

УДК 34

Информационные коммуникации в управленческой деятельности органов внутренних дел

Виноградова Ирина Владимировна

Кандидат юридических наук,
доцент кафедры административной деятельности органов внутренних дел,
Санкт-Петербургский университет МВД России,
198206, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Лётчика Пилютова, 1;
e-mail: irina_vinogradov@bk.ru

Березина Марина Геннадьевна

Кандидат биологических наук, доцент,
старший преподаватель кафедры
административной деятельности органов внутренних дел,
Московский университет МВД России им. В.Я. Кикотя,
117997, Российская Федерация, Москва, ул. Академика Волгина, 12;
e-mail: kemberezina@yandex.ru

Аннотация

В статье рассматривается коммуникация как сложный процесс, состоящий из взаимозависимых элементов обмена информацией. Орган внутренних дел как организация состоит из множества структурных подразделений, поэтому обмен информацией между ними необходим для координации задач и действий. Руководитель органа внутренних дел в своей управленческой деятельности большую часть времени уделяет коммуникации, чтобы реализовать свои роли в межличностных отношениях, информационном обмене и процессах принятия решений, управленческих функциях планирования, организации, мотивации и контроля.

Для цитирования в научных исследованиях

Виноградова И.В., Березина М.Г. Информационные коммуникации в управленческой деятельности органов внутренних дел // Вопросы российского и международного права. 2024. Том 14. № 8А. С. 70-75.

Ключевые слова

Информация, информационное обеспечение, субъект управления, объект управления, процесс управления, управленческая деятельность, система, подсистема, цифровая трансформация, коммуникация.

Введение

Роль управленческой деятельности в органах внутренних дел состоит в обеспечении эффективного функционирования структурных подразделений, их личного состава, направленного на реализацию сформулированных задач по обеспечению охраны общественного порядка и обеспечению общественной безопасности.

По мнению Б.В. Россинского, «... государственному управлению, как особому виду социального управления, в наибольшей степени присущи разветвленные сети информационных потоков, проходящих и по каналам прямой связи (от субъектов управления к объектам управления) и по каналам обратной связи (от объектов управления к субъектам управления)» [Россинский, 2002].

Структурные компоненты информационных коммуникаций, такие как субъект управления, объект управления, информационное обеспечение субъекта управления, порядок получения объектом управления информации, поступающей от субъекта управления, требования к информационным потокам, их виды, составляют основу для выработки модели формирования системы информационного обеспечения управленческой деятельности в органах внутренних дел.

Вся поступающая информация должна быть классифицирована (согласно структурно-функциональной организации управленческой деятельности системы), обработана, и по ней должно быть принято управленческое решение для обеспечения эффективной деятельности органа внутренних дел.

Основная часть

Информация по существу является основным условием и средством управленческой деятельности и обеспечивает сам процесс управления, что позволяет субъекту управления иметь достоверное представление о статичном и динамичном состоянии социальной системы, достижении (недостижении) поставленных целей и сформулированных задач, необходимости принятия целенаправленных (в том числе и корректирующих) мер воздействия на систему и ее структурные компоненты с тем, чтобы обеспечить реализацию тех или иных управленческих решений. «...Информация – это сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления».

Процесс управления, как воздействие на объект управления через информационно-коммуникационные каналы связи, можно представить в виде следующих этапов (рис. 1): восприятие информации о состоянии объекта управления и внешней среды, поступающей по огромному количеству коммуникационных каналов связи; восприятие, осмысливание, переработка и анализ поступившей информации (на предмет важности и значимости в конкретный промежуток времени) в управленческое решение в соответствии с функциональным регламентом объекта управления; передача управленческого решения (оказание воздействия на объект управления).

Таким образом, информация представляет собой сообщения, новые сведения, которые воспринимаются, перерабатываются и используются для организации эффективной деятельности и получения удовлетворяющего запросам результата. В управленческой деятельности информация – это совокупность сведений о состоянии управляющей системы (оказывающей воздействие) и управляемой системы (находящейся под воздействием), а также внешней среды (влияние факторов).

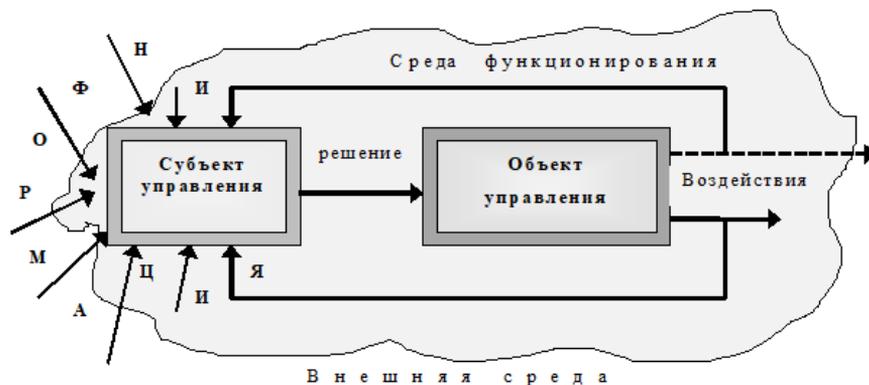


Рисунок 1 - Информационный обмен в системе управления

Так как информация – это результат управленческой деятельности, с одной стороны, а с другой – основной важный ресурс для органов управления, то управление является единым информационным процессом.

Информация характеризуется критериями качества, такими как актуальность (своевременность получения и использование по назначению), важность и значимость на данный момент, полнота (весь объем необходимой для дальнейшего перспективного анализа) и точность (степень достоверности). Информация выражается в форме данных, являющихся носителями информации.

По мнению А.И. Берга, для функционирования любой системы необходимо собрать информацию о состоянии системы и окружающей ее среды; передать информацию адресно по каналам связи для дальнейшей переработки; обработать поступившую информацию с целью выработки управленческого решения; исполнить принятое управленческое решение и осуществить контроль [Берг, 1961].

Как и любая другая информация, социальная информация не существует сама по себе, всегда имеется источник информации (объект) и тот, кому эта информация необходима, т.е. потребитель информации (субъект), а также взаимосвязь между субъектом и объектом информации.

Таким образом, информация является обязательным компонентом социального управления обществом и, конечно же, управления в правоохранительной системе (состояние оперативной обстановки). Социальная информация выполняет в большей степени функцию обратной связи между субъектом управления и объектом управления.

Процесс управления в целом и каждая из его стадий в частности предполагают создание системы информации, т.е. системы, соответствующей заданным управленческим функциям, реализующейся в виде организационно-технического комплекса информационных процессов. Информационная система включает в себя основные подсистемы:

- 1) подсистема сбора информации (фиксация, доставка для обработки и регистрации сообщений от источников информации, а также запросы от пользователей системы);
- 2) подсистема накопления информации (упорядоченное хранение вновь поступившей и обработанной информации);
- 3) подсистема обработки информации (обработка поступивших сведений: формализация, систематизация и актуализация информации);
- 4) подсистема выдачи информации (формирование и отправка адресатам информационных сообщений).

Носителями информации являются материальные объекты, предназначенные для передачи, хранения и обработки информации; исполнители же занимаются сбором, передачей, обработкой и хранением информации, в том числе с использованием технических средств, посредством обмена информацией, применяя различные формы, способы и средства организации информационных процессов, а также средства связи, вычислительную технику, телевизионные устройства, фотоаппаратуру и т.д. и используя при работе с информацией соответствующие методы сбора, передачи, хранения и преобразования поступающей актуальной информации.

Под информационным обеспечением управленческой деятельности в органах внутренних дел понимается деятельность субъектов управления, направленная на обеспечение процесса управления совокупностью сведений, необходимых для осуществления возложенных на них задач и функций, и удовлетворяющая определенным требованиям.

Существующее информационное обеспечение деятельности органов внутренних дел сформировано на основе организационно-структурного построения, отражающего существующее административно-территориальное деление Российской Федерации. Модель организации информационного обеспечения управленческой деятельности руководящего звена включает круг руководителей органов внутренних дел, нуждающихся в дифференцированном информационном обеспечении; перечень органов внутренних дел и структурных подразделений, предоставляющих актуальную и достоверную информацию; сроки подготовки информационных документов и т.д.; наиболее приемлемую форму представления сведений; выявленные и нормативно закрепленные критерии, определяющие содержание и виды информации, а также ее оптимальность с точки зрения объемов, полноты и достаточности.

Проблемы информационного обеспечения можно подразделить на две основные группы: организационные (последовательность осуществления функций управления) и технико-технологические (применение новейших технологий при наличии соответствующего ресурсного обеспечения). Решение организационных задач управленческой деятельности является основополагающим фактором в информационном обеспечении органов внутренних дел.

По мнению А.М. Воронова, «... информационное обеспечение процесса управления специально организуется в любой системе государственной власти и направлено на создание, функционирование и совершенствование информационных систем, информационных технологий, с помощью которых и достигается выполнение тех или иных юрисдикционных и т.п. задач, поставленных перед конкретным органом внутренних дел, по обеспечению общественной безопасности в границах его юрисдикционных полномочий» [Воронов, 2003].

В последние годы встал вопрос о модернизации информационной системы управления как элемента механизма реализации задач обеспечения общественной безопасности: пополнение и обновление баз данных; своевременное обеспечение субъектов управления достоверной и актуальной информацией; сбор, ретроспективный и прогностический анализ и обработка информации о состоянии и результатах работы субъектов обеспечения общественной безопасности для передачи в вышестоящие органы управления; использование информации из аналитических справок в процессе выработки управленческого решения в сфере обеспечения общественной безопасности.

В настоящее время основополагающим вопросом является вопрос развития информационных систем Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России), которое является одним из ключевых участников национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

В банках данных МВД России содержится огромный массив востребованных сведений,

которые предоставляют дополнительные возможности для противодействия преступности, охраны общественного порядка, т.е. это вопрос не только эффективности работы ведомства, но и в первую очередь обеспечения правопорядка, общественной безопасности. Поэтому возникла необходимость создания центров хранения и обработки информации (на какой технологической площадке они будут размещаться), создания новых цифровых платформ, способных обрабатывать огромное количество данных.

В соответствии с пунктами 25-26 Положения о ведомственных программах цифровой трансформации, на основании протокола президиума Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 29 декабря 2021 г. № 50 утверждена Ведомственная программа цифровой трансформации МВД России на 2022-2024 годы [Распоряжение МВД России от 11 января 2022 г. № 1/37, www].

Заключение

Таким образом, организационный аспект в решении задач информационного обеспечения управленческой деятельности в органах внутренних дел является основным, без него невозможно добиться эффективной управленческой деятельности, что, конечно же, обусловлено генезисом управления, поскольку само управление невозможно без соответствующих своевременных организационных действий.

Библиография

1. Берг А.И. Философские аспекты кибернетики. М., 1961. 157 с.
2. Воронов А.М. Процесс управления в органах внутренних дел: учебное пособие. М.: ВНИИ МВД России, 2003. С. 15-16.
3. О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами: постановление Правительства Российской Федерации от 10 октября 2020 г. № 1646. URL: <https://www.publication.pravo.gov.ru>.
4. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федер. закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ // СПС «Гарант».
5. Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МВД России на 2022-2024 годы: распоряжение МВД России от 11 января 2022 г. № 1/37 // СПС «КонсультантПлюс».
6. Россинский Б.В. О предмете административного права. Административное право: теория и практика. М., 2002. 41 с.

Information communications in the management activities of internal affairs bodies

Irina V. Vinogradova

PhD in Law,
Associate Professor of the Department of Administrative Activities
of Internal Affairs Bodies,
Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
198206, 1 Letchika Pilyutova str., Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: irina_vinogradov@bk.ru

Marina G. Berezina

PhD in Biology Sciences, Associate Professor,
Senior Lecturer at the Department of Administrative Activities
of Internal Affairs Bodies,
Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia
named after V.Ya. Kikot,
117997, 12 Akademika Volgina str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: kemberezina@yandex.ru

Abstract

The article considers communication as a complex process consisting of interdependent elements of information exchange. The internal affairs body as an organization consists of many structural divisions, so the exchange of information between them is necessary to coordinate tasks and actions. The head of the internal affairs body in his managerial activities devotes most of his time to communication in order to realize his roles in interpersonal relations, information exchange and decision-making processes, managerial functions of planning, organization, motivation and control.

For citation

Vinogradova I.V., Berezina M.G. (2024) Informatsionnye kommunikatsii v upravlencheskoi deyatel'nosti organov vnutrennikh del [Information communications in the management activities of internal affairs bodies]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 14 (8A), pp. 70-75.

Keywords

Information; information support; subject of management; object of management; management process; management activity; system; subsystem; digital transformation; communication.

References

1. Berg A.I. Philosophical aspects of cybernetics. Moscow, 1961. 157 p.
2. On approval of the Departmental Program for Digital Transformation of the Ministry of Internal Affairs of Russia for 2022-2024: Order of the Ministry of Internal Affairs of Russia dated January 11, 2022 No. 1/37 // SPS "ConsultantPlus".
3. Rossinsky B.V. On the subject of administrative law. Administrative law: theory and practice. Moscow, 2002. 41 p.
4. On information, information technology and information protection: federal law of July 27, 2006 No. 149-FZ // SPS "Garant".
5. On measures to ensure the effectiveness of events on the use of information and communication technologies in the activities of federal executive bodies and governing bodies of state extra-budgetary funds: Resolution of the Government of the Russian Federation of October 10, 2020 No. 1646. URL: <https://www.publication.pravo.gov.ru>.
6. Voronov A.M. Management process in internal affairs bodies: a tutorial. Moscow: All-Russian Research Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, 2003. Pp. 15-16.