

УДК 342.55

DOI: 10.34670/AR.2026.25.40.012

Цифровизация муниципального управления в условиях формирования информационного государства: правовые проблемы и перспективы развития

Пестова Мария Сергеевна

Кандидат филологических наук, доцент,
заведующий кафедрой менеджмента и торгового дела,
Российский университет кооперации,
141014, Российская Федерация, Мытищи, ул. Веры Волошиной, 12/30;
e-mail: m.s.pestova@ruc.su

Страхов Игорь Андреевич

Академик Российской муниципальной академии,
старший преподаватель,
кафедра менеджмента и торгового дела,
Российский университет кооперации,
141014, Российская Федерация, Мытищи, ул. Веры Волошиной, 12/30;
e-mail: iastr96@mail.ru

Аннотация

В работе рассматриваются правовые аспекты цифровой трансформации системы муниципального управления в условиях становления информационного государства. Исследование направлено на выявление ключевых нормативных затруднений, возникающих при внедрении информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления, а также на анализ институциональных условий развития цифровых механизмов управления на муниципальном уровне. Основное внимание сосредоточено на регулировании электронного взаимодействия органов власти и населения, развитии цифровых управленческих платформ, модернизации информационной инфраструктуры муниципальных образований и обеспечении правовой определенности при использовании современных технологических решений в публичном администрировании. Проведенный анализ демонстрирует значение цифровых инструментов для повышения эффективности управленческих процедур и формирование новых моделей взаимодействия государства и общества.

Для цитирования в научных исследованиях

Пестова М.С., Страхов И.А. Цифровизация муниципального управления в условиях формирования информационного государства: правовые проблемы и перспективы развития // Вопросы российского и международного права. 2026. Том 16. № 2А. С. 102-107. DOI: 10.34670/AR.2026.25.40.012

Ключевые слова

Муниципальное управление, цифровизация, информационное государство, цифровые технологии, местное самоуправление, правовое регулирование, электронное управление, публичное управление, цифровая трансформация, информационная безопасность.

Введение

Развитие информационного общества сопровождается глубокой модернизацией системы публичной власти. Технологические изменения оказывают значительное влияние на организацию управленческой деятельности, трансформируя традиционные административные процедуры и формируя новые модели взаимодействия органов власти и населения. В научной литературе формирование информационного государства рассматривается как закономерный этап эволюции государственного управления, при котором ключевую роль приобретает управление информационными потоками и цифровыми инфраструктурами [Адилходжаева, 2024].

Муниципальный уровень публичной власти обладает особой спецификой в структуре государственного управления. Решение вопросов местного значения предполагает постоянное взаимодействие органов самоуправления с населением, коммунальными организациями и социальными учреждениями. Подобная институциональная роль обуславливает необходимость оперативного обмена информацией, доступности управленческих процедур и прозрачности административной деятельности. Цифровая трансформация муниципального управления выступает важным инструментом повышения эффективности решения локальных социально-экономических задач.

Основная часть

Внедрение цифровых технологий в деятельность муниципальных органов представляет собой сложный институциональный процесс, включающий модернизацию административных процедур, развитие электронных сервисов и использование автоматизированных систем обработки данных. Электронные платформы управления, цифровые базы муниципальной информации и системы дистанционного взаимодействия с населением позволяют существенно сократить временные затраты на выполнение административных операций и повысить уровень доступности муниципальных услуг. Подобные изменения свидетельствуют о формировании новых принципов публичного администрирования, основанных на использовании цифровых инструментов управления.

Развитие цифровых форм управления непосредственно связано с расширением информационной функции государства. Современные технологические системы обеспечивают сбор, обработку и распространение значительных объемов данных, что позволяет органам власти принимать управленческие решения на основе комплексного анализа социально-экономической информации. Усиление информационной составляющей государственного управления формирует качественно новую модель взаимодействия власти, общества и экономики, в которой информационные ресурсы приобретают стратегическое значение [Хохлова, Переточенкова, 2024].

Цифровая модернизация муниципального управления предполагает внедрение электронных каналов взаимодействия между органами власти и населением. Электронные сервисы

предоставления муниципальных услуг, дистанционные формы подачи обращений граждан и системы электронного документооборота существенно упрощают административные процедуры. Расширение цифровых форм коммуникации повышает уровень открытости муниципальных институтов и способствует укреплению доверия населения к органам местного самоуправления.

Вместе с технологическими преимуществами цифровизация муниципального управления сопровождается рядом правовых и организационных трудностей. Нормативное регулирование цифровых механизмов управления пока сохраняет фрагментарный характер, что создает определенные сложности при внедрении современных информационных систем. В научных публикациях подчеркивается необходимость совершенствования правового регулирования процессов цифровизации муниципального управления, включая разработку единых стандартов функционирования информационных систем и нормативное закрепление цифровых процедур управленческой деятельности [Архиреева, Яковлева, 2025].

Особую актуальность приобретает обеспечение информационной безопасности муниципальных информационных систем. Электронные сервисы предоставления государственных и муниципальных услуг требуют обработки значительных объемов данных, включая персональные данные граждан. Обеспечение информационной безопасности, предотвращение несанкционированного доступа к цифровым базам данных и поддержание функционирования информационной инфраструктуры в устойчивом режиме являются ключевыми условиями для эффективного и надежного функционирования цифровых систем управления.

Практика внедрения цифровых технологий демонстрирует постепенное формирование новых моделей административной деятельности на муниципальном уровне. Электронные порталы государственных и муниципальных услуг получили широкое распространение в большинстве российских регионов. Использование цифровых платформ обеспечивает дистанционное получение справок, регистрацию заявлений, оформление социальных выплат и доступ к муниципальной информации. Подобная система организации административных процедур значительно сокращает бюрократические барьеры и способствует повышению эффективности управления муниципальными процессами.

Дополнительное направление цифровой трансформации связано с внедрением систем электронного документооборота. Автоматизация обработки управленческих документов позволяет контролировать сроки исполнения решений, формировать единую информационную базу муниципального управления и обеспечивать эффективное взаимодействие различных структурных подразделений администрации. Аналитические информационные системы используются для обработки статистических данных, характеризующих социально-экономическое развитие муниципальных территорий, что повышает обоснованность стратегического планирования и управленческих решений.

Существенное значение в условиях цифровизации приобретает развитие механизмов общественного участия в управлении территориальным развитием. Электронные платформы общественных обсуждений, интернет-голосование по вопросам благоустройства городских территорий и цифровые системы инициативного бюджетирования позволяют вовлекать население в процесс принятия управленческих решений. Примером подобной практики служит программа «Вам решать!», реализуемая в муниципальном образовании Нижний Новгород, где жители получают возможность дистанционно выбирать проекты благоустройства, финансируемые из местного бюджета [Страхов, 2025].

Цифровые механизмы участия населения способствуют укреплению общественного контроля за деятельностью органов местного самоуправления и повышению прозрачности управленческих процедур. Вместе с тем функционирование подобных платформ требует четкого нормативного регулирования процедур электронного голосования, подтверждения подлинности результатов и защиты цифровых данных от манипуляций. Отдельное направление цифровой модернизации связано с формированием комплексных информационных систем управления городским хозяйством. В крупных муниципальных образованиях реализуются проекты «умного города», объединяющие информационные системы транспорта, коммунальной инфраструктуры, городского мониторинга и социальных сервисов. Гафаров Э. Х. и Фаттахов А. А. отмечают, что цифровые платформы управления муниципальной собственностью и инфраструктурными объектами способны существенно повысить эффективность использования муниципальных ресурсов и обеспечить более рациональное управление территориальным развитием [Гафаров, Фаттахов, 2024].

Развитие подобных технологических решений требует разработки и внедрения единой цифровой инфраструктуры муниципального управления, которая обеспечит интеграцию и совместимость различных информационных систем. Недостаток унифицированных стандартов обмена данными часто приводит к фрагментации цифровых сервисов и затрудняет взаимодействие между органами власти различных уровней. Создание интегрированных информационных платформ является ключевым фактором для дальнейшего совершенствования цифрового государственного управления.

Заключение

Цифровизация муниципального управления постепенно формирует новую модель публичного администрирования, основанную на широком использовании информационных технологий, цифровых платформ и автоматизированных управленческих систем. Расширение электронных сервисов, развитие аналитических инструментов обработки данных и внедрение комплексных информационных систем управления городским хозяйством создают предпосылки для повышения эффективности муниципальной управленческой деятельности. Так, Черкасова М. А. отмечает, что накопленный практический опыт цифровой модернизации муниципальных институтов формирует основу для дальнейшего совершенствования правового регулирования цифрового государственного управления [Черкасова, 2020]. Перспективы развития цифровизации муниципального управления в ближайшие годы связаны с расширением функциональных возможностей цифровых платформ, внедрением аналитических инструментов прогнозирования социально-экономических процессов и совершенствованием нормативной базы регулирования электронного участия населения. Комплексное развитие правовых институтов, информационных технологий и административных процедур способно обеспечить устойчивое функционирование муниципального управления в условиях формирования информационного государства.

Библиография

1. Адилходжаева С. М. Усиление информационной функции государства в условиях глобального информационного пространства / С. М. Адилходжаева // *Universum: экономика и юриспруденция*. – 2024. – № 6-2 (116). – С. 16-19.
2. Архиреева А. С. Эволюция муниципального управления в условиях цифровизации / А. С. Архиреева, А. А. Яковлева // *Ерopen.Global*. – 2025. – № 58. – С. 64-69.

3. Гафаров Э. Х. Совершенствование управления муниципальной собственностью в эпоху цифровизации / Э. Х. Гафаров, А. А. Фаттахов // Вестник науки. – 2024. – № 5 (74). – С. 466-471.
4. Страхов И. А. Модели «Электронного государства»: от азиатской до российской / И. А. Страхов // Учёные труды Российского университета адвокатуры и нотариата имени Г.Б. Мирзоева. – 2024. – № 2 (73). – С. 33-40.
5. Страхов И. А. Об актуальных изменениях законодательства о местном самоуправлении в России / И. А. Страхов // Евразийский юридический журнал. – 2025. – № 7 (206). – С. 202-204.
6. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ (последняя редакция).
7. Хохлова Е. М. Информационная функция государства в условиях цифровизации общества / Е. М. Хохлова, О. У. Переточенкова // Аграрное и земельное право. – 2024. – № 11 (239). – С. 50-52.
8. Черкасова М. А. Муниципальное управление в контексте цифровизации: концепция и опыт / М. А. Черкасова // Муниципальная академия. – 2020. – № 1. – С. 177-181.

Digitalization of Municipal Governance in the Context of the Formation of the Information State: Legal Problems and Development Prospects

Mariya S. Pestova

PhD in Philology,
Associate Professor,
Head of the Department of Management and Trade,
Russian University of Cooperation,
141014, 12/30, Very Voloshinoy str., Mytishchi, Russian Federation;
e-mail: m.s.pestova@ruc.su

Igor' A. Strakhov

Academician of the Russian Municipal Academy,
Senior Lecturer,
Department of Management and Trade,
Russian University of Cooperation,
141014, 12/30, Very Voloshinoy str., Mytishchi, Russian Federation;
e-mail: iastr96@mail.ru

Abstract

The paper examines the legal aspects of the digital transformation of the municipal governance system in the context of the formation of the information state. The research aims to identify key regulatory difficulties arising from the introduction of information technologies into the activities of local self-government bodies, as well as to analyze the institutional conditions for the development of digital governance mechanisms at the municipal level. The main focus is on the regulation of electronic interaction between authorities and the population, the development of digital management platforms, the modernization of the information infrastructure of municipalities, and ensuring legal certainty in the use of modern technological solutions in public administration. The analysis demonstrates the importance of digital tools for increasing the efficiency of management procedures and the formation of new models of interaction between the state and society.

For citation

Pestova M.S., Strakhov I.A. (2026) Tsifrovizatsiya munitsipal'nogo upravleniya v usloviyakh formirovaniya informatsionnogo gosudarstva: pravovyye problemy i perspektivy razvitiya [Digitalization of Municipal Governance in the Context of the Formation of the Information State: Legal Problems and Development Prospects]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 16 (2A), pp. 102-107. DOI: 10.34670/AR.2026.25.40.012

Keywords

Municipal governance, digitalization, information state, digital technologies, local self-government, legal regulation, electronic governance, public administration, digital transformation, information security.

References

1. Adilkhojaeva, S. M. (2024). Usileniye informatsionnoy funktsii gosudarstva v usloviyakh global'nogo informatsionnogo prostranstva [Strengthening the information function of the state in the global information space]. *Universum: ekonomika i yurisprudentsiya*, 6-2(116), 16-19.
2. Arkhireeva, A. S., & Yakovleva, A. A. (2025). Evolyutsiya munitsipal'nogo upravleniya v usloviyakh tsifrovizatsii [Evolution of municipal management in the context of digitalization]. *Epomen.Global*, (58), 64-69.
3. Cherkasova, M. A. (2020). Munitsipal'noye upravleniye v kontekste tsifrovizatsii: kontseptsiya i opyt [Municipal management in the context of digitalization: concept and experience]. *Munitsipal'naya akademiya*, (1), 177-181.
4. Federal'nyy zakon "Ob organizatsii predostavleniya gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug" ot 27.07.2010 № 210-FZ [Federal Law "On the Organization of the Provision of State and Municipal Services" No. 210-FZ]. (2010).
5. Gafarov, E. Kh., & Fattakhov, A. A. (2024). Sovershenstvovaniye upravleniya munitsipal'noy sobstvennost'yu v epokhu tsifrovizatsii [Improving the management of municipal property in the era of digitalization]. *Vestnik nauki*, 5(74), 466-471.
6. Khokhlova, E. M., & Peretochenkova, O. U. (2024). Informatsionnaya funktsiya gosudarstva v usloviyakh tsifrovizatsii obshchestva [The information function of the state in the context of digitalization of society]. *Agrarnoye i zemel'noye pravo*, 11(239), 50-52.
7. Strakhov, I. A. (2024). Modeli "Elektronnogo gosudarstva": ot aziatskoy do rossiyskoy [Models of the "E-State": from Asian to Russian]. *Uchenyye trudy Rossiyskogo universiteta advokatury i notariata imeni G.B. Mirzoyeva*, 2(73), 33-40.
8. Strakhov, I. A. (2025). Ob aktual'nykh izmeneniyakh zakonodatel'stva o mestnom samoupravlenii v Rossii [On the current changes in the legislation on local self-government in Russia]. *Evraziyskiy yuridicheskiy zhurnal*, 7(206), 202-204.