

УДК 37.091.3

Проблемы управления дистанционным образовательным процессом

Дудолодова Наталья Андреевна

Магистрант,

кафедра менеджмента,

Вятский государственный университет,

610000, Российская Федерация, Киров, ул. Московская, д. 36;

e-mail: doroni.nat@yandex.ru

Аннотация

Данная статья раскрывает проблемы, с которыми сталкивается образовательная организация при управлении дистанционным образовательным процессом. Возникающие проблемы можно разделить на финансовые, технические, методические и компетентностные.

Для цитирования в научных исследованиях

Дудолодова Н.А. Проблемы управления дистанционным образовательным процессом // Педагогический журнал. 2015. № 3. С. 28-36.

Ключевые слова

Дистанционные образовательные технологии, информатизация общества, информационное общество, информационные технологии, тьютор.

Введение

В последние 10 лет у всех на слуху такие слова, как «сетевые технологии», «дистанционные технологии», «облачные вычисления». В современном мире

уже никого не удивить возросшей потребностью в информации [Уринов, 2014, 32-33]. В нашу жизнь прочно вошли Интернет-услуги, разнообразие которых растет с каждым годом в экспоненциальной зависимости. Многие институты и некоторые школы предлагают возможности обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Действительно, дистанционные технологии стали необходимостью, отвечающей требованиям современного общества. Какие же проблемы могут возникнуть и уже возникают при управлении дистанционным образовательным процессом?

Согласно статье 32 Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании» (в редакции Федерального закона от 13 января 1996 г. № 12-ФЗ), под дистанционными образовательными технологиями в соответствии с Законом № 3266-1 понимают «образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника». Данного определения придерживаемся и мы при анализе проблем управления дистанционным образовательным процессом.

Анализ проблем управления дистанционным образовательным процессом

Образовательная организация вправе самостоятельно решать вопросы разработки и использования ДОТ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и общим порядком реализации образовательных программ, установленным законодательством и иными нормативными актами Российской Федерации в области образования. В уставе и локальных актах образовательного учреждения должны быть закреплены соответствующие положения, касающиеся организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательное учреждение вправе использовать ДОТ при всех предусмотренных законодательством РФ формах получения образования или при их

сочетании, при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации (за исключением государственной (итоговой) аттестации) обучающихся [Лобачев, Солдаткин, 1998].

Необходимо отметить, для чего же все-таки организации применяют ДОТ. Во-первых, они позволяют ликвидировать разрыв между образовательными потребностями обучающихся и возможностями образовательного учреждения удовлетворить данные потребности. Во-вторых, ДОТ повышают качество образования одаренных обучающихся в соответствии с их интересами и способностями, обучающихся-детей с ограниченными возможностями здоровья. В-третьих, введение ДОТ уменьшает потребность организации в педагогических кадрах.

Система образования сегодня существует в условиях, когда культура общества в целом определяется уровнем его информационной культуры. А развитие компьютерной техники и информационных технологий привело к развитию «информационного общества», в котором основной вид обмена между его участниками – это создание и обработка информации. В таком обществе естественным образом возникает единое информационное пространство. Для активного участия в жизни данного общества необходимо владеть различными информационными технологиями. Внедрение же этих технологий в жизнь образовательной организации есть процесс информатизации общества. Здесь и возникают проблемы управления образовательным процессом при постоянно протекающей информатизации общества.

Возникающие проблемы при управлении дистанционным образовательным процессом можно разделить на финансовые, технические, методические и компетентностные.

Финансовые проблемы возникают из-за того, что происходит сокращение финансирования школ и вузов в связи с общей глобализацией и реструктуризацией образовательных единиц, а для применения ДОТ необходимо полное оснащение АРМ учителя и ученика.

Технические проблемы связаны с тем, что сетевые оболочки, в которых и происходит процесс взаимодействия учителя и ученика, требуют их постоян-

ного обновления и модернизации. Значит, школе или вузу необходимо найти квалифицированного специалиста для работы с данными информационными системами. На сегодняшний момент это довольно сложно, так как новые системы возникают так быстро, что системы профессионального образования не успевают создавать дисциплины для их изучения. Более того, данный специалист должен осуществлять техническую защиту информации в соответствии с законом о защите персональных данных. Согласно части 2.1 статьи 25 закона № 152-ФЗ, операторы, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны предоставлять в региональные Управления Роскомнадзора сведения о выполнении требований по защите персональных данных и о назначении лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных. Невыполнение требований закона может привести к дисциплинарной, административной и даже уголовной ответственности.

Стоит упомянуть о проблемах предоставления в школах, особенно сельских и малокомплектных, высоких скоростей Интернет-соединения, а также неудовлетворительного качества контентной фильтрации данных.

Представляет интерес анализ степени оснащённости компьютерами в различных странах. Здесь приведены данные экспертов РАЕН по компьютерной оснащённости в расчёте на 100 служащих: Россия – 4 компьютера, Западная Европа – в среднем 72, Испания – 68, Англия – 74, Италия – 57, Франция – 62, Германия – 76. Можно сделать соответствующие выводы: оснащённость компьютерами в России очень низка по сравнению с развитыми странами [Лебедева и др., 2010].

Здесь же необходимо отметить, что образовательной организации необходимо провести беседы с учащимися, а лучше даже целый обучающий курс об опасностях Интернета для подростков. И это уже тема для новой статьи.

Однако самое большое количество проблем сопряжено с методическими особенностями преподавания предмета в дистанционном режиме. Основная нагрузка при осуществлении данного образовательного процесса ложится на учителя. Ему необходимо разработать курс для дистанционного обучения или отдельные элементы курса. Также ему необходимо самому овладеть ИКТ-компетентностями, чтобы эффективно организовывать процесс в дистанцион-

ной оболочке. Он должен доступно объяснить ученику, как получать и открывать знания с помощью сетевого обучения. Чтобы прийти к этому результату, необходимо потратить не один год.

В своей статье А.В. Соловов приводит примеры нескольких наиболее распространенных мифов о дистанционном обучении (см.: [Соловов, 2000, 123]). Один из них следующего содержания: *«Переведем наши печатные учебные материалы в электронную форму, разместим их в Интернет и пусть учащиеся дистанционно изучают их»*; *«мультимедиа решит все наши проблемы»*. Такой подход в корне не верен по причине того, что электронные издания не имеют большого преимущества над их печатными аналогами при усвоении материала школьниками даже при наличии большого количества графики, анимации, видео- и аудиофрагментов. Необходимо, чтобы данные электронные средства обучения активно вовлекали учащегося в познавательную деятельность, а для этого нужно использовать различные интерактивные компоненты, которые будут способствовать постоянному взаимодействию школьника с содержимым дистанционного курса.

По мнению ЮНЕСКО, необходимо выделить три подхода к информатизации школы, которые связаны с соответствующими стадиями профессионального развития педагогов, осваивающих работу в ИКТ-насыщенной образовательной среде. Первый подход – «Применение ИКТ» – требует от учителей способности помогать учащимся пользоваться ИКТ для повышения эффективности учебной работы. Второй – «Освоение знаний» – требует от учителей способности помогать учащимся в глубоком освоении содержания учебных предметов, применении полученных знаний для решения комплексных задач, которые встречаются в реальном мире. Третий – «Производство знаний» – требует от учителей способности помогать учащимся, будущим гражданам и работникам, производить (порождать) новые знания, которые необходимы для гармоничного развития и процветания общества [Структура ИКТ-компетентности учителей..., www].

Следует отметить, что даже осуществление первого подхода затруднено в современных школах. Многие педагоги не владеют даже основами компьютерной грамотности. В первую очередь это относится к педагогам старшего

поколения. Ко всему этому стоит прибавить нежелание учителей осваивать информационное пространство и осуществлять обучение с помощью него.

Стоит отметить, что ИКТ-компетентность учеников тоже находится далеко не на высоком уровне, что подтверждено соответствующими исследованиями.

Часть этих проблем была решена за счет введения должности тьютора. **Тьютор** (от лат. *tutor* – «наставник, опекун») в значении «старший, назначенный опекать младшего студента на занятиях» фиксируется в источниках с 1580 года. Тьютор курирует работу сформированной группы учащихся, тем самым помогая им эффективно участвовать в образовательном процессе [Андреев, Солдаткин, 1999].

Наконец, курсовая подготовка в направлениях развития ИКТ-компетентности протекает на недостаточном уровне. Причина этому – малое количество подходящих программ для обучения, а также ограниченное число мест для обучения. Педагогам приходится ждать подходящих курсов 2-3 года.

Заключение

Обобщая все вышесказанное, можно сделать вывод, что, хотя дистанционное обучение и обеспечивает качество образования наравне с традиционным, тем не менее при организации и управлении образовательным процессом возникает большое количество сложностей самого различного характера, которые можно решить, только создав комплексную систему информатизации школы с привлечением всех участников образовательных отношений.

Библиография

1. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: Издательство МЭСИ, 1999. 196 с.
2. Лебедева М.Б. и др. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов. СПб.: БХВ-Петербург, 2010. 336 с.

3. Лобачев С.Л., Солдаткин В.И. Дистанционные образовательные технологии: информационный аспект. М.: Издательство МЭСИ, 1998. 104 с.
4. Об образовании: Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 (ред. от 13.01.1996). М., 1996. 238 с.
5. Соловов А.В. Мифы и реалии дистанционного обучения // Высшее образование в России. 2000. № 3. С. 121-126.
6. Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. Редакция 2.0 // EVARTIST. URL: <http://evartist.narod.ru/mdo/lit/04/001.pdf> (дата обращения: 09.01.2015).
7. Уринов С.И. Социальные сети как современные средства массовой коммуникации и информационно-коммуникационные технологии // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2014. № 5. С. 32-45.

Problems relating to managing the distance learning process

Natal'ya A. Dudoladova

Master's student,
Department of management,
Vyatka State University,
610000, 36 Moskovskaya str., Kirov, Russian Federation;
e-mail: doroni.nat@yandex.ru

Abstract

The article deals with problems relating to managing the distance learning process in educational organizations. Many higher educational institutions and some schools provide students and pupils with online learning opportunities through distance learning. Distance learning technologies have undoubtedly become a necessity that meets the requirements of modern society. The author of the article divides problems, which an educational organization faces while managing the distance learning process, into financial, technical, tutorial, and competency-

related. Financial problems mainly arise due to the necessity of providing teachers and students with workstations. According to the author, many problems occur because teachers fail to understand even the basics of computer literacy. This primarily refers to the older generation of teachers. The author of the article points out that the ICT competency of pupils and students is not high either. Having analyzed the problems that educational institutions face, the author has come to the following conclusion: although distance learning provides the same quality of education as traditional learning, organization and management of the distance learning process tend to cause a lot of different difficulties that can be solved only by creating a comprehensive system for informatization of schools.

For citation

Dudoladova N.A. (2015) Problemy upravleniya distantsionnym obrazovatel'nym protsessom [Problems relating to managing the distance learning process]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 3, pp. 28-36.

Keywords

Distance learning technologies, informatization of society, information society, information technology, tutor.

References

1. Andreev A.A., Soldatkin V.I. (1999) *Distantsionnoe obuchenie: sushchnost', tekhnologiya, organizatsiya* [Distance learning: nature, technology, organization]. Moscow: Izdatel'stvo MESI.
2. Lebedeva M.B. et al. (2010) *Distantsionnye obrazovatel'nye tekhnologii: proektirovanie i realizatsiya uchebnykh kursov* [Distance learning technologies: designing and implementing training programs]. St. Petersburg: BKhV-Peterburg Publ.
3. Lobachev S.L., Soldatkin V.I. (1998) *Distantsionnye obrazovatel'nye tekhnologii: informatsionnyi aspekt* [Distance learning technologies: an informational aspect]. Moscow: Izdatel'stvo MESI.
4. Solovov A.V. (2000) Mify i realii distantsionnogo obucheniya [Myths and realities of distance learning]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher education in Russia], 3, pp. 121-126.

5. *Struktura IKT-kompetentnosti uchitelei. Rekomendatsii YuNESKO. Redaktsiya 2.0* [The structure of teachers' ICT competency. UNESCO recommendations. Version 2.0]. *EVARTIST*. Available from: <http://evartist.narod.ru/mdo/lit/04/001.pdf> [Accessed 09/01/15].
6. Urinov S.I. (2014) *Sotsial'nye seti kak sovremennye sredstva massovoi kommunikatsii i informatsionno-kommunikatsionnye tekhnologii* [Social networks as modern mass media and information and communication technologies]. *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke* [Context and Reflection: Philosophy of the World and Human Being], 5, pp. 32-45.
7. *Zakon Rossiiskoi Federatsii ot 10.07.1992 № 3266-1 (red. ot 13.01.1996) "Ob obrazovanii"* [Law of the Russian Federation No. 3266-1 of July 10, 1992 (as amended on January 13, 1996) "On education"] (1996). Moscow.