

УДК 37.026.6

Анализ эмпирических данных компьютерной грамотности населения

Аль-Гунаид Мария Александровна

Программист первой категории,
Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М.Горького,
400131, Россия, Волгоград, ул. Мира, 15;
e-mail: Ansama@yandex.ru

Аннотация

В статье представлены данные о проведенном анкетировании, цель которого – определить необходимость владения компьютерными навыками среди незанятого населения, его результаты и анализ. Отражены возрастные характеристики, показатели уровня образования и интересы населения стремящегося повысить уровень владения компьютерной компетенцией.

Ключевые слова

Обучение взрослых, компьютерная грамотность, андрагогика, анкетирование, постпрофессиональное образование.

Введение

По образному выражению В.В. Артюхина, информационно-коммуникационные технологии «... сегодня «везде», притом что «...сама трактовка слова «везде» в данном контексте постоянно расширяется»¹. Не

секрет, что оплачивать коммунальные услуги, совершать покупки, общаться с родственниками, заказывать билеты, отправлять письма, проходить обучение можно посредством Интернета. Для большинства людей Интернет стал уже повседневной реальностью.

¹ Артюхин В.В. Веб 2.0 как источник неконструктивной активности в Интер-

нете // Образовательные технологии и общество. – 2010. – № 2. – Т. 13. – С. 327-344.

Таблица 1. Возрастные характеристики слушателей компьютерных курсов

Возраст	Год рождения	Количество человек, %
До 25 лет	От 1987 года	9 %
От 25 до 55 лет	От 1986 до 1957 года	24 %
Старше 55 лет	Старше 1957 года	66 %
Старше 70 лет	Старше 1942 года	18 %
Не ответили		1 %

Тем не менее, существует необходимость совершенствовать (а в некоторых случаях формировать) пользовательские навыки у населения.

Именно эту цель преследует курс «Основы компьютерной грамотности», созданный в учебном центре «Твой курс» на базе ГБУК «Волгоградской областной универсальной научной библиотеки имени М.Горького» при поддержке американской корпорации «Microsoft». Данный курс пользуется большой популярностью среди жителей, именно поэтому мы решили провести его диагностирование с помощью эмпирического метода исследования – анкетирования.

Исследование учебного центра «Твой курс»

Анкетирование преследовало следующие цели.

1. Определить основную возрастную категорию слушателей курсов.

2. Ознакомиться с уровнем их образования.

3. Выделить главные причины необходимости развития навыков работы на компьютере у населения.

Исследование проходило в три этапа. На первом этапе были разработаны вопросы для анкеты, которые ориентировались на получение сведений о возрасте, образовании и интересах слушателей курсов.

В течение шести месяцев второго этапа (апрель-сентябрь 2012 года) были опрошены слушатели курсов «Основы компьютерной грамотности» учебного центра «Твой курс» в следующих населенных пунктах Волгоградской области: Волгоград, Камышин, Урюпинск, Фролово и др.

Третий этап предполагал обработку анкетных данных, анализ полученных результатов, к описанию которых мы и переходим. В ходе исследования было опрошено 230 респондентов в возрасте от 17 до 86 лет. Процентное соотношение слушателей курсов приведено в таблице 1.

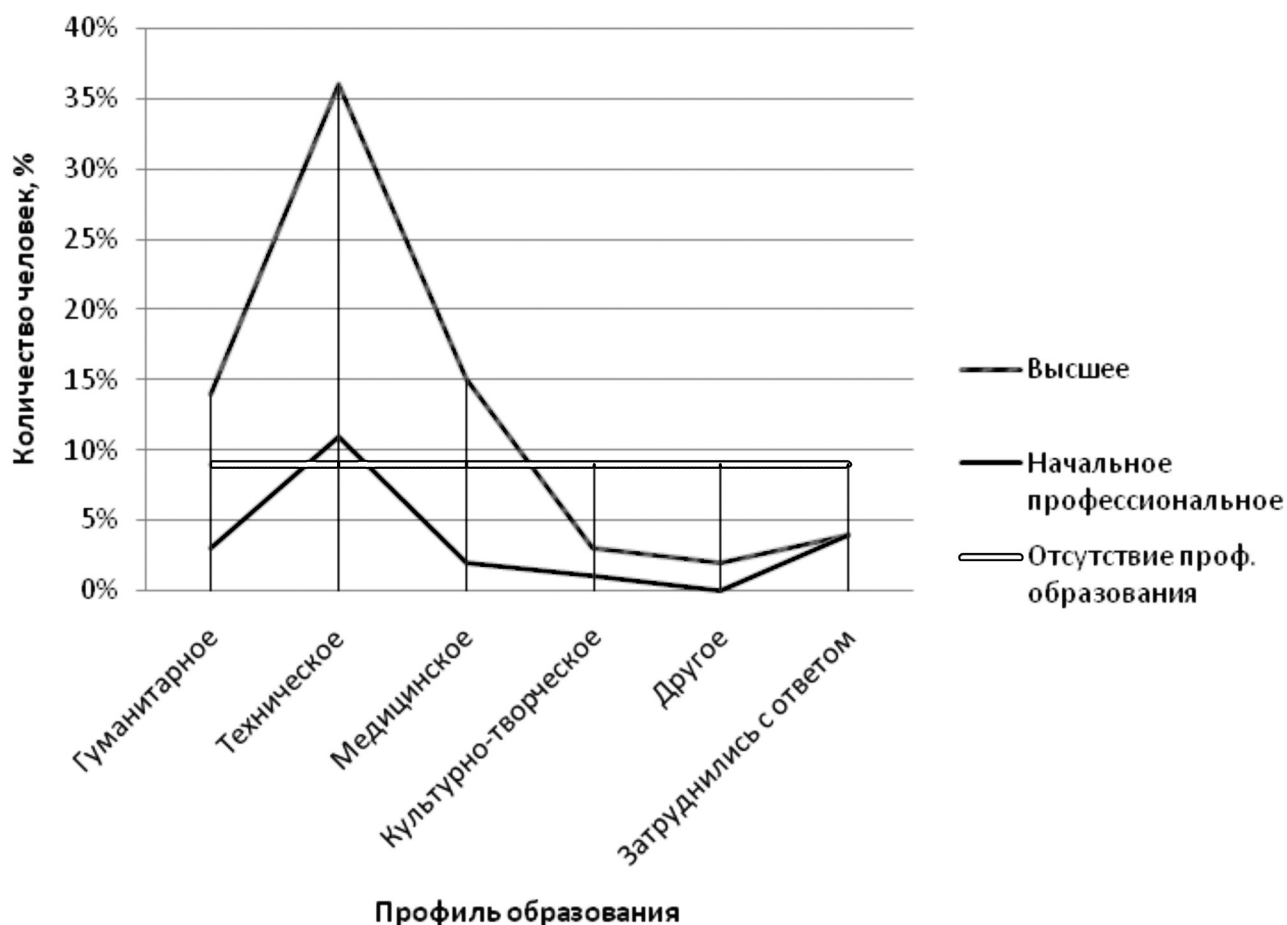


График 1. Уровень образования слушателей курса

Возрастная группа до 25 лет включает в себя в основном студентов или иных лиц, получающих образование в высших и среднеспециальных учебных заведениях. Их процент не велик, ввиду более широкого спектра возможностей для формирования навыков работы на компьютере.

Группу от 25 до 55 лет составляет в основном рабочий класс. Большинство людей этого возраста проходят необходимую переподготовку, не отрываясь от работы. Предусмотрены курсы повышения квалификации

на производстве или в специальных учреждениях. Этим объясняется 24 % от общего числа.

Исходя из данных таблицы 1 можно сделать вывод о том, что большинство слушателей курсов это представители той части населения, которая слабо владеет компьютерными знаниями, люди пенсионного возраста. Так, 84 % респондентов приходят в наш центр для овладения начальными навыками в области персонального компьютера лишь потому, что для них не предусмотрены специальные учрежде-

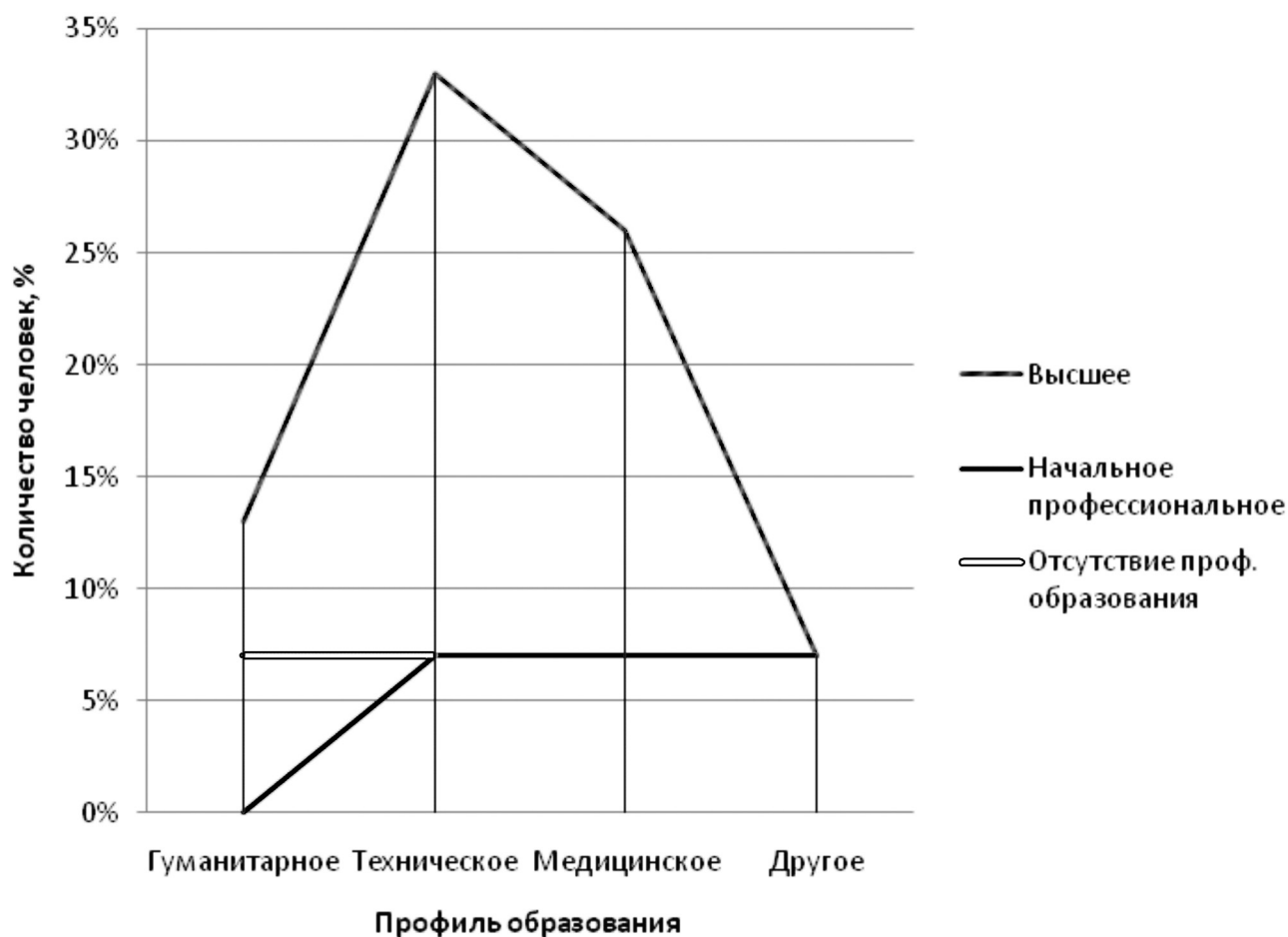


График 2. Уровень образования слушателей курса старше 70 лет

ния и нет острой необходимости в повышении квалификации. Удивляться не приходится, ведь система формального образования взрослых в России именуется «дополнительным профессиональным образованием» и оставляет за пределами своего внимания 25% населения, называемого «пенсионеры»². А ведь этот огромный человеческий потенциал готов принести пользу обществу, себе и своим близким.

Важным показателем в возможности обучения и способности воспринимать новую информацию является уровень образования респондентов. В ходе работы было замечено, что слушатели с техническим образованием лучше воспринимают и усваивают информацию, чем обладатели дипломов гуманитарного или медицинского образования. Кроме того, самые старшие обучающиеся, получившие образование в «советское время», на занятиях более внимательны и организованы. Уровень образования

2 Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых. – М.: Юнити-Дана, 2005. – С. 293.



Диаграмма 1. Причины безработицы или потери рабочего места среди слушателей курса

всех участников анкетирования представлен на графике 1.

Как видно из графика, большая часть обученных имеют высшее техническое образование. 33 % респондентов имеют несколько дипломов об образовании. Некоторые из них сначала были выпускниками среднеспециальных учебных заведений, а затем продолжали учебу в высших учебных заведениях. Другие же успели получить сертификаты по окончании профессиональных курсов, курсов повышения квалификации или прошли переобучение.

Исследование уровня образования слушателей курса старше 70 лет представлены на графике 2.

График снова демонстрирует нам преобладание высшего технического образования. 40 % обучаемых имеют дополнительное профессиональное образование или сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации или переподготовки работников.

Странно, но несмотря на столь высокий уровень образования работает лишь 11 % респондентов, из них 7 % это пожилые люди, вышедшие на пенсию, но не потерявшие рабочее место. Вывод напрашивается сам собой: 89% неработающих делится на неработающих пенсионеров и просто безработных. Среди трудоспособного населения, проходившего обучение на

курсах, заняты работой лишь 4 %. В ходе анкетирования были выявлены причины безработицы. Результаты отражены в диаграмме 1.

Опрос показал, что целью посещения наших курсов не является трудоустройство. Большинство слушателей вышли из трудоспособного возраста, почти все находятся в постпрофессиональной стадии. Процент безработных формируется по причине нежелания работать по специальности или семейным обстоятельствам. Никто из опрошенных в причинах отсутствия рабочего места не указал отсутствие необходимых или требуемых навыков работы на компьютере. 33 % респондентов основную цель обучения видят в стремлении не отставать от современных технологий, идти в ногу с технологизацией современного общества. 23% опрошенных посещают курс компьютерной грамотности с целью самореализации. 16 % выбрали компьютерные курсы в качестве досуга. 8% стремятся развивать все сферы своей нынешней деятельности и лишь 9 % пришли на обучение, чтобы расширить круг возможностей в поиске работы.

Заключение

Итак, учитывая все вышеизложенное, подведем итоги.

1. Основная возрастная категория слушателей курсов «Основы компьютерной грамотности» относится к постпрофессиональному периоду. Большая часть обученного населения – пенсионеры в возрасте от 55 до 90 лет.

2. Наибольшее число посетителей центра «Твой курс» имеют высшее техническое или высшее медицинское образование и долгое время работали по специальности. Часть из них объясняет мотив обучения интересом к новым технологиям, возможностью развивать себя дальше в ключе ранее полученных знаний.

3. Основными причинами посещения учебных компьютерных центров являются желание идти в ногу со временем, не отставать и понимать молодое поколение, стремление к самореализации и разнообразию своего досуга.

Главные выводы, которые сделаны по окончании исследования, – это необходимость обучения старшего поколения навыкам работы на компьютере. Общая картина показала, что даже взрослый человек стремится не отставать от науки и техники и планирует разбираться в столь незамысловатых операциях, как оплата коммунальных

услуг через системы онлайн-банков, запись на прием к врачу посредством Интернета, а самое главное – получить возможность беспрепятственного общения с детьми и внуками, находящимися за сотни километров. Полученные знания необходимы каждому человеку, чтобы не потеряться в мире компьютерных технологий сегодня.

Библиография

1. Артюхин В.В. Веб 2.0 как источник неконструктивной активности в Интернете // Образовательные технологии и общество. – 2010. – № 2. – Т. 13. – С. 327-344.
2. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых. – М.: Юнити-Дана, 2005. – 495 с.

Analysis of empirical data of computer literacy among the unemployed in region

Al'-Gunaid Mariya Aleksandrovna

Programmer,

Volgograd Region Universal Scientific Library of M. Gorky,

P.O. Box 400131, Mira str., No. 15, Volgograd, Russia;

e-mail: Ansama@yandex.ru

Abstract

The article presents data of the conducted survey on "computer literacy". This course is very popular among the unemployed. The purpose of the study is to determine the need for computer skills mastering among the unemployed. The study comprised three steps: compilation of questions list, survey and analysis. The objectives are: the determination of the age of questioned students, their level of education, the reasons behind the development of computer skills. The survey has been conducted for six months (April-September 2012). The survey results defined age characteristics, education indicators and members of the public seeking to improve their computer competence. Most of the course participants are with

an insufficient computer knowledge, the people of retirement age. Most of them have higher technical education. The survey showed that the purpose of attending courses is not connected with job hunting. Some listeners explains their motive for the interest in learning new technologies, the opportunities to develop yourself further in the key of the previously acquired knowledge. The main reasons for visiting the Training Centre is the desire to keep up with the times and understand the younger generation, the desire for self-fulfillment and the diversity of their leisure time. Not surprisingly because the form of adult education in Russia is called "supplementary education" leaves outside its focus 25% of the population, which called "pensioners".

Keywords

Adult education, technoliteracy, computer competence, andragogy, questionnaire, postprofessional education.

References

1. Artyukhin, V.V. (2010), "Web 2.0 as a source of non-constructive activity in the Internet" ["Veb 2.0 kak istochnik nekonstruktivnoi aktivnosti v Internetе"], *Obrazovatel'nye tekhnologii i obshchestvo*, No. 2(13), pp. 327-344.
2. Gromkova, M.T. (2005), *Andragogy: theory and practice of adult education* [*Andragogika: teoriya i praktika obrazovaniya vzroslykh*], Yuniti-Dana, Moscow, 495 p.