscow: Statut Publ.