

УДК 378.046.4

Организация и проведение контроля уровня профессиональной подготовленности должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления на основе технологии дистанционного обучения

Сорокин Сергей Викторович

Адъюнкт,

Михайловская военная артиллерийская академия,
195009, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д. 22;
e-mail: ya.status921@yandex.ru

Ванягин Владимир Евгеньевич

Адъюнкт,

Михайловская военная артиллерийская академия,
195009, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д. 22;
e-mail: ya.status921@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена вопросам организации и проведения контроля уровня профессиональной подготовленности должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления на основе технологии дистанционного обучения. В данной статье рассмотрены вопросы по разработке контрольно-диагностической системы в системе дистанционного обучения должностных лиц непосредственно на местах, которые в свою очередь позволят, во-первых, непосредственно самому обучающемуся, выявить проблемы в личной профессиональной подготовленности, а во-вторых, преподавателю (начальнику) предоставит возможность своев-

ременно реагировать и предпринимать адекватные меры на недостатки в обучении. Тем самым будет обеспечиваться достижение целей обучения, и объективно оцениваться качество профессиональной подготовленности подчиненных должностных лиц.

Для цитирования в научных исследованиях

Сорокин С.В., Ванягин В.Е. Организация и проведение контроля уровня профессиональной подготовленности должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления на основе технологии дистанционного обучения // Педагогический журнал. – 2014. – № 4. – С. 123-131.

Ключевые слова

Профессиональная подготовленность, должностные лица региональных (муниципальных) органов управления, технологии дистанционного обучения, программы подготовки, регламентный контроль, самоконтроль профессионально-должностная аттестация.

Введение

Современная педагогика признает метод дистанционного обучения как полноценный и качественный наряду с традиционными методами, который также позволяет обучающимся получать образование с выдачей дипломов, сертификатов и свидетельств. Технология дистанционного обучения широко используется для подготовки должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления непосредственно на местах. Однако при его использовании встает вопрос о наличии хорошо разработанной и отлаженной контрольно-диагностической системы, позволяющей достоверно, в режиме реального времени проверить и оценить уровень профессиональной подготовленности данной категории.

Контроль процесса подготовки заключается в проверке хода и результатов теоретического и практического усвоения должностными лицами изучае-

мого материала. Оценка знаний, умений и навыков, полученных в процессе дистанционного обучения, приобретает особое значение ввиду отсутствия непосредственного контакта обучаемого и обучающего. Повышается роль и значение объективных и многокритериальных форм контроля качества знаний. Особенностью контроля в дистанционном обучении является необходимость дополнительной реализации функций идентификации личности обучающегося для исключения возможности фальсификации обучения¹.

При подготовке должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления непосредственно на местах с использованием технологии дистанционного обучения целесообразно использовать следующие виды контроля: тесты, зачёты, экзамены, контрольные работы.

Организацию контроля профессиональной подготовленности с использованием технологии дистанционного обучения можно классифицировать и наглядно представить в виде схемы, представленной на рисунке 1.

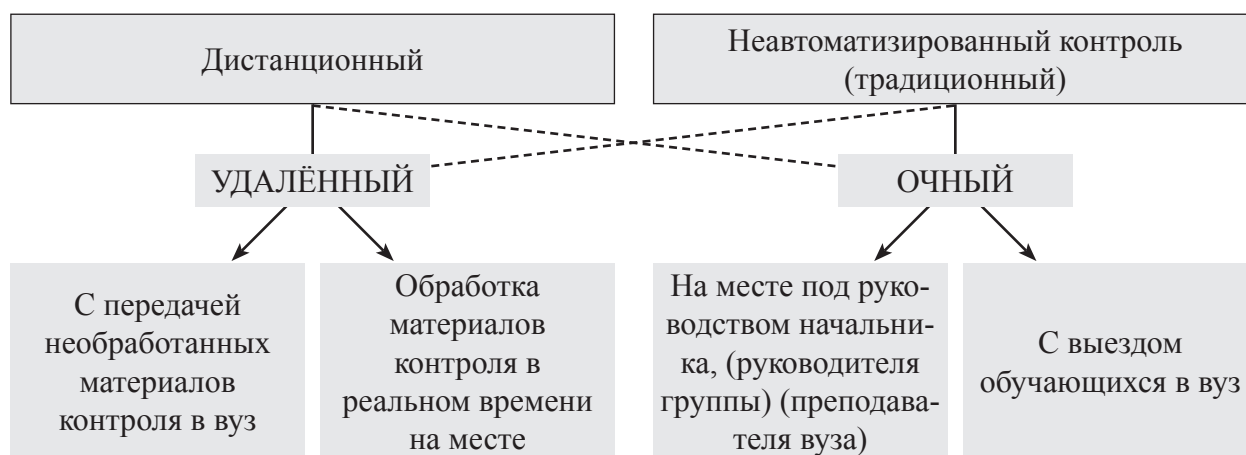


Рисунок 1. Схема организации контроля с использованием технологии дистанционного обучения

В традиционном обучении в проверка знаний в основном проводится для того, чтобы помочь обучающимся выявить пробелы в знаниях. Применительно к системе дистанционного обучения важность контроля знаний и

¹ Высоцкий Л.Г. К вопросу совершенствования процесса тестирования // Материалы X Международной научной конференции «Инновации в науке, образовании и бизнесе – 2012». – Калининград: ФГБОУ ВПО КГТУ, 2012. – Часть 2. – С. 152-154.

умений существенно возрастает в силу удаленности обучающихся и обучаемых. Система дистанционного обучения предполагает постоянный контроль качества обучения, поэтому для системы дистанционного обучения исключительное значение приобретают средства и методы контроля знаний. При этом ключевые требования к программам подготовки и курсам дистанционного обучения – это интерактивность, системность контроля по усвоению должностными лицами региональных (муниципальных) органов управления знаний и умений, а так же способность применять полученные знания в различных видах деятельности.

Исследования вариантов организации контроля уровня профессиональной подготовленности при дистанционном обучении показали, что целесообразно использовать два типа контроля: регламентный контроль и самоконтроль. При этом для обоих типов контроля наиболее успешными являются следующие методические подходы:

- контроль учебной активности;
- выявление (определение) компетентности в изучаемом предмете.

В регламентных формах контроля профессиональной подготовленности должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления целесообразно организовывать непрерывную связь в виде входного, текущего и выходного контроля. Результаты входного контроля дают возможность осуществлять управление данным процессом и учитываются как при планировании процесса обучения, так и в ходе его, так как по ним уточняется организация индивидуального процесса и последующего процесса дистанционного обучения.

Самоконтроль осуществляется, как с помощью компьютерных обучающих программ, так и с помощью элементарных приёмов – посредством ответов на контрольные вопросы тестов, составленным по разделам программы подготовки (курса, предмета, образовательной программы) и включённых в содержание учебно-методического материала.

Контроль учебной активности, как правило, применяется в случае, когда обучающимся необходимо посетить определенное число учебных занятий (дистанционных лекций, семинаров, практических занятий или контрольных

работ), определяемых программой (планом подготовки). Но при таком подходе отсутствует гарантия, того что данная категория обучающихся действительно получает от учебных занятий необходимые знания.

При выявлении (определении) компетентности лиц в изучаемом предмете (теме) важно не то, сколько занятий посетил обучающийся, а то, насколько хорошо он разбирается в учебном материале и умеет его использовать в профессиональной деятельности. Такой подход к контролю наиболее часто используется в системе дистанционного образования.

Таким образом, можно выделить следующие, наиболее качественные методы контроля уровня профессиональной подготовленности должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления с использованием дистанционных технологий:

- компьютерное (в т.ч. дистанционное) тестирование;
- метод рейтинговых оценок;
- проектно-коммуникативный метод.

В настоящее время большинство учебных курсов, которые используют сеть Интернет, включают обязательное тестирование для контроля учебной деятельности. При этом, как правило, используется широко распространенная технология «множественного выбора» (выбор правильного ответа из нескольких вариантов). Применяется также развернутый ответ, требующий для оценки правильности участия эксперта-преподавателя (начальника)².

Во всех перечисленных методах важным моментом является необходимость предоставления проверяемому должностному лицу не стандартных заданий, на которые существуют готовые варианты ответов, а комплексных исследовательских заданий, которые направлены не только на проверку индивидуальных знаний и умений, но и на тестирование навыков выполнения своих профессиональных обязанностей в составе коллектива и по руководству им.

2 Курс «Организация информационного пространства образовательного учреждения с использованием дистанционных образовательных технологий» // Повышение квалификации. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://study.baltinform.ru/course/view.php?id=91>

Все вышеперечисленные методы организации контроля уровня профессиональной подготовленности должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления могут быть реализованы в условиях телекоммуникационной сети, причем не только с помощью современных телеконференций, проходящих в режиме реального времени и требующих определённых материальных затрат, но и с помощью электронной почты. Для проведения оперативного промежуточного контроля при дистанционном обучении также очень удобно использовать различного рода анкеты и задания, рассылаемые по электронной почте.

Если разделить весь процесс подготовки на периоды непосредственного обучения и профессионально-должностную аттестацию, то в выборе времени контроля можно выделить два подхода³.

При первом подходе компетентность должностных лиц проверяется в конце периода подготовки на контрольных занятиях в виде профессионально-должностной аттестации. При этом обучающийся может сам спланировать свою подготовку, он должен лишь прийти на контрольное занятие и доказать свою компетентность. В этом случае возникают проблемы соответствия контрольных тестов (заданий) программам (курсам, планам) подготовки, а также полноте проверки знаний и умений на контрольном занятии (зачёте, экзамене) содержанию обучения.

При втором подходе контрольное занятие (зачёт, экзамен) отсутствует, и всё решает работа должностного лица (обучающийся) в течение периода подготовки. То есть, на протяжении всего процесса подготовки должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления происходит постоянное взаимодействие их непосредственно с обучающим (преподавателем, начальником) и, соответственно, осуществляется систематический контроль уровня их профессиональных знаний, умений и навыков. Данный подход значительно уменьшает остроту многих проблем, так как вместо концентрированной, а потому весьма ответственной, одноразовой проверки знаний в этом случае мы имеем распределенный во времени контроль. Однако такой подход значительно более трудоёмок и требует высокой степени синхронизации процесса про-

3 Ефремов О.Ю. Военная педагогика: Учебник для курсантов высших военных учебных заведений. – СПб.: Питер, 2008. – 638 с.

фессиональной подготовки должностных лиц региональных (муниципальных) органов управления.

Необходимо отметить, что приведенные выше подходы существовали и до возникновения дистанционного обучения. Однако в системе дистанционного обучения процесс контроля знаний осложняется его основным принципом – удаленностью в пространстве обучающихся и обучающихся, который переносит реальный процесс обучения в виртуальное пространство. Субъекты находятся в реальном пространстве и лишь взаимодействуют через виртуальное пространство, но при этом каждый имеет своё собственное окружение.

Предложенный подход не претендует на завершенность, но подчёркивает важность и значимость контроля в дистанционном обучении и позволяет, во-первых, непосредственно самому обучающемуся, выявить проблемы в личной профессиональной подготовленности, а во-вторых, преподавателю (начальнику) предоставит возможность своевременно реагировать на недостатки в обучении, таким образом, обеспечивая достижение целей обучения, и объективно оценивать качество профессиональной подготовленности подчиненных должностных лиц.

Библиография

1. Высоцкий Л.Г. К вопросу совершенствования процесса тестирования // Материалы X Международной научной конференции «Инновации в науке, образовании и бизнесе – 2012». – Калининград: ФГБОУ ВПО КГТУ, 2012. – Часть 2. – С. 152-154.
2. Ефремов О.Ю. Военная педагогика: Учебник для курсантов высших военных учебных заведений. – СПб.: Питер, 2008. – 638 с.
3. Курс «Организация информационного пространства образовательного учреждения с использованием дистанционных образовательных технологий» // Повышение квалификации. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://study.baltinform.ru/course/view.php?id=91>

Organizing and establishing control of the level professional efficiency of public servants of regional (municipal) governing bodies on the basis of distance learning technologies

Sergei V. Sorokin

Postgraduate student,
Mikhailovskaya Artillery Military Academy,
195009, 22 Komsomola str., Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: ya.status921@yandex.ru

Vladimir E. Vanyagin

Postgraduate student,
Mikhailovskaya Artillery Military Academy,
195009, 22 Komsomola str., Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: ya.status921@yandex.ru

Abstract

The article deals with the problems connected with organizing and establishing control of the level professional efficiency of public servants of regional (municipal) governing bodies. The ways of the improvement of distance learning technologies are determined on the basis of the results of using various traditional approaches and analyzing control methods. The importance of using the control and diagnostic system in distant education is emphasized, which firstly allows the trainee to reveal problems related to personal professional efficiency on their own, and secondly, gives a teacher (chief) the opportunity to promptly respond to shortcomings in training with a view to providing achievement of the objectives of training, and to objectively evaluate the quality of professional efficiency of subordinates. This article offers various approaches to control of the level of professional efficiency of public servants of regional (municipal) governing bodies on the basis of technologies of distance learning. The offered pedagogical ways of increasing the efficiency of control of the level of profes-

sional efficiency of public servants of regional (municipal) governing bodies on the basis of distance learning technologies will allow of evaluating objectively and quickly the professional qualities of the public servants of this category and to taking measures aimed at improving them.

For citation

Sorokin, S.V., Vanyagin, V.E. (2014) Organizatsiya i provedenie kontrolya urovnya professional'noi podgotovlennosti dolzhnostnykh lits regional'nykh (munitsipal'nykh) organov upravleniya na osnove tekhnologii distantsionnogo obucheniya [Organizing and establishing control of the level professional efficiency of public servants of regional (municipal) governing bodies on the basis of distance learning technologies]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 4, pp. 123-131 (In Russian).

Keywords

Professional efficiency, public servants of regional (municipal) governing bodies, technologies of distance learning, training programs, procedural control, self-control, professional and official certification.

References

1. Efremov, O.Yu. (2008) *Voennaya pedagogika: Uchebnik dlya kursantov vysshikh voennykh uchebnykh zavedenii* [Military pedagogy: A textbook for cadets of higher military educational institutions]. Saint Petersburg: Piter.
2. Kurs "Organizatsiya informatsionnogo prostranstva obrazovatel'nogo uchrezhdeniya s ispol'zovaniem distantsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologii" [Course "The organization of information space of an educational institution with use of distance learning technologies"]. [Online] study.baltinform.ru. Available from: <http://study.baltinform.ru/course/view.php?id=91> [Accessed 12/03/14].
3. Vysotskii, L.G. (2012) K voprosu sovershenstvovaniya protsessa testirovaniya [About the improvement of the testing process]. In: *Materialy X Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii "Innovatsii v nauke, obrazovanii i biznese – 2012"* [Proceedings of the X International scientific conference "Innovations in science, education and business – 2012"]. Part 2. Kaliningrad, pp. 152-154.