

УДК 37.018.43

**Повышение качества образования на основе
использования открытых электронных ресурсов
(по опыту обучения иностранному языку)**

Ивинская Марина Сергеевна

Кандидат педагогических наук,
старший преподаватель кафедры иностранных языков,
Одинцовский гуманитарный институт,
143000, Российская Федерация, Московская обл., Одинцово, ул. Ново-Спортивная, 3;
e-mail: Marina.obolenskaya@gmail.com

Аннотация

Современная социокультурная ситуация характеризуется значительным усилением интереса к новым информационным технологиям, в том числе в сфере педагогики. Обзор проведенных исследований позволяет сделать вывод о том, что характерные черты и функции электронных образовательных средств в рамках обучения иностранному языку изучены достаточно полно. Вместе с тем, на данный момент остаются практически не изученными возможности электронных периодических изданий, подкастов и блогов для повышения качества языкового образования. Преимущество чтения английских газет заключается в том, что студенты могут одновременно пополнять свой словарный запас и узнавать интересные новости. Лексика подобных новостных сообщений отражает современное состояние языка, а также содержит актуальную информацию. Подкасты позволяют прослушивать или просматривать образовательные материалы на компьютере, планшете или смартфоне, легки для создания и использования в сети и на занятиях, развивают креативность и технологическую компетентность студентов и преподавателей. Блоги на иностранном языке выполняют информационную и коммуникативную функции. Таким образом, электронные образовательные ресурсы помогают обеспечить все компоненты образовательного процесса – получение информации, практические занятия, контроль знаний, способствуют развитию коммуникативной компетентности, следовательно, улучшают качество образования в целом.

Для цитирования в научных исследованиях

Ивинская М.С. Повышение качества образования на основе использования открытых электронных ресурсов (по опыту обучения иностранному языку) // Педагогический журнал. 2016. Том 6. № 6А. С. 138-151.

Ключевые слова

Качество образования, высшее образование, информатизация, электронные образовательные ресурсы, электронная информационно-образовательная среда, иностранный язык, электронная периодика, подкаст, блог, коммуникативная компетентность.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами

Современная социокультурная ситуация характеризуется значительным усилением интереса к новым информационным технологиям, в том числе в сфере педагогики. Под воздействием компьютеризации и информатизации трансформируются основные структурные элементы образования: во-первых, расширяется область деятельности института образования; во-вторых, изменяется система взаимодействия участников образования; в-третьих, информационно-коммуникационные технологии становятся средством достижения цели и реализации функций образования. В подобных условиях проблема повышения качества образования приобретает новые очертания, поскольку указанные тенденции делают возможным и необходимым использование современных информационных технологий при решении различных педагогических задач, в том числе языкового образования.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных ранее частей общей проблемы. Сущность и основные особенности понятия «качество образования» исследовались такими авторами, как Ю.Б. Васенева [Васенев, Дементьева, Колесников, 2004], В.И. Звонников [Звонников, Челышкова, 2009], В.Г. Онушкин [Онушкин, Огарев, 1995], Н.А. Селезнёва [Селезнёва, 2004], Е.В. Яковлев [Яковлев, 2002] и др. Исследованию информационных технологий в образовании посвящены труды Е.В. Абрамова [Абрамов, 2007], В.В. Гуры [Гура, 2007], О.В. Даниловой [Данилова, 2010], В.В. Довганя [Довгань, 2012], К.К. Колина [Колин, 2001], С.И. Макарова [Макаров, 2003], Е.Ю. Панцевой [Панцева, 2006], О.В. Штеймарк [Штеймарк, 2011] и др. Обзор проведённых исследований позволяет сделать вывод о том, что характерные черты и функции электронных образовательных средств в рамках обучения иностранному языку изучены достаточно полно: так, М.А. Сметанникова анализирует применение электронного учебника [Сметанникова, 2015], И.В. Соловьёва характеризует особенности работы с интерактивной доской [Соловьёва, 2010], Н.А. Саттарова описывает возможности Microsoft Power Point [Саттарова, Исханова, 2016], А.А. Шаповалова предлагает использование в образовательных целях видеоматериалов YouTube и функциональных возможностей Skype [Шаповалова, 2014]. Вместе с тем на данный момент остаются практически не изученными возможности электронных периодических изданий, подкастов и блогов для повышения качества языкового образования.

Формирование целей статьи (постановка задания). Вышесказанное позволяет сформулировать основную цель статьи – охарактеризовать электронные периодические издания, подкасты и блоги как информационно-образовательные ресурсы, способствующие повышению качества языкового образования.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов

Понятие «качество образования» уже давно используется в отечественном педагогическом дискурсе. Так, в словаре «Образование взрослых. Междисциплинарный словарь терминологии» под качеством образования понимается интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть названный процесс и каким целям он должен служить [Онушкин, Огарев, 1995, 71]. Учитывая, что в обществе по вопросу образования можно выделить различные заинтересованные группы и субъекты, то представляется возможным сказать, что в данном определении под качеством образования понимается характеристика образовательного процесса, выражающая меру соответствия вуза представлениям, ожиданиям и требованиям, предъявляемым к нему со стороны различных заинтересованных сторон.

Следует отметить, что различные заинтересованные стороны и субъекты по-разному могут воспринимать рассматриваемое понятие. Так, в коллективном труде Ю.Б. Васенева, И.А. Дементьевой и А.Я. Колесникова приводится объёмное и достаточно абстрактное определение качества образования. Авторы указывают, что понятие может включать в себя следующие позиции: 1. Качество промежуточной аттестации на основе мониторинга (текущая успеваемость между сессиями, сессии, курсовые работы, участие в научно-исследовательских проектах, наличие печатных работ и т. д.). 2. Качество образовательного процесса (уровень организации, результативность педагогики, состояние преподавания дисциплин, эффективность обратной связи от студента, здоровье студента). 3. Соответствие программ учебных дисциплин, государственных экзаменов, выпускных квалификационных работ, преддипломной практики требованиям ГОС ВПО. 4. Соответствие качества технологий обучения и воспитания запросам студентов и их родителей. 5. Уровень подготовки профессорско-преподавательского состава (звания, степени, эффективность системы переподготовки и повышения квалификации и др.). 6. Качество выпускника (наличие знаний, умений, навыков, компетенций, профессионально-значимых и личностных качеств). 7. Наличие связи с потребителями выпускников и поставщиками абитуриентов [Васенев, Дементьева, Колесников, 2004, 74].

В общем смысле под качеством образования подразумевается многомерная концепция, охватывающая образовательные программы, научные исследования педагогические кадры, учащиеся, академическую среду, материально-техническую базу. Ряд ученых, используя данное определение в своих исследованиях, вносят в него некоторые уточнения.

Так, Е.В. Яковлев считает, что качество образования должно отражать меру соответствия образовательных результатов операционально заданным и четко представленным целям общества [Яковлев, 2002]; В.И. Звонников и М.Б. Челышкова уточняют, что качество образования должно отражать степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям и социальным ожиданиям [Звонников, Челышкова, 2009]. Уточнения касаются не только образовательных результатов, но и потребителей образовательных услуг. В частности, в работах Н.А. Селезневой отмечается, что качество образования должно соответствовать потребностям общества и личности [Селезнёва, 2004]; в глоссарии ФГОСТ – интересам личности, общества и государства; в новом законе об образовании в РФ – потребностям физических или юридических лица, заинтересованных в образовательной деятельности. Согласимся с мнением С.Я. Батышева и А.М. Новикова, что потребителем образовательных услуг выступает также и сама система образования, предполагая завершения одного образовательного уровня для перехода к другому образовательному уровню [Батышев, Новиков, 2010].

Анализ представленных в научно-педагогической и методической литературе определений качества образования показал единое мнение отечественных исследователей о необходимости рассмотрения качества образования как интегральной или комплексной характеристики, которая может объединять и качество образовательного процесса, и качество его результатов, и качество образовательной системы. На наш взгляд, наиболее четко такой подход отражен в работах Н.А. Селезневой, которая под качеством высшего образования понимает системную совокупность иерархических и социально значимых характеристик высшего образования как процесса, результата и образовательной системы [Селезнёва, 2004].

В настоящее время широкое влияние практически на все сферы жизнедеятельности человека оказывает информатизация общества. Особенно актуальна данная проблема для педагогической науки, в том числе и в вопросах повышения качества образования. Мы придерживаемся точки зрения известного педагога П.И. Пидкасистого, который определяет информатизацию образования как совокупность мер по преобразованию педагогических процессов на базе внедрения в обучение и воспитание информационной продукции, средств, технологий, и отмечает, что проникновение в образование новых информационных технологий обуславливает рассмотрение дидактического процесса как на информационного процесса, в котором происходит получение информации учащимися, ее переработка и использование [Пидкасистый, Мижериков, Юзефовичус, 2014, 187]. При этом мы понимаем под информационной технологией совокупность методов и технических средств сбора, организации, хранения, обработки, передачи и представления информации [Беспалько, 2002, 15].

О.В. Штеймарк отмечает, что целью информатизации образования является интеграция информационных технологий в образование, обеспечение свободного доступа к информации всех участников образовательного процесса, обоснованное использование потенциала информационных технологий для обучения, воспитания и развития ученика, а также для

обеспечения профессиональной деятельности, повышения квалификации педагога и руководителя [Штеймарк, 2011, 28]. К.К. Колин выделяет два основных направления процесса информатизации образования: инструментально-технологическое и содержательное. Содержательное направление связано с формированием нового содержания образовательного процесса, а инструментально-технологическое – с использованием новых возможностей средств информатики и информационных технологий для повышения эффективности системы образования [Колин, 2001, 23]. Основной такой возможностью становится использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в педагогическом процессе.

В современной педагогической науке существует несколько определений ЭОР. Так, Е.В. Абрамов понимает под ЭОР дидактическое средство, которое создается при помощи информационных технологий и позволяет конструировать дидактическую компьютерную среду, обеспечивающую обучение предмету и формирование умений и качеств личности [Абрамов, 2007, 52]. С.И. Макаров трактует ЭОР как совокупность электронных учебных материалов, необходимых и достаточных для обеспечения процесса обучения в рамках некоторой методической системы [Макаров, 2003]. По мнению О.В. Штеймарк, ЭОР представляют собой данные в цифровом виде: информационные источники, содержащие графическую, текстовую, речевую, музыкальную, видео-, фото – и другую информацию, применимые для использования в учебном процессе и направленные на реализацию целей и задач современного образования [Штеймарк, 2011, 31]. В.В. Гура рассматривает ЭОР как часть культурной деятельности, которая зафиксирована в виде программы на электронном носителе и служит удовлетворению информационно-образовательных потребностей участников процесса обучения [Гура, 2007, 23-24].

О.В. Данилова отмечает, что ЭОР являются учебными материалами, хранимыми и передаваемыми в электронном виде, создаваемыми и воспроизводимыми с использованием ИКТ, ориентированными на достижение следующих целей: предоставление учебной информации с привлечением средств мультимедиа технологии; осуществление обратной связи с пользователем при интерактивном взаимодействии; контроль результатов обучения и продвижения в учении; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса и организационного управления учебным заведением [Данилова, 2010]. В.В. Довгань под электронным образовательным ресурсом понимает научно-педагогические, учебно-методические материалы, которые представлены в виде электронных изданий образовательного назначения или электронных средств образовательного назначения и реализуют дидактические возможности ИКТ [Довгань, 2012, 3]. По мнению Е.Ю. Панцевой, ЭОР являются комплексным средством обучения, разработанным с учетом требований ГОСТа, обеспечивающим все виды учебного процесса и позволяющим реализовать индивидуально-деятельностный подход при целенаправленном формировании профессиональных компетенций в конкретной предметной области [Панцева, 2006, 127].

Несмотря на многообразие определений понятия электронные образовательные ресурсы, у них можно выделить общие черты: 1) ЭОР – это учебно-методические материалы; 2) ЭОР – это совокупность данных в электронном виде, создаваемых и воспроизводимых с использованием ИКТ; 3) ЭОР – это дидактическое средство; 4) ЭОР направлены на реализацию целей и задач современного образования. Исходя из вышеуказанного, под электронными образовательными ресурсами мы понимаем дидактическое средство, являющее собой совокупность учебно-методических материалов, представленных в электронном виде, создаваемых и воспроизводимых с использованием ИКТ и направленных на реализацию целей и задач современного образования. Соответственно, электронное обучение мы определяем как форму организации образовательной деятельности, в которой используются специальные средства и методы на базе информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающие в зависимости от дидактических целей достижение образовательных результатов.

Использование перечисленных электронных средств в образовательном процессе и возможности глобальной сети Интернет обусловили возникновение понятия «электронное обучение» (e-Learning). Непрерывное развитие компьютерной техники и сетевых технологий привело к возникновению новых принципов построения Интернет Web 2.0. Исследователи определяют его как комплексный подход к организации, реализации и поддержке веб-ресурсов, построенный на принципах коллективизма, отслеживания информационных потоков, открытости, доступности, существования полноценных пользовательских интерфейсов. Иными словами, наполнение, проверка, редактирование содержимого сайтов осуществляется любым заинтересованным пользователем сети. Технологии Web 2.0 отразились на системе электронного обучения, значительно расширив его возможности. Согласно принципам Web 2.0 в центре учебного процесса оказалось взаимодействие студентов с преподавателями и между собой на основе инструментов социального программного обеспечения: блогов, вики, общих закладок, подкастов, социальных сетей и виртуальных миров. Таким образом, современная технология электронного обучения предполагает, помимо использования электронных учебных материалов на уроке или пересылки их по сети учащемуся, применение средств Web 2.0. На смену конструктивизму, в котором перед учеником ставились задачи, имеющие для него смысл, приходит коннективизм, который требует от учеников самостоятельного поиска смысла в многообразии фактов.

Следует заметить, что внедрение в учебный процесс системы e-Learning 2.0 неоднозначно воспринимается педагогической общественностью. В связи с этим наиболее популярным направлением образования в России на сегодняшний день является смешанное обучение (blended learning) – электронное обучение, скомбинированное с другими обучающими методами. Вместе с тем, популярность электронного обучения постепенно возрастает, и внедрение элементов e-Learning становятся обязательным с точки зрения эффективности современного педагогического процесса (также обязательным становится владение педагогами компьютерными технологиями). Это обусловлено наличием ряда неоспоримых

преимуществ использования электронных ресурсов в учебном процессе как для учащихся, так и для преподавателей. Так, преимущества электронных ресурсов для обучающихся заключаются в том, что происходит: 1) повышение интереса к изучаемому предмету; 2) стимуляция активности и самостоятельности в процессе усвоения учебного материала; 3) возможность изучения материала в удобном темпе, проработка сложных моментов несколько раз; 4) создание условий для самостоятельного выбора уровня сложности заданий. Преимущества электронных ресурсов для педагогов обуславливаются: 1) обеспечением автоматизированного контроля знаний; 2) организацией самостоятельной, исследовательской и проектной деятельности обучающихся; 3) возможностью построения индивидуальной образовательной траектории для студента; 4) формированием системы дистанционного или дополнительного обучения.

Мы проанализировали возможности повышения качества образования на основе электронного обучения английскому языку. Так, одним из продуктивных способов изучения английского языка является чтение британской электронной прессы (*The Times, The Daily Telegraph, The Independent, The Daily Express, The Sun* и др.). Практически все значимые газеты в мире имеют свои web-страницы. Для получения необходимой информации о существующих газетах необходимо лишь посетить сайт <http://www.mediainfo.com/emedial>, имеющий ссылки к множеству изданий. Преимущество чтения английских газет заключается в том, что студенты могут одновременно пополнять свой словарный запас и узнавать интересные новости. Лексика подобных новостных сообщений отражает современное состояние языка, а также содержит актуальную информацию. Следует отметить, что чтение e-прессы намного интереснее в связи с тем, что на сайтах газет не только легко разместить аутентичный текст, но и просматривать фотографии, видео – или аудиоматериалы с интервью.

Работа с электронной версией газеты предоставляет уникальные возможности межкультурной коммуникации. Кроме получения информации о текущих событиях в мире, студенты могут выражать свое мнение относительно прочитанного и принимать участие в обсуждении интересной для них проблемы. Более того, в газете *The Guardian*, например, есть рубрика Talk (разговор), где можно как в режиме on-line, так и в режиме off-line задать вопрос известным британским политикам, писателям, журналистам и т.д., а также поучаствовать в обсуждении предложенных тем, а это, без сомнения, практика межкультурного общения. Материал e-газет транслируется на экране компьютера, может быть представлен и в виде мультимедийных ресурсов: озвученные статьи можно скачать в mp3 формате или pdf, а затем легко распечатать (*Words in the News* by BBC Learning English). В данном случае ЭОР служат для получения первоначальных знаний и умений, которые затем закрепляются, развиваются на занятии. Некоторые новостные сайты классифицируют статьи по уровню сложности лексического и грамматического материала.

Так, например, сайт <http://www.newslevels.com/> нацелен на развитие навыков чтения и аудирования у студентов разных уровней. Методика работы с новостями строится следую-

щим образом: одна и та же статья представляется в трех форматах (Level 1, Level 2, Level 3) для полной проработки текстовой и мультимедийной информации по различной тематике. Данный метод получил название Nil Method, который позволяет шаг за шагом изучать английский язык и быстро его понимать, посредством того, что в каждой статье используются только необходимые для конкретного уровня слова; они повторяются, чтобы было легче запомнить. Студенты читают статьи, затем прослушивают запись статьи в видеоролике, повторяют слова и тем самым, запоминают их естественным путем. Преподаватель сам выбирает уровень, с которого хочет начать обучение студентов. Практикуясь каждый день, вскоре учащиеся смогут легко воспринимать и понимать статьи самого сложного уровня, который начитывается носителями языка в быстром темпе. После проработки статьи на всех уровнях студентам можно предложить изложить и обсудить содержание статьи, аргументируя свое мнение. Использование ЭОР – один из видов самостоятельной работы, который преподаватель может использовать, чтобы дать основу для совместной работы в аудитории или проверить знания учащихся, не прибегая к контрольной работе. Более того, каждый учащийся может работать с данным ресурсом в собственном темпе.

Говоря об электронных образовательных ресурсах, нельзя обойти стороной систему подкастинга и блоггинга, которые в последнее время становятся все популярнее. Подкастинг (англ. podcasting, от iPod и англ. Broadcasting) — процесс создания и распространения звуковых или видеофайлов (подкастов) в стиле радио – и телепередач в Интернете (вещание в Интернете). Иными словами, подкаст – это звуковой файл (чаще всего в формате MP3) или видеофайл (чаще всего в формате потокового flash-видео FLV), который распространяется бесплатно через интернет. Лучшие подкасты хранятся на так называемых подкаст-терминалах в виде аудио-, видеоматериалов или текстовой записи речи по различной тематике. Так, сайт *BBC Learning English* – один из крупнейших и наиболее известных ресурсов аудиоматериалов в Интернете. Он представляет собой очень полезный подкаст для изучения английского в свободном доступе для бесплатного скачивания. В разделе *6 Minute English* представлены записи, начитанные носителями языка, с полным скриптом в PDF-формате, также даются определения слов и выражений, которые могут вызвать затруднения и ссылки на похожие статьи. Для изучения английского языка весьма полезны следующие подкасты: National Public Radio, TED Talks, A History of the World in 100 Objects, EdReach, ESL, G.A.M.E., Grammar Girl, British History, Ropecast, Teacher Created Materials, Power to Learn, BBC Learning English, Spotlightradio.net и Eslpod.com. Следует обратить внимание на основные критерии выбора подкастов: 1) четкая дикция и выразительная интонация; 2) приятный голос у спикера; 3) естественный темп речи; 4) интересная для студентов тематика.

Таким образом, подкасты позволяют прослушивать или просматривать образовательные материалы на компьютере, планшете или смартфоне, не ограничивая учебные занятия в стенах ВУЗа; могут содержать как часть урока иностранного языка, так и лекцию цели-

ком; легки для создания и использования в сети и на занятиях; развивают креативность и технологическую компетентность студентов и преподавателей. Изучение английского языка с применением подкастов можно построить следующим образом: 1) прослушивание подкастов в качестве домашней работы с последующим их обсуждением на занятии; 2) прослушивание подкастов с предварительным ознакомлением через задания, подготовленные преподавателем; 3) прослушивание подкастов с опорой на текст, начитанный с аудиофайла; 4) использование отдельных отрывков подкаста для диктанта с последующими упражнениями на словосочетания, грамматические правила и т.п.; 5) заучивание текста подкаста наизусть; 6) обсуждение вопросов, затронутых в подкасте.

Мы выделяем следующие дидактические характеристики подкастов в изучении английского языка: 1) аутентичность (подкасты способствуют увеличению словарного запаса учащихся, предоставляя аутентичный материал, предназначенный для прослушивания на продвинутом этапе изучения языка); 2) многофункциональность (позволяет развивать несколько видов речевой деятельности: аудирование, навыки устной и письменной речи); 3) актуальность (ежедневное пополнение архива новыми аудио – и видеоматериалами с информацией об актуальных событиях в различных сферах жизни для использования на уроке английского языка); 4) многостороннее восприятие (сочетание аудио-, фото – или видеоматериалов, а также текстовых материалов, позволяющее одновременно задействовать разные органы восприятия); 5) медиакомпетентность (развитие умений и навыков работы с техническими новинками, что способствует мотивации к дальнейшей самостоятельной или групповой работе); 6) автономность (самостоятельное изучение, способствующее успешности обучения); 7) возможность использовать мультимедийные средства (планшет или MP3-плеер) в любое время и в любом месте, что расширяет среду обучения; 8) интерактивность (возможность активного взаимодействия между людьми в сети).

Подкастинг и блоггинг как особые виды деятельности в Интернете во многом схожи. Блог (англ. blog – интернет-журнал событий, интернет-дневник, онлайн-дневник) – веб-сайт, основное содержимое которого – регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Для блогов характерны недлинные записи временной значимости, упорядоченные в обратном хронологическом порядке (последняя запись сверху). Для блогов характерна возможность публикации отзывов или комментариев посетителями. Под блогами также понимаются персональные сайты, которые состоят в основном из личных записей владельца блога и комментариев пользователей к этим записям. В образовательном процессе блоги на английском языке предоставляют неплохие возможности, выполняя информационную (публикация новостей, написанных живым языком) и коммуникативную (общение на интересующие темы, обмен мыслями, идеями, мнением) функции. Например, такие блоги, как <http://elf-english.ru/blog/page/7/> и <http://anglophone.ru/blog/> привлекают внимание учащихся своей разнообразной тематикой: сленговые выражения, грамматические правила в простой и увлекательной форме, национальные варианты английского языка, ин-

интересные факты, советы по изучению и выработке мотивации, образцы переводов статей, заголовков, особенности культуры изучаемого языка и т. д.

Информация, представленная в форме беседы, легко воспринимается, доступна и интересна для учащихся. Известно, что студентам комфортнее задавать вопросы в анонимной среде онлайн пространства. Комментарии позволяют поддерживать интерес к подкастам и блогам, а также помогают преподавателю создать подкаст, который освещает наиболее важные для студентов вопросы, и избегать темы, которые не так важны или не интересны студентам. Подкасты и блоги в процессе изучения иностранных языков также способствуют самостоятельному изучению и освобождению времени в классе для дискуссий и мозгового штурма; придают студентам уверенности для участия в дискуссиях в классе; позволяют превратить процесс изучения английского языка в увлекательное занятие; развивают креативность и коммуникабельность у студентов, создавая иноязычную коммуникативную среду.

Выводы исследования и перспективы дальнейших изысканий данного направления

Подытоживая вышесказанное, отметим, что ЭОР являются эффективным способом совершенствования качества образования. Помимо уже ставших традиционными электронных учебников учащиеся могут читать иноязычную периодику, слушать подкасты на иностранном языке, знакомиться со страноведческими и социокультурными материалами блогов. ЭОР помогают обеспечить все компоненты образовательного процесса – получение информации, практические занятия, контроль знаний, помогают развить коммуникативную компетенцию и способствуют интерактивности, следовательно, улучшают качество образования в целом.

Библиография

1. Абрамов Е.В. Методическая система формирования творческих умений у старшеклассников на уроках математики с использованием электронных образовательных ресурсов: дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2007. 185 с.
2. Батышев С.Я., Новиков А.М. Профессиональная педагогика. М.: ЭГВЕС, 2010. 456 с.
3. Беспалько В.П. Образование и обучение с участием компьютеров (педагогика третьего тысячелетия). Воронеж: МОДЭК, 2002. 351 с.
4. Васенев Ю.Б., Дементьева И.А., Колесников А.Я. Методика оценки качества образования в вузе // Оценка качества образования в российских вузах. Опыт и проблемы: Материалы межвузовского семинара. СПб, 2004. С. 73-85.
5. Гура В.В. Теоретические основы педагогического проектирования личностно-ориентированных электронных образовательных ресурсов и сред: дис. ... д-ра пед. наук. Ростов-на-Дону, 2007. 363 с.

6. Данилова О.В. Подготовка студентов педагогического вуза к разработке электронных образовательных ресурсов: дис. ... канд. пед. наук. Чебоксары, 2010. 180 с.
7. Довгань В.В. Создание и использование электронного образовательного ресурса в составе информационно-методического обеспечения учебного процесса: дис. ... канд. пед. наук. М., 2012. 139 с.
8. Звонников В.И., Челышкова М.Б. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход. М.: Университетская книга, 2009. 330 с.
9. Колин К.К. Информатизация образования: новые приоритеты // Информатика и образование. 2001. №1.
10. Макаров С.И. Методические основы создания и применения образовательных электронных изданий (на примере курса математики): дис. ... канд. д-ра пед. наук. М., 2003. 242 с.
11. Онушкин В.Г., Огарев Е.И. Образование взрослых. Междисциплинарный словарь терминологии. СПб.-Воронеж, 1995. 230 с.
12. Панцева Е.Ю. Формирование профессиональных математических компетенций курсантов военных авиационных училищ с использованием электронных образовательных ресурсов: дис. ... канд. пед. наук. Самара, 2006. 237 с.
13. Пидкасистый П.И., Мижериков В.А., Юзефовичус Т.А. Педагогика. М.: Академия, 2014. 624 с.
14. Саттарова Н.А., Исханова З.С. Применение информационно-коммуникационных средств и электронных образовательных ресурсов в обучении английскому языку // Вестник современной науки. 2016. №5-2. С. 116-119.
15. Селезнёва Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 95 с.
16. Сметанникова М.А. Формирование коммуникативной компетенции на уроках английского языка с использованием электронных образовательных ресурсов // Смирнова Е.А. (ред.) Современные информационные технологии: Теория и практика: Материалы I Всероссийской научно-практической конференции. 2015. С. 176-178.
17. Соловьёва И.В. Интерактивная доска на уроках английского языка (к вопросу о применении электронных образовательных ресурсов // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2010. №9. С. 320-325.
18. Шаповалова А.А. Электронное обучение английскому языку с помощью ресурсов сети Интернет // Научные труды Кубанского государственного технологического университета. 2014. № 54. С. 397-398.
19. Штеймарк О.В. Повышение качества знаний студентов педагогического вуза средствами цифровых образовательных ресурсов: дис. ... канд. пед. наук. М., 2011. 178 с.
20. Яковлев Е.В. Внутривузовское управление качеством образования. Челябинск: ЧГПУ, 2002. 390 с.

Improving the quality of education based on the use of public resources (experience in foreign language teaching)

Marina S. Ivinskaya

PhD in Pedagogics,
Senior Lecturer at the Department of foreign languages,
Odintsovo Institute for the Humanities,
143000, 3 Novo-Sportivnaya st., Odintsovo,
Moscow region, Russian Federation;
e-mail: Marina.obolenskaya@gmail.com

Abstract

Modern socio-cultural situation is characterized by a significant increase in interest in new information technologies, including in the field of pedagogy. The article studies characteristics and functions of electronic educational resources in the framework of foreign language teaching. However, at the moment remain virtually unexplored possibilities of electronic periodicals, podcasts and blogs to improve the quality of language education. The advantage of reading English newspapers is that can help students to recharge simultaneously their vocabulary and learn interesting news. Vocabulary in these news reports reflect the current state of the language, and contain up to date information. Podcasts allow you to listen to or watch educational materials on the computer, tablet or smartphone, easy to create and use of the network and in the classroom, develop creativity and technological competence of students and teachers. Blogs in a foreign language perform the information and communication functions. Thus, the electronic educational resources help to ensure that all components of the educational process, receive information, practical lessons, control of knowledge, contribute to the development of communicative competence, hence, improve the quality of education in general.

For citation

Ivinskaya M.S. Povyshenie kachestva obrazovaniya na osnove ispol'zovaniya otkrytykh elektronnykh resursov (po opytu obucheniya inostrannomu yazyku) [Improving the quality of education based on the use of public resources (experience in foreign language teaching)]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 6 (6A), pp. 138-151.

Keywords

Quality of education, higher education, information, e-learning resources, electronic information-educational environment, foreign language, electronic periodicals, podcast, blog, communicative competence.

References

1. Abramov E.V. (2007) *Metodicheskaya sistema formirovaniya tvorcheskikh umenii u starsheklassnikov na urokakh matematiki s ispol'zovaniem elektronnykh obrazovatel'nykh resursov. Doct. Diss.* [Methodical system of creative abilities formation of senior pupils at mathematics lessons with use of electronic educational resources. Doct. Diss.]. Volgograd.
2. Batyshev S.Ya., Novikov A.M. (2010) *Professional'naya pedagogika* [Professional pedagogics]. Moscow: EGVES Publ.
3. Bespal'ko V.P. (2002) *Obrazovanie i obuchenie s uchastiem komp'yuterov (pedagogika tret'ego tysyacheletiya)* [Education and training using computers (pedagogy of the third millennium)]. Voronezh: MODEK Publ.
4. Danilova O.V. (2010) *Podgotovka studentov pedagogicheskogo vuza k razrabotke elektronnykh obrazovatel'nykh resursov. Doct. Diss.* [Preparation of high pedagogical school students to the development of electronic educational resources. Doct. Diss.]. Cheboksary.
5. Dovgan' V.V. (2012) *Sozdanie i ispol'zovanie elektronno obrazovatel'nogo resursa v sostave informatsionno-metodicheskogo obespecheniya uchebnogo protsessa. Doct. Diss.* [Creation and use of electronic educational resources in the structure of the informational and methodological support of the educational process. Doct. Diss.]. Moscow.
6. Gura V.V. (2007) *Teoreticheskie osnovy pedagogicheskogo proektirovaniya lichnostno-orientirovannykh elektronnykh obrazovatel'nykh resursov i sred. Doct. Diss.* [Theoretical bases of pedagogical designing of student-centered e-learning resources and environments. Doct. Diss.]. Rostov-on-Don.
7. Kolin K.K. (2001) Informatizatsiya obrazovaniya: novye priority [Informatization of education: new priorities]. *Informatika i obrazovanie* [Computer science and education], 1.
8. Makarov S.I. (2003) *Metodicheskie osnovy sozdaniya i primeneniya obrazovatel'nykh elektronnykh izdaniy (na primere kursa matematiki). Doct. Diss.* [Methodical bases of creation and application of educational electronic editions (on the example of mathematics course). Doct. Diss.]. Moscow.
9. Onushkin V.G., Ogarev E.I. (1995) *Obrazovanie vzroslykh. Mezhdistsiplinaryni slovar' terminologii* [Adult education. Interdisciplinary dictionary terminology.]. Saint Petersburg-Voronezh.
10. Pantseva E.Yu. (2006) *Formirovanie professional'nykh matematicheskikh kompetentsii kursantov voennykh aviatsionnykh uchilishch s ispol'zovaniem elektronnykh obrazovatel'nykh resursov. Doct. Diss.* [Formation of professional mathematical competence of military aviation schools' cadets with the use of electronic educational resources. Doct. Diss.]. Samara.
11. Pidkasisty P.I., Mizherikov V.A., Yuzefavichus T.A. (2014) *Pedagogika* [Pedagogics]. Moscow: Akademiya Publ.
12. Sattarova N.A., Iskhanova Z.S. (2016) *Primenenie informatsionno-kommunikatsionnykh sredstv i elektronnykh obrazovatel'nykh resursov v obuchenii angliiskomu yazyku* [The use

- of information and communication tools and electronic educational resources in English language training]. *Vestnik sovremennoi nauki* [Herald of modern science], 5-2, pp. 116-119.
13. Selezneva N.A. (2004) *Kachestvo vysshego obrazovaniya kak ob"ekt sistemnogo issledovaniya* [The quality of the higher education system as an object of study]. Moscow.
 14. Shapovalova A.A. (2014) *Elektronnoe obuchenie angliiskomu yazyku s pomoshch'yu resursov seti Internet* [Electronic English training using Internet resources]. *Nauchnye trudy Kubanskogo gosudarstvennogo tekhnologicheskogo universiteta* [Proceedings of the Kuban State University of Technology], 54, pp. 397-398.
 15. Shteimark O.V. (2011) *Povyshenie kachestva znaniy studentov pedagogicheskogo vuza sredstvami tsifrovyykh obrazovatel'nykh resursov. Doct. Diss.* [Improving the quality of knowledge of high pedagogical school students by means of digital educational resources. Doct. Diss.]. Moscow.
 16. Smetannikova M.A. (2015) *Formirovanie kommunikativnoi kompetentsii na urokakh angliiskogo yazyka s ispol'zovaniem elektronnykh obrazovatel'nykh resursov* [Formation of communicative competence in the English language lessons with the use of electronic educational resources]. Smirnova E.A. (ed.) *Sovremennye informatsionnye tekhnologii: Teoriya i praktika: Materialy I Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Modern information technologies: Theory and practice: Proceedings of the I All-Russian scientific-practical conference], pp. 176-178.
 17. Solov'eva I.V. (2010) *Interaktivnaya doska na urokakh angliiskogo yazyka (k voprosu o primeneniі elektronnykh obrazovatel'nykh resursov* [Interactive whiteboard in the classroom of English (to a question on the use of electronic educational resources)]. *Aktual'nye problemy gumanitarnykh i estestvennykh nauk* [Actual problems of the humanities and natural sciences], 9, pp. 320-325.
 18. Vasenev Yu.B., Dement'eva I.A., Kolesnikov A.Ya. (2004) *Metodika otsenki kachestva obrazovaniya v vuze* [Methods of assessing the quality of university education]. In: *Otsenka kachestva obrazovaniya v rossiiskikh vuzakh. Opyt i problemy: Materialy mezhvuzovskogo seminara* [Evaluation of the education quality in Russian universities. Experience and problems: Proceedings of intercollegiate seminar]. Saint Petersburg, pp. 73-85.
 19. Yakovlev E.V. (2002) *Vnutrivuzovskoe upravlenie kachestvom obrazovaniya* [Collegial education quality management]. Chelyabinsk.
 20. Zvonnikov V.I., Chelyshkova M.B. (2009) *Kontrol' kachestva obucheniya pri attestatsii: kompetentnostnyi podkhod* [Training quality control for certification: the competence approach]. Moscow: Universitetskaya kniga Publ.