

УДК 37.09

Ефремова Мария Владимировна**Возможности использования сервисов Веб 2.0 в современном образовании****Аннотация**

В статье рассматриваются основные вопросы и проблемы внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс. На основе специальной литературы раскрываются основные понятия, необходимые для анализа статьи.

Ключевые слова

Информатизация образования, блог, блогосфера, Веб 2.0 технологии.

Активное и стремительное развитие техники и технологии в последние десятилетия, которое, казалось бы, не оказывало значительного влияния на систему образования в течение длительного времени, неожиданно стало проникать в процесс обучения и воспитания. Информатизация образования, которая представляет собой новую область педагогического знания, изучающую вопросы методологии, технологии и практики создания и использования средств информационно-коммуникационных технологий в системах образования

всех уровней¹ является закономерным результатом развития современного общества. Сегодня уже можно смело заявлять, что использование информационных и коммуникационных технологий в сфере образования открывает широкие горизонты перед педагогами-практиками, вносит коррективы в устоявшиеся, традиционные представления о процессах обучения и воспитания, стимулирует поиск новых моделей образования.

1 Панюкова С.В. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – С. 12.

Глобальное распространение разнообразных сервисов Интернета (блоги, социальные сети, школьные и персональные сайты, Google документы, карты памяти, электронные энциклопедии, фото и видео редакторы и многое другое) позволяет современному педагогу:

- наиболее оптимально достигать цели и задачи обучения и воспитания;

- выбирать те из них, которые наиболее понятны и близки ему по содержанию;

- находить информацию, доступную ему по уровню овладения;

- комбинировать их таким образом, чтобы поддерживать познавательный интерес учащихся к своему предмету максимально длительное время.

С другой стороны, модель «учитель – единственный источник информации, а ученик – лишь пассивный слушатель» теряет свою актуальность, так как объем информации в свободном доступе сегодня увеличивается ежесекундно. Информация сама по себе перестает представлять ценность. Её слишком много. Возникает новая угроза для человека в ближайшее время просто заблудиться среди того количества данных, которое ежеднев-

но появляется в Интернете. В связи с тем, что ключевым моментом в образовательной системе сегодня является формирование информационной культуры ученика, одной из главных задач образовательного процесса становится научить ребенка выделять необходимую информацию и путем активной переработки превращать ее в знания.

Параллельно с возрастанием роли информационных технологий наблюдается тенденция роста числа педагогов, которых пугает столь стремительное развитие компьютерной техники, так как, во-первых, многие из них полагают, что инновационные технологии не всегда целесообразно внедрять в процесс образования, а тем более воспитания подрастающего поколения с его несовершенной психикой и несформировавшейся системой ценностей. Во – вторых, эта ситуация может быть обусловлена, по словам С.В. Панюковой следующим фактом: «Возможно, учителей беспокоит не столько трансформация методик обучения и воспитания, сколько возможность замены его на электронного педагога, который будет беспристрастно «закачивать» знания в головы учащихся»².

2 Панюкова С.В. Использование информационных и коммуникационных тех-

Основная цель данной статьи развеять мифы и мрачные прогнозы и попытаться объяснить, что современные технологии могут и должны стать помощниками педагогов и учащихся в столь нелегком процессе приобретения знаний. В связи с тем, что в одну статью невозможно поместить описание всего многообразия современных информационных средств, доступных простым пользователям, хотелось бы остановиться на рассмотрении понятия Веб 2.0 в современном образовательном процессе и профессиональной деятельности учителя.

Особенностью Веб 2.0 является принцип привлечения пользователей к наполнению и многократной выверке содержания. Появление термина *Веб 2.0* принято связывать со статьей Тима О'Рейли от 30 сентября 2005 года³. Здесь О'Рейли связал появление большого числа сайтов, объединенных некоторыми общими принципами, с общей тенденцией развития Интернет-сообщества и назвал это явление Веб 2.0 в противовес «старому» Веб 1.0⁴.

нологий в образовании. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – С. 4.

3 О'Reilly T. What Is Web 2.0 Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software

4 Патаракин Е.Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. – М.: НП

Большинство пользователей Сети, даже не являясь профессионалами, не раз сталкивались с сервисами Веб 2.0. (блоги и сообщества, социальные закладки, создание и совместное редактирование документов, совместное хранение медиафайлов: фотографий, схем, рисунков, презентаций, документов, видео, аудиозаписей; карты ума; мэшапы; социальные сети) и, возможно, даже активно их используют в повседневной жизни. Что уж говорить о современном молодом поколении, которое воспринимает Интернет как неотъемлемую часть своей жизни. Они хорошо владеют этими технологиями, однако применяют их далеко не с образовательными целями. Перед педагогами открывается новая возможность – использовать то, что интересно молодому поколению, с чем они хорошо знакомы в образовательных целях. Что же такое Веб 2.0. и как это работает?

Наиболее наглядным примером может послужить такой сервис Веб 2.0 как **блог**, который представляет собой своего рода площадку, где можно работать практически со всеми видами доступных сегодня технологий Веб 2.0 и с их помощью успешно вести педагогическую деятельность.

«Современные технологии в образовании и культуре», 2009. – С. 21–22.

Термин «блог» происходит от английского слова *blog*, обозначающего действие, – *Web-logging*, или блоггинг, – вход во Всемирную Паутину или Интернет, где человек ведет свою коллекцию записей⁵.

Обратимся к Википедии, электронной энциклопедии (еще один наглядный пример Веб 2.0 технологии), которая определяет **блог** следующим образом (англ. *blog*, от *web log* – Интернет-журнал событий, интернет-дневник) – веб-сайт, основное содержимое которого регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Для блогов характерны недлинные записи временной значимости (посты), отсортированные в обратном хронологическом порядке (последняя запись сверху). Отличия блога от традиционного дневника обуславливаются средой: блоги обычно публичны и предполагают сторонних читателей, которые могут вступить в публичную полемику с автором (в комментарии к блогзаписи или своих блогах)⁶.

В чем же преимущества блога?

Назовем лишь некоторые из них:

5 Патаракин Е.Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. – М.: НП «Современные технологии в образовании и культуре», 2009. – С. 77.

6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>

– простота публикации – оперативность является одним из главных преимуществ ведения блога. Нет необходимости ждать, когда твоя статья выйдет в номер. Блоггер является и автором, и редактором своих записей;

– возможность читать новости и заметки, представляющие для вас интерес, а также комментировать их, тем самым, делясь своим или приобретаая новый опыт;

– доступность и ясность блога – необходим лишь выход в Интернет, чтобы завести свой блог, и навыки владения компьютером на уровне пользователя, остальное придет с практикой;

– возможность объединяться в сетевые сообщества, становиться соавторами других блогов или привлекать специалистов для ведения общего блога;

– работа в среде блогов формирует у преподавателей и учащихся представления о ценности сбора нужной информации, навыки оперативной обработки информации, умения искать и представлять информационные потоки.

Отметим, что сегодня ведение блога уже не является чем-то необычным в образовательной среде, достаточно набрать в поисковой систе-

ме «образовательный блог» и можно увидеть множество статей, форумов, конкурсов, посвященных блогам. Тем не менее, многие учителя задаются вопросом: «Каким образом блог можно использовать в педагогической деятельности?» Вот некоторые виды блогов в зависимости от целей образовательной деятельности:

– блог учителя-предметника – один из наиболее популярных и часто встречаемых видов образовательных блогов. Встречаются, как правило, два вида блогов: 1. *индивидуальный блог* наполняется информацией самим учителем, учащиеся могут лишь просматривать блог или комментировать посты; 2. *коллективный блог* ведется совместно с учащимися, которые имеют доступ к размещению и редактированию информации;

– блог классного руководителя/класса позволяет организовать и разнообразить внеурочную деятельность. Работа с классом выходит на качественно новый уровень взаимодействия учителя и учащихся: ученики становятся активными участниками внеклассной деятельности, обсуждают, какие места им бы хотелось посетить в следующий раз, выкладывают фото/видео с прошедших мероприятий. Учитель в данном случае выпол-

няет функцию координатора, собирая и анализируя идеи класса, он лишь задает нужное направление идеям учащихся;

– блог урока/темы/раздела. Такие блоги, как правило, носят краткосрочный характер, так как нацелены на изучение какой-то определенной части курса/предмета. Особенность данного типа блога состоит в том, что учитель может заранее сообщить тему, завести блог и лишь руководить и отслеживать процесс работы учащихся. Здесь главное изначально оговорить цели и задачи, форму, сроки, объем и способ оценивания работы. При правильной организации работы к моменту объяснения темы учащиеся уже сами будут владеть теоретическим материалом, смогут выступить с докладами о проведенной работе, оценить результаты одноклассников. При этом сам процесс проходит в неформальной, творческой обстановке, в которой любой учащийся может проявить себя с неожиданной стороны;

– блог родителей – предоставляет возможность родителям класса объединиться и при сегодняшней загруженности, поделиться или получить информацию от родителей сверстников. Здесь родители могут размещать ссылки с адресами полез-

ных сайтов, где можно найти информацию о психологических особенностях детей данного возраста, кружках и секциях, театрах и музеях, которые они посетили со своими детьми. Здесь можно выкладывать фото/видео с классных праздников;

– блог администратора – как правило, носит формальный, не интерактивный характер. Администраторы учебных заведений делятся опытом управления, ведения документооборота, работы с педагогическим коллективом, выкладывают возможные сценарии проведения педагогических советов;

– блог для дистанционного обучения – эффективен как для поддержки учеников, находящихся на домашнем обучении, так и для работы ВУЗов и ССУЗов, имеющих заочную или дистанционную форму обучения;

– блог-портфолио учащегося представляет своего рода электронную тетрадь, в которой ученик выполняет различные проектные задания. Накапливаясь, эти работы начинают представлять собой ценность как достижения данного ученика;

– блог для обеспечения поддержки повышения квалификации педагогов – менее распространенная

форма ведения блогов, хотя такие успешные примеры уже есть (<http://eelmaa.blogspot.com>, <http://blognauroke.blogspot.com>).

Следующий вопрос, который может возникнуть у педагога, желающего начать работу с личным блогом: «Где блог можно завести?» В сети существует множество площадок, на которых можно завести блог. Выбор определяется обычно функциональными возможностями, количеством знакомых блоггеров (если такие имеются), которые уже есть на этой площадке, и отсутствием рекламы. Выбор за вами. Ниже приводятся только самые распространенные платформы:

– LiveJournal – Живой Журнал – наибольшее количество российских блоггеров и механизмы для поддержания сообществ;

– Blogger – позволяет завести блог любому пользователю почтовой системы Google. В 2008 году на этой платформе появилось множество образовательных блогов;

– WordPress – ВордПресс – платформа, которая позволяет вести блог на удаленном сервере или установить систему на своей машине или в локальной сети вуза или школы;

– Twitter или FriendFeed – поскольку в мире растет интерес к микроблоггингу⁷.

Итак, определившись с тем, какой блог нам нужен, выбрав площадку, мы подходим к следующему этапу – наполнение блога. Здесь многие педагоги сразу испытывают страх перед теми технологиями, которые имеются сегодня. Хотелось бы сразу подсказать начинающим педагогам-блоггерам, что у каждого из них есть свои «заготовки» – методические разработки, учебные презентации, аудио/видео материал, фотографии, тесты и другое. Все это можно использовать как «стартовый материал» для своего блога. Поняв один раз, как разместить тот или иной вид медиафайла, в дальнейшем у вас уже не возникнет проблем с технологическим аспектом работы с блогом. Самое главное, что ответы на все возникающие вопросы по технологиям работы с блогом можно также найти в Сети.

В заключении хотелось бы еще раз акцентировать внимание на том, что к учителю 21 века выдвигаются новые требования, являющиеся отголоском тех перемен, которые происходят в об-

⁷ Патаракин Е.Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. – М.: НП «Современные технологии в образовании и культуре», 2009. – С. 79.

разовании. Учитель сегодня уже не может избегать работы с информационно-коммуникационными технологиями в своей педагогической практике. Веб 2.0 технологии являются великолепной возможностью для современного учителя работать эффективно, творчески и интересно.

Список литературных источников

1. Панюкова С.В. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании. – М.: Академия, 2010. – 224 с.
2. Патаракин Е.Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. – М.: НП «Современные технологии в образовании и культуре», 2009. – 176 с.
3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>

Информация об авторе

Ефремова Мария Владимировна; аспирант; начальник учебного отдела Государственного университета Министерства Финансов Российской Федерации; e-mail: efremaria@gmail.com

Efremova Maria Vladimirovna**The possibility of Web 2.0 services' use in modern education****Abstract**

The article deals with basic questions and problems of implementation of information and communication technologies into the educational process. According to the special literature here we reveal the basic definitions necessary for the topic analysis.

Keywords

Informatization of education, blog, blogosphere, Web 2.0 technologies.

Bibliography

1. Panyukova S.V. The usage of information and communication technologies in education. – Moscow: Akademiya, 2010. – 224 p.
2. Patarakin E.D. Social interaction and network learning 2.0 – Moscow: NP «Sovremennye tekhnologii v obrazovanii i kul'ture», 2009. – 176 p.
3. [Electronic resource]. – Access mode: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>

Author's data

Efremova Maria Vladimirovna; graduate student; the Head of the Training Department of State University of Ministry of Finance of Russian Federation; e-mail: efremaria@gmail.com