

УДК 372.89

Применение дистанционных образовательных технологий в непрерывном процессе повышения квалификации научно-педагогических работников

Возгова Зинаида Владимировна

Кандидат педагогических наук, доцент,
Институт дополнительного профессионального образования,
Челябинский государственный педагогический университет,
454080, Россия, Челябинск, пр. Ленина 69;
e-mail: vozgova@cspu.ru

Аннотация

Статья посвящена применению дистанционных курсов в системе непрерывного повышения квалификации научно-педагогических работников, рассматриваются общие положения, принципы и технология дистанционного обучения, структура модульного дистанционного курса, индивидуальный образовательный маршрут слушателей системы непрерывного повышения квалификации.

Ключевые слова

Дистанционное обучение, дистанционный курс, образовательные технологии, информационные технологии, непрерывное повышение квалификации, научно-педагогические работники.

Введение

Важная роль дополнительного профессионального образования определяется его влиянием на конку-

рентоспособность страны, ответственностью за расширенное воспроизводство интеллектуального капитала общества, обеспечение социальной защищенности и социальной реابي-

литации граждан путем их своевременной профессиональной ориентации и переориентации, переобучения на новые профессии и специальности и получения дополнительных квалификаций, повышения уровня необходимых компетенций для выполнения трудовых функций в процессе производственной деятельности.

При этом развитие системы непрерывного повышения квалификации научно-педагогических работников предполагает непрерывное обновление и гибкое реагирование на запросы современного рынка труда, что в свою очередь создает условия для формирования личной успешности каждого участника данного процесса.

Следовательно, учитывая стратегические направления социально-экономического развития страны до 2020 года, инновационное развитие системы дополнительного профессионального образования подразумевает применение дистанционных образовательных технологий в методике непрерывного повышения квалификации.

Методы обучения

В системе непрерывного повышения квалификации научно-пе-

дагогических кадров необходимо осуществлять выбор методов обучения с учетом следующих требований¹:

– методы образования взрослых рассматриваются как способы совместной деятельности преподавателя и слушателя системы повышения квалификации;

– методы образования взрослых должны способствовать последующему непрерывному повышению квалификации, быть аккумулятором, источником последующего образования;

– методы образования взрослых должны учитывать уровень, на котором находится слушатель в системе непрерывного повышения квалификации;

– при выборе метода должен учитываться тот факт, что доля самостоятельности обучающегося в процессе дополнительного профессионального образования увеличивается в соответствии с уровнем, на котором находится слушатель в многоуровне-

1 Латюшин В.В., Базелюк В.В., Димухаметов Р.С., Дудина Л.И. Концептуальные основы разработки и внедрения многоуровневой системы непрерывного повышения квалификации профессионально-педагогических кадров: моногр. – Челябинск: РЕКПОЛ, 2009. – С.16.

вой системе непрерывного повышения квалификации;

– выбранные методы позволяют осуществлять самоактуализацию слушателя как важнейшее условие инновационного поведения во внешней образовательной среде.

Компьютерные методы обучения позволяют использовать возможности дистанционного обучения, оптимальной траектории изучения материала, возможности и роль самоконтроля (видеолекции; мультимедиа лекции; компьютерное тестирование; решение задач с применением компьютерных технологий (компьютерные тренажеры); самоконтроль на основе тестирующих программ; видеоконференция в режиме on-line; семинарские занятия с использованием on-line технологий: Chat, Audio Conferencing, Internet Video Conferencing; сетевой семинар)².

Необходимо отметить, что в настоящее время непрерывное дистанционное образование чаще всего реализуется в рамках системы дополнительного образования взрослых и в

системе повышения квалификации и переподготовки кадров.

Идея дистанционного повышения квалификации научно-педагогических работников становится еще более актуальной, когда специалисты не имеют других возможностей для обновления своих знаний в силу разных причин (территориальной удаленности, экономических и финансовых трудностей и т.д.).

Дистанционное образование – международный термин, переводимый как «образование на расстоянии», обозначает целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью и развитием лиц, находящихся в отдалении от образовательного учреждения, и практикуется в двух формах: через переписку и через средства массовой коммуникации.

В качестве важнейшей составляющей образовательного процесса при дистанционном образовании многие исследователи называют целенаправленную и контролируемую интенсивную работу обучаемого.

Непрерывное обучение и дистанционное обучение – разные, но близкие образовательные технологии. Они призваны решать сходные тактические проблемы:

2 Возгова З.В., Дудина Л.И., Забродина И.В., Корзунова Л.Г. Методика непрерывного повышения квалификации профессионально-педагогических кадров: моногр. – Челябинск: Цицеро, 2011. – С. 124.

– сделать образование доступнее и, тем самым, поднять уровень образованности в территориях более доступное образование;

– достичь высокой скорости обеспечения территорий кадрами путем осуществления целевой групповой подготовки и переподготовки специалистов под конкретные производственные проекты;

– оптимизировать временные и финансовые затраты на подготовку специалистов.

Характерными чертами непрерывного дистанционного обучения относятся такие факторы непрерывного образования как растущая роль самого обучаемого, активизация его познавательной деятельности, гибкость образовательной системы, её мобильность и гуманистичность, координация между различными образовательными потребностями.

Непрерывное дистанционное обучение, основанное на последних достижениях в области информационно-вычислительной и телекоммуникационной техники, совмещает в себе все вышеперечисленные положения, отражая современные тенденции развития образования как целостной системы на качественно новом уровне. Оно максимально направленное на всестороннее

раскрытие творческого потенциала личности, т. к. от её общекультурной и профессиональной подготовки зависит не только качество жизни самого человека, но и во многом социально-экономический прогресс общества, а также играет роль координатора во взаимодействии человека с гибкой и разветвлённой информационно-образовательной сетью.

К особенностям непрерывного дистанционного образования можно отнести многообразие и гибкость используемых средств, способов и организационных форм обучения, а также дифференциацию образовательных процессов по направлению и содержанию, а его ведущей идеей является стремление к постоянному саморазвитию и самостановлению человека как субъекта деятельности на протяжении всей жизни. Формирование и развитие системы непрерывного дистанционного образования представляет собой сложный многосторонний процесс, связанный с решением комплекса проблем социального, функционального и организационного характера. Её создание возможно при условии необходимого ресурсного обеспечения: нормативного, информационного, кадрового, методического и материально-технического.

Можно выделить следующие общие признаки непрерывного дистанционного образования во взаимосвязанных аспектах: личностном, функциональном и дистанционном.

Непрерывное дистанционное образование реализуется на практике через следующие принципы:

- системность и научность обучения;
- последовательность и преемственность видов, форм и технологий обучения;
- прогнозирование результатов обучения;
- специализация обучения с учётом запросов рынка и возможностей личности;
- индивидуализация обучения через изучение реальных образовательных возможностей обучаемых;
- территориальная удаленность слушателей и педагогов;
- специфичность программно-технических средств обучения.

Непрерывное повышение квалификации научно-педагогических работников с соблюдением преемственности в рамках дистанционного образования особенно актуально в связи с большими возможностями компьютерной обработки и хранения материала, воспитывает действен-

ность, активность знаний и умений, способность их использовать при решении теоретических и практических задач.

Проблему непрерывного дистанционного образования научно-педагогических работников можно условно разделить на две области: социально-образовательный аспект, выражающийся в построении системы непрерывного дистанционного образования и психолого-педагогический аспект, связанный с процессом освоения человеком нового жизненного, профессионального, социального опыта.

Вертикальная и горизонтальная интеграция

В социально-образовательной практике ключевое значение для непрерывного дистанционного образования имеет преемственность звеньев всей образовательной системы и разветвлённость каналов неформального образования за пределами базового. Реализация непрерывного дистанционного образования в образовательной системе опирается на её «вертикальную интеграцию» (преемственность формального образования – дошкольного, школьного – послешкольного

(колледж, вуз) – послевузовского), при которой каждый уровень образования предполагает возможность перехода на последующий. Важный содержательный признак непрерывного дистанционного образования – это «горизонтальная интеграция», т. е. возможность соотнесения образования, получаемого вне образовательной системы (например, спонтанно приобретённого жизненного опыта) с образованием в рамках различных учебных заведений и специально организованных образовательных программ.

Существуют ряд общих положений, учет которых повышает эффективность непрерывного дистанционного образования:

а) формирование правовой основы, определяющей ответственность государства и учебных заведений, а также работодателей за поддержание соответствующего квалификационного уровня работников, порядок финансирования этой деятельности и аттестационные требования;

б) органы, ответственные за решение данной проблемы в государственном масштабе, располагают достаточно полной информацией по объёмам и направлениям обучения,

повышению квалификации или переподготовки кадров, направлениях этой переподготовки;

в) чёткость в определении функций всех организаций, участвующих в повышении квалификации или переподготовки кадров;

г) постепенный переход от образования теоретического, ориентированного на овладение знаний, к образованию практическому, предполагающему приобретение не только знаний, но и умений, отвечающих современным запросам общества.

Мы предлагаем использовать в системе дистанционного повышения квалификации научно-педагогических работников не разрозненный набор дистанционных курсов, а модульную, трехуровневую систему, результатом прохождения которой будет сформированная ИКТ-компетентность сотрудников образовательного учреждения. Каждый из уровней нацелен на развитие у слушателей определенного круга практических умений, например, конструирование процесса обучения на основе цифровых образовательных ресурсов и интегрирование информационных средств обучения в преподавании учебной дисциплины, организация дистанционной среды обучения, разработка учебных курсов

на материале современных дистанционных технологий.

Нацеленность модулей состоит в формировании у слушателей следующих профессиональных компетентностей:

- использование различных источников информации: электронные учебники, энциклопедии, каталоги, CD-Rom, ресурсы сети Интернет при разработке учебно-методических комплексов;

- использование программных комплексов при проведении on-line и off-line занятий;

- использование рейтинговой системы при проектировании и проведении дистанционного обучения слушателей;

- применение для решения учебных задач информационных и телекоммуникационных технологий: аудио и видеозапись, электронная почта, блог.

Дистанционное обучение

Дистанционный курс состоит из нескольких модулей, обычно – пяти-семи. Каждый участник в соответствии с расписанием получает по электронной почте комплект материалов по очередному модулю,

включающий теоретическую часть и практическую, в виде серии заданий. Теоретическая часть содержит основные сведения, идеи, примеры, на которые могут опираться курсанты, выполняя свои задания. Данная часть модуля играет роль стартовой площадки для формирования собственных взглядов педагогов на проблемы, рассматриваемые на курсе, и не является исчерпывающей для решения заданий, предложенных в практической части. Модуль содержит ссылки на другие дополнительные материалы, в которых представлены данные вопросы, но главным источником знаний подразумевается опыт учителя, преломленный и осмысленный в контексте рассматриваемых на курсе принципов, критериев, идей и т. д. Итак, смысл теоретической части – дать опору, основу, базу для построения собственного видения решения проблемы участником курса. Разбудить творческие, креативные силы учителя – задача второй, практической части.

В ходе обучения участники курса создают лично-значимую образовательную продукцию: формулируют определения, создают классификации, придумывают задания, разрабатывают сценарии обучающихся,

творческих, проблемных ситуаций. Иногда задания несколько опережают теоретический материал, и размышления над ними становятся открытиями для самих курсантов, когда их самостоятельно выдвинутые идеи оказываются созвучны идеям авторов курса.

Дистанционное обучение, несомненно, является эффективной и достойной альтернативой очных курсов повышения квалификации, если оно построено на следующих методах:

- модульной системы организации обучения, включающей теоретическую и практическую части, разработанных на принципах эвристического обучения;

- открытости заданий, снимающей проблему «авторства» ответов;

- открытости и доступности для обсуждения материалов, присылаемых слушателями, позволяющих внести эмоциональность и личностность в работу курса.

Учебный процесс, осуществляемый на основе технологий дистанционного обучения, включает в себя как обязательные аудиторские занятия, так и самостоятельную работу слушателей. Участие преподавателя в учебном процессе определяется не только проведением аудиторных

занятий, но и необходимостью осуществлять постоянную поддержку учебно-познавательной деятельности слушателей путем организации текущего и промежуточного контроля, проведения сетевых занятий и консультаций.

Применяемые при дистанционном обучении информационные технологии можно разделить на три группы:

- технологии представления образовательной информации;

- технологии передачи образовательной информации;

- технологии хранения и обработки образовательной информации.

В совокупности вышеназванные технологии образуют технологии дистанционного обучения. При этом при реализации образовательных программ особое значение приобретают технологии передачи образовательной информации, которые, по существу, и обеспечивают процесс обучения и его поддержку.

Образовательные и информационные технологии

Образовательные технологии – это комплекс дидактических методов и приемов, используемых для пере-

дачи образовательной информации от ее источника к потребителю и зависящих от формы ее представления.

К образовательным технологиям, наиболее приспособленным для использования в дистанционном обучении, относятся видео-лекции; мультимедиа-лекции и лабораторные практикумы; электронные мультимедиа – учебники; компьютерные обучающие и тестирующие системы; имитационные модели и компьютерные тренажеры; консультации и тесты с использованием телекоммуникационных средств; видеоконференции.

Информационные технологии – это аппаратно-программные средства, базирующиеся на использовании вычислительной техники, которые обеспечивают хранение и обработку образовательной информации, доставку ее слушателю, интерактивное взаимодействие слушателя с преподавателем или педагогическим программным средством, а также тестирование знаний слушателя.

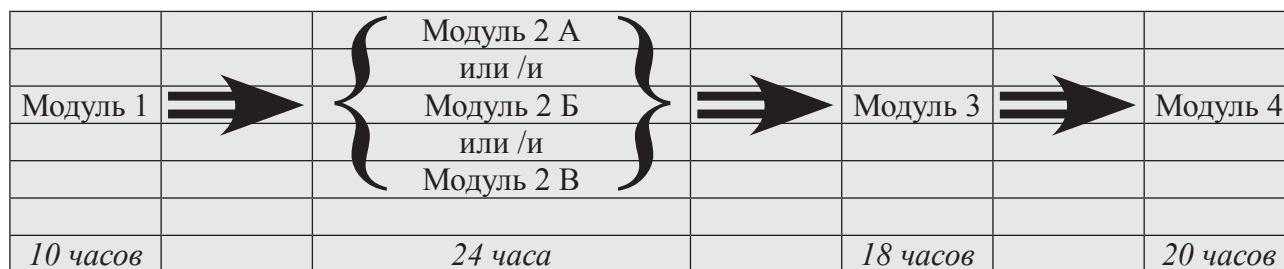
В процессе непрерывного повышения квалификации важна не информационная технология сама по себе, а то, насколько ее использование служит достижению собственно образовательных целей. Выбор средств коммуникации должен определяться

содержанием, а не технологией. Это означает, что в основе выбора технологий должно лежать исследование содержания учебных курсов, степени необходимой активности обучаемых, их вовлеченности в учебный процесс, конкретных целей и ожидаемых результатов обучения и т.п. Результат обучения зависит не от типа коммуникационных и информационных технологий, а от качества разработки и предоставления курсов.

При этом разработка комплексных модульных программ повышения квалификации посредством дистанционных образовательных технологий обеспечивает индивидуальный образовательный маршрут слушателя, поскольку реализуется кредитно-накопительная система.

Сегодня существует несколько подходов к пониманию и проектированию модульных программ повышения квалификации. Один из них – версия Международной организации труда – «MES-концепция» представлена в пособии «Уроки для взрослых»³. Модули образуют фрагменты дисциплин, освоение которых в совокупности

3 Агапова О.В., Вершловский С.Г., Тоскина Н.А. Уроки для взрослых: Пособие для тех, кто работает в системе образования взрослых. – СПб.: КАРО, 2008. – 176 с.



Итого: 72 часа.

Рис. 1. Модель модульной программы

обеспечивает усвоение дисциплины в целом. Следовательно, можно рассматривать образовательные программы как набор модулей. Такое построение образовательных программ позволяет не только гибко реагировать на запросы социума, но и на запросы обучающихся.

Исходя из необходимости освоения тех или иных модулей, обучающийся может выстраивать индивидуальный образовательный маршрут. Это также удобно, так как позволяет специалисту самому выбирать порядок усвоения образовательных модулей, темп их изучения, форму обучения (очная, заочная, дистанционная) и т.п. Однако, очевидно, что модули должны предлагаться «пакетами», чтобы выдерживать линию подготовки.

Примерная модель модульной программы повышения квалификации представлена на рисунке 1. Слушатель программы повышения квалификации осваивает обязательно модули

1, 3, 4, а из модулей 2, может выбрать для освоения один на свое усмотрение в зависимости от сферы профессиональной деятельности – 2А, 2Б, 2В.

Заключение

В системе повышения квалификации научно-педагогических работников модульное построение позволяет каждому обучающемуся возможность самостоятельного выбора, индивидуального продвижения и самооценки результата. Это возможно благодаря особому структурированию материала, когда, как утверждает М.Т. Громкова программа «представлена не в виде тоннеля, по которому только одна траектория – «вперед и прямо», а в виде «планетарной структуры»⁴.

4 Громкова М.Т. Модульное обучение в системном образовании взрослых. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.elitarium.ru/2005/09/06/modulnoe_obuchenie_v_sistemnom_obrazovanii_vzroslykh.html

Таким образом, в контексте повышения квалификации дистанционные образовательные программы направлены на становление компетентности обучающегося в определенной сфере его профессиональной деятельности. В построении дистанционных образовательных программ повышения квалификации заложен механизм реагирования системы на внешние изменения. Это обусловлено основной чертой данной программы – прогностическим характером её целей, возможностью его ориентации на подготовку работников, которые сегодня ещё возможно не востребованы рынком труда в сфере образования, но

как только такой запрос оформляется, программа отвечает новым модулем с соответствующим содержанием.

Применение дистанционных образовательных технологий в процессе повышения квалификации научно-педагогических обеспечивает непрерывное повышение профессиональных знаний граждан в течение всей жизни, в том числе с целью удовлетворения образовательных и профессиональных потребностей человека, постоянную адаптацию к меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, совершенствование деловой квалификации граждан.

Библиография

1. Агапова О.В., Вершловский С.Г., Тоскина Н.А. Уроки для взрослых: Пособие для тех, кто работает в системе образования взрослых. – СПб.: КАРО, 2008. – 176 с.
2. Возгова З.В., Дудина Л.И., Забродина И.В., Корзунова Л.Г. Методика непрерывного повышения квалификации профессионально-педагогических кадров: моногр. – Челябинск: Цицеро, 2011. – 165 с.
3. Громкова М.Т. Модульное обучение в системном образовании взрослых. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.elitarium.ru/2005/09/06/modulnoe_obuchenie_v_sistemnom_obrazovanii_vzroslykh.html
4. Латюшин В.В., Базелюк В.В., Димухаметов Р.С., Дудина Л.И. Концептуальные основы разработки и внедрения многоуровневой системы непрерывного по-

- вышения квалификации профессионально-педагогических кадров: моногр. – Челябинск: РЕКПОЛ, 2009. – 189 с.
5. Модернизация образования в контексте гуманитарных технологий в системе подготовки и переподготовки специалистов образования: Методические рекомендации / Под ред. Седовой Н.В. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2008. – 304 с.
 6. Мосичева И.А. Высшая школа и дополнительное образование: проблемы и решения. – Ставрополь: СГУ, 2007. – 323 с.
 7. Хуторской А.В. Дистанционное обучение и его технологии // Интернет-журнал «Эйдос». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.computerra.ru/offline/2002/461/20277/for_print.html

Application of distance learning techniques in lifelong professional development of scientific and pedagogical personnel

Vozgova Zinaida Vladimirovna

PhD (Pedagogical Science), Associate Professor,
Institute of Complementary Professional Education,
Chelyabinsk State Pedagogical University,
P.O. Box 454080, Lenin ave., No. 69, Chelyabinsk, Russia;
e-mail: vozgova@cspu.ru

Abstract

The subject of the article is adoption of distance-learning technologies in lifelong professional development. It is defined as an application of distance learning techniques. The purpose is to justify the use of distance learning in continuing process of professional development.

Based on the findings of adult education and lifelong (continuing) education the author identifies the most indicative features, principles and educational technologies of distance learning of scientific and pedagogical personnel.

In the view of these characteristics and taking into account revealed theoretical and practical prepositions, it is proved that the effective use of distance learning in the continuing process of professional development contributes to the formation of IT competence of scientific and pedagogical personnel.

The article gives a detailed description of the module structure and characteristics of distance-learning courses, educational and IT-technology in the process of professional development.

The study may be useful as a scientific and practical basis for the lifelong professional development, as well as research on the further adoption of IT and distance technologies.

The author makes a conclusion that application of distance learning technologies is the basis of modern continuing education of scientific and pedagogical personnel as it ensures the individual educational route.

Keywords

Distance learning, distance learning course, educational technology, information technology (IT), lifelong professional development, scientific and pedagogical personnel.

References

1. Agapova, O.V., Vershlovskii, S.G., Toskina, N.A. (2008), *Lessons for Adults: a handbook for those who work in adult education* [*Uroki dlya vzroslykh: Posobie dlya tekhn, kto rabotaet v sisteme obrazovaniya vzroslykh*], KARO, St. Petersburg, 176 p.
2. Gromkova, M.T., "Modular training in adult education system" ["Modul'noe obuchenie v sistemnom obrazovanii vzroslykh"], available at: www.elitarium.ru/2005/09/06/modulnoe_obuchenie_v_sistemnom_obrazovanii_vzroslykh.html
3. Khutorskoi, A.V., "Distance learning and its technologies. Internet-magazine "Eidos" ["Distantcionnoe obuchenie i ego tekhnologii. Internet-zhurnal "Eidos"], available at: www.computerra.ru/offline/2002/461/20277/for_print.html
4. Latyushin, V.V., Bazelyuk, V.V., Dimukhametov, R.S., Dudina, L.I. (2009) *The conceptual basis for the development and implementation of a multilevel system*

- of lifelong professional training of teachers: monograph [Kontseptual'nye osnovy razrabotki i vnedreniya mnogourovnevoi sistemy nepreryvnogo povysheniya kvalifikatsii professional'no-pedagogicheskikh kadrov: monogr.]*, REKPOL, Chelyabinsk, 189 p.
5. Mosicheva, I.A. (2007), *High school and further education: problems and solutions [Vysshaya shkola i dopolnitel'noe obrazovanie: problemy i resheniya]*, SGU, Stavropol, 323 p.
 6. Sedova, N.V. (2008), *The modernization of education in the context of humanitarian technologies in training and retraining of pedagogical personnel: guidelines [Modernizatsiya obrazovaniya v kontekste gumanitarnykh tekhnologii v sisteme podgotovki i perepodgotovki spetsialistov obrazovaniya: Metodicheskie rekomendatsii]*, RGPU im. A.I.Gertsena, St. Petersburg, 304 p.
 7. Vozgova, Z.V., Dudina, L.I., Zabrodina, I.V., Korzunova, L.G. (2011), *The methodology of lifelong professional training of teachers: monograph [Metodika nepreryvnogo povysheniya kvalifikatsii professional'no-pedagogicheskikh kadrov: monogr.]*, Tsitsero, Chelyabinsk, 165 p.