

УДК 342

**Правовые аспекты цифрового государственного управления:
стратегии и практики внедрения****Гусейнова Лейла Назим кызы**

Ведущий специалист,
Отдел мониторинга, анализа и межведомственного взаимодействия,
Комитет по транспорту,
Правительство Санкт-Петербурга,
191060, Российская Федерация, Санкт-Петербург, пр. Смольный, 1Б;
Аспирант,
Санкт-Петербургский государственный морской технический университет,
190121, Российская Федерация, Санкт-Петербург, Лоцманская ул., 3;
e-mail: guseinova_leyla@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются стратегии и практики внедрения правовых аспектов цифрового государственного управления. Внедрение цифровых технологий в государственное управление изменяет характер управленческих усилий и публичное взаимодействие с гражданами. Увеличение зависимости от цифровых инструментов может привести к снижению качества принимаемых решений, если чиновники не обладают необходимыми знаниями. возникает проблема цифрового неравенства: не все граждане имеют равный доступ к интернету и современным технологиям, что может ограничивать их участие в управлении. Важно учитывать уровень цифровой грамотности населения, так как низкие навыки работы с технологиями могут затруднять полноценное участие в процессах управления. Целью статьи является определение правовых аспектов цифрового государственного управления. В качестве задач выступают выявление особенностей вовлечения граждан в деятельность государственного управления через электронные платформы, изучение вопросов ответственности за качество принимаемых решений. Необходимы механизмы правового контроля, которые позволят оценивать качество принятых решений и их влияние на общество.

Для цитирования в научных исследованиях

Гусейнова Л.Н. Правовые аспекты цифрового государственного управления: стратегии и практики внедрения // Вопросы российского и международного права. 2024. Том 14. № 9А. С. 101-107.

Ключевые слова

Государство, государственное управление, цифровая трансформация, правовое регулирование, право, законодательство, электронное правительство, государственные проекты, цифровые технологии, государственные органы.

Введение

Цифровое государственное управление представляет собой результат интеграции передовых практик из частного сектора в государственное управление, что стало возможным благодаря росту социальной активности граждан и бурному развитию информационных технологий. Основная цель этого подхода заключается в создании эффективной системы взаимодействия между исполнительной, законодательной и судебной ветвями власти, с внешними структурами. Это взаимодействие осуществляется через единые информационные системы, что позволяет значительно повысить качество предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

Правовые аспекты включают усиление прозрачности работы государственных органов, что осуществляется через доступность информации для граждан и организаций, упрощение бюрократических процедур. Благодаря онлайн-доступу к документам и актам, пользователи могут легко получать необходимую информацию, что способствует формированию более открытой и доступной среды. Важной составляющей является электронный документооборот, который не только оптимизирует взаимодействие между государственными органами, но и делает взаимодействие граждан с государством более эффективным. Такой подход требует соответствующих правовых норм и законов, регулирующих использование технологий и защиты данных.

Основная часть

В условиях современных политических и экономических изменений информационно-коммуникационные технологии становятся неотъемлемой частью цивилизационного развития, что вызывает необходимость пересмотра существующих правовых норм. Цифровизация кардинально меняет структуру правового регулирования, формируя взаимодействие между новыми технологиями и правовой системой. Это взаимодействие требует разработки новых подходов, таких как формирование нового правопонимания и цифровой правовой культуры, адаптацию уже существующих правовых институтов к реалиям цифровой среды.

Цифровое право выступает как самостоятельное направление, объединяющее нормы различных отраслей права, регулируя отношения, связанные с цифровыми данными и технологиями [Конев, 2021]. Оно имеет межотраслевой характер и требует комплексного подхода, что подчеркивает необходимость системного регулирования в условиях многообразия цифровых технологий. Аспектами правового регулирования цифрового государственного управления являются разработка и применение соответствующих нормативных актов, защита данных и информационная безопасность, регулирование электронного взаимодействия между государством и гражданами.

Цифровая трансформация государственного управления представляет собой не просто автоматизацию процессов, а качественное изменение всей системы управления, включая процедуры и функции. Такое изменение должно улучшить качество государственного управления, обеспечивая большую обоснованность вмешательства государства и повышая эффективность работы органов власти [Литвин, 2023]. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 была запущена национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», которая нацелена на создание правового регулирования в этой сфере.

Основой программы является федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой

среды», курируемый Министерством экономического развития, который разрабатывает нормативные правовые акты для устранения барьеров, мешающих развитию цифровой экономики. Среди задач проекта – урегулирование вопросов, касающихся идентификации субъектов правоотношений, электронного документооборота и оборота данных, включая персональные [Юдин, 2022]. Департамент цифрового развития и экономики данных координирует участников проекта и отвечает за разработку законопроектов о долговременном хранении электронных документов, национальной системе управления данными, концепций регулирования

в области искусственного интеллекта и робототехники. Правовые аспекты цифрового государственного управления требуют глубокого понимания норм и правил в условиях быстро развивающейся цифровой среды.

К числу ключевых нормативно-правовых актов, формирующих основу для цифровизации государственного управления в России, относятся Уголовный кодекс, который определяет преступления в сфере компьютерной информации, а также федеральные законы, касающиеся электронной подписи и защиты информации:

- Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 9 февраля 2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 28.12.2010 №390-ФЗ «О безопасности».

Эти документы обеспечивают правовую защиту в цифровой среде, регламентируя взаимодействие и доступ к информации. Адаптация правовой системы к вызовам цифровизации актуализирует существующие нормы и создает возможность для формирования новых правовых концепций, что является необходимым условием для эффективного функционирования государственного управления в условиях цифровой экономики.

Электронное правительство, как часть формирования цифрового государственного управления направлено на повышение эффективности работы исполнительной власти через предоставление государственных и муниципальных услуг в цифровом формате [Евсиков, 2022]. В этом контексте ключевыми услугами являются получение загранпаспорта, проверка и оплата штрафов ГИБДД, регистрация транспортных средств и место жительства. Основные государственные органы, такие как Министерство внутренних дел, активно используют интернет для предоставления этих услуг, внедряя принципы электронного правительства. Глобальные тенденции в этой области зависят от разнообразных факторов, включая экономический уровень и развитие информационных технологий в разных странах и регионах. Существуют значительные различия в доступности электронных сервисов, которые обусловлены не только уровнем дохода, но и образовательными показателями, включая грамотность в области информационных технологий.

Цифровое государственное управление представляет собой многогранный процесс, нацеленный на улучшение работы исполнительной власти через внедрение электронного правительства. Основная задача этого направления заключается в повышении эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг, что достигается путем автоматизации и цифровизации процессов [Артемьев, 2024]. Важнейшие аспекты этого подхода регулируются различными законодательными актами, направленными на упрощение и оптимизацию доступа граждан к услугам, таким как получение загранпаспорта, регистрация

транспортных средств или подача налоговых деклараций. Законы о государственных услугах устанавливают четкие процедуры, сроки и требования, что позволяет гражданам легко ориентироваться в сложной системе получения услуг.

Однако реализация этих инициатив сталкивается с рядом вызовов, связанных с различиями в экономическом развитии регионов и стран [Измайлова, 2022]. В некоторых случаях фактический доступ к электронным услугам может быть ограничен из-за низкого уровня доходов населения, нехватки инфраструктуры информационных технологий или недостаточной компьютерной грамотности. Возникающие правовые проблемы связаны с неравным доступом к государственным услугам, что ставит под сомнение принципы справедливости и равенства.

Внедрение Федеральной целевой программы «Электронная Россия» сталкивается с множеством проблем, которые затрудняют развитие цифрового государственного управления [Морозова, Смирнова, 2023]. Основные из них включают отсутствие необходимой информационно-технологической инфраструктуры и правовой базы. Эта нехватка приводит к тому, что многие инициативы не могут быть реализованы в полной мере, а правовые нормы не успевают за технологическими изменениями. Отсутствие четкой законодательной базы создает правовой вакуум, который мешает эффективной реализации проектов.

Финансирование является еще одной критической проблемой. Недостаток бюджетных средств препятствует разработке и внедрению необходимых технологий и сервисов. Это негативно сказывается на возможностях обучения граждан и чиновников работе с новыми цифровыми инструментами, что в свою очередь снижает уровень их информационной грамотности. Учитывая, что успешное внедрение цифровых технологий требует не только технических решений, но и поддержки со стороны государства, необходимо пересмотреть распределение бюджета, уделяя больше внимания цифровизации.

Важным элементом в цифровизации является система межведомственного электронного взаимодействия [Wei, 2023]. Она позволяет значительно упростить процесс получения госуслуг. Например, когда гражданин подает заявление через сайт «Госуслуги», информация автоматически передается в другие ведомства, что упрощает процесс. Проблема заключается в том, что не все федеральные органы власти подключены к этой системе, что создает дополнительные задержки и бюрократические препятствия. Пересмотр действующих норм способен гарантировать, чтобы все органы будут обязаны участвовать в единой системе взаимодействия.

Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития переходит от автоматизации к цифровизации. В результате возникает необходимость в разработке четкой правовой модели, которая могла бы обеспечить совместимость с проектами местных органов власти [Троян, 2022]. Необходимо создать надежное правовое обеспечение, которое будет защищать права всех участников процесса.

Необходимо решение правовых вопросов, касающихся защиты персональных данных и безопасности информации, которые становятся особенно актуальными в условиях роста объемов электронных взаимодействий. Законы о защите данных должны быть адаптированы к новым условиям, чтобы гарантировать, что информация граждан надежно защищена, а права потребителей не нарушаются. На глобальном уровне наблюдается тенденция к развитию электронного правительства [Бондарев, 2023]. Многие страны принимают международные рекомендации и стандарты, которые позволяют адаптировать свои правовые системы к требованиям современности.

Таким образом, правовые аспекты цифрового государственного управления требуют комплексного подхода, включающего не только разработку и внедрение нормативных актов, но

и учета региональных особенностей и социальной инфраструктуры. Эффективная система цифрового государственного управления должна отвечать интересам граждан и способствовать развитию общества.

Заключение

В настоящее время цифровизация государственного управления способна привести к реализации множества проектов, что способствует цифровизации экономики в целом. Переход от автоматизации к цифровизации в органах власти требует четкой модели, что подчеркивает необходимость совместной работы местных и федеральных органов. Правовая база должна лежать в основе развития цифрового государственного управления, т.к. ей определяется успех процессов цифровизации в данной сфере. Внедрение программы «Электронная Россия» сталкивается с такими проблемами, как:

- Недостаток правовой базы. Существующие законы часто не успевают за быстро развивающимися технологиями, что приводит к правовым пробелам и неопределенности.
- Защита персональных данных. Угроза утечек данных и недостаточная защита информации пользователей вызывают общественное недовольство и риски для безопасности.
- Межведомственное взаимодействие. Неполное подключение всех государственных органов к электронным системам затрудняет обмен данными и координацию действий.
- Низкий уровень компьютерной грамотности. Ограниченный доступ к технологиям и низкий уровень информированности граждан препятствуют использованию цифровых услуг.
- Финансирование программ. Нехватка средств для реализации программ цифровизации создает препятствия для их успешного выполнения.

Для внедрения мер по изменению правовых аспектов цифрового государственного управления необходимо:

- Разработка комплексной правовой базы. Следует создать новые нормативные акты, адаптированные к цифровым технологиям, обеспечивающие гибкость и оперативность.
- Ужесточение мер по защите данных. Внедрение более строгих стандартов безопасности и прозрачности обработки персональных данных, включая создание независимых надзорных органов.
- Улучшение межведомственного взаимодействия. Создание единой платформы для обмена данными между государственными органами и обязательное подключение всех структур к ней.
- Повышение компьютерной грамотности. Реализация образовательных программ для населения, направленных на обучение использованию цифровых технологий и услуг.
- Обеспечение финансирования. Привлечение инвестиций из частного сектора и международных организаций для финансирования программ цифровизации.
- Адаптация к региональным особенностям. Учет местных условий и потребностей граждан при разработке цифровых услуг и правовых норм.
- Создание цифровой правовой культуры. Формирование общественного сознания, понимающего важность правового регулирования в цифровой среде и активного участия граждан в этих процессах.

Таким образом, эти меры помогут преодолеть существующие вызовы и обеспечить

эффективное функционирование цифрового государственного управления. Однако российские правительственные сайты до сих пор уступают международным аналогам по удобству, и игнорирование цифровых технологий снижает эффективность взаимодействия с гражданами. В связи с этим основной тенденцией улучшения правового регулирования цифрового государственного управления является формирование такой системы межведомственного электронного взаимодействия, которая упрощает госуслуги, но не все органы власти до сих пор к ней подключены.

Библиография

1. Артемьев А.Г. Перспективные направления использования цифровых технологий субъектами регионального и муниципального управления // Государственное и муниципальное управление: актуальные проблемы и современные тренды. Санкт-Петербург, 2024. С. 27-30.
2. Бондарев А.В. Правовая природа цифровых технологий в государственном управлении // Правовое государство: теория и практика. 2023. № 2 (72). С. 113-122.
3. Евсиков К.С. Цифровое право в цифровом государстве // Право и государство: теория и практика. 2022. № 5 (209). С. 131-134.
4. Измайлова М.А. Цифровая трансформация и социальная ответственность: прагматизм или поиск баланса // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2022. Т. 13. № 4. С. 575-591.
5. Конев С.И. Правовое регулирование применения информационных технологий в государственном регулировании // Вопросы российского и международного права. 2021. Т. 11. № 3А. С. 210-217.
6. Литвин И.И. Системный характер преобразования государства и права в процессе цифровизации // Вестник Уральского юридического института МВД России. 2023. № 2 (38). С. 103-108.
7. Морозова С.С., Смирнова Ю.Г. Особенности правового регулирования цифрового управления и безопасности в современной России // Политическая экспертиза: ПОЛИТЭК. 2023. Т. 19. № 1. С. 123-132.
8. Троян Н.А. Проблемы и перспективы развития цифровой трансформации государственного управления в России // Информационное право. 2022. № 1. С. 14-18.
9. Юдин Н.Д. Тенденции развития правового регулирования цифровизации государственных услуг // Теория права и межгосударственных отношений. 2022. Т. 2. № 4 (24). С. 177-182.
10. Wei H. Blockchain technology to enhance the public service capability of digital government // Eurasian Law Journal. 2023. № 6 (181). S. 507-508.

Legal aspects of digital public administration: strategies and implementation practices

Leila N. Guseinova

Leading specialist,
Department of Monitoring, Analysis and Interdepartmental Interaction,
Committee on Transport,
Government of Saint-Petersburg,
Postgraduate student,
Saint-Petersburg State Marine Technical University,
190121, 3, Lotsmanskaya ul. Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: guseinova_leyla@mail.ru

Abstract

The article discusses strategies and practices for the implementation of legal aspects of digital public administration. The introduction of digital technologies into public administration is changing

the nature of management efforts and public interaction with citizens. Increasing dependence on digital tools can lead to a decrease in the quality of decisions made if officials do not have the necessary knowledge. There is also the problem of digital inequality: Not all citizens have equal access to the Internet and modern technologies, which may limit their participation in government. It is important to take into account the level of digital literacy of the population, since low technology skills can make it difficult to fully participate in management processes. The purpose of the article is to define the legal aspects of digital public administration. The tasks are to identify the specifics of involving citizens in the activities of public administration through electronic platforms, to study the issues of responsibility for the quality of decisions made. Legal control mechanisms are needed to assess the quality of decisions made and their impact on society.

For citation

Guseinova L.N. (2024) Pravovye aspekty tsifrovogo gosudarstvennogo upravleniya: strategii i praktiki vnedreniya [Legal aspects of digital public administration: strategies and implementation practices]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 14 (9A), pp. 101-107.

Keywords

State, public administration, digital transformation, legal regulation, law, legislation, e-government, government projects, digital technologies, government agencies.

References

1. Artem'ev A.G. Perspektivnye napravleniya ispol'zovaniya cifrovyykh tekhnologiy sub"ektami regional'nogo i municipal'nogo upravleniya // Gosudarstvennoe i municipal'noe upravlenie: aktual'nye problemy i sovremennyye trendy. Sankt-Peterburg, 2024, p. 27-30.
2. Bondarev A.V. Pravovaya priroda cifrovyykh tekhnologiy v gosudarstvennom upravlenii // Pravovoe gosudarstvo: teoriya i praktika. 2023. № 2 (72), p. 113-122.
3. Evsikov K.S. Cifrovoye pravo v cifrovom gosudarstve // Pravo i gosudarstvo: teoriya i praktika. 2022. № 5 (209), p. 131-134.
4. Izmajlova M.A. Cifrovaya transformatsiya i social'naya otvetstvennost': pragmatizm ili poisk balansa // MIR (Modernizatsiya. Innovatsii. Razvitiye). 2022. T. 13. № 4, p. 575-591.
5. Konev S.I. Pravovoe regulirovanie primeneniya informatsionnykh tekhnologiy v gosudarstvennom regulirovanii // Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava. 2021. T. 11. № 3A, p. 210-217.
6. Litvin I.I. Sistemyj harakter preobrazovaniya gosudarstva i prava v processe cifrovizatsii // Vestnik Ural'skogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii. 2023. № 2 (38), p. 103-108.
7. Morozova S.S., Smirnova Yu.G. Osobennosti pravovogo regulirovaniya cifrovogo upravleniya i bezopasnosti v sovremennoj Rossii // Politicheskaya ekspertiza: POLITEKS. 2023. T. 19. № 1, p. 123-132.
8. Troyan N.A. Problemy i perspektivy razvitiya cifrovoy transformatsii gosudarstvennogo upravleniya v Rossii // Informatsionnoe pravo. 2022. № 1, p. 14-18.
9. Yudin N.D. Tendentsii razvitiya pravovogo regulirovaniya cifrovizatsii gosudarstvennykh uslug // Teoriya prava i mezhdunarodnykh otnoshenij. 2022. T. 2. № 4 (24), p. 177-182.
10. Wei H. Blockchain technology to enhance the public service capability of digital government // Eurasian Law Journal. 2023. № 6 (181). S. 507-508.