

УДК 300-399

Ахмерова Динара Фирзановна

**Моделирование учебной деятельности по
формированию готовности к профессиональному
общению**

Аннотация

В статье дается содержательная характеристика профессиональной подготовки выпускника образовательного учреждения, описана модель по формированию готовности к профессиональному общению у студентов.

Ключевые слова

Готовность к профессиональной деятельности, модель формирования готовности к профессиональному общению, компетентностный подход.

В современных социально-экономических условиях важнейшей характеристикой специалиста является его готовность к будущей профессиональной деятельности. Успешность выпускника учебного заведения на рынке труда, его «движение в профессии» обусловлены не только (а может быть и не столько) знаниями, которые он получил в ходе профессиональной подготовки, а еще и рядом объективных и субъективных факторов.

Сущность процесса профессиональной подготовки в условиях

учреждения высшего профессионального образования заключается в постепенном накоплении и обобщении студентом специальных знаний, представлений, поэтапной выработке у него практических умений и навыков, особых личностных качеств, необходимых для успешной работы по данной профессии, т.е. формирование компетентного специалиста.

Создание эффективных условий для формирования готовности к профессиональному общению основано на использовании потенциала ком-

муникативной среды образовательного процесса вуза. Период обучения следует рассматривать как важнейший этап профессионального самоопределения будущего специалиста. В связи с этим одной из основных задач является формирования профессионально компетентного специалиста.

Компетентностный подход предполагает рассматривание выпускника вуза как специалиста, который владеет компетенциями, то есть тем, что он может делать, каким способом деятельности овладел, к чему он готов. В связи с этим компетентностный подход предполагает формирование комплекса компетенций, определяющих потенциал, способности выпускника к выживанию и устойчивой жизнедеятельности в условиях современного многофакторного социально-политического, рыночно-экономического, информационно и коммуникационно насыщенного пространства. Профессиональные компетенции будущего педагога предстают в качестве системы уникальных профессионально значимых качеств, знаний, умений и навыков, объединенных гуманно-ценностным отношением к детям и коллегам по работе, постоянной направленностью на личностное и профессиональное совершенствование.

Профессиональные компетенции не только отражают способность использовать полученные знания, но и порождать новые явления, информацию, направленность содержания высшего образования через определение набора и содержания ключевых профессионально-личностных компетенций, имеющих личностный смысл, систему знаний, умений, навыков, которые имеют универсальное значение.

В «Концепции модернизации Российского образования на период до 2010 года» ключевая компетенция определена как система универсальных знаний, навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся. Эта система может быть использована в различных видах деятельности студента при решении им множества профессиональных и жизненных личностно значимых проблем в настоящем и будущем¹.

Понятие «формирование личности» давно и прочно утвердилось в психолого-педагогической литературе. Несмотря на многообразие смысловых оттенков, которые включаются в его содержание различными авто-

1 Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. – СПб., 2001.

рами, их объединяет трактовка этого понятия как процесса совершенствования, развития знаний, умений, навыков, качеств личности, необходимых для выполнения определённой работы в ходе учебной деятельности, самообразования или практики, результатом которых является готовность личности к выполнению профессиональной деятельности.

Основой педагогического общения является диадность, т. е. взаимодействие между участниками педагогического процесса, а именно между педагогом и учеником – «лицом к лицу». Поэтому формирование готовности к профессиональному общению студентов должно стать целью учебной деятельности как специально организованного педагогического процесса, направленного на личностное развитие.

Для достижения заданных образовательных целей формирования выпускника университета как субъекта профессиональной деятельности, субъекта межличностных отношений в коллективе и на рынке труда необходимо, чтобы личность в образовательном процессе рассматривалась как субъект деятельности, который сам, формируясь в деятельности и в общении с другими людьми, опреде-

ляет характер этой деятельности. При формировании мы опирались на понимание сущности профессионального общения, критерии оценки и реализуемый потенциал образовательного процесса.

Результатом теоретического исследования явилось создание процессуальной модели формирования готовности к профессиональному общению. Она, выступая теоретико-методологическим основанием проектирования и прогнозирования результата, отражает непрерывность педагогического процесса, интегрирующую цель (сформированность готовности к профессиональному общению), содержание, динамику данного процесса, подходы, формы и методы, критерии, показатели и уровни сформированности готовности студентов к профессиональному общению, педагогические условия.

Разработанная модель формирования готовности студентов к профессиональному общению, обеспечивающая повышение эффективности данного процесса, включает следующие компоненты: *целевой, содержательный, процессуальный и контрольно-диагностический*.

Целевой компонент модели ориентирован на достижение готов-

ности студентов к позитивной коммуникации на основе формирования культуры профессионального общения, которое предполагает целостное представление студентов о традициях и современных формах культуры коммуникации, сформированность нравственно-эстетических основ поведения и диалога. В связи с этим учебный процесс будет направлен на решение следующих задач:

1) Ознакомление студентов с основными видами, целями, моделями, средствами и функциями общения;

2) Формирование понимания основ профессионального общения;

3) Сообщение комплекса знаний, необходимых для понимания роли вербальных и невербальных средств в профессиональном общении и их влиянии на конечный результат;

4) Приобретение и развитие таких необходимых психолого-педагогических качеств, как умение проявлять внимание, заботу об обучаемых, заинтересованность в результатах их деятельности, создание доверительных отношений в общении с ними.

Содержательный компонент включает необходимые знания, умения и навыки, дает установку на

реализацию намеченной педагогической цели. Формирование готовности студентов к профессиональному общению опирается на принципы системности, преемственности и деятельности. Функциями формирования готовности к профессиональному общению являются регуляция поведения и общения, социализация и адаптация. Содержание отображает структуру заранее спроектированной познавательной деятельности.

Процессуальный компонент модели определяет выбор форм и методов воздействия на студента, а также условия реализации формирования готовности к профессиональному общению.

Педагогические условия, влияющие на формирование самооценки готовности студентов к профессиональной деятельности, являются системообразующим компонентом организационно-педагогической модели формирования у студентов самооценки готовности к профессиональному общению.

Критериями сформированности готовности студента ВУЗа к профессиональному общению являются следующие компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный, операциональный, функционально-

деятельностный, рефлексивный, выступающие во взаимосвязи и единстве. Они содержат следующие основные характеристики.

Мотивационно-ценностный компонент: наличие у студентов положительных мотивов, нацеленных на активное профессиональное общение; эмпатических способностей; уважительных и заинтересованных отношений к иной позиции; умение слушать и слышать и др., осознание личной и общественной значимости будущей профессии.

Когнитивный компонент: глубина и прочность знаний студента о феномене, о сущности, особенностях общения и его роли в профессиональной деятельности будущего педагога; овладение вербальными и невербальными средствами коммуникации, знание правил этикета и основ психологии общения.

Операциональный компонент: уровень развития коммуникативных, перцептивных и интерактивных умений студента; умение установить дружескую атмосферу, умение понять проблемы собеседника и т.д.

Рефлексивный компонент: адекватность, осознанность самооценки студента себя как субъекта общения.

Выделение компонентов готовности студентов к профессиональному общению основывается на понимании того, что данная характеристика личности выступает сложным структурно-уровневым образованием, которое проходит длительный период становления, совершенствования и развития. В силу этого можно говорить об уровнях готовности студентов к профессиональному общению: низком, среднем, допустимом и высоком.

Контрольно-диагностический компонент модели характеризует результат процесса формирования готовности к профессиональному общению. Критерием сформированности готовности к профессиональному общению автор статьи считает психолого-педагогическую подготовленность студентов к позитивной коммуникации, способствующей установлению доверительных и взаимовыгодных отношений между партнерами, развитию их взаимодействия и сотрудничества.

Формирование коммуникативных способностей может осуществляться экстенсивно (основывается на привлечении дополнительных часов) и интенсивно (за счёт внутренних резервов), путем целенаправлен-

ного развития на основе специальных методик и обучающих технологий. Интенсивный путь наиболее предпочтителен для анализируемой сферы профессиональной деятельности и предлагает использование всех возможных средств, форм и методов формирования готовности к профессиональному общению.

Главными показателями коммуникативной культуры будущего педагога являются:

– в *эмоциональной сфере* – эмпатия (понимание отношения собеседника к тому, о чем он рассказывает, и к самой ситуации общения; помощь собеседнику в выражении чувств и желаний; сообщение о собственных чувствах; внимательное наблюдение за невербальными реакциями партнера; демонстрация понимания чувств другого);

– в *когнитивной сфере* – *рефлексия* (демонстрация готовности и желания выслушать собеседника; проверка точности услышанного; прояснение рационального компонента услышанного; самокоррекция; подбадривание; адекватность самооценки и оценки других);

– в *поведенческой сфере* – *интеракция* (планирование предстоящего разговора; взятие на себя инициативы

в беседе; организация целостного контакта; придание взаимодействию личностного характера; урегулирование конфликтных ситуаций; предложение совместного действия; обсуждение; согласование; выяснение и передача информации).

Представив себе четкую картину того, каким образом и в какой форме может находить выражение отношения педагога к ученику, его рефлексивную позицию по отношению к нему, автор статьи разработал ряд коммуникативных ситуаций в педагогической практике с целью ознакомить студентов с техниками эмпатического и активного слушания. Комплекс заданий, который предполагал активное употребление обучающимися языковых и речевых средств, предназначенных для передачи эмоциональных отношений, категоризации чувств, описания состояний, желаний, мы назвали эмоционально-оценочными коммуникативными заданиями. С целью совершенствования рефлексивных умений студентов в процессе общения нами был разработан комплекс рефлексивно-дискурсивных коммуникативных заданий, направленный на овладение студентами техниками активного слушания, формулирования вопросов.

Знакомство с открытыми и закрытыми вопросами, их анализ способствовали развитию коммуникативных стратегий участников общения.

Для обеспечения студентов знанием и умелым использованием моделей социального взаимодействия, лежащих в основе коммуникации, необходима разработка интеракционно-ситуативных коммуникативных заданий, при мониторинге которых делается акцент на знании национальных традиций и культуры, этикетных формул.

Особую роль в становлении компетентного специалиста приобретает значимость толерантности как профессиональной компетентности.

Основная идея воспитания толерантности состоит в необходимости привития каждому ценности человеческого достоинства и неприкосновенности каждой человеческой личности. Наши исследования показали, что личностно ориентированное образование создает условия для проявления личностных качеств студентов, обеспечивающих развитие их профессиональных компетенций.

Список литературных источников

1. Бондаревская Е.В. Теория и практика личностно-ориентированного образования. – Ростов-на-Дону: Ростовский педагогический университет, 2000. – 352 с.
2. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. – СПб.: Питер, 2002. – 304 с.
3. Зимняя И.А., Боденко Б.Н., Кривченко Т.А., Морозова Н.А. Общая культура человека в системе требований государственного образовательного стандарта. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1999. – 82 с.
4. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. // Начальная школа. – 2002. – № 4. – С. 4–19.
5. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года: Распоряжение Правительства РФ от 29 декабря 2001 N 1756-р // Официальные документы в образовании. – 2002. – № 4. – С. 3–31.

6. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб: Знание, 2004. – 496 с.
7. Тихонова Т.А. Моделирование деятельности педагогов по формированию мотивации студентов к продуктивной профессиональной деятельности и общению // Совершенствование учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении. – М.: РИЦ МГОПУ им. М.А. Шолохова. – 2007. – С. 119–124.

Информация об авторе

Ахмерова Динара Фирзановна; кандидат педагогических наук; начальник социально-воспитательного отдела Кемеровского государственного университета; e-mail: soc@asf.ru, ahmerowa.dinara@yandex.ru

Akhmerova Dinara Firzanovna

Simulation of training activities in building readiness for professional communication

Abstract

This article gives a meaningful description of the graduate training of educational institutions, describing the model of formation of professional readiness to communicate with students.

Keywords

Readiness for occupation, model of readiness for professional communication, competence-based approach.

Bibliography

1. Bondarevskaya E.V. Theory and practice of learner-centered education. – Rostov-on-Don: Rostov Pedagogical University, 2000. – 352 p.

2. Burnard F. Training of interpersonal interaction. – St. Petersburg: Piter, 2002. – 304 p.
3. Zimnyaya I.A., Bodenko B.N., Krivchenko T.A., Morozova N.A. The general culture of a person in the requirements of state educational standards. – Moscow: Research Center of the quality of training, 1999. – 82 p.
4. The concept of modernization of Russian education until 2010. // Nachal'naya shkola. – 2002. – № 4. – P. 4–19.
5. The concept of modernization of Russian education until 2010: Government of Russian Federation from December 29, 2001 N 1756–p. // Ofitsial'nye dokumenty v obrazovanii. – 2002. – № 4. – S. 3–31.
6. Panfilova A.P. Business communication in professional activities. – St. Petersburg: Znanie, 2004. – 496 p.
7. Tikhonova T.A. Simulation of teachers in motivating students to create a productive and professional communication. //Improvement of the educational process in educational institutions. – Moscow: M.A. Sholokhov RIP MGOPU. – 2007. – P. 119–124.

Author's data

Akhmerova Dinara Firzanovna; PhD (Pedagogics); Head of Social and Educational Department of Kemerovo State University; email: soc@asf.ru, ahmerowa.dinara@yandex.ru