

УДК 34

DOI: 10.34670/AR.2023.85.82.033

Гражданско-правовая природа договора предоставления социальных услуг сопровождаемого проживания

Родина Лидия Викторовна

Начальник отдела по обеспечению деятельности
Уполномоченного по правам ребенка
аппарата Губернатора и Правительства Рязанской области,
390000, Российская Федерация, Рязань, ул. Ленина, 30;
e-mail: Rodina@mail.ru

Аннотация

В российской юридической науке споры о природе правоотношений, возникающих в сфере социального обслуживания, продолжают оставаться актуальными. Споры о природе правоотношений, возникающих в сфере социального обслуживания, в российской юридической науке продолжают оставаться актуальными. В настоящее время сложившийся порядок предоставления социальных услуг базируется на двух секторах: государственном и негосударственном, что предполагает включение в данную систему гражданско-правовых правоотношений. При этом большинство ученых сходятся во мнении о том, что предоставление социальных услуг нуждающимся осуществляется, в том числе при помощи гражданско-правовых договоров. Исследователи указывают как на положительное, так и на отрицательные стороны данного процесса. При этом бесспорной является необходимость упорядочения законодательства в сфере социального обеспечения. Большинство ученых сходятся во мнении о том, что предоставление социальных услуг нуждающимся осуществляется, в том числе при помощи гражданско-правовых договоров. В ходе исследования сопровождаемого проживания автором установлено, что гражданско-правовые договоры, заключаемые при его осуществлении, являются смешанными, нет единообразной практики их применения, что может негативно сказаться на реализации прав социально уязвимых категорий получателей социальных услуг. В связи с этим автором предлагаются изменения в гражданское законодательство Российской Федерации.

Для цитирования в научных исследованиях

Родина Л.В. Гражданско-правовая природа договора предоставления социальных услуг сопровождаемого проживания // Вопросы российского и международного права. 2023. Том 13. № 8А. С. 267-274. DOI: 10.34670/AR.2023.85.82.033

Ключевые слова

Гражданское право, сопровождаемое проживание, социальная услуга, инвалидность, социальное обеспечение, договор, услуга, социальное обслуживание.

Введение

В российской юридической науке актуальными являются споры о природе правоотношений, возникающих в сфере социального обслуживания. Мнения ученых (Благодир А.Л., Попова Д. Г., Шайхатдинов В.Ш.) расходятся в ряде существенных характеристик, но при этом никто не отрицает, что данный институт регулируется гражданско-правовыми договорами, что трактуется, как положительно, так и отрицательно [Благодир, 2011; Шайхатдинов, 2017; Попова, 2012]. Следует согласиться с позицией исследователей (Барышникова Т.Ю., Шайхатдинов В.Ш., Шипулина Л.Н.), которые относят правовое регулирование социального обслуживания к межотраслевому, в котором есть и элементы гражданско-правовых отношений [Барышникова, 2016, 109; Шипулина, 2012, 16; Шайхатдинов, 2017]. Этот факт подтверждается не только выводами исследователей, но и самим законодателем, который привлек к оказанию социальных услуг индивидуальных предпринимателей и социально ориентированные некоммерческие организации. Таким образом, в настоящее время сложившийся порядок предоставления социальных услуг базируется на двух секторах: государственном и негосударственном, что предполагает включение в данную систему гражданско-правовых правоотношений. Это относится, прежде всего, к договорному характеру регулирования, так как часть гарантий получения социальных услуг гарантируется гражданско-правовым договором.

Основная часть

Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. В соответствии с частью 3 статьи 427 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) законодатель закрепил примерную форму договора о предоставлении социальных услуг на федеральном уровне Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг». Она обязательна для применения всеми государственными учреждениями, социально ориентированными некоммерческими организациями и индивидуальными предпринимателями, являющимися поставщиками социальных услуг.

Стоит отметить, что по своей природе указанный договор представляет собой гражданско-правовой договор возмездного оказания услуг (статья 779 ГК РФ), но при этом регулирует правоотношения, возникающие в сфере публичного права – социального обеспечения [Батеева, 2022]. Структура примерного договора является стандартной, однако следует обратить внимание на его специфику. Приложением к нему является «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг», которая является существенным условием заключения данного договора [там же]. Еще одним существенным условием является стоимость услуг, которая также определяется действующим законодательством. Кроме того, согласно действующим нормам, заключить договор между поставщиком и заказчиком необходимо в течение суток с момента получения последним индивидуальной программы. Фактически необходимые существенные условия являются уже согласованными обеими сторонами, то есть

можно сделать вывод, что договор оказания социальных услуг носит двухсторонний и консенсуальный характер.

Кроме того, он имеет черты публичного договора. Поставщик, состоящий в Реестре поставщиков социальных услуг, находящемся в открытом доступе, обязан оказывать их всем обратившимся к нему с индивидуальной программой. Отказ от оказания возможен лишь в случаях, предусмотренных федеральным законодательством в сфере социального обеспечения. Вместе с тем, это не относится к СО НКО и индивидуальным предпринимателям, не входящим в данный Реестр, так как они не имеют обязанности заключать договор с любым обратившимся. Поставщик социальных услуг обязан предоставить их для каждого заказчика по единому принципу ценообразования, предусмотренному действующим законодательством. Это условие, также не относится к организациям, не состоящим в Реестре. Таким образом, можно говорить о публичном характере лишь в случае реализации государственного социального обеспечения.

Данный договор является взаимным, ввиду того что каждая из сторон приобретает права и обязанности по отношению к другой, что фиксируется в самом тексте и соотносится с действующим законодательством в сфере социального обеспечения.

Анализ содержания договора дает основание относить его к смешанным. К примеру, при оказании поставщиком социально-бытовых услуг нуждающемуся, фактически договор имеет черты бытового подряда, в связи с чем, к нему могут применяться общие положения о бытовом подряде (статьи 730–739 ГК РФ). Согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 № 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора» случае если заключенный сторонами договор содержит элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор), к отношениям сторон по договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора .

Отсутствие платы или иного встречного представления со стороны получателя услуг позволяет охарактеризовать его как безвозмездный, хотя затраты на их предоставление компенсируются из бюджетов разного уровня в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере социального обеспечения.

Обращаясь к российской правоприменительной практике сопровождаемого проживания, стоит обратить внимание на ее преимущественно гражданско-правовой характер. Это связано с тем, что данный институт зародился как услуга, оказываемая социально ориентированными НКО. Законодатель же регламентирует сопровождаемое проживание инвалидов, как комплекс мер, обеспечивающих:

- возможность проживания в домашних условиях инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни;
- повышение способности инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению).

Однако, подобные меры требуются не только инвалидам, но и выпускникам интернатных учреждений для детей-сирот, людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также тем, кто по состоянию здоровья не может быть самостоятельным, не являясь при этом инвалидом. Тем самым, по нашему мнению, сфера действия сопровождаемого проживания по субъектному составу, гораздо шире, нежели только в отношении людей с инвалидностью. Сопровождаемое

проживание осуществляется также в форме постинтернатного патроната, патронажа и пребывания определенной социально уязвимой категории граждан в кризисных центрах.

Автором изучено несколько десятков договоров, заключаемых при различных формах сопровождаемого проживания. Так, к примеру, в Пензенской области с 2004 года действует проект сопровождаемого проживания инвалидов, реализуемый АНО содействия социальной адаптации личности «Квартал Луи». Основанием для проживания и получения услуги является соглашение об участии в проекте. Получение услуги сопровождаемого носит безвозмездный характер, а предметом договора является «оказание социальной услуги по организации временного проживания благополучателя». Получатель социальной услуги дополнительно заключает договор безвозмездного пользования жилым помещением (статья 689 ГК РФ), что является обязательным условием проживания, закрепленным в соглашении. Если он в рамках сопровождаемого проживания осваивает образовательную программу, то заключает с организацией договор об оказании образовательных услуг (статья 779 ГК РФ). Также в практике оказания услуги сопровождаемого проживания существуют частные пансионаты, где индивидуальные предприниматели, осуществляют указанную деятельность на возмездной основе в соответствии со статьей 779 ГК РФ. Правоотношения между заказчиком и исполнителем регулируются гражданско-правовым договором возмездного оказания услуг.

Обращаясь к патронажу (статья 41 ГК РФ), как одной из форм сопровождаемого проживания, следует отметить, исключительно гражданско-правовой характер регулирования. Патронажный помощник совершает действия в интересах гражданина, находящегося под патронажем, на основании заключаемых с ним лицом договоров поручения, доверительного управления или иного договора.

Постинтернатный патронат, или как его еще именуют специалисты – постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений – фактически является одним из направлений социального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Этот институт автор также относит к форме сопровождаемого проживания ввиду присущих условий (сопровождение получателя услуг куратором, предоставление социально-педагогических, бытовых и иных услуг в целях адаптации и социализации получателя). Федерального законодательства, регулирующего предоставление выпускникам домов-интернатов для детей-сирот, не существует. Правовые нормы разрознены и закреплены в нескольких подзаконных нормативных актах, при этом в ряде субъектов РФ существует региональное законодательство, регулирующее данные отношения, общей чертой которых является использование гражданско-правового договора, который заключается между выпускником и патронатным воспитателем.

Проживание нуждающихся лиц в кризисных центрах также имеет признаки сопровождаемого проживания (отдельные социально уязвимые категории граждан, временно утратившие способность к проживанию самостоятельно, либо нуждающиеся в приобретении такой способности, получают комплекс услуг по социализации и адаптации). В ходе анализа правоприменительной практики автором установлено, что проживание в кризисных центрах, как государственных, так и частных, регулируется договором, носящим гражданско-правовой характер. Так, к примеру Центр временного проживания для беременных женщин и мам с детьми, в трудной жизненной ситуации «Солнечный дом» заключает с клиентом договор безвозмездного оказания услуг, которым определено пользование жилым помещением, получение социального сопровождения, а также иные права и обязанности сторон.

Таким образом, сфера сопровождаемого проживания является гораздо более широкой и не

ограничивается только оказанием услуг инвалидам. К данному институту стоит отнести также и постинтернатный патронат, патронаж, проживание в кризисных центрах. При этом сложившаяся практика данных правоотношений зачастую носит гражданско-правовой характер. Договоры, заключаемые при сопровождаемом проживании, разнообразны. В настоящей статье автор более подробно остановился на характеристике типового договора оказания социальных услуг, в том числе сопровождаемого проживания инвалидов. Можно сделать вывод, что он является безвозмездным, консенсуальным, взаимным и в случае, если речь идет о государственном социальном обеспечении, носит публичный характер. Кроме того, они содержат элементы различных договоров, что, на наш взгляд, не является препятствием для получения нуждающимся необходимого социального обеспечения. По мнению некоторых ученых (Григорьев И. В., Лушников А. М., Тарусина Н. Н.), применение гражданско-правового договора в социальном обслуживании является негативной тенденцией, указывающей на шаги законодателя к коммерциализации данной сферы общественных отношений, и влечет размывание отраслевых границ. На сегодняшнем этапе развития российского законодательства о социальном обеспечении отсутствуют какие-либо основания выделять такие договоры в особый вид [Григорьев, 2020; Тарусина, Лушников, Лушникова, 2017, 446].

Полагаем, что внедрение гражданско-правового регулирования в правоотношения в сфере сопровождаемого проживания является фактором создания конкуренции на рынке социальных услуг и как следствие – повышение качества их предоставления. Вместе с тем, развитие рыночных отношений в сфере предоставления социальных услуг диктует необходимость разработки как современных механизмов социальной работы, так и их нормативного закрепления [Шипулина, 2012, 4]. Стоит согласиться с исследователями (Антипьева Н. В., Благодир А.Л.), которые настаивают в этих условиях на необходимости совершенствования правового регулирования, прежде всего, в вопросах ответственности со стороны поставщиков социальных услуг, а также получателей социальных услуг [Антипьева, 2015, 81; Благодир, 2011]. Важно обратить внимание на тот факт, что заказчиком социальной услуги всегда является гражданин. Но при этом к указанным правоотношениям не применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей». По мнению автора, это является явным упущением законодателя, который стремится к созданию конкурентной среды в сфере правоотношений по социальному обеспечению, чтобы повысить качество предоставляемых услуг, но обходит вниманием защиту прав получателей (потребителей) социальных услуг.

Еще одним фактом, свидетельствующим в пользу необходимости совершенствования нормативного регулирования, является то, что Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ, регулирующий в том числе вопросы исполнения договора оказания социальных, имеет отсылочный характер («в соответствии с законодательством Российской Федерации»), что существенно затрудняет единообразие правоприменительной практики. Таким образом, возникает риск нарушения прав инвалидов и других социально уязвимых слоев населения. Необходимо понимать важность закрепления на законодательном уровне понятия договора оказания социальной услуги и особенностей его регулирования. Однако закрепленная главой 39 ГК РФ форма возмездного договора оказания услуг не позволяет в полной мере применять нормы гражданского законодательства для определенных видов и условий предоставления социальных услуг, как пример – сопровождаемого проживания (договоры носят зачастую смешанный характер). В связи с этим, автором предлагается включить в ГК РФ главу 39.1. «Оказание социальных услуг».

Заключение

Таким образом, споры о природе правоотношений, возникающих в сфере социального обслуживания, в российской юридической науке продолжают оставаться актуальными. При этом большинство ученых сходятся во мнении о том, что предоставление социальных услуг нуждающимся осуществляется в том числе при помощи гражданско-правовых договоров. Исследователи указывают как на положительное, так и на отрицательные стороны данного процесса. При этом бесспорной является необходимость упорядочения законодательства в сфере социального обеспечения. В ходе исследования сопровождаемого проживания автором даны характеристики типового договора оказания социальных услуг, а также установлено, что нет единообразной практики применения гражданско-правовых договоров, что может негативно сказаться на реализации прав социально уязвимых категорий получателей социальных услуг. В целях предотвращения этих негативных последствий автором предложено внесение изменений в гражданское законодательство Российской Федерации, а именно предлагается включить в ГК РФ главу 39.1. «Оказание социальных услуг».

Библиография

1. Администрация г. Рязани. URL: <https://admrzn.ru/gorodskaya-sreda/semya-i-detstvo/kak-vzyat-rebenka-na-vozпитание/:6050>
2. Администрация Рязанского муниципального района Рязанской области. URL: https://rzaion.ru/settlements/tyushevskoe-selskoe-poselenie/novostnye-materialy/?ELEMENT_ID=1298628
3. Антишьева Н.В. Особенности юридической ответственности за правонарушения в сфере социального обеспечения // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2015. № 4 (30). С. 78-90.
4. Барышникова Т.Ю. К вопросу о социальной услуге как предмете договорного регулирования в праве социального обеспечения // Вестник трудового права и права социального обеспечения. 2016. № 10. С. 100-111.
5. Батеева Е.В. Правовая природа договора возмездного оказания услуг в Российской Федерации (на примере оказания медицинской услуги) // Молодой ученый. 2022. № 11 (406). С. 92-94.
6. Благодар А.Л. К вопросу о месте норм о государственной социальной помощи в системе Особенной части права социального обеспечения // Вестник ВятГУ. 2011. № 3-1. С. 81.
7. Благотворительный фонд «Солнечный город». URL: <https://sgdeti.ru/>
8. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский педагогический колледж». URL: http://бпк.образование38.рф/files/content/LocalDoc/2022-2023/postinternatnoe_soprovozhdenie/obrazec_dogovorov_o_postinternatnom_soprovozhdenii.pdf
9. Григорьев И.В. Гражданско-правовые конструкции в законодательстве о социальном обслуживании // Сибирское юридическое обозрение. 2020. № 4. С. 465-474.
10. Еременко Т.В. Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как приоритетное направление социальной защиты // Гуманитарные и социальные науки. 2014. № 2. С. 288-291.
11. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 05.12.2022) «О защите прав потребителей».
12. Официальный сайт «Квартал Луи». URL: <https://kvartal-lui.ru/>
13. Попова Д.Г. Услуга как объект гражданских прав и ее соотношение с категорией «Социальная услуга» // СибСкрипт. 2012. № 1. С. 351-358.
14. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 № 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора».
15. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
16. Тарусина Н.Н., Лушников А.М., Лушникова М.В. Социальные договоры в нраве. М.: Проспект, 2017. 480 с.
17. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ.
18. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ».
19. Шайхатдинов В.Ш. Проблемы российской системы социального обслуживания в контексте Федерального закона М 442-ФЗ // Российское право: образование, практика, наука. 2017. № 6 (102). С. 92-99.
20. Шипулина Л.Н. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации (правовые вопросы): автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Екатеринбург, 2012. 28 с.

The civil nature of the contract for the provision of social services for accompanied accommodation

Lidiya V. Rodina

Head of the Department for Ensuring the Activities
of the Commissioner for Children's Rights
of the Governor's Office and the Government of the Ryazan Region,
390000, 30, Lenina str., Ryazan, Russian Federation;
e-mail: Rodina@mail.ru

Abstract

In Russian legal science, disputes about the nature of legal relations arising in the field of social services continue to remain relevant. Disputes about the nature of legal relations arising in the field of social services in Russian legal science continue to remain relevant. Currently, the established procedure for the provision of social services is based on two sectors: state and non-state, which implies the inclusion of civil legal relations in this system. At the same time, most scientists agree that the provision of social services to those in need is carried out, including through civil law contracts. Researchers point to both positive and negative aspects of this process. At the same time, the need to streamline legislation in the field of social security is indisputable. Most scientists agree that the provision of social services to those in need is carried out, including through civil law contracts. During the study of assisted living, the author of this paper found that civil law contracts concluded during its implementation are mixed, there is no uniform practice of their application, which can negatively affect the implementation of the rights of socially vulnerable categories of recipients of social services. In connection with these circumstances, the author of the research proposes some changes to the civil legislation of the Russian Federation.

For citation

Rodina L.V. (2023) Grazhdansko-pravovaya priroda dogovora predostavleniya sotsial'nykh uslug soprovozhdaemogo prozhivaniya [The civil nature of the contract for the provision of social services for accompanied accommodation]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 13 (8A), pp. 267-274. DOI: 10.34670/AR.2023.85.82.033

Keywords

Civil law, accompanied accommodation, social service, disability, social security, contract, service, social service.

References

1. *Administratsiya g. Ryazani* [Administration of Ryazan]. Available at: <https://admrzn.ru/gorodskaya-sreda/semya-i-detstvo/kak-vzyat-rebenka-na-vospitanie/:6050> [Accessed 09/09/2023]
2. *Administratsiya Ryazanskogo munitsipal'nogo raiona Ryazanskoi oblasti* [Administration of the Ryazan municipal district of the Ryazan region]. Available at: https://rзраion.ru/settlements/tyushevskoe-selskoe-poselenie/novostnye-materialy/?ELEMENT_ID=1298628 [Accessed 09/09/2023]
3. Antip'eva H.V. (2015) Osobennosti yuridicheskoi otvetstvennosti za pravonarusheniya v sfere sotsial'nogo obespecheniya [Features of legal liability for offenses in the field of social security]. *Vestnik Permskogo universiteta. Yuridicheskie nauki* [Bulletin of Perm University. Legal science], 4 (30), pp. 78-90.

4. Baryshnikova T.Yu. (2016) K voprosu o sotsial'noi usluge kak predmete dogovornogo regulirovaniya v prave sotsial'nogo obespecheniya [On the issue of social services as a subject of contractual regulation in social security law]. *Vestnik trudovogo prava i prava sotsial'nogo obespecheniya* [Bulletin of labor law and social security law], 10, pp. 100-111.
5. Bateeva E.V. (2022) Pravovaya priroda dogovora vozmeznogo okazaniya uslug v Rossiiskoi Federatsii (na primere okazaniya meditsinskoi usluzhi) [Legal nature of the contract for the provision of services for a fee in the Russian Federation (using the example of the provision of medical services)]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 11 (406), pp. 92-94.
6. Blagodir A.L. (2011) K voprosu o meste norm o gosudarstvennoi sotsial'noi pomoshchi v sisteme Osobennoi chasti prava sotsial'nogo obespecheniya [On the question of the place of norms on state social assistance in the system of the Special Part of Social Security Law]. *Vestnik VyatGU* [Vyatka State University Bulletin], 3-1, p. 81.
7. *Blagotvoritel'nyi fond «Solnechnyi gorod»* [Charitable Foundation “Sunny City”]. Available at: <https://sgdeti.ru/> [Accessed 09/09/2023]
8. Eremenko T.V. (2014) Postinternatnoe soprovozhdenie detei-sirot i detei, ostavshikhsya bez popecheniya roditel'ei, kak prioritnoe napravlenie sotsial'noi zashchity [Post-boarding support for orphans and children left without parental care as a priority area of social protection]. *Gumanitarnye i sotsial'nye nauki* [Humanitarian and social sciences], 2, pp. 288-291.
9. *Federal'nyi zakon «O sotsial'noi zashchite invalidov v Rossiiskoi Federatsii» ot 24.11.1995 № 181-FZ* [Federal Law “On Social Protection of Disabled Persons in the Russian Federation” dated November 24, 1995 No. 181-FZ].
10. *Federal'nyi zakon «Ob osnovakh sotsial'nogo obsluzhivaniya grazhdan v Rossiiskoi Federatsii» ot 28.12.2013 № 442-FZ* [Federal Law “On the Fundamentals of Social Services for Citizens in the Russian Federation” dated December 28, 2013 No. 442-FZ”].
11. *Gosudarstvennoe byudzhethoe professional'noe obrazovatel'noe uchrezhdenie Irkutskoi oblasti «Bratskii pedagogicheskii kolledzh»* [State budgetary professional educational institution of the Irkutsk region “Bratsk Pedagogical College”]. Available at: http://bpk.obrazovanie38.rf/files/content/LocalDoc/2022-2023/postinternatnoe_soprovozhdenie/obrazec_dogovorov_o_postinternatnom_soprovozhdenii.pdf [Accessed 09/09/2023]
12. Grigor'ev I.V. (2020) Grazhdansko-pravovye konstruksii v zakonodatel'stve o sotsial'nom obsluzhivanii [Civil law structures in the legislation on social services]. *Sibirskoe yuridicheskoe obozrenie* [Siberian Legal Review], 4, pp. 465-474.
13. *Ofitsial'nyi sait «Kvartal Lui»* [Official website of “Quarter Louis”]. Available at: <https://kvartal-lui.ru/> [Accessed 09/09/2023]
14. Popova D.G. (2012) Usluga kak ob"ekt grazhdanskikh prav i ee sootnoshenie s kategoriei «Sotsial'naya uslug» [Service as an object of civil rights and its relationship with the category “Social service”]. *SibSkript* [SibScript], 1, pp. 351-358.
15. *Postanovlenie Plenuma Verkhovnogo Suda RF ot 25.12.2018 № 49 «O nekotorykh voprosakh primeneniya obshchikh polozhenii Grazhdanskogo kodeksa Rossiiskoi Federatsii o zaklyuchenii i tolkovanii dogovora»* [Resolution of the Plenum of the Supreme Court of the Russian Federation dated December 25, 2018 No. 49 “On some issues of application of the general provisions of the Civil Code of the Russian Federation on the conclusion and interpretation of a contract”].
16. *Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity RF ot 10 noyabrya 2014 g. № 874n «O primernoii forme dogovora o predostavlenii sotsial'nykh uslug, a takzhe o forme individual'noi programmy predostavleniya sotsial'nykh uslug»* [Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation dated November 10, 2014 No. 874n “On the approximate form of an agreement on the provision of social services, as well as on the form of an individual program for the provision of social services”].
17. Shaikhhatdinov V.Sh. (2017) Problemy rossiiskoi sistemy sotsial'nogo obsluzhivaniya v kontekste Federal'nogo zakona M 442-FZ [Problems of the Russian social service system in the context of Federal Law M 442-FZ]. *Rossiiskoe pravo: obrazovanie, praktika, nauka* [Russian law: education, practice, science], 6 (102), pp. 92-99.
18. Shipulina L.H. (2012) *Sotsial'noe obsluzhivanie naseleniya v Rossiiskoi Federatsii (pravovye voprosy)*. *Doct. Dis.* [Social services for the population in the Russian Federation (legal issues). *Doct. Dis.*]. Yekaterinburg.
19. Tarusina H.H., Lushnikov A.M., Lushnikova M.V. (2017) *Sotsial'nye dogovory v nrave* [Social contracts are in order]. Moscow: Prospekt Publ.
20. *Zakon RF ot 07.02.1992 № 2300-1 (red. ot 05.12.2022) «O zashchite prav potrebitel'ei»* [Law of the Russian Federation dated 02/07/1992 No. 2300-1 (as amended on 12/05/2022) “On the protection of consumer rights”].