

УДК 34

Правовые особенности оказания консалтинговых услуг и охраны коммерческой тайны

Слабкая Диана Николаевна

Старший научный сотрудник,
Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Аннотация

Статья посвящена исследованию правовых аспектов, связанных с оказанием консалтинговых услуг в современном деловом обороте. В текущих условиях санкционных ограничений консалтинговые услуги приобретают все большее значение для эффективного функционирования предприятий и организаций на территории Российской Федерации. Нормативно-правовые пределы, регулирующие деятельность компаний, оказывающих консалтинговые услуги играют ключевую роль в обеспечении их надежности, компетентности и соблюдения профессиональных стандартов. В представленном материале анализируются основные правовые требования и положения, касающиеся заключения договоров на оказание консалтинговых услуг, ответственности сторон, а также вопросы конфиденциальности и защиты интеллектуальной собственности (коммерческой тайны) клиентов. Рассмотрены проблемные аспекты правоприменения, возникающие при оказании консалтинговых услуг, включая вопросы квалификации консультантов, устранения конфликта интересов и обеспечения качества предоставляемых рекомендаций.

Для цитирования в научных исследованиях

Слабкая Д.Н. Правовые особенности оказания консалтинговых услуг и охраны коммерческой тайны // Вопросы российского и международного права. 2024. Том 14. № 7А. С. 311-317.

Ключевые слова

Коммерческая тайна, консалтинговые услуги, защита интеллектуальной собственности, конкурентоспособность, экспертиза.

Введение

Развитие рыночной экономики и усложнение хозяйственных процессов привели к увеличению потребности в специализированных знаниях и квалифицированной экспертизе. В этом контексте консалтинговые услуги становятся сопутствующим элементом помощи предприятиям и организациям. Консалтинг охватывает широкий спектр видов деятельности, направленных на улучшение эффективности бизнеса, оптимизацию процессов производства и повышение общей конкурентоспособности. Однако правовые особенности оказания консалтинговых услуг представляют собой сложный и многогранный, полностью не отрегулированный вопрос, требующий тщательного анализа различных аспектов законодательства и практики.

Консалтинговые услуги представляют собой высоко специализированный вид деятельности, оказываемой профессиональными консультантами физическим и юридическим лицам с целью оптимизации их деловой деятельности. Консалтинг включает в себя предоставление рекомендаций, разработку тактик и стратегий, проведение аналитических исследований, консультирование по вопросам правового регулирования и другие связанные услуги.

Основное содержание

Консалтинговые услуги охватывают широкий спектр отраслей и аспектов бизнеса, включая управление, финансы, маркетинг, информационные технологии, человеческие ресурсы и многие другие [Галина, 2020]. Консультанты, обладающие глубокими знаниями и опытом в своей области, помогают клиентам решать сложные задачи, разрабатывать эффективные стратегии и принимать обоснованные решения. Основная цель консалтинга заключается в повышении эффективности деятельности организации, улучшении её конкурентоспособности и достижении устойчивого роста.

Важной составляющей консалтинговой деятельности является аналитика. Консультанты проводят тщательное исследование текущей ситуации, выявляют проблемные области и предлагают пути их решения. Аналитические исследования могут включать анализ рынка, конкурентный анализ, оценку финансовых показателей, исследование внутренних процессов и многих других факторов, влияющих на деятельность организации [Юрьева, 2014]. На основе полученных данных консультанты разрабатывают конкретные тактики и предлагают стратегические решения, направленные на оптимизацию бизнес-процессов и улучшение результатов и/или показателей деятельности.

Консультирование по вопросам правового регулирования также играет значительную роль в консалтинговых услугах. Юридические консультанты помогают клиентам ориентироваться в сложной системе юриспруденции и нормативных правовых актов, обеспечивая соблюдение всех законодательно установленных требований. Они проводят правовой аудит, консультируют по вопросам лицензирования, защиты интеллектуальной собственности, налогового планирования и другим аспектам правового регулирования. Консультации по правовым вопросам помогают клиентам избегать рисков, минимизировать возможные убытки, а также обеспечивать стабильность и законность их деятельности [Гордеев, 2024].

Для достижения наилучших результатов консультанты часто создают комплексные программы сопровождения, включающие этапы планирования, внедрения и мониторинга.

Такой подход позволяет не только разработать эффективные стратегии, но и обеспечить их успешную реализацию. Консультанты активно взаимодействуют с руководством и сотрудниками организации, дополнительно проводят тренинги и обучающие семинары, что способствует повышению квалификации персонала и внедрению лучших практик [Чернов, 2022]. В результате, консалтинговые услуги помогают организациям не только преодолеть текущие проблемы, но и подготовиться к будущим вызовам, обеспечивая долгосрочный успех и стабильное развитие.

В законодательстве Российской Федерации отсутствует единый закон, регулирующий оказание консалтинговых услуг. Однако данная деятельность подпадает под регулирование различных норм гражданского, налогового и трудового законодательства. Основной правовой основой для оказания консалтинговых услуг является Глава 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующая отношения по договору возмездного оказания услуг [ГК РФ, [www...](#)].

Договор на оказание консалтинговых услуг является основным документом, регламентирующим отношения между консультантом и клиентом. Этот договор должен содержать все необходимые условия, включая предмет договора, стоимость услуг, порядок и сроки их оказания, ответственность сторон и порядок разрешения споров. Важно учесть, что консалтинговые услуги могут носить как разовый характер, так и оказываться на регулярной основе.

Согласно Главе 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, консалтинговые услуги оказываются на основании договора возмездного оказания услуг, который предусматривает обязательства сторон по выполнению определённого объема работ и их оплате. Такой договор может содержать различные условия, включая определение предмета и цели консультаций, объем и сроки выполнения работ, размер и порядок оплаты, а также ответственность сторон за их нарушение. Важные аспекты, такие как качество предоставляемых услуг и конфиденциальность информации, также могут быть включены в договор.

Регулирование налоговых аспектов консалтинговой деятельности осуществляется Налоговым кодексом Российской Федерации. Компании, оказывающие консалтинговые услуги, обязаны уплачивать налоги в соответствии с установленными нормами и правилами. Наиболее актуально рассмотрение вопросов налогообложения НДС и налога на прибыль. Важно отметить, что налоговые обязательства возникают у компаний и отдельных предпринимателей с момента оказания услуги, что требует учета всех финансовых операций и корректного ведения отчетности.

Трудовое законодательство также играет важную роль в консалтинговой деятельности, особенно если компания привлекает наемных работников или сотрудничает с третьими лицами на условиях аутсорсинга. В этом случае необходим правовой анализ соблюдения норм Трудового кодекса Российской Федерации, включая права и обязанности работников, режим работы и отдыха, вопросы оплаты труда, социальные гарантии и защиту персональных данных. Соблюдение трудовых норм является критически важным, чтобы избежать возможных судебных разбирательств и поддерживать стабильный уровень доверия сотрудников и работников.

Консалтинговые компании должны действовать в рамках правового поля, внимательно следя за изменениями в законодательстве, что способствует укреплению доверительных отношений с клиентами и построению долгосрочных взаимоотношений.

Консалтинговый консультант несет ответственность за качество оказываемых услуг в соответствии с условиями заключенного договора. Гражданский кодекс Российской Федерации устанавливает общие положения об ответственности за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязательств. Консультант должен соблюдать требования добросовестности, разумности и профессиональной компетентности при оказании услуг.

Кроме того, консультант обязан сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе оказания услуг. Это предполагает, что любые данные, которыми располагает консультант, не должны быть переданы третьим лицам без согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Нарушение конфиденциальности может повлечь за собой юридическую ответственность.

В случае выявления несоответствия оказанных услуг установленным в договорных отношениях, клиент вправе требовать устранения недостатков, возмещения убытков или уменьшения вознаграждения консультанта. Гражданский кодекс также предусматривает возможность расторжения договора в случае существенного нарушения условий оказания возмездных услуг.

Резюмируем, ответственность консалтингового консультанта базируется на строгом соблюдении договорных обязательств и принципов профессиональной этики. Это обеспечивает не только юридическую защиту интересов клиента, но и способствует установлению фидуциарных взаимоотношений.

Одним из рассматриваемых аспектов оказания консалтинговых услуг, как уже отмечалось выше, является защита конфиденциальной информации клиента. Законодательство Российской Федерации предусматривает правовые нормы, направленные на защиту коммерческой тайны и персональных данных. Консультант обязан соблюдать эти нормы и обеспечивать безопасность информации, передаваемой ему в ходе оказания услуг [Клебанов, 2019].

Одним из важных инструментов защиты конфиденциальной информации является соглашение о неразглашении сведений. Подписывая такое соглашение, как правило в виде приложения к договору, консультант и клиент устанавливают юридически обязывающие рамки, которые предписывают сторонам нераспространение полученных сведений. Указанное соглашение является неотъемлемой частью договора и закрепляет ответственность консультанта за нарушение условий и описывает последствия таких нарушений, что позволяет клиенту обезопасить сохранность предоставленной информации.

Кроме того, консультант должен применять современные технологические решения для защиты информации. Это включает использование защищенных каналов связи, шифрование данных, двухфакторную аутентификацию и другие меры кибербезопасности [Корнеенков, 2022].

Внутренняя политика компании-консультанта относительно обработки конфиденциальной информации должна быть обеспечена правилами и соответствующим регламентом. Это поможет минимизировать риск случайного или преднамеренного разглашения конфиденциальной информации либо коммерческой тайны. Регулярное тестирование и проверка соблюдения корпоративной политики безопасности являются важными элементами систематического подхода к защите данных.

Консультант обязан регулярно проводить проверку информационных систем и процессов, чтобы убедиться в их безопасности и соответствии на предмет установленных требований. Вышеуказанное позволит своевременно выявлять и устранять уязвимости, а также демонстрируют клиентам, что их информация находится под надежной защитой. Эффективная защита конфиденциальной информации является важным фактором в построении фидуциальных отношений с клиентами и долгосрочного успеха в консалтинговом бизнесе.

Еще раз акцентируем, для эффективного оказания консалтинговых услуг консультанты должны обладать высоким уровнем профессиональной компетенции, постоянно обновлять свои знания и навыки, соблюдать этические нормы и стандарты, а также уделять особое внимание

защите конфиденциальной информации клиентов [Алешников, 2021]. Кроме того, важно уметь четко формулировать свои рекомендации и предложения, предоставлять клиентам четкие и понятные отчеты о выполненной работе.

Не менее важным аспектом является структурирование и систематизация информации. Консультант должен уметь собирать и анализировать данные, выявлять ключевые тенденции и паттерны, а затем систематизировать результаты таким образом, чтобы они были понятны и полезны для клиента. Эффективное использование инструментов проектного менеджмента и диаграмм, таких как Gantt и SWOT-анализ, поможет визуализировать и структурировать информацию, что облегчает принятие решений для клиента [Дьякова, 2022].

Заключение

Подведем итог, правовые особенности оказания консалтинговых услуг представляют собой сложный и многогранный процесс, требующий учета множества векторов. Эффективное правовое регулирование, соблюдение норм этики и профессиональных стандартов, а также внимание к защите конфиденциальной информации и фискальным аспектам являются залогом успешной консалтинговой деятельности.

Библиография

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 24.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 12.09.2023)
2. Распоряжение Правительства РФ от 20 мая 2023 г. № 1315-р Об утверждении Концепции технологического развития на период до 2030 г.
3. Алешникова, В. И. Комплаенс в корпоративной культуре: кодексы этики и поведения консультантов / В. И. Алешникова, А. Н. Мищенко // E-Management. – 2021. – Т. 4, № 2. – С. 4-10. – DOI 10.26425/2658-3445-2021-4-2-4-10. – EDN ZSIIPA.
4. Вольдимарова, Н. Г. Правовые аспекты охраны сведений, составляющих коммерческую, налоговую и банковскую тайну: вопросы позитивного и уголовно-правового регулирования / Н. Г. Вольдимарова // Новый мировой экономический порядок: уроки прошлого и вызовы времени : Сборник научных трудов Международной научно-практической конференции, посвященной 25-летию образования Гюмрийского филиала Армянского государственного экономического университета, Гюмри, Армения, 19–21 октября 2022 года. – Москва: Блок-Принт, 2023. – С. 52-56. – EDN JNNDJY.
5. ВС РФ объяснил, как привлечь исполнителя к ответственности по договору оказания консультационных услуг: <https://www.garant.ru/news/1684090/>
6. Галина, Е. А. Консалтинг как инструмент повышения кокурентоспособности предприятия / Е. А. Галина // Актуальные вопросы управления : Материалы научно-практической конференции, Пенза, 17 марта 2020 года / Под редакцией С.В. Тактаровой, Г.Н. Тугускиной. Том Выпуск 2. – Пенза: Пензенский государственный университет, 2020. – С. 48-51. – EDN DIYMWC.
7. Гордеев, И. А. Концептуальное понимание осуществления юридического консалтинга в высших учебных заведениях / И. А. Гордеев, Н. М. Белозерцев, М. П. Ларин // Современные подходы к трансформации концепций государственного регулирования и управления в социально-экономических системах : сборник научных трудов 13-й Международной научно-практической конференции, Курск, 27–28 февраля 2024 года. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2024. – С. 410-414. – EDN BSDAHY.
8. Дьякова, О. В. Инструментарий проектного менеджмента: топ инструментов руководителя проектов / О. В. Дьякова // Век качества. – 2022. – № 3. – С. 131-149. – EDN TCCFTJ.
9. Еременко, В. И. Особенности правовой охраны секретов производства и коммерческой тайны в Российской Федерации / В. И. Еременко // Гражданин и право. – 2022. – № 11. – С. 67-78. – EDN NIBJTE.
10. Интернет-ресурс: <https://aif.ru/boostbook/okazanie-konsaltingovykh-uslug.ht>
11. Кизилов, А. Н. Анализ состояния и направления развития рынка аудиторско-консалтинговых услуг в России / А. Н. Кизилов, И. Н. Богатая // Международный бухгалтерский учет. – 2015. – № 6(348). – С. 37-51. – EDN RPRBZG.
12. Клебанов, Л. Р. Уголовно-правовая охрана коммерческой, банковской и налоговой тайны / Л. Р. Клебанов. – Москва : Российский университет дружбы народов (РУДН), 2019. – 112 с. – ISBN 978-5-209-09670-2. – EDN QXNOYS.

13. Корнеев, А. В. Повышение безопасности систем удаленного администрирования: защита информации / А. В. Корнеев, М. М. Коккоз, А. К. Смагулова // *Universum: технические науки*. – 2022. – № 5-2(98). – С. 28-32. DOI 10.32743/UniTech.2022.98.5.13766. – EDN KJTEYT.
14. Проботюк, Л. О. Развитие методов профессионального консалтинга профессионального самоопределения студентов / Л. О. Проботюк // *Современное педагогическое образование*. – 2024. – № 3. – С. 251-255. – EDN ТРКАЕУ.
15. Чернов, И. С. Правовое регулирование возмездного оказания консалтинговых услуг / И. С. Чернов // *МОДЕЛИ и МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИННОВАЦИОННЫХ исследований* : сборник статей Международной научно-практической конференции, Киров, 05 июня 2022 года. – Уфа: ООО "Аэтерна", 2022. – С. 171-174. – EDN ZKOEAF.
16. Юрьева Л.В. Основы стратегического конкурентного анализа: УП / Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 52 с. ISBN 978-5-7996-1278-8
17. Эйхлер, Е. Э. Правовой режим охраны информации, составляющей коммерческую тайну / Е. Э. Эйхлер // *E-Scio*. – 2022. – № 3(66). – С. 426-435. – EDN HNZZBZ.

Legal features of the provision of consulting services and the protection of commercial secrets

Diana N. Slabkaya

Senior Researcher,
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Abstract

The article is devoted to the study of legal aspects related to the provision of consulting services in modern business circulation. In the current conditions of sanctions restrictions, consulting services are becoming increasingly important for the effective functioning of enterprises and organizations in the Russian Federation. The regulatory limits governing the activities of companies providing consulting services play a key role in ensuring their reliability, competence and compliance with professional standards. The presented material analyzes the basic legal requirements and provisions regarding the conclusion of contracts for the provision of consulting services, the responsibility of the parties, as well as the issues of confidentiality and protection of intellectual property (commercial secrets) of customers, the problematic aspects of law enforcement that arise during the provision of consulting services, including the qualifications of consultants, Eliminating the conflict of interests and ensuring the quality of the recommendations provided.

For citation

Slabkaya D.N. (2024) *Pravovye osobennosti okazaniya konsaltingovykh uslug i okhrany kommercheskoi tainy* [Legal features of the provision of consulting services and the protection of commercial secrets]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 14 (7A), pp. 311-317.

Keywords

Commercial secrets, consulting services, intellectual property protection, competitiveness, examination.

References

1. Grazhdanskiy kodeks Rossiyskoy Federatsii (chast'vtoraya)" ot 26.01.1996 № 14-FZ (red. ot 24.07.2023) (s izm. i dop., vstup. v silu s 12.09.2023)
2. Rasporyazheniye Pravitel'stva RF ot 20 maya 2023 g. № 1315-r Ob utverzhdenii Kontseptsii tekhnologicheskogo razvitiya na period do 2030 g.
3. Aleshnikova, V. I. Komplayens v korporativnoy kul'ture: kodeksy etiki i povedeniya konsultantov / V. I. Aleshnikova, A. N. Mishchenko // E-Management. – 2021. – T. 4, № 2. – S. 4-10. – DOI 10.26425/2658-3445-2021-4-2-4-10. – EDN ZSIIPA.
4. Vol'dimarova, N. G. Pravovyye aspekty okhrany svedeniy, sostavlyayushchikh kommercheskuyu, nalogovuyu i bankovskuyu taynu: voprosy pozitivnogo i ugovovno-pravovogo regulirovaniya / N. G. Vol'dimarova // Novyy mirovoy ekonomicheskoy poryadok: uroki proshlogo i vyzovy vremeni : Sbornik nauchnykh trudov Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, posvyashchennoy 25-letiyu obrazovaniya Gyumriyskogo filiala Armyanskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta, Gyumri, Armeniya, 19–21 oktyabrya 2022 goda. – Moskva: Blok-Print, 2023. – S. 52-56. – EDN JNNDJY.
5. VS RF ob "yasnil, kak privlech' ispolnitelya k otvetstvennosti po dogovoru okazaniya konsultatsionnykh uslug: <https://www.garant.ru/news/1684090/>
6. Galina, Ye. A. Konsalting kak instrument povysheniya kokurentosposobnosti predpriyatiya / Ye. A. Galina // Aktual'nyye voprosy upravleniya : Materialy nauchno-prakticheskoy konferentsii, Penza, 17 marta 2020 goda / Pod redaktsiyey S.V. Taktarovoy, G.N. Tuguskinoy. Tom Vypusk 2. – Penza: Penzenskiy gosudarstvennyy universitet, 2020. – S. 48-51. – EDN DIYMWC.
7. Gordeyev, I. A. Kontseptul'noye ponimaniye osushchestvleniya yuridicheskogo konsaltinga v vysshikh uchebnykh zavedeniyakh / I. A. Gordeyev, N. M. Belozertsev, M. P. Larin // Sovremennyye podkhody k transformatsii kontseptsiy gosudarstvennogo regulirovaniya i upravleniya v sotsial'no-ekonomicheskikh sistemakh : sbornik nauchnykh trudov 13-y Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, Kursk, 27–28 fevralya 2024 goda. – Kursk: ZAO «Universitetskaya kniga», 2024. – S. 410-414. – EDN BSDAHY.
8. D'yakova, O. V. Instrumentariy proyektного menedzhmenta: top instrumentov rukovoditelya proyektov / O. V. D'yakova // Vek kachestva. – 2022. – № 3. – S. 131-149. – EDN TCCFTJ.
9. Yeremenko, V. I. Osobennosti pravovoy okhrany sekretov proizvodstva i kommercheskoy tayny v Rossiyskoy Federatsii / V. I. Yeremenko // Grazhdanin i pravo. – 2022. – № 11. – S. 67-78. – EDN NIBJTE.
10. Internet-resurs: <https://aif.ru/boostbook/okazanie-konsaltingovykh-uslug.ht>
11. Kizilov, A. N. Analiz sostoyaniya i napravleniya razvitiya rynka auditorsko-konsaltingovykh uslug v Rossii / A. N. Kizilov, I. N. Bogataya // Mezhdunarodnyy bukhgalterskiy uchet. – 2015. – № 6(348). – S. 37-51. – EDN RPRBZG.
12. Klebanov, L. R. Ugolovno-pravovaya okhrana kommercheskoy, bankovskoy i nalogovoy tayny / L. R. Klebanov. – Moskva : Rossiyskiy universitet druzhby narodov (RUDN), 2019. – 112 s. – ISBN 978-5-209-09670-2. – EDN QXNOYS.
13. Korneyenkov, A. V. Povysheniye bezopasnosti sistem udalennogo administrirovaniya: zashchita informatsii / A. V. Korneyenkov, M. M. Kokkoz, A. K. Smagulova // Universum: tekhnicheskiye nauki. – 2022. – № 5-2(98). – S. 28-32. – DOI 10.32743/UniTech.2022.98.5.13766. – EDN KJTEYT.
14. Probotyuk, L. O. Razvitiye metodov professional'nogo konsaltinga professional'nogo samoopredeleniya studentov / L. O. Probotyuk // Sovremennoye pedagogicheskoye obrazovaniye. – 2024. – № 3. – S. 251-255. – EDN TPKAEU.
15. Chernov, I. S. Pravovoye regulirovaniye vozmezdnoy okazaniya konsaltingovykh uslug / I. S. Chernov // MODEL I METODY POVYSHENIYA EFFEKTIVNOSTI INNOVATSIONNYKH issledovaniy : sbornik statey Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, Kirov, 05 iyunya 2022 goda. – Ufa: OOO "Aeterna", 2022. – S. 171-174. – EDN ZKOEAF.
16. Yur'yeva L.V. Osnovy strategicheskogo konkurentnogo analiza: UP / Yekaterinburg : Izd-vo Ural. un-ta, 2014. – 52 s. ISBN 978-5-7996-1278-8
17. Eykhler, Ye. E. Pravovoy rezhim okhrany informatsii, sostavlyayushchey kommercheskuyu taynu / Ye. E. Eykhler // E-Scio. – 2022. – № 3(66). – S. 426-435. – EDN HNZZBZ