

УДК 34

DOI: 10.34670/AR.2024.34.74.045

Принципы цифровизации государственного управления в субъектах РФ

Зуденкова Светлана Александровна

Кандидат экономических наук, доцент,
научный сотрудник,
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации,
125993, Российская Федерация, Москва, Ленинградский пр., 49;
e-mail: academy@fa.ru

Статья подготовлена по результатам исследований, выполненных за счет бюджетных средств по государственному заданию Финансового университета при Правительстве РФ на 2024 г. по теме: «Цифровизация государственного управления».

Аннотация

Статья посвящена изучению принципов цифровизации на региональном уровне. Автором рассматриваются причины и обосновывается необходимость изучения принципов цифровизации. На основе анализа принципов организации органов государственной власти, принципов деятельности органов государственной власти субъектов РФ, принципов регионального развития, отраженных в нормативных актах; принципов и закономерностей цифровизации государственного управления, изложенных в научной литературе, а также процессов цифровизации в регионах, выделены и содержательно раскрыты общие и специальные принципы цифровизации государственного управления в субъектах РФ. Выделение общих принципов цифровизации государственного управления в субъектах РФ связано с необходимостью постулирования основ государственного управления. Общие принципы цифровизации государственного управления отражают неизменные характеристики государственного управления: законность, объективность и открытость. Содержательно общие принципы цифровизации государственного управления в регионах раскрываются через положения Конституции РФ, федеральных законов и стратегических направлений регионального развития. Выделение специальных принципов цифровизации государственного управления в субъектах РФ объясняется требованием учета и характеристики конкретной сферы деятельности органов государственного управления в условиях продолжающейся цифровой трансформации.

Для цитирования в научных исследованиях

Зуденкова С.А. Принципы цифровизации государственного управления в субъектах РФ // Вопросы российского и международного права. 2024. Том 14. № 1А. С. 334-341. DOI: 10.34670/AR.2024.34.74.045

Ключевые слова

Цифровизация, государственное управление, регион, принципы цифровизации государственного управления, общие и специальные принципы.

Введение

Цифровизация государственного управления сопровождается изменением представлений о роли государства и способах ее реализации, изменением взаимодействия государства и общества, обусловленными использованием цифровых технологий, оказывает значительное влияние на процесс предоставления государственных услуг, исполнение государственных функций, ведет к снижению транзакционных издержек. то возникает необходимость в осмыслении закономерностей и принципов цифровизации государственного управления, в том числе на уровне регионе. Закономерности цифровизации государственного управления действуют вне зависимости от знания или не знания, желания или не желания, в связи с чем вопросы выделения и использования принципов цифровизации государственного управления представляет научный и практический интерес.

Основная часть

Цифровизация государственного управления является одним из активно развивающихся научных направлений. Из достижений можно отметить разработку теоретических и прикладных основ цифровизации государственного управления, в т.ч. вопросов цифровой прослеживаемости [Панина и др., 2023], определение подходов к оценке эффективности цифрового государственного управления [Сидоренко, Барциц, Хисамова, 2019], формализацию требований к нормативно-правовому регулированию цифровизации [Панина, 2023]. Исследования цифровизации государственного управления на уровне региона затрагиваются широкий круг вопросов, среди которых достижение устойчивого развития регионов в условиях цифровизации [Шедько и др., 2022], смягчение последствий пандемии для государственного управления на уровне региона в результате использования цифровых технологий [Сергиенко, 2022]. Изучению принципов и закономерностей цифровизации государственного управления посвящен ряд работ отечественных исследователей, однако данные вопросы рассматриваются применительно к государственному федеральному уровню управления. В качестве подтверждения можно привести публикации Еремина С.Г. [Еремин, 2023], Добролюбовой Е.И., Южакова В.Н. и др. [Добролюбова и др., 2019], Ватлиной Л.В. [Ватлина, 2021] и других авторов.

Познание закономерностей цифровизации осуществляется в ходе изучения форм их проявления в процессе внедрения и использования цифровых технологий в государственном управлении. Выражением процесса познания являются идеи, которые объясняют процесс цифровизации и выступают в виде основных положений или правил.

Необходимость выделения или корректировки принципов управления объясняется происходящими в обществе изменениями, связанными с использованием новых технологий, меняющих форму и содержание социально-экономических отношений. По мнению Короткова Э.М. факторами генезиса управленческой мысли можно считать: образ мышления, господствующий в обществе, потенциал знаний, или научное сознание, потенциал цели общественного развития [Коротков, 2010].

Указанные выше факторы проявляются достаточно отчетливо. Так, по данным вице-премьера Д. Чернышенко сеть Интернет в РФ используют ежедневно почти 100 млн. чел., что является самым большим значением в Европе, а к концу 2024 года широкополосный доступ к интернету будет у 90% российских домохозяйств [Ежедневная интернет-аудитория..., www]. В

РФ уже к концу 2021 года удалось подключить к широкополосному интернету все социально-значимые объекты [К широкополосному интернету подключили все социально значимые объекты, www]. Безусловно регионы РФ имеют разный уровень проникновения широкополосного интернета [Tadviser, www], однако данный показатель с каждым годом растет. Государством инициируется развитие и использование цифровых технологий в различных отраслях и направлениях деятельности. Например, одной из национальных целей развития РФ, согласно Указу Президента РФ № 474 от 21.07.2020 г., определена цифровая трансформация¹, сформирована и реализуется национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», в рамках которой большое внимание уделяется нормативному регулированию, кадрам, развитию информационной инфраструктуры, обеспечению информационной безопасности, а также развитию цифровых технологий. Все это свидетельствует о понимании перспектив и преимуществ использования цифровых технологий для совершенствования государственного управления с целью повышения качества управления, а соответственно ведет к необходимости определения принципов цифровизации государственного управления.

Необходимость использования цифровых технологий в государственном управлении объясняется как изменениями, происходящими в обществе, так и попытками предотвратить возможные негативные последствия от использования устаревших методов управления, преодоление инерционности, вызванное низкими темпами цифровизации государственного управления по сравнению с другими сферами деятельности, что может привести к значительным негативным последствиям, устранение которых будет связано с существенными затратами. Так, государственные органы в силу своих полномочий зачастую вынуждены регулировать отрасли, которые значительно преуспели в вопросах цифровизации. Схема согласования экономических интересов населения, хозяйствующих субъектов на основе цифровых технологий представлена в работе Рассказовой Н.В. [Рассказова, 2021]. Как доказывает автор, наблюдается эволюция экономических интересов, обусловленная развитием цифровых технологий, что ведет к появлению новых механизмов их согласования.

Принципы цифровизации государственного управления в субъектах РФ можно рассматривать как руководящие правила или основы, что согласуется с значением слова «принцип». Как общие правила принципы конкретизируют требования к процессу управления, функциям управления и организационной структуре. Использование научно-обоснованных принципов позволяет сосредоточить деятельность на важнейших направлениях, дающих наибольший результат и обеспечить экономию и оптимизацию ресурсов.

Анализ нормативных документов² по вопросам цифровой трансформации государственного управления позволяет выявить основные черты цифровой трансформации государственного управления: изменение государственного управления и деятельности государственного органа. В то же время, выделяемые в качестве основных черт, использование данных в электронном

¹ Указ Президента № 474-ФЗ от 21.07.2020 г. «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

² Постановление Правительства Российской Федерации от 10 октября 2020 года № 1646 «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами».

виде и внедрение информационных технологий, скорее характерны для этапа информатизации, чем для этапа цифровой трансформации, поскольку не связаны с использованием именно цифровых технологий [Зуденкова, 2018]. Тем самым в ходе развертывания требований к цифровой трансформации государственного управления наблюдается определенное занижение требований к результату.

На основе содержательного анализа Конституции РФ, федеральных законов об организации государственного управления в субъектах РФ (№ 184-ФЗ и № 414-ФЗ от 21.12.2021), Основ государственной политики регионального развития на период до 2025 года³ выявлены принципы организации органов государственной власти, принципы деятельности органов государственной власти субъектов РФ, принципы регионального развития. Данные принципы подчеркивают законность, независимость, открытость деятельности; обеспечение равных возможностей, устойчивого экономического роста и научно-технического развития регионов, разграничения полномочий органов власти разных уровней. С учетом положений «Стратегии развития информационного общества на 2017 – 2030 годы», принятой Указом Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203, а также в результате обобщения научной литературы, были выделены принципы цифровизации государственного управления в субъектах РФ, рис. 1, которые предлагается разделить на общие и специальные.



Рисунок 1 - Общие и специальные принципы цифровизации государственного управления в субъектах РФ

³ Указ Президента РФ от 16.01.2017 N 13 "Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года"

Заключение

Выделение общих принципов цифровизации государственного управления в субъектах РФ связано с необходимостью постулирования основ государственного управления. Общие принципы цифровизации государственного управления отражают неизменные характеристики государственного управления: законность, объективность и открытость. Содержательно общие принципы цифровизации государственного управления в регионах раскрываются через положения Конституции РФ, федеральных законов и стратегических направлений регионального развития.

Выделение специальных принципов цифровизации государственного управления в субъектах РФ объясняется требованием учета и характеристики конкретной сферы деятельности органов государственного управления в условиях продолжающейся цифровой трансформации.

Одним из главных специальных принципов можно назвать принцип «одного окна». Несмотря на тесную связь принципа «одного окна» с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг [Зуденкова, Цифровизация сферы..., 2018], формат взаимодействия, описанный данным принципом, распространяется и на различные государственные платформы, что позволяет организовать более тесное взаимодействие между представителями общественности, бизнеса и государственными структурами.

Принцип «*информационная безопасность и информационное обеспечение*» отражают главное правило построения и использования цифровых технологий в государственном управлении, связанных с безопасностью. Значительные объемы данных, используемых для принятия решений в органах государственного управления, содержат не только данные официальной статистики, но и информацию, составляющую коммерческую и государственную тайну.

Принцип «*экстерриториальность*» описывает возможности использования информационных систем и государственных платформ вне зависимости от места нахождения и времени. Принцип «экстерриториальность» содержательно связан с такими принципами цифровизации государственного управления как объективность и открытость, а также «одно окно», заостряя внимание на возможности обращения и использования открытых данных, предоставляемым субъектом РФ из любого другого региона.

Принцип «*согласованность использования цифровых технологий и различных отраслей и сферах*» раскрывается через наличие единых стратегий и планов, отражающих процесс цифровизации государственного управления, позволяющих выявить и устранить узкие места, сдерживающие применение цифровых технологий. Согласованность использования цифровых технологий должна охватывать не только разные ветви власти в субъекте РФ, но и другие уровни публичной власти (федеральный и местный).

Принцип «*гибкость и непрерывность*» отражает скорость реакции на изменяющиеся условия и проявляется в оперативной корректировке планов, программ, затрагивающих вопросы цифровизации государственного управления в регионах с целью обеспечения непрерывности реализации мероприятий по цифровой трансформации.

Принцип «*обеспечение технологической нейтральности и доверие*» связан с построением такой ИТ-инфраструктуры, которая будет не только гарантировать защиту необходимой информации, что создает основу для доверия к государственным ресурсам и платформам, а также позволит использовать новейшие технологические решения в интересах потребителей –

органов власти, гражданского общества и бизнеса, не допуская монополизации IT-рынка без ущерба вопросам национальной безопасности.

Выделенные принципы цифровизации государственного управления могут быть дополнены в зависимости от условий цифровизации, уровня цифровизации государственного управления, достигнутого в конкретном регионе.

Библиография

1. Ватлина Л.В. Цифровая трансформация государственного управления с применением компетентностных моделей // Экономика и управление. 2021. Т. 27. № 3. С. 183-189.
2. Добролюбова Е.И. и др. Цифровое будущее государственного управления по результатам. М.: Дело, 2019. 114 с.
3. Ежедневная интернет-аудитория в России выросла до почти 100 млн человек. URL: <https://www.vedomosti.ru/technology/news/2023/09/30/998068-e-zhnednaya-internet-auditoriya-rossii-viros-la>
4. Еремин С.Г. Анализ и оценка принципов, направлений и инструментов механизма цифровой трансформации государственного управления на федеральном уровне в Российской Федерации // Менеджмент и бизнес-администрирование. 2023. № 2. С. 66-73.
5. Зуденкова С.А. Информатизация органов государственного и муниципального управления // Дискурс. 2018. № 1 (15). С. 209-222.
6. Зуденкова С.А. Цифровизация сферы государственных (муниципальных) услуг // Шаг в будущее: искусственный интеллект и цифровая экономика. Революция в управлении: новая цифровая экономика или новый мир машин. 2018. С. 309-314.
7. К широкополосному интернету подключили все социально значимые объекты. URL: <https://iz.ru/1271304/2021-12-29/k-shirokopolosnomu-internetu-podklichili-vse-sotcialno-znachimye-obekty>
8. Коротков Э.М. Менеджмент. М.: Юрайт, 2010. 640 с.
9. Панина О.В. и др. Цифровизация государственного управления. М., 2023. 147 с.
10. Панина О.В. Нормативно-правовое регулирование процессов цифровизации государственного управления // Вопросы российского и международного права. 2023. Т. 13. № 5-1. С. 163-170.
11. Рассказова Н.В. Цифровая трансформация Российской экономики и согласование экономических интересов // Научные труды ВЭО России. 2021. 230. С. 410-416.
12. Сергиенко Н.С. Зарубежный опыт использования цифровых инструментов в регионах и городах в условиях пандемии // Вестник университета. 2022. № 5. С. 22-28.
13. Сидоренко Э.Л., Барциц И.Н., Хисамова З.И. Эффективность цифрового государственного управления: теоретические и прикладные аспекты // Вопросы государственного и муниципального управления. 2019. № 2. С. 93-114.
14. Шедько Ю.Н. и др. Устойчивое развитие регионов России в условиях цифровизации. М., 2022. 166 с.
15. Tadviser. URL: <https://www.tadviser.ru/index.php>

Principles of Digitalization of Public Administration in the Constituent Entities of the Russian Federation

Svetlana A. Zudenkova

PhD in Economics, Associate Professor, Researcher,
Financial University under the Government of the Russian Federation,
125993, 49, Leningradskii ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: academy@fa.ru

Abstract

The article is devoted to the study of the principles of digitalization at the regional level. The author examines the reasons and substantiates the need to study the principles of digitalization. Based on the analysis of the principles of the organization of public authorities, the principles of the

activities of the state authorities of the constituent entities of the Russian Federation, the principles of regional development reflected in regulatory acts; the principles and patterns of digitalization of public administration, set forth in the scientific literature, as well as the processes of digitalization in the regions, the general and special principles of digitalization of public administration in the constituent entities of the Russian Federation are identified and substantively disclosed. The identification of general principles of digitalization of public administration in the constituent entities of the Russian Federation is associated with the need to postulate the foundations of public administration. The general principles of digitalization of public administration reflect the constant characteristics of public administration: legality, objectivity and openness. In terms of content, the general principles of digitalization of public administration in the regions are revealed through the provisions of the Constitution of the Russian Federation, federal laws and strategic directions of regional development. The identification of special principles for the digitalization of public administration in the constituent entities of the Russian Federation is explained by the requirement to consider and characterize a specific area of activity of public administration bodies in the context of the ongoing digital transformation.

For citation

Zudenkova S.A. (2024) *Printsipy tsifrovizatsii gosudarstvennogo upravleniya v sub"ektakh RF* [Principles of Digitalization of Public Administration in the Constituent Entities of the Russian Federation]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 14 (1A), pp. 334-341. DOI: 10.34670/AR.2024.34.74.045

Keywords

Digitalization, public administration, region, principles of digitalization of public administration, general and special principles.

References

1. Dobrolyubova E.I. et al. (2019) *Tsifrovoe budushchee gosudarstvennogo upravleniya po rezul'tatam* [Digital future of public administration based on results]. Moscow: Delo Publ.
2. Eremin S.G. (2023) *Analiz i otsenka printsipov, napravlenii i instrumentov mekhanizma tsifrovoi transformatsii gosudarstvennogo upravleniya na federal'nom urovne v Rossiiskoi Federatsii* [Analysis and assessment of the principles, directions and tools of the mechanism of digital transformation of public administration at the federal level in the Russian Federation]. *Menedzhment i biznes-administrirovanie* [Management and business administration], 2, pp. 66-73.
3. *Ezhednevnyaya internet-auditoriyav Rossii vyrosla do pochti 100 mln chelovek* [The daily Internet audience in Russia has grown to almost 100 million people]. Available at: <https://www.vedomosti.ru/technology/news/2023/09/30/998068-ezhednevnyaya-internet-auditoriya-rossii-virosla> [Accessed 02/02/2024]
4. *K shirokopolosnomu internetu podklyuchili vse sotsial'no znachimye ob"ekty* [All socially significant objects were connected to the broadband Internet]. Available at: <https://iz.ru/1271304/2021-12-29/k-shirokopolosnomu-internetu-podklyuchili-vse-sotsialno-znachimye-obekty>
5. Korotkov E.M. (2010) *Menedzhment* [Management]. Moscow: Yurait Publ.
6. Panina O.V. et al. (2023) *Tsifrovizatsiya gosudarstvennogo upravleniya* [Digitalization of public administration]. Moscow.
7. Panina O.V. (2023) *Normativno-pravovoe regulirovanie protsessov tsifrovizatsii gosudarstvennogo upravleniya* [Regulatory and legal regulation of the processes of digitalization of public administration]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 13 (5A), pp. 163-170.
8. Rasskazova N.V. (2021) *Tsifrovaya transformatsiya Rossiiskoi ekonomiki i soglasovanie ekonomicheskikh interesov* [Digital transformation of the Russian economy and coordination of economic interests]. *Nauchnye trudy VEO Rossii* [Scientific works of the Free Economic Society of Russia], 230, pp. 410-416.
9. Sergienko N.S. (2022) *Zarubezhnyi opyt ispol'zovaniya tsifrovyykh instrumentov v regionakh i gorodakh v usloviyakh pandemii* [Foreign experience in using digital tools in regions and cities during a pandemic]. *Vestnik universiteta*

-
- [University Bulletin], 5, pp. 22-28.
10. Shed'ko Yu.N. et al. (2022) *Ustoichivoe razvitie regionov Rossii v usloviyakh tsifrovizatsii* [Sustainable development of Russian regions in the conditions of digitalization]. Moscow.
 11. Sidorenko E.L., Bartsits I.N., Khisamova Z.I. (2019) Effektivnost' tsifrovogo gosudarstvennogo upravleniya: teoreticheskie i prikladnye aspekty [Efficiency of digital public administration: theoretical and applied aspects]. *Voprosy gosudarstvennogo i munitsipal'nogo upravleniya* [Issues of state and municipal management], 2, pp. 93-114.
 12. *Tadviser*. Available at: <https://www.tadviser.ru/index.php> [Accessed 02/02/2024]
 13. Vatlina L.V. (2021) Tsifrovaya transformatsiya gosudarstvennogo upravleniya s primeneniem kompetentnostnykh modelei [Digital transformation of public administration using competency-based models]. *Ekonomika i upravlenie* [Economics and management], 27, 3, pp. 183-189.
 14. Zudenkova S.A. (2018) Informatizatsiya organov gosudarstvennogo i munitsipal'nogo upravleniya [Informatization of state and municipal government bodies]. *Diskurs* [Discourse], 1 (15), pp. 209-222.
 15. Zudenkova S.A. (2018) Tsifrovizatsiya sfery gosudarstvennykh (munitsipal'nykh) uslug [Digitalization of the sphere of state (municipal) services]. In: *Shag v budushchee: iskusstvennyi intellekt i tsifrovaya ekonomika. Revolyutsiya v upravlenii: novaya tsifrovaya ekonomika ili novyi mir mashin* [Step into the future: artificial intelligence and digital economy. Revolution in management: a new digital economy or a new world of machines].