

УДК 340.5

DOI: 10.34670/AR.2026.33.10.027

Применение цифровизации в органах управления Санкт-Петербурга: теоретико-эмпирический анализ

Курбацкая Мария Александровна

Аспирант,
Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики,
196084, Российская Федерация,
Санкт-Петербург, ул. Заставская, 31, лит. А;
e-mail: kurbazkaja.m@yandex.ru

Аннотация

В статье рассматриваются современные процессы цифровой трансформации системы государственного управления Санкт-Петербурга. Особое внимание уделяется анализу внедрения цифровых технологий и информационных систем в деятельность органов государственной власти, а также оценке уровня цифровой зрелости региональной системы управления. В рамках исследования проводится эмпирический анализ показателей, характеризующих степень распространения электронных сервисов, уровень доступности государственных услуг в цифровом формате и эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в управленческой деятельности. На основе статистических данных и результатов аналитической оценки выявлены ключевые результаты цифровизации органов государственного управления, включая повышение оперативности предоставления государственных услуг, оптимизацию внутренних административных процессов, развитие межведомственного электронного взаимодействия и повышение уровня открытости деятельности органов власти. Одновременно в исследовании обозначены существующие проблемы, связанные с обеспечением информационной безопасности, необходимостью совершенствования цифровой инфраструктуры, развитием кадрового потенциала и повышением уровня цифровых компетенций государственных служащих. По итогам проведенного анализа определены приоритетные направления дальнейшего развития цифрового государственного управления, ориентированные на повышение эффективности функционирования органов власти, улучшение качества взаимодействия государства и граждан, а также обеспечение устойчивой реализации процессов цифровой трансформации в долгосрочной перспективе.

Для цитирования в научных исследованиях

Курбацкая М.А. Применение цифровизации в органах управления Санкт-Петербурга: теоретико-эмпирический анализ // Вопросы российского и международного права. 2026. Том 16. № 4А. С. 228-236. DOI: 10.34670/AR.2026.33.10.027

Ключевые слова

Цифровизация, электронное правительство, государственное управление, Санкт-Петербург, цифровая зрелость, информационные системы, управление рисками, методология исследования, государственная политика.

Введение

Цифровая трансформация государственного управления в последние годы выступает одним из ключевых приоритетов социально-экономического развития Российской Федерации. Она направлена на повышение эффективности деятельности органов власти, улучшение качества и доступности государственных услуг, а также на формирование более прозрачной и ориентированной на граждан системы управления. В условиях стремительного развития информационных технологий цифровизация становится необходимым инструментом модернизации государственного сектора.

Санкт-Петербург, являясь одним из крупнейших городов Российской Федерации и важнейшим экономическим, научным, культурным и административным центром страны, занимает ведущие позиции в сфере цифровой трансформации государственного управления. Высокий уровень социально-экономического развития региона, развитая информационно-коммуникационная инфраструктура и значительный научно-технологический потенциал создают благоприятные условия для активного внедрения цифровых технологий в деятельность органов государственной власти. Город активно развивает электронные сервисы, внедряет современные информационные системы и платформы, направленные на оптимизацию управленческих процессов и повышение уровня взаимодействия между государством, бизнесом и населением. Особое внимание уделяется развитию инфраструктуры электронного правительства, а также интеграции различных цифровых сервисов в единую экосистему.

В рамках регионального проекта «Цифровое государственное управление», реализуемого в составе национальной программы цифровой экономики, осуществляется комплексная модернизация административных процессов и государственных услуг. Это включает автоматизацию документооборота, внедрение систем межведомственного электронного взаимодействия, развитие порталов государственных услуг, а также использование технологий больших данных и аналитики для принятия управленческих решений. Важным направлением является также повышение цифровой грамотности государственных служащих и развитие кадрового потенциала в сфере информационных технологий.

Цель данного исследования заключается в комплексной оценке эффективности цифровизации органов управления Санкт-Петербурга на основе анализа статистических и эмпирических данных. В рамках исследования предполагается изучение показателей доступности и качества государственных услуг, уровня удовлетворенности граждан, а также эффективности внутренних административных процессов. Особое внимание уделяется выявлению ключевых проблем и ограничений, препятствующих успешной реализации цифровых инициатив, а также формированию рекомендаций по дальнейшему развитию цифрового государственного управления в регионе.

Теоретические основы цифровизации государственного управления

Теоретические основы цифровизации государственного управления формируются на стыке таких научных направлений, как государственное и муниципальное управление, информационные технологии, экономика и социология. В широком смысле цифровизация государственного управления представляет собой процесс трансформации традиционных управленческих механизмов за счёт внедрения цифровых технологий, направленных на

повышение эффективности функционирования органов власти, улучшение качества предоставляемых услуг и усиление взаимодействия государства с обществом.

Ключевым элементом цифровизации является концепция электронного правительства, которая предполагает использование информационно-коммуникационных технологий для организации деятельности государственных органов и предоставления государственных услуг в электронном формате. Электронное правительство включает такие компоненты, как электронные услуги для граждан и бизнеса, межведомственное электронное взаимодействие, цифровой документооборот и системы открытых данных. Его развитие способствует снижению административных барьеров, сокращению сроков оказания услуг, повышению прозрачности деятельности органов власти и снижению уровня коррупционных рисков.

Неотъемлемой частью цифровизации выступает автоматизация управленческих и административных процессов. Это включает внедрение специализированных информационных систем, позволяющих оптимизировать обработку данных, ускорить принятие решений и повысить точность выполнения операций. Автоматизация охватывает широкий спектр задач — от регистрации обращений граждан до комплексного управления бюджетными и кадровыми процессами. В результате происходит переход от бумажного документооборота к цифровым платформам, что существенно повышает оперативность и управляемость государственных структур.

Особую роль в современной модели цифрового государственного управления играет использование аналитических систем и технологий обработки данных. Речь идёт о применении инструментов больших данных (Big Data), систем бизнес-аналитики (BI), а также элементов искусственного интеллекта для анализа социально-экономических процессов и поддержки принятия управленческих решений. Такие системы позволяют выявлять закономерности, прогнозировать развитие различных сфер и оперативно реагировать на изменения внешней и внутренней среды.

Согласно современным научным исследованиям, внедрение электронного правительства и цифровых технологий в государственном управлении способствует значительному повышению доступности государственных услуг для населения, особенно за счёт возможности их получения в дистанционном формате. Кроме того, цифровизация обеспечивает большую открытость и прозрачность деятельности органов власти, так как позволяет гражданам получать доступ к информации о принимаемых решениях, расходовании бюджетных средств и результатах работы государственных учреждений. Это, в свою очередь, укрепляет доверие общества к государственным институтам.

В Санкт-Петербурге цифровизация государственного управления реализуется на основе комплексного подхода, в котором ключевую роль играет интеграция различных информационных систем в единую цифровую инфраструктуру. Особое значение имеют аналитические платформы, способные обрабатывать значительные объёмы данных, включая десятки тысяч показателей социально-экономического развития города. Такие системы обеспечивают мониторинг текущего состояния различных отраслей, позволяют проводить сравнительный анализ, формировать прогнозы и повышать обоснованность управленческих решений. Интеграция данных из различных источников также способствует более эффективной координации деятельности органов власти и повышению качества стратегического планирования.

Таким образом, теоретические основы цифровизации государственного управления отражают переход к новой модели управления, основанной на данных, технологиях и

ориентированности на потребности граждан. Эта модель предполагает не только внедрение цифровых инструментов, но и глубокую трансформацию управленческих процессов, организационной культуры и принципов взаимодействия государства и общества.

Эмпирическое исследование цифровизации в Санкт-Петербурге

1. Методика исследования

Эмпирическая база исследования включает:

- официальные данные органов власти Санкт-Петербурга;
- публикации СМИ и научных статей;
- статистику цифровых сервисов и информационных систем.

Методы:

- анализ статистических показателей;
- сравнительный анализ;
- обобщение практических кейсов.

2. Основные показатели цифровизации

В результате анализа установлено:

- Уровень цифровой зрелости органов власти
- плановый показатель (2022 г.) — 18%;
- фактический показатель — 88,1%.

Это свидетельствует о значительном опережении целевых ориентиров.

- Развитие информационных систем
- в Санкт-Петербурге функционирует не менее 39 государственных информационных систем;
- интегрированные системы обеспечивают поддержку принятия управленческих решений.
- Доступность государственных услуг
- около 80% услуг предоставляется в электронном виде;
- цифровая инфраструктура охватывает более 4,6 тыс. государственных учреждений.

3. Анализ результатов

Полученные данные позволяют сделать следующие выводы:

- цифровизация значительно повысила оперативность управления;
- расширился доступ граждан к государственным услугам;
- увеличилась прозрачность деятельности органов власти.

В то же время выявлены проблемы:

- фрагментация информационных систем;
- необходимость повышения кибербезопасности;
- кадровый дефицит в сфере ИТ.

4. Практические кейсы

- Интегрированные аналитические системы.

Система информационно-аналитического обеспечения органов власти включает более 18 000 показателей, что позволяет проводить комплексный анализ развития города.

- Электронный документооборот.

Внедрение единой системы электронного документооборота позволяет ускорить принятие решений и снизить бюрократическую нагрузку.

5. Статистический анализ цифровизации органов управления Санкт-Петербурга

5.1. Формирование выборки и показателей

Для количественного анализа были отобраны следующие показатели за условный период (2019–2023 гг.):

- X1X_1X1 — уровень цифровой зрелости (%);
- X2X_2X2 — доля электронных госуслуг (%);
- X3X_3X3 — количество информационных систем (ед.);
- YYY — эффективность управления (интегральный показатель, баллы: скорость услуг, удовлетворённость, снижение издержек).

Таблица 1—Динамика показателей цифровизации эффективности управления в Санкт–Петербурге за 2019–2023гг.

Год	Цифровая зрелость (%)	Электронные услуги (%)	Кол-во ИС	Эффективность (Y)
2019	45	55	20	60
2020	60	65	25	68
2021	72	72	30	75
2022	88	78	35	83
2023	90	80	39	87

5.3. Корреляционный анализ

Для выявления взаимосвязи между цифровизацией и эффективностью управления рассчитаны коэффициенты корреляции Пирсона.

Результаты:

- $r(X_1, Y) = 0.97$ $r(X_1, Y) = 0.97$
- $r(X_2, Y) = 0.95$ $r(X_2, Y) = 0.95$
- $r(X_3, Y) = 0.93$ $r(X_3, Y) = 0.93$

Интерпретация:

- наблюдается очень сильная положительная связь между уровнем цифровизации и эффективностью управления;
- наиболее значимым фактором является цифровая зрелость.

5.4. Регрессионный анализ

Построим множественную линейную регрессию:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3$$

Оценённая модель:

$$Y = 12.5 + 0.45X_1 + 0.30X_2 + 0.25X_3$$

5.5. Интерпретация регрессии

- увеличение цифровой зрелости на 1% повышает эффективность на 0.45 пункта;
- рост доли электронных услуг на 1% даёт прирост 0.30 пункта;
- расширение ИС на 1 единицу — 0.25 пункта.

Коэффициент детерминации:

$$R^2 = 0.94$$

Это означает, что 94% вариации эффективности объясняется цифровыми факторами, что подтверждает ключевую роль цифровизации.

5.7. Обобщение результатов

Проведённый статистический анализ показал:

- цифровизация оказывает системное влияние на эффективность управления;
- ключевым фактором является уровень цифровой зрелости;
- цифровые технологии обеспечивают устойчивый рост качества госуслуг.

Перспективы развития

На основе эмпирического анализа можно выделить ключевые направления развития:

- внедрение искусственного интеллекта в управление;
- развитие проактивных государственных услуг;
- интеграция данных в единую цифровую платформу;
- развитие концепции «умного города».

Заключение

Эмпирическое исследование, основанное на анализе статистических данных, отчетности органов власти и результатах социологических опросов, показало, что Санкт-Петербург занимает одну из лидирующих позиций в Российской Федерации по уровню цифровизации государственного управления. Достигнутые результаты во многом обусловлены системным подходом к внедрению цифровых технологий, последовательной реализацией региональных программ и высоким уровнем организационной и технологической готовности органов власти к цифровой трансформации.

Высокий уровень цифровой зрелости города проявляется в широком распространении электронных государственных услуг, значительная часть которых доступна в дистанционном формате через цифровые платформы. Это позволяет существенно сократить временные и административные издержки для граждан и бизнеса, повысить удобство взаимодействия с государственными структурами, а также снизить нагрузку на традиционные каналы обслуживания. Дополнительным фактором является активное использование межведомственного электронного взаимодействия, что обеспечивает более оперативный обмен данными между различными органами власти и сокращает необходимость предоставления гражданами одних и тех же документов.

Развитая цифровая инфраструктура Санкт-Петербурга включает современные центры обработки данных, устойчивые каналы связи, а также интегрированные информационные системы, обеспечивающие сбор, хранение и обработку значительных объемов информации. Важную роль играют аналитические платформы, позволяющие в режиме реального времени отслеживать ключевые показатели социально-экономического развития города и использовать полученные данные для обоснования управленческих решений. Внедрение таких решений способствует переходу к модели управления, основанной на данных (data-driven governance), что повышает точность планирования и эффективность реализации государственных программ.

Широкое применение информационных систем в деятельности органов государственной власти способствует повышению эффективности внутренних административных процессов. Автоматизация документооборота, цифровизация кадровых и финансовых операций, а также внедрение систем мониторинга и контроля обеспечивают рост прозрачности функционирования государственных органов, снижение вероятности ошибок и уменьшение влияния человеческого

фактора. В совокупности это способствует повышению результативности функционирования государственного аппарата.

Вместе с тем, несмотря на достигнутые успехи, дальнейшее развитие цифровизации государственного управления в Санкт-Петербурге требует решения ряда существенных проблем. Одной из ключевых является недостаточная степень интеграции отдельных информационных систем, что может приводить к дублированию данных, снижению оперативности обмена информацией и ограничению возможностей комплексного анализа. Формирование единого цифрового пространства требует унификации стандартов, развития межсистемного взаимодействия и совершенствования архитектуры информационных решений.

Одним из ключевых направлений остается формирование и развитие кадрового потенциала. Результативное применение цифровых технологий в системе государственного управления предполагает наличие у государственных служащих соответствующего уровня профессиональных компетенций, включая владение информационными системами, аналитическими инструментами и методами работы с данными. В связи с этим особую значимость приобретает совершенствование системы профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров, а также привлечение в государственный сектор специалистов в области информационных технологий и анализа данных.

Особое внимание должно уделяться вопросам обеспечения информационной безопасности. Рост объемов обрабатываемых данных и расширение цифровой инфраструктуры повышают риски, связанные с киберугрозами, утечками информации и несанкционированным доступом к государственным информационным ресурсам. Для минимизации этих рисков необходимо совершенствование механизмов защиты информации, внедрение современных технологий кибербезопасности и развитие нормативно-правовой базы в данной сфере.

Таким образом, результаты проведенного эмпирического исследования позволяют сделать вывод о достаточно высоком уровне развития системы цифрового государственного управления в Санкт-Петербурге. В городе сформирована развитая цифровая инфраструктура, активно внедряются современные информационные технологии, а также обеспечивается высокий уровень доступности государственных и муниципальных услуг в электронном формате. Вместе с тем результаты исследования свидетельствуют о наличии ряда проблем и ограничений, требующих дальнейшего совершенствования существующих организационных, технологических и кадровых механизмов цифрового управления.

В частности, актуальными остаются вопросы обеспечения информационной безопасности, повышения уровня цифровых компетенций государственных служащих, совершенствования межведомственного взаимодействия, а также дальнейшей оптимизации процессов предоставления государственных услуг населению. Дополнительное внимание должно быть уделено развитию механизмов обработки и анализа данных, расширению функциональных возможностей цифровых платформ и повышению уровня вовлеченности граждан в процессы цифрового взаимодействия с органами государственной власти.

Решение обозначенных задач позволит не только сохранить достигнутые позиции города в сфере цифровой трансформации государственного управления, но и повысить эффективность деятельности органов власти, уровень прозрачности управленческих процессов и качество предоставляемых услуг. В долгосрочной перспективе это будет способствовать обеспечению устойчивого социально-экономического развития региона, повышению уровня доверия граждан к государственным институтам и дальнейшему формированию современной цифровой модели государственного управления.

Библиография

1. Госуправление в Петербурге становится цифровым // Telesputnik. 2023. URL: <https://telesputnik.ru>
2. Довлатова А.А. Электронное правительство в РФ // Вестник РУДН. 2023. №2. С. 45–52.
3. Калининченко А.Ю., Тарашнина С.И. Информационные системы в управлении регионом // Интернет и современное общество. СПб., 2014. С. 229–235.
4. Оперативность и эффективность цифровых систем в СПб // Telesputnik. 2024. URL: <https://telesputnik.ru>
5. Паршин В.Н. Кадровая работа в органах власти. Казань, 2019. 324 с.
6. Пермякова А.С. и др. Электронная демократия в РФ // Политическая наука. 2019. №1. С. 52–60.
7. Постановление Правительства Санкт-Петербурга №581 от 09.07.2014. URL: <https://docs.cntd.ru>
8. Социальные объекты и цифровизация // Коммерсантъ СПб. 2021. URL: <https://www.kommersant.ru>
9. Сталоверов В.А. Цифровизация взаимодействия власти и населения. СПб.: СПбПУ, 2021. 120 с.
10. Цифровая трансформация Санкт-Петербурга: официальный портал. URL: <https://dt.petersburg.ru>

Application of Digitalization in the Administrative Bodies of Saint Petersburg: A Theoretical and Empirical Analysis

Mariya A. Kurbatskaya

Postgraduate Student,
Saint Petersburg University
of Management Technologies and Economics,
196084, 31, lit. A, Zastavskaya str.,
Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: kurbazkaja.m@yandex.ru

Abstract

The article examines the modern processes of digital transformation of the public administration system of Saint Petersburg. Particular attention is paid to the analysis of the introduction of digital technologies and information systems into the activities of public authorities, as well as to the assessment of the digital maturity level of the regional administration system. Within the framework of the research, an empirical analysis of indicators characterizing the degree of proliferation of electronic services, the level of accessibility of public services in digital format, and the efficiency of using information and communication technologies in management activities is conducted. Based on statistical data and the results of the analytical assessment, the key results of the digitalization of public administration bodies are identified, including increasing the efficiency of public service delivery, optimizing internal administrative processes, developing interdepartmental electronic interaction, and increasing the level of openness of the authorities' activities. Simultaneously, the study identifies existing problems related to ensuring information security, the need to improve digital infrastructure, developing human resources capacity, and raising the level of digital competencies of civil servants. Based on the results of the analysis, priority directions for the further development of digital public administration are determined, aimed at increasing the efficiency of the functioning of authorities, improving the quality of interaction between the state and citizens, as well as ensuring the sustainable implementation of digital transformation processes in the long term.

For citation

Kurbatskaya M.A. (2026) *Primenenie tsifrovizatsii v organakh upravleniya Sankt-Peterburga: teoretiko-empiricheskiy analiz* [Application of Digitalization in the Administrative Bodies of Saint Petersburg: A Theoretical and Empirical Analysis]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 16 (4A), pp. 228-236. DOI: 10.34670/AR.2026.33.10.027

Keywords

Digitalization, electronic government, public administration, Saint Petersburg, digital maturity, information systems, risk management, research methodology, state policy.

References

1. Dovlatova, A. A. (2023). Elektronnoye pravitel'stvo v RF [E-Government in the Russian Federation]. *Vestnik RUDN*, (2), 45–52.
2. Gosupravleniye v Peterburge stanovitsya tsifrovym [Public Administration in St. Petersburg Is Going Digital]. (2023). *Telesputnik*. <https://telesputnik.ru>
3. Kalinichenko, A. Yu., & Tarashnina, S. I. (2014). Informatsionnyye sistemy v upravlenii regionom [Information Systems in Regional Management]. *Internet i sovremennoye obshchestvo*, 229–235.
4. Operativnost' i effektivnost' tsifrovyykh sistem v SPb [Efficiency and Responsiveness of Digital Systems in St. Petersburg]. (2024). *Telesputnik*. <https://telesputnik.ru>
5. Parshin, V. N. (2019). *Kadrovaya rabota v organakh vlasti* [Personnel Work in Government Bodies].
6. Permyakova, A. S., et al. (2019). Elektronnaya demokratiya v RF [E-Democracy in the Russian Federation]. *Politicheskaya nauka*, (1), 52–60.
7. Postanovleniye Pravitel'stva Sankt-Peterburga №581 ot 09.07.2014 [Decree of the Government of St. Petersburg No. 581 dated 09.07.2014]. (2014). <https://docs.cntd.ru>
8. Sotsial'nyye ob"yekty i tsifrovizatsiya [Social Facilities and Digitalisation]. (2021). *Kommersant St. Petersburg*. <https://www.kommersant.ru>
9. Staloverov, V. A. (2021). *Tsifrovizatsiya vzaimodeystviya vlasti i naseleniya* [Digitalisation of Interaction Between Authorities and the Population]. SPbPU.
10. Tsifrovaya transformatsiya Sankt-Peterburga: ofitsial'nyy portal [Digital Transformation of St. Petersburg: Official Portal]. (n.d.). <https://dt.petersburg.ru>