

УДК 34

DOI: 10.34670/AR.2023.76.64.070

Символы, жесты и знаки, сигнализирующие о необходимости оказания экстренной помощи

Слабкая Диана Николаевна

Старший научный сотрудник,
Научно-исследовательский институт
Федеральной службы исполнения наказаний России,
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Новиков Алексей Валерьевич

Доктор педагогических наук,
кандидат юридических наук,
профессор;
главный научный сотрудник,
Научно-исследовательский институт
Федеральной службы исполнения наказаний России,
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;
профессор кафедры уголовного права,
Астраханский государственный университет,
414056, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 20-а;
профессор кафедры частного права,
Пермский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,
614012, Российская Федерация, Пермь, ул. Карпинского, 125;
e-mail: novikov.pravo@mail.ru

Аннотация

В современном мире, где насилие и экстренные ситуации стали к сожалению частью повседневной реальности, необходимо знать эффективные символы, жесты и знаки, которые помогут обратить внимание окружающих на проблемы и потребность в экстренной помощи. В данной статье рассмотрим различные символы, жесты и знаки, используемые для сигнализации о нестандартной, выходящей за рамки ситуации. Международные правовые нормы и практика определяют несколько универсальных символов и жестов, которые помогают выразить потребность в оказании незамедлительной помощи, и жертвам домашнего насилия в том числе. Разработаны специальные знаки и жесты для обозначения проблем насилия в семье. Эти символы широко распространены по всему миру и помогают людям, выразить свою потребность в помощи и поддержке. Актуальным является более широкое распространение через СМИ, новостные каналы и соцсети информации о символах, жестах и знаках, используемых во всем мире для

обозначения насилия и потребности в незамедлительной помощи. В представленном материале рассмотрим эти символы более подробно и проанализируем практику использования в различных странах мира.

Для цитирования в научных исследованиях

Слабкая Д.Н., Новиков А.В. Символы, жесты и знаки, сигнализирующие о необходимости оказания экстренной помощи // Вопросы российского и международного права. 2023. Том 13. № 5А. С. 530-538. DOI: 10.34670/AR.2023.76.64.070

Ключевые слова

Символы, жесты, насилие, экстренная помощь, жертва насилия, международная практика, абьюз.

Введение

В контексте настоящего исследования, символы и жесты служат напоминанием о том, что насилие не должно быть табуированной темой и требует международного внимания и решительных действий.

Один из таких символов – фиолетовая лента. Фиолетовый цвет выбран как символ борьбы с насилием, а лента является видимым знаком для окружающих о том, что человек нуждается в поддержке и защите. В данном конкретном случае этот символ «фиолетовая лента» может быть не буквально бантом, а кодовым словом. В качестве примера, оформляя через оператора заказ на дом, жертве достаточно будет упомянуть ее в разговоре, вроде: «Положите в мой заказ фиолетовую ленту» [интернет-источник: www].

Не вызывает сомнения важность знаний и умения распознавания жестов и знаков о необходимости экстренной помощи. Символы и знаки, сигнализирующие о необходимости оказания экстренной помощи, играют важную роль в обеспечении безопасности личности. Особое внимание следует уделить распознаванию таких символов и знаков, особенно в случаях домашнего насилия.

Основная часть

Право на безопасность является одним из основных прав человека. В Российской Федерации статьей 22 Конституции установлено: «Каждый имеет право на свободу и личную неприкосновенность» [Конституция РФ]. Международные нормы гарантируют защиту от насилия и эксплуатации, например разработанный на Специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН по положению детей, стал документ, озаглавленный «Мир, пригодный для жизни детей» [Адаптированные для детей Декларация и План действий, www]. Однако, домашнее насилие остается серьезной проблемой, требующей оперативного реагирования со стороны общества, правоохранительных органов и государства.

Оказание экстренной помощи жертвам домашнего насилия начинается с распознавания сигналов, жестов и знаков, которые указывают на потребность в помощи. Жертвам насилия может быть трудно или опасно сообщать о своем положении напрямую. Поэтому использование специальных символов или знаков помогает им выразить свою потребность и привлечь внимание социума.

Международные правила и практика предусматривают использование различных символов, жестов и знаков для сигнализации о необходимости экстренной помощи.

Один из таких символов – «кризисный код» или SOS-сигнал. Этот символ, состоящий из "три точки — три тире — три точки" (...---...), широко признан как международный сигнал бедствия.

Национальные правительства и неправительственные организации разрабатывают специальные программы и кампании по распознаванию символов экстренной помощи, например в России создали бота для отслеживания жалоб на домашнее насилие в соцсетях [www]. Кроме того, Сеть «ТыНеОдна» выпустила чат-бота для Viber – с его помощью женщины могут найти контакты ближайших кризисных центров, профильных специалистов, фондов, журналистов и блогеров. В некоторых странах используются специальные знаки или ленты определенного цвета, которые указывают на то, что человек нуждается в помощи.

Важно отметить, что распознавание символов и знаков экстренной помощи требует активного участия общества. Специальные обучающие программы должны проводиться для повышения осведомленности о таких символах, жестах и знаках среди населения. По мнению Вице-спикера Госдумы от ЛДПР Бориса Чернышова, который обратился с письмом к министру просвещения С. Кравцову, необходимо популяризировать среди населения жест помощи, в том числе благодаря социальной рекламе и включению в дошкольные и школьные образовательные программы, а также придав ему федеральный статус [ТАСС, www]. Это поможет создать безопасную среду, где жертвы домашнего насилия могут получить необходимую помощь.

Несмотря на то, что использование символов и знаков экстренной помощи является важным шагом к предотвращению домашнего насилия, не следует предпринимать самостоятельных действий по оказанию помощи. В случае подозрения или уверенности в том, что происходит абьюз («абьюз» происходит от английского «abuse» – злоупотреблять, оскорблять), важно обратиться за помощью к правоохранительным органам или соответствующим социальным службам.

По нашему частно-научному мнению, распознавание символов, жестов и знаков с призывом об экстренной помощи имеет большое значение в предотвращении и борьбе с домашним насилием. Международной практикой создан ряд специальных символов и знаков, которые указывают на потребность в помощи. Тем не менее, эффективное противодействие домашнему насилию требует активного участия общества и создания безопасной среды, где жертвы могут получить необходимую помощь.

Символы и знаки, которые сигнализируют о необходимости оказания экстренной помощи в случае домашнего насилия, являются важным инструментом для предоставления поддержки жертвам и предотвращения насилия. Международные правила и практика устанавливают стандарты для создания эффективных символов и знаков, которые могут быть использованы как средство коммуникации для тех, кто нуждается в помощи [Батынова, 2021].

Один из самых распространенных символов, связанных с домашним насилием, как уже отмечалось выше – это фиолетовая лента и(или) браслет. Фиолетовый цвет ассоциируется с жертвами насилия и используется как символ солидарности и поддержки. Ношение фиолетовой ленточки или повязанную в виде браслета может быть способом для жертвы выразить свое положение и привлечь внимание к проблеме.

Следующим из таких способов является использование кодовых слов или фраз, которые могут быть использованы для того, чтобы предупредить окружающих о насилии в домашних условиях. Например, некоторые страны разработали программу "Секретный код", где жертва абьюза может сообщить о своей ситуации без вызывания подозрений у насильника. Работники обязуются вызвать полицию или другие службы помощи в случае получения такого сигнала [Ткачук, 2019].

Эффективно способствуют передачи «крика о помощи» зашифрованные сообщения – и чем больше людей их увидит, тем больше вероятность, что помощь будет своевременной. Самый распространенный способ, сообщить о том, что вы стали жертвой агрессора в собственном доме и не можете заявить в полицию – крупная черная точка, нарисованная на ладони. Можно нарисовать ее авторучкой или косметическим карандашом и разместить фото в соцсетях – даже если на фото вы выглядите благополучно и улыбаетесь, кто-то сможет понять, что вам нужна помощь [Familypass].

Помимо этого, важным символом является физическое обозначение присутствия домашнего насилия, это могут быть специальные значки или браслеты, которые надевает пострадавшая, чтобы показать свою нужду в экстренной помощи. Следует отметить важность использования «сигнализации» посредством коммуникационных гаджетов, через телефонные звонки или сообщения. Некоторые страны имеют специальные номера телефона или системы SMS-сигнализации, которые предоставляют пострадавшим возможность скрытно вызвать помощь. Операторы этих служб обучены распознавать такие сигналы и незамедлительно реагировать на них [Police, www].

Другой международный символ, который указывает на домашнее насилие – это рисунок женской фигуры со сложенными или обезображенным лицом. Этот символ часто используется на плакатах и листовках, чтобы привлечь внимание к проблеме и призвать людей помочь жертвам.

Общественные организации, занимающиеся борьбой с домашним насилием, также разработали свои символы и знаки для обозначения экстренной помощи. Например, в некоторых странах установлены специальные телефонные номера или коды для вызова экстренной помощи в случае насилия [Nemolchi.uz]. Данные контакты могут быть обозначены специальными знаками или символами, которые видны в местах общего пользования, чтобы предоставить жертвам возможность получить помощь быстро и безопасно.

Следует отметить, что эффективность символов, жестов и знаков зависит от осведомленности и знания общественности о них. Поэтому проведение информационных кампаний и образовательных программ является неотъемлемой частью практики по борьбе с домашним насилием, буллингом. Людям нужно объяснять значения символов и знаков, а также сообщать о том, каким образом реагировать на них.

Международная практика также подчеркивает важность сотрудничества между правоохранительными органами, специальными службами помощи и общественностью. Создание социальных сетей и связей между этими виртуальными группами позволяет более эффективно реагировать на случаи абьюза. Обоснованно считаем, медицинский персонал, работники социальных служб или педагогические работники должны быть осведомлены о символах, жестах и знаках, чтобы распознавать признаки абьюза и оказать необходимую помощь.

Можно подытожить, символы, жесты и знаки играют важную роль в борьбе с домашним насилием и предоставлении экстренной помощи жертвам. Международные правила и практика определяют стандарты для создания эффективных символов и знаков, которые могут быть использованы для экстренной коммуникации и оперативного привлечения внимания к проблеме. В то же самое время, для достижения максимального эффекта необходимо проводить информационные кампании и образовательные программы, а также развивать сотрудничество между правоохранительными органами и социальными службами помощи, что к сожалению, в РФ остается на не должном уровне.

В случае домашнего насилия или буллинга, жертвы могут оказаться в ситуации, когда они не могут открыто просить о помощи из-за панического страха или физических угроз со стороны

абыюзера. В таких случаях использование символов, жестов и знаков для передачи сигнала экстренной помощи может быть единственно возможным вариантом спасения.

Международные правила и практика регламентируют использование определенных символов, жестов и знаков для сигнализации о необходимости экстренной помощи. Например, один из самых распространенных сигналов помощи, или сигнал о помощи при домашнем насилии, – международный универсальный сигнал о помощи, который можно подать одной рукой.

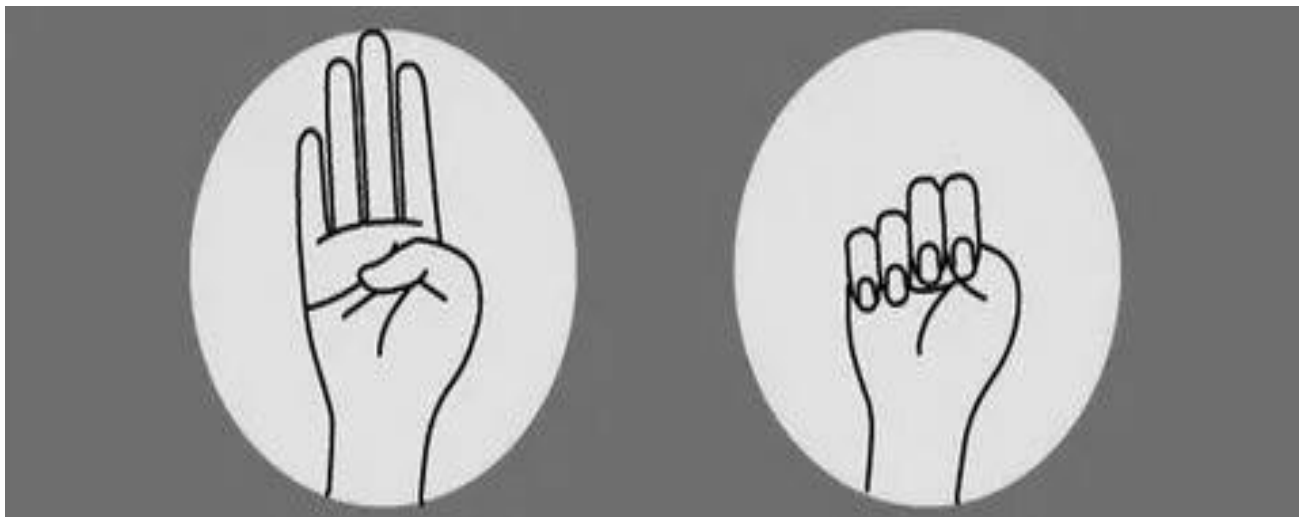


Рисунок 1 - Жесты призыва помощи о домашнем насилии

Кроме того, есть другие способы передачи сигнала экстренной помощи при домашнем насилии. Например, жертва может использовать кодовые фразы или слова, которые будут акцентировать внимание окружающих, но не будут вызывать агрессии со стороны насильника. Такие фразы могут быть связаны со специфической ситуацией, например: "У меня болит голова" или "Я потеряла ключи". Эти фразы могут быть заранее обсуждены с доверенными лицами, которые должны знать скрытый смысл вербального сообщения и предоставить помощь.

Кроме того, жертвы могут использовать символические предметы для передачи сигнала экстренной помощи. Например, носить уже упомянутую выше фиолетовую ленточку на запястье или шарф с определенным узлом может служить как знак SOS и привлечь внимание окружающих.

Однако важно отметить, что распознавание и правильная интерпретация этих символов и знаков требует соответствующей осведомленности общества.

Например, Организация Объединенных Наций поддерживает глобальную кампанию "16 дней активизма против насилия над женщинами", в рамках которой освещаются вопросы домашнего насилия и распространяется информация о символах и знаках экстренной помощи, проводится во всем мире ежегодно с 25 ноября по 10 декабря.

Несомненна роль общества в осведомленности о символах и жестах призыва о помощи. Вопрос домашнего насилия является одной из самых актуальных и серьезных проблем, с которыми сталкиваются миллионы людей по всему миру и в Российской Федерации в том числе [Пахомова, 2021].

Во время пандемии коронавируса множество стран сообщили об обострении проблемы насилия в семье и в партнёрских отношениях. Генеральный секретарь ООН Антониу Гутерриш,

отмечая «ужасный глобальный всплеск насилия», призвал к «перемирию» в домохозяйствах [Влияние пандемии, www].

О росте случаев домашнего насилия в мире заговорили еще в конце марта 2020 года. В одних странах удвоилось количество обращений женщин в полицию, в других – консультанты горячих линий и службы спасения не справлялись с увеличившейся нагрузкой. У российских властей взгляд на проблему был куда оптимистичнее. 10 мая МВД заявило, что в семьях наблюдается... снижение числа случаев насилия. Правозащитники уверены: сокращение количества обращений в полицию говорит только о том, что жертвы не имеют возможности позвать на помощь [familypass, www].

Оказание экстренной помощи тем, кто подвергается рассматриваемому виду насилия, может зависеть от того, насколько широко общество осведомлено о сигналах, которые указывают на необходимость помощи, что в свою очередь в некоторых случаях повышает шансы выживания жертвы абьюза.

Международное сообщество признает важность информированности общества о символах домашнего насилия и разработало некоторые правила и практику для повышения осведомленности. Например, Международный альянс женщин (международная неправительственная организация, которая занимается защитой и расширением прав женщин во всем мире, <https://www.womenalliance.org/>) утверждает, что все государства должны предпринять меры для повышения уровня информированности о символах домашнего насилия среди всех слоев общества.

Один из способов достичь этой цели – это проведение информационных кампаний и тренингов для различных групп населения. Это может быть проведение лекций в школах и университетах, организация семинаров для медицинского и педагогического персонала, а также проведение тренингов для правоохранительных органов. Целью этих мероприятий является обучение граждан распознавать символы абьюза и должным, легитимным образом реагировать на них.

Весьма востребовано активное участие СМИ в информировании общества о сигналах призыва о помощи. Регулярная публикация статей, интервью и репортажей на эту тему поможет повысить осведомленность людей и поднять этот вопрос на перманентный контроль и общественный уровень. Кроме того, использование социальных сетей и других онлайн-платформ позволяет оперативно распространять информацию.

Необходимость создание национальных государственных программ по предотвращению абьюза, как противоправного феномена не подлежит сомнению. Такие программы должны включать не только профилактические меры, но и конкретные инструкции о том, как распознавать символы, жесты и знаки насилия и как реагировать на них. Кроме того, важно предоставить доступ к услугам экстренной помощи для пострадавших от домашнего насилия, чтобы они могли получить необходимую поддержку и защиту.

Различные общественные организации работают над созданием брошюр, видеороликов и других информационных материалов, которые помогут людям узнать о символах и знаках, сигнализирующих о необходимости экстренной помощи... Роль общества в осведомленности о символах домашнего насилия не может быть переоценена. Без активного участия каждого члена общества, эффективная помощь жертвам этого явления будет затруднена.

Следует указать, что в России на сайте Консорциума женских неправительственных объединений есть перечень организаций, оказывающих бесплатную юридическую и психологическую поддержку (<https://wcons.net/o-konsorciume/partnery/>).

Заключение

По нашему частно-научному мнению национальные государства должны признать свою ответственность и осуществлять необходимые меры для повышения осведомленности граждан о символах, жестах и знаках сигнализирующих о домашнем насилии, что позволит достичь прогресса в борьбе с рассматриваемой нами проблемой, а также защитить законные права и безопасность каждого индивида.

Библиография

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. Андрусенко, А.А. Экспертная оценка виктимного поведения несовершеннолетних жертв сексуального насилия / А.А. Андрусенко, И.Ф. Обросов // Защита прав человека в современных условиях: проблемы теории и практики: материалы VI Международной научно-практической конференции, Г. Пермь, 16 апреля 2016 года. – г. Пермь: Издательство "От и До", 2015. – С. 280-284. – EDN TVZXFV.
3. Интернет-источник: <https://prcssdm.nethouse.ru/articles/simvolicheskie-lenty>
4. Интернет-источник, Влияние пандемии COVID-19 на домашнее насилие: <https://agro-archive.ru/stati/21163-vliyanie-pandemii-covid-19-na-domashnee-nasilie.html>
5. «Мир, пригодный для жизни детей», Адаптированные для детей Декларация и План действий https://www.un.org/ru/rights/children/world_for_children/child_version.shtml
6. Пахомова Я.А. Пока все дома: домашнее насилие в период пандемии COVID-19 // Вопросы российской юстиции. 2021. № 12. С. 373-384
7. Профилактика насилия в отношении взрослых и детей : методические рекомендации / составитель : Г. Х. Батынова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2021. – 42 с. – Текст : непосредственный.
8. России создали бота для отслеживания жалоб на домашнее насилие в соцсетях: <https://www.ntv.ru/novosti/2509128/?ysclid=1k53n7z019837673746>
9. ТАСС, Вице-спикер Госдумы от ЛДПР предложил включить жест помощи в образовательные программы: <https://tass.ru/obschestvo/18175251?ysclid=1k585as6pp911875289>
10. Ткачук, Т. А. Защита жертв домашнего насилия: международные и национальные аспекты / Т. А. Ткачук, О. А. Толпыго // Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Юридические науки. – 2019. – № 4(22). – С. 53-55. – EDN LTFKDP.
11. ООН. Типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия : https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/strategies_to_elim_violence.shtml
12. Police of Finland, Помощь в случаях домашнего насилия: <https://poliisi.fi/documents/25235045/33939256/%D0%9F%D0%BE%D0%B=1641374415761>
13. Nemolchi.uz, Как в разных странах можно незаметно сообщить о домашнем насилии: <https://nemolchi.uz/kak-v-raznyh-stranah-mozhno-nezametno-soobshhit-o-domashnem-nasilii/?ysclid=1k6z0tnm2o928998666>
14. Familypass, Черная точка, фиолетовая лента: https://blog.familypass.ru/chto_delat_esli_vy_stali_zhertvoj_domashnego_nasilija.html?ysclid=1k51bzw2xs846772799

Symbols, gestures and signs signaling the need for emergency assistance

Diana N. Slabkaya

Senior Researcher,
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Aleksei V. Novikov

Doctor of Pedagogy, PhD in Law, Professor;
Chief Researcher,
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;
Professor of the Department of Criminal Law, Astrakhan State University,
414056, 20-a, Tatishcheva str., Astrakhan, Russian Federation;
Professor of the Department of Private Law,
Perm Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
614012, 125, Karpinskogo str., Perm, Russian Federation;
e-mail: novikov.pravo@mail.ru

Abstract

In today's world, where violence and emergencies have unfortunately become part of everyday reality, it is necessary to know effective symbols, gestures and signs that will help draw the attention of others to problems and the need for emergency help. In this article, we will look at various symbols, gestures, and signs used to signal a non-standard, out of scope situation. International legal norms and practice define several universal symbols and gestures that help express the need for immediate assistance, including victims of domestic violence. Special signs and gestures have been developed to indicate problems of domestic violence. These symbols are widely used around the world and help people express their need for help and support. Relevant is the wider dissemination through the media, news channels and social networks of information about the symbols, gestures and signs used around the world to indicate violence and the need for immediate assistance. In the presented material, we will consider these symbols in more detail and analyze the practice of use in various countries of the world.

For citation

Slabkaya D.N., Novikov A.V. (2023) Simvoly, zhesty i znaki, signaliziruyushchie o neobkhodimosti okazaniya ekstremnoi pomoshchi [Symbols, gestures and signs signaling the need for emergency assistance]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 13 (5A), pp. 530-538. DOI: 10.34670/AR.2023.76.64.070

Keywords

Symbols, gestures, violence, emergency assistance, victim of violence, international practice, abuse

References

1. "Konstitutsiya Rossiyskoy Federatsii" (prinyata vsenarodnym golosovaniyem 12.12.1993 s izmeneniyami, odobrennymi v khode obshcherossiyskogo golosovaniya 01.07.2020)
2. Andrusenko, A.A. Ekspertnaya otsenka viktimnogo povedeniya nesovershennoletnikh zhertv seksual'nogo nasiliya / A.A. Andrusenko, I.F. Obrosov // Zashchita prav cheloveka v sovremennykh usloviyakh: problemy teorii i praktiki : materialy VI Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, G. Perm', 16 aprelya 2016 goda. – g. Perm': Izdatel'stvo "Ot i Do", 2015. – S. 280-284. – EDN TVZXFV.
3. Internet-istochnik: <https://prcssdm.nethouse.ru/articles/simvolicheskie-lenty>
4. Internet-istochnik, Vliyaniye pandemii COVID-19 na domashneye nasiliye: <https://agro-archive.ru/stati/21163-vliyanie-pandemii-covid-19-na-domashnee-nasilie.html>

5. «Mir, prigodnyy dlya zhizni detey», Adaptirovannyye dlya detey Deklaratsiya i Plan deystviy https://www.un.org/ru/rights/children/world_for_children/child_version.shtml
6. Pakhomova YA.A. Poka vse doma: domashneye nasiliye v period pandemii COVID-19 // Voprosy rossiyskoy yustitsii. 2021. № 12. S. 373-384
7. Profilaktika nasiliya v otnoshenii vzroslykh i detey : metodicheskiye rekomendatsii / sostavitel' : G. KH. Batynova. – Surgut: Izd-vo byudzhethnogo uchrezhdeniya Khanty-Mansiyskogo avtonomnogo okruga – Yugry «Resursnyy tsentr razvitiya sotsial'nogo obsluzhivaniya», 2021. – 42 s. – Tekst : neposredstvennyy.
8. Rossii sozdali bota dlya otslezhivaniya zhalob na domashneye nasiliye v sotssetyakh: <https://www.ntv.ru/novosti/2509128/?ysclid=lk53n7z019837673746>
9. TASS, Vitse-spiker Gosdumy ot LDPR predlozhit' vklyuchit' zhest pomoshchi v obrazovatel'nyye programmy: <https://tass.ru/obschestvo/18175251?ysclid=lk585as6pp911875289>
10. Tkachuk, T. A. Zashchita zhertv domashnego nasiliya: mezhdunarodnyye i natsional'nyye aspekty / T. A. Tkachuk, O. A. Tolpygo // Vestnik Vladimirskogo gosudarstvennogo universiteta imeni Aleksandra Grigor'yevicha i Nikolaya Grigor'yevicha Stoletovykh. Seriya: Yuridicheskiye nauki. – 2019. – № 4(22). – S. 53-55. – EDN LTFKDP.
11. OON. Tipovyye strategii i prakticheskiye mery po iskoreneniyu nasiliya v otnoshenii zhenshchin v oblasti preduprezhdeniya prestupnosti i ugolovnogo pravosudiya : https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/strategies_to_elim_violence.shtml
12. Polise of Finland, Pomoshch' v sluchayakh domashnego nasiliya: <https://poliisi.fi/documents/25235045/33939256/%D0%9F%D0%BE%D0%B=1641374415761>
13. Nemolchi.uz, Kak v raznykh stranakh mozhno nezametno soobshchit' o domashnem nasilii: <https://nemolchi.uz/kak-v-raznyh-stranah-mozhno-nezametno-soobshhit-o-domashnem-nasilii/?ysclid=lk6z0tnm2o928998666>
14. Familypass, Chernaya tochka, fioletovaya lenta: https://blog.familypass.ru/chto_delat_esli_vy_stali_zhertvoj_domashnego_nasiliya.html?ysclid=lk51bzw2xs84677279