

УДК 339.543

DOI: 10.34670/AR.2024.18.10.010

## Применение цифровых таможенных технологий в публичном управлении

**Сербиненко Екатерина Юрьевна**

Ассистент кафедры «Логистика»,  
Государственный университет управления,  
109542, Российская Федерация, Москва, Рязанский пр., 99;  
e-mail: katerina.serbinenko@gmail.com

### Аннотация

Цифровые технологии стремительно входят в современную жизнь, существенно изменяя ее качество. Они позволяют исключить из технологических процессов различных видов производств труд человека. За счет этого происходит снижение количества ошибок, которые обусловлены влиянием так называемого «человеческого фактора», значительно ускоряются процессы выполнения операций, которые выполняются машинами, и прерываются они только на проведение технического обслуживания. Это свидетельствует о высокой эффективности таких технологий. Статья исследует роль цифровых таможенных технологий в публичного управления. Основное внимание уделяется реализации современных цифровых решений в таможенных процессах и их влиянию на эффективность и прозрачность государственного контроля. Автор рассматривает практические примеры успешной реализации цифровых таможенных технологий в различных странах и анализируют перспективы дальнейшего развития этого направления в сфере публичного управления. Цифровые таможенные технологии становятся неотъемлемым инструментом публичного управления, играя важную роль в оптимизации таможенных процессов и обеспечении эффективного взаимодействия между таможенными службами, участниками внешнеэкономической деятельности и государственными органами. Внедрение электронных платформ, цифровых процедур и автоматизированных систем не только сокращает временные затраты на таможенные операции, но и способствует повышению прозрачности и надежности процессов.

### Для цитирования в научных исследованиях

Сербиненко Е.Ю. Применение цифровых таможенных технологий в публичном управлении // Вопросы российского и международного права. 2023. Том 13. № 12А. С. 80-86. DOI: 10.34670/AR.2024.18.10.010

### Ключевые слова

Цифровые таможенные технологии, публичное управление, таможенные процессы, эффективность, прозрачность, инновации в государственном контроле, технологическое совершенствование, государственная модернизация, электронные системы таможенного декларирования.

---

## Введение

В наше время, характеризующемся стремительным развитием цифровых технологий, роль государственных органов в обеспечении безопасности, эффективности и прозрачности таможенных процессов становится ключевой. В этом контексте, внедрение цифровых таможенных технологий приобретает стратегическое значение как инструмент публичного управления. Эти технологии не только улучшают контроль и мониторинг перемещения товаров, но и способствуют автоматизации рутинных операций, повышая эффективность таможенных служб.

Актуальность данной темы обусловлена не только стремлением государств улучшить свои таможенные процессы, но и глобальными вызовами, такими как увеличение мировой торговли, постоянные изменения в международных стандартах и угрозы, связанные с нелегальной торговлей и террористической деятельностью. Цифровые таможенные технологии обеспечивают необходимый уровень гибкости и реакции на эти вызовы, а также способствуют формированию более открытых и прозрачных таможенных процессов, что важно для укрепления доверия со стороны бизнеса и общества в целом.

Целью данной статьи является исследование цифровых таможенных технологий как инструмента публичного управления.

## Основная часть

Тема публичного управления в контексте цифровизации становится особенно важной и актуальной в свете «Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года». Этот стратегический документ выстраивает фундамент для внедрения современных цифровых технологий в работу таможенных служб, определяя главные направления и принципы деятельности в период до 2030 года.

В рамках этой стратегии подробно описаны множество аспектов, связанных с использованием цифровых инноваций в таможенной сфере. Она не только охватывает технические аспекты, такие как внедрение электронных систем таможенного декларирования, но и ориентирована на создание устойчивой и эффективной инфраструктуры, способствующей более качественному взаимодействию таможенных органов с бизнес-сообществом и гражданами.

Одним из ключевых аспектов стратегии является создание прозрачной и ответственной среды в таможенной сфере. Цифровизация, согласно документу, должна способствовать уменьшению бюрократии, повышению прозрачности процессов и предоставлению быстрых и надежных услуг для участников внешнеэкономической деятельности. Это важно как для поддержки бизнеса, так и для повышения доверия со стороны граждан.

Однако, кроме технических аспектов, «Стратегия 2030» также уделяет внимание вопросам развития кадрового потенциала, обеспечивая профессиональную подготовку сотрудников таможенных служб для работы с современными технологиями. Это позволяет не только внедрять новые цифровые инструменты, но и эффективно ими управлять, с учетом специфики таможенной деятельности.

Таким образом, публичное управление в контексте цифровизации, определенное «Стратегией 2030», выходит за рамки простого внедрения технологий. Он представляет собой

комплексный подход, направленный на формирование современной, ответственной и эффективной таможенной системы, способной эффективно реагировать на вызовы современного мира и обеспечивать высокий уровень обслуживания участников внешнеэкономической деятельности.

На современном этапе, интенсивное развитие и широкое внедрение цифровых технологий в сфере таможенного дела играют ключевую роль в содействии развитию торговых операций. Этот процесс направлен на сокращение времени, затрачиваемого на осуществление таможенных операций, что, в свою очередь, способствует увеличению оперативности и эффективности внешнеэкономических взаимодействий [Скиба, 2022].

Одним из важных аспектов применения цифровых технологий в таможенной сфере является стремление к снижению издержек участников внешнеэкономической деятельности. Внедрение современных технологий позволяет автоматизировать и оптимизировать процессы, сокращая временные и финансовые затраты на таможенные процедуры. Это важно для бизнеса, поскольку позволяет сделать торговые операции более конкурентоспособными и эффективными.

В контексте минимизации человеческого фактора, цифровые технологии в таможенной сфере призваны снизить субъективный элемент и повысить точность и стабильность процессов. Автоматизация таможенных процедур, использование электронных документов и систем электронного декларирования сокращают вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором. Это не только повышает надежность таможенных операций, но и обеспечивает более высокий уровень доверия со стороны участников внешнеэкономической деятельности к таможенной системе в целом [Аксенов, 2022].

Цифровые технологии в таможенной сфере являются неотъемлемой частью современного внешнеэкономического взаимодействия. Они способствуют ускорению торговых процессов, снижению затрат, а также повышению качества и прозрачности таможенных операций. Этот подход подчеркивает стремление к созданию более эффективной и адаптивной таможенной системы, способной эффективно реагировать на вызовы современной экономики и обеспечивать бесперебойное внешнеэкономическое взаимодействие.

В 2022 году цифровизация процедуры взыскания задолженности по таможенным платежам в России достигла значительных результатов, выраженных в оформлении и направлении около 72% документов в электронном виде. Этот ключевой результат является не только заметным шагом в сторону цифровой трансформации таможенных процессов, но и значительным сдвигом в сторону повышения оперативности и прозрачности в сфере взыскания таможенных задолженностей [Мешечкина, 2022].

Особенно важным фактором стало увеличение объема взысканных средств в 2022 году. Федеральной таможенной службой Российской Федерации (далее – ФТС РФ) взыскана задолженность по таможенным платежам и пеням в два раза больше, чем в предыдущем году, достигнув отметки в 41,6 миллиарда рублей. Этот рост свидетельствует о действенности цифровых технологий в области взыскания, способствуя более эффективному контролю и воздействию на участников внешнеэкономической деятельности [Балалова, 2022].

Проекция на 2024 год подчеркивает стратегическое намерение ФТС РФ сохранить тенденцию к автоматизации и повышению эффективности технологии взыскания задолженности. Принимая во внимание цикличность и многоэтапность данного процесса, планы на будущее направлены на устойчивое улучшение технологических решений, чтобы дальше оптимизировать и ускорять процессы взыскания. Это подчеркивает стратегическую

значимость цифровизации в таможенной сфере, где технологии не только содействуют взысканию задолженности, но и создают основу для более эффективного и современного управления внешнеэкономическими процессами в целом.

Нами была проведена экспертная оценка рисков применения цифровых таможенных технологий. Экспертами выступили сотрудники Московской таможни по адресу: 124498, Москва, г. Зеленоград, Георгиевский проспект, д. 9. Е. Ими был оценен реестр рисков по 5-бальной шкале, где 5 – максимальное влияние риска, а 1 – минимально. Данные средневзвешенных оценок представим в таблице 1.

**Таблица 1 - Реестр рисков применения цифровых таможенных технологий**

| №  | Риск  | Степень влияния (1-5) |
|----|---|-----------------------|
| 1  | Системные сбои и отказы в работе электронных таможенных платформ                                  | 4                     |
| 2  | Утечка и несанкционированный доступ к данным участников внешнеэкономической деятельности          | 3                     |
| 3  | Трудности в адаптации бизнеса к новым цифровым процедурам   | 2                     |
| 4  | Недостаточная обеспеченность кибербезопасностью в таможенных службах                              | 4                     |
| 5  | Отсутствие единого стандарта цифровых документов в международных торговых операциях               | 3                     |
| 6  | Технические проблемы совместимости цифровых систем с более старыми инфраструктурами               | 3                     |
| 7  | Возможные ошибки в алгоритмах автоматизированных таможенных процессов                             | 2                     |
| 8  | Непредвиденные изменения в законодательстве, регулирующем цифровые таможенные технологии          | 4                     |
| 9  | Недостаточная подготовка таможенных служащих к работе с новыми технологиями                       | 3                     |
| 10 | Сложности в внедрении единой цифровой платформы из-за отличий в правовых системах различных стран | 4                     |

Составлено автором по данным экспертной оценки

Анализ рисков, связанных с применением цифровых таможенных технологий, подчеркивает множество аспектов, влияющих на эффективность и безопасность таможенных процессов. Один из ключевых рисков связан с возможными системными сбоями и отказами в работе электронных таможенных платформ, что может значительно замедлить или даже прервать таможенные операции. Недостаток кибербезопасности также оценен как серьезный риск, поскольку утечка чувствительных данных участников внешнеэкономической деятельности может вызвать серьезные последствия, включая утрату конфиденциальности и доверия к системе [Белькова, 2022].

Другим важным аспектом является возможность трудностей бизнеса в адаптации к новым цифровым процедурам. Неспособность бизнеса быстро приспосабливаться к изменениям может привести к замедлению внешнеэкономической деятельности и потере конкурентоспособности. Отсутствие единого стандарта цифровых документов в международных торговых операциях также является риском, который затрудняет эффективное взаимодействие между странами.

Технические проблемы совместимости могут замедлить переход к цифровым технологиям, особенно если существующие инфраструктуры устарели. Однако, при правильной настройке и тестировании, этот риск может быть снижен. Ошибки в алгоритмах автоматизированных таможенных процессов оцениваются как риск с умеренным влиянием, который, с тщательной

разработкой, может быть минимизирован [Лесь, 2022].

Изменения в законодательстве представляют собой серьезный риск, поскольку они могут потребовать значительных адаптаций цифровых таможенных технологий, что повышает вероятность простоя или невозможности их использования. Недостаточная подготовка персонала также оценивается как риск с умеренным влиянием, что может замедлить внедрение и эффективное использование цифровых технологий.

Сложности в создании единой цифровой платформы, обусловленные различиями в правовых системах различных стран, представляют высокий риск для успешного внедрения цифровых таможенных технологий. Обобщая, анализ рисков подчеркивает важность кибербезопасности, обучения персонала и гибкости в адаптации к изменениям в законодательстве для обеспечения успешной реализации цифровых таможенных технологий и их безопасной и эффективной эксплуатации [Ерицова, 2022].

## Заключение

Таким образом, в заключение данной статьи можно сделать следующие выводы:

Цифровые таможенные технологии становятся неотъемлемым инструментом публичного управления, играя важную роль в оптимизации таможенных процессов и обеспечении эффективного взаимодействия между таможенными службами, участниками внешнеэкономической деятельности и государственными органами. Внедрение электронных платформ, цифровых процедур и автоматизированных систем не только сокращает временные затраты на таможенные операции, но и способствует повышению прозрачности и надежности процессов.

## Библиография

1. Аксенов И.А. Использование цифровых технологий при оказании государственных таможенных услуг // Таможенное дело. 2022. № 1. С. 3-6.
2. Балалова Е.И. Цифровые технологии уплаты таможенных платежей, администрируемые таможенными органами // Russian Journal of Management. 2022. Т. 10. № 2. С. 86-90.
3. Белькова А.А. Актуальность использования цифровых таможенных технологий как инструмента повышения экономической безопасности России // Вектор экономики. 2022. № 4 (70). URL: <http://www.vectoreconomy.ru/images/publications/2022/4/worldeconomy/Belkova.pdf>
4. Ерицова Я.А. История и текущий уровень развития цифровых таможенных технологий в России // Экономика и бизнес: теория и практика. 2022. № 4-1 (86). С. 139-142.
5. Игнатьева Г.В. Цифровые технологии автоматизации таможенных процессов // Самоуправление. 2022. № 3 (131). С. 359-364.
6. Лесь А.А. Применение цифровых технологий при таможенной процедуре таможенного транзита // Синергия Наук. 2022. № 68. С. 94-107.
7. Мантусов В.Б. Цифровые технологии таможенного обеспечения соблюдения мер валютного контроля // Вестник Российской таможенной академии. 2022. № 2 (59). С. 34-42.
8. Мешечкина Р.П. Совершенствование таможенного контроля после выпуска товаров на основе цифровых технологий // Вестник Российской таможенной академии. 2022. № 3 (60). С. 34-44.
9. Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «Стратегия развития ФТС России до 2030 года».
10. Сербиненко Е.Ю. Теоретические основы правового регулирования информационных технологий в публичном управлении // Вопросы российского и международного права. 2023. Т. 13. № 7А. С. 67-72.
11. Сербиненко Е.Ю., Дмитриева О.А. Правовое регулирование применения информационных технологий управления (на примере транспортной отрасли) // Путеводитель предпринимателя. 2023. Т. 16. № 4. С. 35-42.
12. Скиба В.Ю. Внедрение цифровых технологий в институт таможенных платежей // Вестник Российской таможенной академии. 2022. № 2 (59). С. 42-51.

---

## Application of digital customs technologies in public administration

**Ekaterina Yu. Serbinenko**

Assistant of the Logistics Department,  
State University of Management,  
109542, 99, Ryazanskii ave., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: katerina.serbinenko@gmail.com

### Abstract

Digital technologies are rapidly entering modern life, significantly changing its quality. They make it possible to exclude human labor from technological processes of various types of production. Due to this, there is a decrease in the number of errors caused by the influence of the so-called "human factor", the processes of performing operations performed by machines are significantly accelerated, and they are interrupted only for maintenance. This indicates the high efficiency of such technologies. The article explores the role of digital customs technologies in public administration. The main focus is on the implementation of modern digital solutions in customs processes and their impact on the effectiveness and transparency of state control. The author examines practical examples of successful implementation of digital customs technologies in various countries and analyzes the prospects for further development of this area in the field of public administration. The article explores the role of digital customs technologies in the public administration. The main focus is on the implementation of modern digital solutions in customs processes and their impact on the efficiency and transparency of government control. The author examines practical examples of the successful implementation of digital customs technologies in various countries and analyzes the prospects for further development of this area in the field of public administration. Digital customs technologies are becoming an integral tool of public administration, playing an important role in optimizing customs processes and ensuring effective interaction between customs services, participants in foreign economic activity and government agencies.

### For citation

Serbinenko E.Yu. (2023) *Primenenie tsifrovyykh tamozhennykh tekhnologii v publichnom upravlenii* [Application of digital customs technologies in public administration]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 13 (12A), pp. 80-86. DOI: 10.34670/AR.2024.18.10.010

### Keywords

Digital customs technologies, public administration, customs processes, efficiency, transparency, innovations in state control, technological improvement, state modernization, electronic customs declaration systems.

### References

1. Aksenov I.A. (2022) *Ispol'zovanie tsifrovyykh tekhnologii pri okazanii gosudarstvennykh tamozhennykh uslug* [The use of digital technologies in the provision of state customs services]. *Tamozhennoe delo* [Customs Affairs], 1, pp. 3-6.
2. Balalova E.I. (2022) *Tsifrovye tekhnologii uplaty tamozhennykh platezhei, administriruemye tamozhennymi organami*

- [Digital technologies for payment of customs duties, administered by customs authorities]. *Russian Journal of Management*, 10, 2, pp. 86-90.
3. Bel'kova A.A. (2022) Aktual'nost' ispol'zovaniya tsifrovyykh tamozhennykh tekhnologii kak instrumenta povysheniya ekonomicheskoi bezopasnosti Rossii [The relevance of using digital customs technologies as a tool for increasing the economic security of Russia]. *Vektor ekonomiki* [Vector of Economics], 4 (70). Available at: <http://www.vectoreconomy.ru/images/publications/2022/4/world/economy/Belkova.pdf> [Accessed 11/11/2023]
  4. Eritsova Ya.A. (2022) Istoriya i tekushchii uroven' razvitiya tsifrovyykh tamozhennykh tekhnologii v Rossii [History and current level of development of digital customs technologies in Russia]. *Ekonomika i biznes: teoriya i praktika* [Economics and business: theory and practice], 4-1 (86), pp. 139-142.
  5. Ignat'eva G.V. (2022) Tsifrovye tekhnologii avtomatizatsii tamozhennykh protsessov [Digital technologies for automation of customs processes]. *Samoupravlenie* [Self-government], 3 (131), pp. 359-364.
  6. Les' A.A. (2022) Primenenie tsifrovyykh tekhnologii pri tamozhennoi protsedure tamozhennogo tranzita [Application of digital technologies in the customs procedure of customs transit]. *Sinergiya Nauk* [Synergy of Sciences], 68, pp. 94-107.
  7. Mantusov V.B. (2022) Tsifrovye tekhnologii tamozhennogo obespecheniya soblyudeniya mer valyutnogo kontrolya [Digital technologies for customs enforcement of currency control measures]. *Vestnik Rossiiskoi tamozhennoi akademii* [Bulletin of the Russian Customs Academy], 2 (59), pp. 34-42.
  8. Meshechkina R.P. (2022) Sovershenstvovanie tamozhennogo kontrolya posle vypuska tovarov na osnove tsifrovyykh tekhnologii [Improving customs control after the release of goods based on digital technologies]. *Vestnik Rossiiskoi tamozhennoi akademii* [Bulletin of the Russian Customs Academy], 3 (60), pp. 34-44.
  9. *Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 23.05.2020 № 1388-r «Strategiya razvitiya FTS Rossii do 2030 goda»* [Order of the Government of the Russian Federation dated May 23, 2020 No. 1388-r "Strategy for the development of the Federal Customs Service of Russia until 2030"].
  10. Serbinenko E.Yu. (2023) Teoreticheskie osnovy pravovogo regulirovaniya informatsionnykh tekhnologii v publichnom upravlenii [Theoretical foundations of legal regulation of information technologies in public administration]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 13, 7A, pp. 67-72.
  11. Serbinenko E.Yu., Dmitrieva O.A. (2023) Pravovoe regulirovanie primeneniya informatsionnykh tekhnologii upravleniya (na primere transportnoi otrasli) [Legal regulation of the use of information management technologies (using the example of the transport industry)]. *Putevoditel' predprinimatelya* [Entrepreneur's Guide], 16, 4, pp. 35-42.
  12. Skiba V.Yu. (2022) Vnedrenie tsifrovyykh tekhnologii v institut tamozhennykh platezhei [Introduction of digital technologies into the institution of customs payments]. *Vestnik Rossiiskoi tamozhennoi akademii* [Bulletin of the Russian Customs Academy], 2 (59), pp. 42-51.