

УДК 34**DOI: 10.34670/AR.2025.34.31.018**

Понятие и сущность взаимодействия органов публичной власти и граждан

Шестаков Николай Александрович

Аспирант,
Нижегородский институт управления — филиал
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации,
603950, Российская Федерация, Нижний Новгород, просп. Гагарина, 46;
e-mail: schestakov.nikolai@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена исследованию понятия взаимодействия органов публичной власти и граждан. В статье проведен анализ сущности и понятия взаимодействия органов публичной власти и граждан. Также приведены правовые принципы и механизмы обеспечения рассматриваемого взаимодействия. В заключении показано, что дальнейшее развитие положений Федерального закона № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» требует конкретизации механизмов его реализации на региональном уровне. Особого внимания заслуживает развитие правовой базы общественного контроля. Реализация указанных направлений совершенствования нормативной базы позволит повысить эффективность взаимодействия органов публичной власти и граждан, обеспечить защиту прав граждан при получении государственных услуг и рассмотрении обращений, развить формы участия граждан в управлении делами государства.

Для цитирования в научных исследованиях

Шестаков Н.А. Понятие и сущность взаимодействия органов публичной власти и граждан // Вопросы российского и международного права. 2025. Том 15. № 9А. С. 148-157. DOI: 10.34670/AR.2025.34.31.018

Ключевые слова

Взаимодействие, публичная власть, граждане, общественный контроль, государственное управление, гражданское участие, обращение граждан.

Введение

В современных условиях развития российской государственности проблема взаимодействия органов публичной власти и граждан приобретает особую значимость. Эффективность государственного управления, легитимность принимаемых решений и степень взаимодействия с гражданами во многом определяются характером этого взаимодействия. Построение демократического правового государства невозможно без установления конструктивного диалога между властью и гражданами, создания действенных механизмов участия граждан в управлении государственными делами [Бутова, 2013]. В этой связи исследование понятия и сущности взаимодействия органов публичной власти и граждан представляет не только теоретический интерес, но и имеет существенное практическое значение для совершенствования государственно-правовых институтов Российской Федерации.

Основное содержание

Теоретико-правовые основы взаимодействия органов публичной власти и граждан базируются на фундаментальных положениях конституционного права и основополагающих принципах демократического государства.

Конституционно-правовое регулирование взаимодействия органов публичной власти и граждан основывается прежде всего на положениях Конституции Российской Федерации. Статья 3 Основного закона закрепляет принцип народовластия, согласно которому носителем суверенитета и единственным источником власти является многонациональный народ. Данный принцип получает развитие в статьях 32 и 33 Конституции РФ, гарантирующих право граждан участвовать в управлении делами государства и обращаться в государственные органы.

Существенное значение имеет конституционное положение о том, что права и свободы человека определяют смысл и содержание деятельности органов публичной власти (статья 18 Конституции РФ). Это формирует правовую основу для установления партнерских отношений между властью и гражданами, отхода от модели административного управления к модели публичных услуг и сервисного государства.

Нормативно-правовая база взаимодействия включает комплекс федеральных законов, определяющих механизмы реализации конституционных положений. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [«Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»», [www](#)] устанавливает базовые процедуры коммуникации граждан с органами власти. Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» [«Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»», [www](#)] регламентирует участие граждан в контроле за деятельностью органов публичной власти.

Правовые принципы взаимодействия формируют системообразующую основу отношений между органами публичной власти и гражданами. К ним относятся:

- законность и верховенство права;
- открытость и публичность деятельности органов власти;
- равенство прав граждан на участие во взаимодействии;
- взаимная ответственность сторон;
- обязательность рассмотрения обращений граждан;
- недопустимость произвольного вмешательства в частные дела.

Особую роль играет принцип обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов, закрепленный в Федеральном законе «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [«Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»», [www](#)]. Данный принцип создает необходимые условия для реализации общественного контроля и участия граждан в управлении.

Теоретико-правовые основы взаимодействия получили развитие в правовых позициях Конституционного Суда РФ, который неоднократно подчеркивал необходимость обеспечения баланса публичных и частных интересов при организации взаимодействия органов власти и граждан. В частности, в Постановлении от 18 июля 2012 г. № 19-П Конституционный Суд указал на недопустимость произвольного ограничения прав граждан на взаимодействие с органами публичной власти [«Постановление Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П», [www](#)].

Таким образом, теоретико-правовые основы взаимодействия органов публичной власти и граждан представляют собой комплексный институт конституционного права, включающий конституционные нормы, федеральное законодательство и правовые принципы, обеспечивающие эффективную реализацию механизмов взаимодействия в демократическом правовом государстве.

Правовое регулирование взаимодействия органов публичной власти и граждан основывается на конституционных нормах и правовых позициях Конституционного Суда РФ. Конституционная реформа 2020 года закрепила понятие «органы публичной власти». В соответствии с частью 3 статьи 132 Конституции РФ, органы местного самоуправления и органы государственной власти составляют единую систему публичной власти. Федеральный закон от 08.12.2020 № 394-ФЗ «О Государственном Совете Российской Федерации» определяет публичную власть как систему органов, обеспечивающих согласованное функционирование органов государственной власти и местного самоуправления [«Федеральный закон «О Государственном Совете Российской Федерации»», [www](#)].

Сущностные характеристики взаимодействия органов публичной власти и граждан раскрываются через анализ правовых форм, механизмов регулирования и системы юридических гарантий [Бугова, 2013].

Права граждан в сфере взаимодействия с органами публичной власти носят комплексный характер. Конституционное право на обращение в органы власти дополняется правом на получение государственных и муниципальных услуг, доступом к информации о деятельности органов власти. Фундаментальное значение имеет право на участие в управлении делами государства, которое реализуется через различные формы объединения граждан и осуществление общественного контроля. Гарантацией реализации указанных прав выступает право на судебную защиту [Цельникер, Немов, 2018].

Механизмы правового регулирования взаимодействия базируются на многоуровневой системе нормативных актов. Конституционные положения конкретизируются в федеральных законах, законах субъектов РФ и муниципальных правовых актах. Существенную роль играют административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг, определяющие процедурные аспекты взаимодействия.

Важным элементом механизма регулирования выступает институт оценки эффективности деятельности органов публичной власти с учетом мнения граждан. Указом Президента РФ [«Указ Президента РФ от 04.02.2021 № 68», [www](#)] утверждена система показателей для оценки

эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ, включающая критерии удовлетворенности граждан качеством государственных услуг.

Эффективность механизмов взаимодействия существенно повышается с внедрением информационных технологий. Развитие государственных информационных систем, порталов государственных услуг и официальных сайтов органов власти создает дополнительные возможности для реализации прав граждан на участие в управлении делами государства.

Правовые особенности субъектного состава взаимодействия органов публичной власти и граждан характеризуются спецификой правового статуса участников данных правоотношений [Авдеева, 2017].

Компетенция органов публичной власти в сфере взаимодействия с гражданами определяется конституционными положениями и детализируется в федеральных законах, законах субъектов РФ, муниципальных правовых актах. Федеральные органы исполнительной власти реализуют полномочия в соответствии с положениями о министерствах и ведомствах. Региональные органы действуют на основании конституций (уставов) субъектов РФ и региональных законов. Органы местного самоуправления осуществляют полномочия согласно уставам муниципальных образований. В рамках установленной компетенции органы публичной власти обеспечивают рассмотрение обращений граждан, предоставление государственных и муниципальных услуг, доступ к информации о своей деятельности. Существенное значение имеет организация публичных слушаний, общественных обсуждений и взаимодействие с общественными объединениями. Важным направлением выступает создание общественных советов и экспертных групп, а также реализация механизмов общественного контроля.

Корреспондирующие обязанности граждан направлены на обеспечение эффективного взаимодействия с органами власти. Законодательство устанавливает требования к соблюдению установленного порядка взаимодействия, предоставлению достоверной информации при обращении в органы власти. При получении государственных услуг граждане обязаны соблюдать установленные сроки и процедуры. Важным требованием выступает недопущение злоупотребления правом на обращение и соблюдение установленных требований к форме и содержанию обращений.

Правовые основы представительства интересов граждан базируются на нормах гражданского и административного законодательства. Законодательство предусматривает различные формы представительства интересов граждан. Наряду с традиционным законным представительством родителей, усыновителей, опекунов и попечителей существует договорное представительство на основании доверенности. Значительную роль играет представительство через общественные объединения и некоммерческие организации, а также представительство профессиональными союзами трудовых прав и интересов. Особые правила установлены для представительства в административном судопроизводстве.

Особое значение имеет институт Уполномоченного по правам человека, действующий на федеральном и региональном уровнях. Уполномоченные осуществляют независимый контроль соблюдения прав граждан, рассматривают жалобы, направляют заключения в органы власти, участвуют в совершенствовании законодательства.

Правовой статус общественных объединений как представителей интересов граждан определяется Федеральным законом «Об общественных объединениях» ["Федеральный закон «Об общественных объединениях»", [www](http://www.rosstat.gov.ru)]. Общественные объединения наделены широкими полномочиями по представлению и защите прав своих членов в органах власти, участию в выработке властных решений, проведению публичных мероприятий и осуществлению

общественного контроля.

Правовые механизмы обеспечения взаимодействия органов публичной власти и граждан представляют собой систему нормативно закрепленных средств и способов, направленных на эффективную реализацию прав и законных интересов участников данных правоотношений.

Юридические процедуры взаимодействия регламентируются федеральным законодательством, подзаконными актами и административными регламентами. Базовые процедуры установлены Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ["Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»", [www](#)]. Данный закон определяет порядок подачи и рассмотрения обращений, сроки, требования к ответам органов власти. Процедуры получения государственных услуг регулируются Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ["Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»", [www](#)], который закрепляет принцип «одного окна», устанавливает требования к административным регламентам, определяет особенности межведомственного взаимодействия.

Правовые гарантии реализации прав граждан включают судебную защиту, прокурорский надзор, деятельность Уполномоченного по правам человека. Судебная защита осуществляется в порядке административного судопроизводства на основании Кодекса административного судопроизводства РФ ["Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации", [www](#)]. Прокуратура в рамках надзора за соблюдением прав граждан вправе вносить представления, приносить протесты, обращаться в суд. Уполномоченный по правам человека рассматривает жалобы на решения и действия органов власти, направляет заключения о необходимости восстановления нарушенных прав.

Существенное значение имеют информационные гарантии. Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» ["Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»", [www](#)] закрепляет обязанность органов власти размещать информацию в сети Интернет, предоставлять информацию по запросам граждан, обеспечивать доступ к заседаниям коллегиальных органов.

Ответственность субъектов взаимодействия носит взаимный характер. Должностные лица органов власти несут дисциплинарную, административную и уголовную ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан, незаконный отказ в предоставлении информации, нарушение порядка предоставления государственных услуг. Граждане могут быть привлечены к административной ответственности за предоставление заведомо ложной информации, злоупотребление правом на обращение. Кодекс РФ об административных правонарушениях предусматривает ответственность за воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного по правам человека ["Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях", [www](#)].

Особое место занимают механизмы общественного контроля, урегулированные Федеральным законом «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» ["Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»", [www](#)]. Общественные палаты, советы, наблюдательные комиссии осуществляют мониторинг деятельности органов власти, проводят общественные проверки, формируют заключения по результатам общественной экспертизы.

Эффективность правовых механизмов обеспечивается комплексным применением мер

организационного, информационного и процессуального характера при четком разграничении компетенции органов власти и закреплении взаимных прав, обязанностей и ответственности участников правоотношений.

Современное состояние правового регулирования взаимодействия органов публичной власти и граждан характеризуется комплексным характером нормативной базы, включающей конституционные нормы, федеральные законы, подзаконные акты и региональное законодательство.

Анализ действующего законодательства показывает наличие базовых федеральных законов, определяющих основные формы взаимодействия. В их числе законы о порядке рассмотрения обращений граждан, об организации предоставления государственных услуг, об обеспечении доступа к информации о деятельности органов власти. Значительную роль играют административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций. На региональном уровне приняты законы об обращениях граждан, общественном контроле, общественных палатах.

В то же время практика применения законодательства выявила ряд существенных проблем правового регулирования. Отсутствует единый нормативный акт, систематизирующий формы взаимодействия органов власти и граждан. Недостаточно четко определены критерии эффективности рассмотрения обращений граждан. Требуется совершенствование правового регулирования электронного взаимодействия, включая идентификацию заявителей, статус электронных обращений, порядок электронного документооборота [Литвин и др., 2023].

Проблемным остается вопрос об ответственности должностных лиц за нарушение порядка взаимодействия с гражданами. Действующие санкции не всегда обеспечивают превентивный эффект. Нуждается в развитии система досудебного обжалования решений и действий органов власти. Существуют пробелы в регулировании деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг.

Основные направления совершенствования нормативной базы включают:

1. Развитие положений Федерального закона от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации». Несмотря на закрепление в законе базовых принципов открытости, доступности и равенства прав граждан, требуется конкретизация механизмов реализации отдельных форм взаимодействия. Целесообразно детализировать порядок проведения публичных слушаний, процедуры общественного обсуждения проектов нормативных актов, а также уточнить требования к срокам и качеству ответов органов власти на обращения граждан.

2. Развитие законодательства об электронном взаимодействии требует учета современных технологических возможностей и рисков цифровой среды. Необходимо законодательно закрепить порядок идентификации заявителей при направлении электронных обращений, статус электронной подписи различных видов, требования к защите персональных данных. Требуется урегулировать вопросы межведомственного электронного взаимодействия при рассмотрении обращений граждан, установить единые стандарты электронного документооборота. В законодательстве следует определить особенности использования портала государственных услуг, официальных сайтов органов власти, мобильных приложений.

3. Конкретизация требований к качеству государственных услуг предполагает установление измеримых показателей и критериев оценки. В административных регламентах необходимо детализировать стандарты комфортности предоставления услуг, включая время ожидания в очереди, количество межведомственных запросов, сроки подготовки документов.

Целесообразно законодательно закрепить методику оценки удовлетворенности граждан, включающую проведение социологических опросов, анализ отзывов на портале государственных услуг, работу с обращениями граждан. Результаты оценки должны учитываться при аттестации государственных служащих и планировании мероприятий по повышению качества услуг [Копалова, Черкасова, 2017].

4. Усиление ответственности должностных лиц требует внесения изменений в Кодекс об административных правонарушениях и законодательство о государственной службе. Целесообразно дифференцировать размеры штрафов за нарушение порядка рассмотрения обращений в зависимости от характера нарушения и его последствий. Требуется установить ответственность за нарушение сроков предоставления государственных услуг, необоснованные отказы, истребование излишних документов. В качестве дополнительных мер возможно применение дисквалификации должностных лиц за систематические нарушения прав граждан.

5. Совершенствование механизмов досудебного обжалования направлено на повышение доступности и эффективности защиты прав граждан. Необходимо законодательно закрепить порядок создания и деятельности комиссий по досудебному урегулированию споров, определить сроки рассмотрения жалоб, требования к составу комиссий. Целесообразно предусмотреть возможность использования медиации при разрешении конфликтов между гражданами и органами власти. Важным элементом выступает создание электронной системы подачи и рассмотрения жалоб, обеспечивающей прозрачность процедуры обжалования и контроль за принятыми решениями [Карасев, Савоськин, Мещерягина, 2021].

Заключение

Дальнейшее развитие положений Федерального закона № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» требует конкретизации механизмов его реализации на региональном уровне. Субъектам Российской Федерации необходимо привести свою нормативную базу в соответствие с установленными федеральным законодателем принципами и формами взаимодействия органов публичной власти с гражданами. Это позволит обеспечить единообразное применение правовых норм на всей территории страны.

Особого внимания заслуживает развитие правовой базы общественного контроля. Необходимо конкретизировать полномочия субъектов общественного контроля, порядок проведения общественных проверок, механизм учета результатов общественного контроля органами власти.

Реализация указанных направлений совершенствования нормативной базы позволит повысить эффективность взаимодействия органов публичной власти и граждан, обеспечить защиту прав граждан при получении государственных услуг и рассмотрении обращений, развить формы участия граждан в управлении делами государства.

Библиография

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета от 4 июля 2020 г. № 144
2. Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 № 21-ФЗ (ред. от 08.08.2024) // Собрание законодательства РФ. – 2015. – № 10. – Ст. 1391.
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 23.11.2024) // Собрание законодательства РФ. – 2002. – № 1 (ч. 1). – Ст. 1.

4. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023) // Собрание законодательства РФ. – 2006. – № 19. – Ст. 2060.
5. Федеральный закон от 08.12.2020 № 394-ФЗ «О Государственном Совете Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2020. – № 50 (часть III). – Ст. 8039.
6. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (ред. от 04.07.2022) // Собрание законодательства РФ. – 2009. – № 7. – Ст. 776.
7. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (ред. от 08.08.2024) // Собрание законодательства РФ. – 1995. – № 21. – Ст. 1930.
8. Федеральный закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2023) // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 30 (Часть I). – Ст. 4213.
9. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (ред. от 08.07.2024) // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 31. – Ст. 4179.
10. Указ Президента РФ от 04.02.2021 № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2021. – № 6. – Ст. 966.
11. Постановление Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П «По делу о проверке конституционности части 1 статьи 1, части 1 статьи 2 и статьи 3 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в связи с запросом Законодательного Собрания Ростовской области» // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 31. – Ст. 4470.
12. Авдеева А.И. Правовое регулирование общественного контроля за деятельностью органов государственной власти субъектов Российской Федерации. М.: ИЗСП. – 2017.
13. Бутова Т. В. Взаимодействие институтов гражданского общества с органами государственной власти // Вестник университета. – 2013. – №. 3. – С. 119-128.
14. Карасев А. Т., Савоськин А. В., Мещерягина В. А. Цифровизация правосудия в российской федерации // Вестник Уральского юридического института МВД России. – 2021. – №. 2. – С. 71-77.
15. Копалова О.С., Черкасова В. Ю. Информационное взаимодействие органов власти с населением // Муниципалитет: экономика и управление. – 2017. – №. 2 (19). – С. 14-20.
16. Литвин И. И. и др. Системный характер преобразования государства и права в процессе цифровизации // Вестник Уральского юридического института МВД России. – 2023. – №. 2 (38). – С. 103-108.
17. Цельникер Г. Ф., Немов А. А. Взаимодействие гражданского общества и органов государственной власти в Российской Федерации // Вестник Волжского университета им. ВН Татищева. – 2018. – Т. 2. – №. 4. – С. 51-58.

Concept and Essence of Interaction Between Public Authorities and Citizens

Nikolai A. Shestakov

Graduate Student,
Nizhny Novgorod Institute of Management - Branch
of the Russian Presidential Academy
of National Economy and Public Administration,
603950, 46 Gagarina ave., Nizhny Novgorod, Russian Federation;
e-mail: schestakov.nikolai@yandex.ru

Abstract

The article is devoted to the study of the concept of interaction between public authorities and citizens. The article analyzes the essence and concept of interaction between public authorities and citizens. Legal principles and mechanisms for ensuring the considered interaction are also presented. In conclusion, it is shown that further development of the provisions of Federal Law No. 414-FZ "On General Principles of Organization of Public Power in the Subjects of the Russian Federation" requires specification of mechanisms for its implementation at the regional level. The development

of the legal framework for public control deserves special attention. The implementation of these directions for improving the regulatory framework will enhance the effectiveness of interaction between public authorities and citizens, ensure protection of citizens' rights when receiving state services and considering appeals, and develop forms of citizen participation in managing state affairs.

For citation

Shestakov N.A. (2025) Ponyatiye i sushchnost' vzaimodeystviya organov publichnoy vlasti i grazhdan [Concept and Essence of Interaction Between Public Authorities and Citizens]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 15 (9A), pp. 148-157. DOI: 10.34670/AR.2025.34.31.018

Keywords

Interaction, public authority, citizens, public control, public administration, civic participation, citizens' appeals.

References

1. The Constitution of the Russian Federation (adopted by popular vote on 12/12/1993 with amendments approved during the all-Russian vote on 07/01/2020) // Rossiyskaya Gazeta No. 144 dated July 4, 2020
2. Code of Administrative Procedure of the Russian Federation No. 21-FZ dated 08.03.2015 (as amended on 08.08.2024) // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2015. – No. 10. – Art. 1391.
3. The Code of Administrative Offences of the Russian Federation dated 12/30/2001 No. 195-FZ (as amended on 11/23/2024) // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2002. – No. 1 (part 1). – Art. 1.
4. Federal Law No. 59-FZ dated 05/02/2006 "On the Procedure for Considering Appeals from Citizens of the Russian Federation" (as amended on 08/04/2023) // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2006. – No. 19. – Art. 2060.
5. Federal Law No. 394-FZ dated 08.12.2020 "On the State Council of the Russian Federation" // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2020. – No. 50 (part III). – Art. 8039.6.
- Federal Law No. 8-FZ dated 02/09/2009 "On Ensuring Access to information on the Activities of State Bodies and Local Self-government Bodies" (as amended on 07/04/2022) // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2009. – No. 7. – Article 776.
7. Federal Law No. 82-FZ dated 05/19/1995 "On Public Associations" (as amended on 08/08/2024) // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 1995. – No. 21. – Art. 1930.
8. Federal Law No. 212-FZ dated July 21, 2014 "On the Basics of Public Control in the Russian Federation" (as amended on December 25, 2023) // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2014. – No. 30 (Part I). 4213.9.
- Federal Law No. 210-FZ of 27.07.2010 "On the organization of the provision of State and Municipal Services" (as amended on 08.07.2024) // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2010. – No. 31. – Article 4179.
10. Decree of the President of the Russian Federation dated 02/04/2021 No. 68 "On evaluating the effectiveness of senior officials (heads of the highest executive bodies of State power) of the subjects of the Russian Federation and the activities of executive authorities of the subjects of the Russian Federation" // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2021. – No. 6. – St. 966.
11. Resolution of the Constitutional Court of the Russian Federation dated 07/18/2012 No. 19-P "On the case of checking the constitutionality of Part 1 of Article 1, Part 1 of Article 2 and Article 3 of the Federal Law "On the Procedure for Considering Appeals from Citizens of the Russian Federation" in connection with the request of the Legislative Assembly of the Rostov region" // Collection of Legislation of the Russian Federation. – 2012. – No. 31. – Art. 4470.
12. Avdeeva A.I. Legal regulation of public control over the activities of state authorities of the subjects of the Russian Federation. Moscow: IZSP. – 2017.
13. Butova T. V. Interaction of civil society institutions with state authorities // Bulletin of the University. 2013. No. 3. pp. 119-128.
14. Karasev A. T., Savoskin A.V., Meshcheryagina V. A. Digitalization of justice in the Russian Federation // Bulletin of the Ural Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. – 2021. – No. 2. – pp. 71-77.
15. Kopalova O.S., Cherkasova V. Yu. Informational interaction of authorities with the population // Municipality: economics and management. – 2017. – №. 2 (19). – Pp. 14-20.

-
16. Litvin I. I. et al. The systemic nature of the transformation of the state and law in the process of digitalization //Bulletin of the Ural Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. – 2023. – №. 2 (38). – Pp. 103-108.
 17. Zelniker G. F., Nemov A. A. Interaction of civil society and state authorities in the Russian Federation //Bulletin of the Volga State University. VN Tatishcheva. – 2018. – Vol. 2. – No. 4. – pp. 51-58.