

УДК 36

DOI: 10.34670/AR.2026.78.86.019

Совершенствование реализации социальных программ**Мирзоян Регина Эдуардовна**

Кандидат юридических наук,
доцент кафедры гражданского права и гражданского процесса,
Научно-образовательный кластер «Институт права»,
Адыгейский государственный университет,
385000, Российская Федерация, Майкоп, ул. Первомайская, 208;
e-mail: mir-regina@yandex.ru

Синькевич Галина Павловна

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры технологического менеджмента
и социально-экономических дисциплин,
Кубанский казачий государственный
институт пищевой индустрии и бизнеса (филиал),
Московский государственный университет технологий и управления
им. К.Г. Разумовского (Первый казачий университет),
353500, Российская Федерация, Темрюк, ул. Советская, 4, литер Е;
e-mail: g.senkevich@bk.ru

Щербак Наталья Александровна

Кандидат технических наук,
доцент кафедры технологического менеджмента
и социально-экономических дисциплин,
Кубанский казачий государственный
институт пищевой индустрии и бизнеса (филиал),
Московский государственный университет технологий и управления
им. К.Г. Разумовского (Первый казачий университет),
353500, Российская Федерация, Темрюк, ул. Советская, 4, литер Е;
e-mail: na-nasarenko@mail.ru

Аннотация

В статье авторы рассматривают направления совершенствования реализации социальных программ в современных социально-экономических условиях. Основное внимание уделено комплексу мер, призванных повысить эффективность социальной поддержки: увеличению и оптимизации финансирования, упрощению административных процедур, а также развитию системы мониторинга и оценки результатов. Проанализированы актуальные нормативные изменения (в частности, требования, утверждённые постановлением Правительства РФ № 564 от 03.05.2024) и перспективные механизмы — беззаявительный порядок предоставления мер поддержки, единые цифровые платформы, инструменты обратной связи с гражданами.

Для цитирования в научных исследованиях

Мирзоян Р.Э., Синькевич Г.П., Щербак Н.А. Совершенствование реализации социальных программ // Вопросы российского и международного права. 2026. Том 16. № 4А. С. 161-169. DOI: 10.34670/AR.2026.78.86.019

Ключевые слова

Социальные программы, совершенствование социальной политики, финансирование социальных программ, цифровизация госуслуг, упрощение административных процедур, мониторинг и оценка эффективности, беззаявительный порядок, межведомственное взаимодействие, адресная социальная поддержка, оптимизация бюджетных расходов.

Введение

В современном обществе социальная политика играет ключевую роль в обеспечении благосостояния населения, снижении социального неравенства и формировании условий для устойчивого развития государства.

В условиях динамично меняющихся социально-экономических условий эффективность реализуемых социальных программ зачастую вызывает сомнения. Несмотря на значительные финансовые вложения и политическую поддержку, многие программы сталкиваются с проблемами недостаточной эффективности, низкой целевой направленности, бюрократическими барьерами и недостаточной координацией между различными участниками процесса.

Основная часть

Увеличение финансирования является одним из ключевых аспектов повышения эффективности реализации социальных программ и обеспечения их устойчивого развития. В условиях ограниченных бюджетных ресурсов и растущих социальных потребностей необходимость увеличения финансирования приобретает особую актуальность. Обеспечение достаточного уровня финансовых ресурсов позволяет расширить масштабы программ, повысить их качество и обеспечить более широкий охват целевых групп. В то же время, важно учитывать, что увеличение финансирования должно сопровождаться эффективным распределением и использованием средств, чтобы избежать нецелевого расходования и обеспечить максимальную отдачу от вложенных инвестиций.

Одним из способов увеличения финансирования является привлечение дополнительных источников финансирования, таких как государственные субсидии, гранты, благотворительные взносы и частные инвестиции. Государственные бюджеты должны быть ориентированы на приоритетные направления социальной политики, выделяя дополнительные средства на наиболее актуальные и востребованные программы. По мнению Н.С. Сергиенко «важным аспектом является создание условий для привлечения частных инвесторов и благотворительных организаций, что способствует диверсификации источников финансирования и снижению зависимости от государственных средств. Для этого необходимо разрабатывать механизмы стимулирования участия частных инвесторов, например, налоговые льготы, гарантии возврата инвестиций и другие формы поддержки». [Сергиенко, 2025, с. 29]

Кроме того, важно совершенствовать систему распределения и контроля за использованием

финансовых ресурсов. Эффективное управление финансами включает в себя прозрачность процессов распределения средств, контроль за их целевым использованием и регулярную отчетность. Внедрение современных информационных технологий позволяет автоматизировать процессы учета и мониторинга расходов, что способствует повышению прозрачности и снижению коррупционных рисков.

Также необходимо проводить аудит и оценку эффективности использования финансирования, чтобы выявлять наиболее результативные направления и корректировать стратегию распределения ресурсов.

Еще одним важным аспектом является повышение уровня финансирования за счет оптимизации внутренних расходов и повышения эффективности использования существующих средств. В рамках этого подхода необходимо пересматривать текущие расходы, сокращать излишние или дублирующие функции, внедрять инновационные методы управления ресурсами.

Эффективное использование средств позволяет не только увеличить общий объем финансирования, но и повысить качество предоставляемых услуг, расширить спектр программ и увеличить их охват.

По мнению авторов А.В. Ахмарова, А.М. Мамаевой и К.Д. Шахдуллаева «не менее важным является создание условий для долгосрочного финансирования, что особенно актуально для реализации программ, требующих стабильных и предсказуемых ресурсов. Для этого необходимо разрабатывать стратегические планы финансирования, учитывать возможные изменения в экономической ситуации и политической обстановке. Важным инструментом является формирование резервных фондов и фондов развития, которые позволяют обеспечить финансовую устойчивость программ в периоды кризисных ситуаций или непредвиденных расходов». [Ахмаров, Мамаева, Шахдуллаев, 2025, с. 211]

Также необходимо учитывать социальную значимость и приоритетность финансируемых программ, чтобы обеспечить их соответствие текущим потребностям общества. В рамках этого важно проводить регулярный анализ эффективности и актуальности программ, что позволяет перераспределять средства в пользу наиболее значимых и востребованных инициатив. Такой подход способствует более рациональному использованию ресурсов и повышению социальной отдачи от инвестиций.

В целом, увеличение финансирования должно быть комплексным и системным процессом, включающим привлечение новых источников, повышение эффективности использования существующих средств, прозрачность и контроль за расходованием, а также стратегическое планирование. Только при таком подходе можно обеспечить устойчивое развитие социальных программ, расширить их масштабы и повысить качество предоставляемых услуг. В условиях современного общества увеличение финансирования является необходимым условием для достижения поставленных целей социальной политики и обеспечения благополучия населения.

Упрощение процедур является важным аспектом повышения эффективности реализации социальных программ и улучшения взаимодействия между государственными органами, гражданами и организациями, участвующими в реализации социальных инициатив. «В современном обществе сложные бюрократические процедуры зачастую становятся препятствием для своевременного и качественного предоставления социальных услуг, что негативно сказывается на уровне доверия населения к государственным институтам и эффективности социальных мер в целом. Поэтому внедрение более простых, прозрачных и понятных процедур является необходимым условием для достижения целей социальной политики». [Бекхожаева, Абдишова, Темирбекова, 2021, с. 46]

Одним из ключевых направлений в рамках упрощения процедур является автоматизация

процессов. «Использование современных информационных технологий позволяет значительно сократить время на оформление документов, уменьшить количество необходимых справок и заявлений, а также снизить вероятность ошибок и злоупотреблений. Внедрение электронных порталов, онлайн-заявлений и автоматизированных систем обработки данных способствует ускорению процедур, повышению прозрачности и доступности информации для всех участников процесса. Например, создание единого портала государственных услуг позволяет гражданам подавать заявки, отслеживать статус рассмотрения и получать результаты без необходимости посещения государственных учреждений, что особенно актуально в условиях пандемий и ограничений на передвижение». [Махина, 2025, с. 16]

Кроме автоматизации, важным аспектом является оптимизация и стандартизация процедур. Необходимо пересматривать существующие нормативные акты и регламенты, устранять избыточные требования, дублирование функций и сложные этапы оформления.

Также значимым направлением является внедрение принципов «одного окна» и мультифункциональных центров. Такие центры позволяют гражданам получать комплексные услуги в одном месте, не обращаясь к разным ведомствам и не проходя через многочисленные инстанции. Это существенно сокращает временные затраты и снижает бюрократическую нагрузку на участников процесса. В рамках «одного окна» создаются единые информационные системы, объединяющие данные различных ведомств, что позволяет ускорить проверку информации и принятие решений.

Важно также развивать практики обратной связи и учета мнений граждан и организаций, участвующих в реализации программ. Регулярное проведение опросов, мониторингов и консультаций помогает выявлять узкие места и барьеры в процедурах, а также учитывать реальные потребности и предложения пользователей. Такой подход способствует постоянному совершенствованию процедур и повышению их эффективности.

По мнению авторов И.И. Бикеева, А.В. Клемина, Э.Ю. Латыповой «обеспечение прозрачности процедур является неотъемлемой частью упрощения. Важно публиковать четкие инструкции, критерии и сроки рассмотрения заявлений, а также обеспечивать доступ к информации о ходе обработки документов. Это создает доверие и снижает риск коррупционных проявлений, поскольку участники процесса могут контролировать и проверять действия государственных органов». [Бикеев, Клемин, Латыпова, 2022, с. 153]

Цифровизация процессов. Создание единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере позволяет автоматизировать назначение и предоставление мер поддержки, упростить межведомственное взаимодействие, перейти от бумажных документов к юридически значимым цифровым записям. Это сокращает время на обработку запросов, исключает излишнюю отчётность и повышает прозрачность процессов. [Постановление Правительства РФ № 2386, 2023]

Единые требования к процессам. Постановление Правительства РФ от 3 мая 2024 года №564 утвердило основные требования к назначению и предоставлению мер социальной защиты, социальных услуг, иных соцгарантий и выплат. Документ конкретизирует сроки регистрации заявлений, направления межведомственных запросов, предоставления документов и сведений. [Постановление Правительства РФ № 564, 2024]

Беззаявительный (проактивный) порядок предоставления мер. Например, проект федерального закона о продлении государственной социальной помощи в беззаявительном порядке предполагает, что продление помощи на следующий период будет осуществляться автоматически, если у органа, предоставляющего помощь, отсутствуют сведения о наступлении обстоятельств, влекущих утрату права на её получение или изменение размера. Основой для

принятия решения служат данные, уже имеющиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов. [Проект Федерального закона № 1060774-8, 2025] <https://sozd.duma.gov.ru/bill/1060774-8>

Информирование граждан. Обязательное оповещение граждан о ключевых этапах рассмотрения заявления (стадия рассмотрения, необходимость доработки, назначение или отказ в мере поддержки), а также о приближении окончания срока назначенной меры (для мер, назначенных на конкретный период). [Министерство труда и социальной защиты РФ, 2026]

Оптимизация организационной и функциональной структуры. Стандартизация и автоматизация процессов, исключение излишне формируемых сведений и документов, оптимизация организационной структуры при осуществлении функций и реализации полномочий.

Упрощение процедур реализации социальных программ – это комплекс мер, направленных на снижение административной нагрузки на граждан и организации, ускорение процессов предоставления мер поддержки, повышение их адресности и эффективности.

Главной целью социальной политики является не только оказание помощи социально уязвимым слоям населения, но и проведение коренных изменений в системе социальных услуг. В рамках этого важным аспектом является упрощение процедур, что способствует повышению эффективности реализации программ, снижению административной нагрузки и улучшению качества обслуживания граждан.

Для повышения эффективности реализации социальных программ необходимо совершенствовать систему мониторинга и оценки их деятельности. Эффективный мониторинг позволяет своевременно выявлять проблемы, отслеживать прогресс и принимать обоснованные управленческие решения, что способствует достижению поставленных целей и повышению качества предоставляемых услуг. В современном контексте развитие информационных технологий и автоматизация процессов предоставляют широкие возможности для создания более прозрачных, оперативных и точных систем оценки.

Первым шагом в улучшении системы мониторинга является внедрение современных информационных систем и платформ, позволяющих собирать, обрабатывать и анализировать данные в реальном времени. «Такие системы должны обеспечивать автоматическую интеграцию данных из различных источников, включая государственные базы данных, отчеты организаций и обратную связь от получателей социальных услуг. Это позволяет получать актуальную информацию о ходе реализации программ, выявлять отклонения от плановых показателей и оперативно реагировать на возникающие проблемы». [Фурсов, Алиева, Мальсагова, 2024, с. 72]

Кроме того, важно развивать методологическую базу оценки эффективности социальных программ. Необходимо определить четкие критерии и показатели, отражающие как количественные, так и качественные аспекты реализации программ. Например, можно использовать показатели уровня удовлетворенности участников, степени достижения целей, уровня социальной интеграции и другие показатели, соответствующие специфике каждой программы. «Внедрение системы индикаторов и метрик позволяет объективно оценивать результаты и выявлять наиболее эффективные практики, а также определять направления для дальнейшего совершенствования». [Яшина, Яшин, Вилейшикова, 2023, с. 81]

Одним из ключевых аспектов является регулярность проведения мониторинговых мероприятий. Постоянный сбор данных и их анализ позволяют отслеживать динамику изменений, выявлять тенденции и своевременно корректировать стратегию. В этом контексте важна автоматизация процессов сбора и обработки информации, что снижает риск ошибок и

ускоряет получение результатов. Также необходимо внедрять системы оповещений и отчетности, которые позволяют руководству получать своевременную информацию и принимать оперативные решения.

Обратная связь от участников программ и заинтересованных сторон играет важную роль в системе оценки. Регулярные опросы, интервью и фокус-группы помогают понять реальные потребности и восприятие программ, выявить недостатки и получить предложения по их улучшению. Такой подход способствует более точной настройке программ под актуальные потребности населения и повышению их эффективности.

Заключение

Совершенствование финансирования социальных программ требует комплексного подхода, включающего повышение эффективности использования ресурсов, развитие новых механизмов привлечения средств, усиление адресности помощи, цифровизацию процессов и укрепление межведомственного взаимодействия.

Совершенствование финансирования социальных программ - динамичный процесс, требующий постоянного анализа эффективности мер, адаптации к изменяющимся условиям и внедрения инноваций.

Для повышения эффективности системы мониторинга важно также развивать межведомственное взаимодействие и обмен информацией между различными структурами, участвующими в реализации социальных программ. Это позволяет создавать комплексные оценки, учитывать различные аспекты и синхронизировать усилия для достижения общих целей.

В целом, улучшение системы мониторинга и оценки требует системного подхода, включающего внедрение современных технологий, развитие методологической базы, обучение персонала и создание условий для постоянного совершенствования. Такой подход способствует более точной и своевременной оценке эффективности программ, повышению их прозрачности и ответственности, а также обеспечивает более эффективное использование ресурсов. В результате социальные программы становятся более адаптивными, ориентированными на реальные потребности граждан и способными достигать поставленных целей, что в конечном итоге способствует повышению уровня социальной защиты и стабильности в обществе.

Библиография

1. Ахмаров А.В., Мамаева А.М., Шахдуллаев К.Д. Модели софинансирования социальных страховых программ: сравнительный анализ и перспективы для России // Экономика и управление: проблемы, решения. 2025. Т. 11. № 3 (156). С. 211–217.
2. Бекхожаева А.К., Абдишова Г.Б., Темирбекова Э.Т. Социальные программы как механизм реализации социальной политики // Социология. 2021. № 6. С. 46–50.
3. Бикеев И.И., Клемин А.В., Латыпова Э.Ю. Индивидуальный цифровой медицинский профиль как эффективное средство противодействия коррупции // Пробелы в российском законодательстве. 2022. Т. 15. № 7. С. 153–159.
4. Махина В.А. Целевые программы как механизм реализации задач социально-экономического развития // Устойчивость социально-экономических систем в условиях глобального мирового кризиса: пути совершенствования : сборник статей по итогам III международной конференции. Москва, 2025. С. 16–18.
5. Министерство труда и социальной защиты РФ. – URL: <https://mintrud.gov.ru/social/social/1289>.
6. О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» : постановление Правительства РФ от 29.12.2023 № 2386 (ред. от 12.09.2025) // Собрание законодательства РФ. 2024. № 1 (Часть III). Ст. 250.
7. О внесении изменения в Федеральный закон «О государственной социальной помощи» в части продления предоставления государственной социальной помощи в беззаявительном порядке : проект Федерального закона

- № 1060774-8 (ред., внесенная в ГД ФС РФ, текст по состоянию на 05.11.2025). – URL: <https://sozd.duma.gov.ru/>.
8. Об утверждении основных требований к осуществлению процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат : постановление Правительства РФ от 03.05.2024 № 564 // Собрание законодательства РФ. 2024. № 20. Ст. 2607.
9. Сергиенко Н.С. Социальный контракт как инструмент государственной социальной защиты // Вестник университета. 2025. № 1. С. 27–36.
10. Фурсов В.А., Алиева З.М., Мальсагова Х.С. Оценка эффективности и мониторинг реализации государственных программ на региональном уровне // Региональные проблемы преобразования экономики. 2024. № 5 (163). С. 72–79.
11. Яшина Н.И., Яшин С.Н., Вилейшикова А.А. Развитие методик оценки эффективности финансирования государственных программ // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2023. № 1 (69). С. 81–87.

Improving the Implementation of Social Programs

Regina E. Mirzoyan

PhD in Law,
Associate Professor,
Department of Civil Law and Civil Procedure,
Scientific and Educational Cluster "Institute of Law",
Adyge State University,
385000, 208, Pervomayskaya str., Maykop, Russian Federation;
e-mail: mir-regina@yandex.ru

Galina P. Sin'kevich

PhD in Pedagogy,
Associate Professor,
Department of Technological Management and Socio-Economic Disciplines,
Kuban Cossack State Institute of Food Industry and Business (branch),
K.G. Razumovsky Moscow State University
of Technologies and Management (First Cossack University),
353500, 4, letter E, Sovetskaya str., Temryuk, Russian Federation;
e-mail: g.senkevich@bk.ru

Natal'ya A. Shcherbak

PhD in Technical Sciences,
Associate Professor,
Department of Technological Management and Socio-Economic Disciplines,
Kuban Cossack State Institute of Food Industry and Business (branch),
K.G. Razumovsky Moscow State University
of Technologies and Management (First Cossack University),
353500, 4, letter E, Sovetskaya str., Temryuk, Russian Federation;
e-mail: na-nasarenko@mail.ru

Abstract

In the article, the authors examine the directions for improving the implementation of social programs in modern socio-economic conditions. The main attention is paid to a set of measures designed to increase the effectiveness of social support: increasing and optimizing financing, simplifying administrative procedures, as well as developing a system for monitoring and evaluating results. Current regulatory changes (in particular, the requirements approved by Decree of the Government of the Russian Federation No. 564 of 03.05.2024) and promising mechanisms — the proactive procedure for providing support measures, unified digital platforms, and feedback tools with citizens — are analyzed.

For citation

Mirzoyan R.E., Sin'kevich G.P., Shcherbak N.A. (2026) Sovershenstvovanie realizatsii sotsial'nykh programm [Improving the Implementation of Social Programs]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 16 (4A), pp. 161-169. DOI: 10.34670/AR.2026.78.86.019

Keywords

Social programs, improvement of social policy, financing of social programs, digitalization of public services, simplification of administrative procedures, monitoring and evaluation of efficiency, proactive procedure, interdepartmental interaction, targeted social support, optimization of budget expenditures.

References

1. Akhmarov, A. V., Mamaeva, A. M., & Shakhdullaev, K. D. (2025). Modeli sofinansirovaniya sotsialnykh strakhovykh programm: sravnitel'nyy analiz i perspektivy dlya Rossii [Models of co-financing of social insurance programs: comparative analysis and prospects for Russia]. *Ekonomika i upravlenie: problemy, resheniya*, 11(3), 211-217.
2. Bekhozhayeva, A. K., Abdishova, G. B., & Temirbekova, E. T. (2021). Sotsialnye programmy kak mekhanizm realizatsii sotsialnoy politiki [Social programs as a mechanism for implementing social policy]. *Sotsiologiya*, 6, 46-50.
3. Bikeev, I. I., Klemen, A. V., & Latypova, E. Yu. (2022). Individualnyy tsifrovoy meditsinskiy profil kak effektivnoe sredstvo protivodeystviya korruptsii [Individual digital medical profile as an effective means of combating corruption]. *Probely v rossiyskom zakonodatel'stve*, 15(7), 153-159.
4. Decree of the Government of the Russian Federation No. 2386 of December 29, 2023 "On the State Information System 'Unified Centralized Digital Platform in the Social Sphere'" (as amended on September 12, 2025). (2024). *Collection of Legislation of the Russian Federation*, 1(Part III), Art. 250.
5. Decree of the Government of the Russian Federation No. 564 of May 3, 2024 "On Approval of the Basic Requirements for the Implementation of the Processes of Appointment and Provision of Social Protection (Support) Measures, Social Services Provided within the Framework of Social Services and State Social Assistance, Other Social Guarantees and Payments". (2024). *Collection of Legislation of the Russian Federation*, 20, Art. 2607.
6. Draft Federal Law No. 1060774-8 "On Amendments to the Federal Law 'On State Social Assistance' Regarding the Extension of the Provision of State Social Assistance in an Undeclared Manner". (2025). Retrieved from <https://sozd.duma.gov.ru/>
7. Fursov, V. A., Aliyeva, Z. M., & Malsagova, Kh. S. (2024). Otsenka effektivnosti i monitoring realizatsii gosudarstvennykh programm na regionalnom urovne [Efficiency assessment and monitoring of the implementation of state programs at the regional level]. *Regionalnye problemy preobrazovaniya ekonomiki*, 5(163), 72-79.
8. Makhina, V. A. (2025). Tselevye programmy kak mekhanizm realizatsii zadach sotsialno-ekonomicheskogo razvitiya [Targeted programs as a mechanism for implementing socio-economic development tasks]. In *Ustoychivost sotsialno-ekonomicheskikh sistem v usloviyakh globalnogo mirovogo krizisa: puti sovershenstvovaniya* (pp. 16-18). Moscow.
9. Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation. (2026). *Official website*. Retrieved from <https://mintrud.gov.ru/social/social/1289>
10. Sergienko, N. S. (2025). Sotsialnyy kontrakt kak instrument gosudarstvennoy sotsialnoy zashchity [Social contract as a tool of state social protection]. *Vestnik universiteta*, 1, 27-36.

-
11. Yashina, N. I., Yashin, S. N., & Vileishikova, A. A. (2023). Razvitie metodik otsenki effektivnosti finansirovaniya gosudarstvennykh programm [Development of methods for assessing the effectiveness of financing government programs]. *Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N.I. Lobachevskogo. Seriya: Sotsialnye nauki*, 1(69), 81-87.