

УДК 373.1

Моделирование системы управления при взаимодействии субъектов образовательного процесса

Сысоева Елена ВасильевнаКандидат экономических наук, доцент,
кафедра менеджмента,

Московский государственный институт международных отношений (университет)

Министерства иностранных дел Российской Федерации

(Одинцовский филиал),

143007, Российская Федерация, Одинцово, ул. Ново-Спортивная, 3;

e-mail: pedagogikanet@yandex.ru

Аннотация

В статье рассматриваются основные направления коммуникаций участников образовательного процесса. Проводится диагностика и анализ организации взаимодействия семьи и школы. Выявляется актуальность поиска новых методов обучения и воспитания учащихся, а также их совершенствования и оптимизации для наиболее эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса. Автор систематизирует факторы, влияющие на выбор психолого-педагогических и организационных методов, определяет особенности их внедрения в образовательный процесс. В рамках исследуемой проблемы определены методы, востребованные современными тенденциями развития общества: выработкой самостоятельного мышления, способностью к коренным изменениям сферы деятельности, ориентированием в динамичных процессах жизни социума, общением с другими людьми в различных группах и коллективах, адаптацией к различным видам индивидуальной и социальной деятельности. Отдельно рассматривается развитие принципов обучения и взаимодействия субъектов с использованием дистанционных образовательных технологий.

Для цитирования в научных исследованиях

Сысоева Е.В. Моделирование системы управления при взаимодействии субъектов образовательного процесса // Педагогический журнал. 2017. Том 7. № 1А. С. 57-68.

Ключевые слова

Познавательная сфера, субъекты образовательного процесса, мониторинг и оценка эффективности, оптимизация взаимодействия, дистанционные образовательные технологии.

Введение

Педагогическая наука, оперируя понятием педагогическое взаимодействие, подразумевает систематическое осуществление коммуникативных действий всех участников образовательного процесса. Его основными направлениями являются:

- 1) использование возможностей школы для раскрытия способностей обучающихся и реализации творческого потенциала педагогического коллектива;
- 2) стимулирование познавательной активности и творческой деятельности обучающихся в урочное и внеурочное время;
- 3) способствование научно-исследовательской и творческой деятельности педагогов;
- 4) системная самооценка учителем результатов своей профессиональной деятельности;
- 5) повышение активности родителей в совместной деятельности семьи и школы;
- 6) создание информационного пространства школы и т. д. [Хуриева, 2013].

Углубленное понимание сущности взаимодействия в области дидактики представлено в работах В.К. Дьяченко, Л. Клинберга, В.Я. Ляудис.

Роль семьи и школы в формировании личности ребенка, организация их взаимодействия

Несомненно, одним из самых активных субъектов в воспитании и обучении детей является школа. Эффективность ее работы очевидна, влияние на подрастающее поколение в плане личностного его становления бесспорно. Однако если школа затронет такой немаловажный аспект педагогической деятельности, как повышение воспитательного потенциала семьи, то эффективность совместной воспитательной деятельности школы и семьи многократно возрастет.

Именно семья помогает ребенку превратиться в зрелую личность, поскольку психологические установки семьи, характер взаимодействия ребенка с взрослыми, семейный микроклимат – всё это формирует личность ребенка. Семья является важнейшим фактором в формировании не только личностной, но и социальной стабильности ребенка. Семья как первичная ячейка общества представляет собой малую социальную группу, в которой появившийся новый человек проходит свою первую школу жизни. Родители для ребенка – это его первые учителя и воспитатели. Сила их воздействия на формирующуюся личность исключительно велика. Основой влияния родителей на ребенка является их бескорыстная любовь и забота о нем в сочетании с требовательностью. Помимо сознательного целенаправленного воспитания, которое ребенку дают родители, на него воздействует вся внутрисемейная атмосфера, причем эффект этого воздействия накапливается с возрастом, преломляясь в структуре личности.

Ребенок отвечает на любовь и заботу членов семьи чувством глубокой привязанности и любви к родителям. Он признает их превосходство и авторитет, стремится следовать им, подражать во всем. Семья не пассивный объект воздействия, а активный субъект формирования личности, приоритетная сфера педагогической работы. Школа – партнер семьи в воспитании личности [Павлова, Технология..., 2013].

К сожалению, в сегодняшней школьной практике получает распространение западная образовательная модель, которая не воспринимает школу как воспитывающий институт, а ожидает от нее лишь передачи знаний и формирования внешнего пласта социального поведения [Хуриева, 2013].

Организация взаимодействия семьи и школы предполагает:

1) изучение семьи – составление характеристик семей обучающихся, организация диагностической работы по изучению семей, анализ промежуточных и конечных результатов;

2) группировку семей по уровню нравственного потенциала и выявление возможностей оказывать воздействие на детей – выявление и использование в практической деятельности позитивного опыта семейного воспитания;

3) оказание помощи родителям в формировании нравственного образа жизни семьи, в профилактике и диагностике наркомании, в предупреждении других негативных проявлений у детей и подростков;

4) сотрудничество с родителями на любом этапе – изучение условий и макроклимата семейного воспитания, индивидуальных особенностей детей и родителей, организация психолого-педагогического просвещения родителей, создание системы массовых мероприятий с родителями.

5) внедрение в семейное воспитание традиций педагогики.

При организации взаимодействия семьи и школы необходимо определить цели и педагогические условия этого взаимодействия, соблюдение которых поможет повысить его эффективность. Цели взаимодействия состоят в привлечении семьи к совместной со школой социально значимой деятельности, в обеспечении взаимопонимания и однонаправленности стремлений школ и семьи, в развитии личности ребенка, его ценностных социальных ориентаций и творческого потенциала [Павлова, 2012].

Цели и педагогические условия взаимодействия школы с семьей являются главными структурными элементами в организации взаимодействия. А средством достижения поставленных целей является выбор форм и методов взаимодействия.

Многие ученые (А.Т. Журбина, Ю.А. Генварева и др.) классифицируют формы взаимодействия на индивидуальные и групповые, другие же исследователи (И.В. Гребенников, И.А. Хоменко и др.) рассматривают формы взаимодействия школы и семьи с точки зрения их использования в рамках информирования, просвещения, обучения, консультирования родителей.

К коллективным формам взаимодействия школы и семьи относятся [Павлова, Технология..., 2013]:

- 1) общие и классные родительские собрания, на которых обсуждаются насущные проблемы классного и родительского коллективов;
- 2) родительский лекторий, который способствует психологической и социально-педагогической компетентности родителей;
- 3) тематические конференции, «круглые столы», диспуты и дискуссии по обмену опытом воспитания детей;
- 4) вечера вопросов и ответов с привлечением специалистов;
- 5) дни открытых дверей для родителей, посещение ими класса и наблюдение за детьми в определенные отрезки времени;
- 6) презентации, подготовленные как педагогами, так и членами семей;
- 7) совместное с родителями оформление предметных газет, наглядных агитаций, текстовых и фотоматериалов, выставок работ учащихся;
- 8) привлечение родителей к руководству школьными кружками;
- 9) участие родителей в подготовке и проведении внеклассной и внешкольной работы с учащимися;
- 10) привлечение родителей к совместной деятельности с ребенком, организации его жизни в школьном коллективе.

Из индивидуальных форм взаимодействия школы с родителями используются [Хуриева, 2013]:

- 1) индивидуальные беседы с родителями и другими членами семьи, в результате которых согласованно составляется программа и система педагогических действий с конкретным ребенком;
- 2) посещение семьи для знакомства с домашними условиями жизни ребенка, анкетирование членов семьи, составление социальной карты семьи;
- 3) обследование жилищно-бытовых и воспитательных условий;
- 4) проведение консультаций по семейным проблемам и проблемам воспитания детей.

Таковы формы взаимодействия школы и семьи, в которых реализуется процесс социализации подрастающего поколения.

Формы и методы взаимодействия субъектов образовательного процесса на современном этапе

Для осуществления взаимодействия школы и семьи на современном этапе развития общества востребованы такие методы, которые побуждают его участников к выработке умения ориентироваться в динамичных условиях социума, адаптироваться к различным видам индивидуальной и социальной деятельности, к выработке самостоятельного мышления и общения с другими людьми в различных группах и коллективах.

В исследованиях А.М. Сидоркина, С.С. Керкис была отмечена эффективность следующих методов:

1) методы, направленные на изменение видов деятельности и общения: введение новых видов деятельности и общения с учетом возрастных особенностей, усложненные формы диспута, самоанализ, рефлексия, ролевые игры, социальное проектирование;

2) методы, направленные на изменение отношений в классе, в семье: упражнения; поручения; личный пример; убеждение; критика; использование воспитывающих ситуаций; деловые игры; поощрение и наказание и т. д.

Основными направлениями совместной деятельности педагогов и родителей, по мнению многих ученых (В.Г. Бочарова, Л.С. Выготский, М.А. Галагузова, А.Р. Лурия, Л.В. Мардахаев, А.В. Мудрик, В.С. Торохтий, С.Т. Шацкий, В.Н. Шульгин и др.) являются:

- 1) познавательная сфера жизни учащихся и их ранняя профилизация;
- 2) поддержка физического здоровья детей;
- 3) дополнительное образование и развитие творческого потенциала учащихся;
- 4) социальная поддержка и профилактика детской безнадзорности;
- 5) поддержка одаренных детей;
- 6) информирование родителей о содержании учебно-воспитательного процесса;
- 7) взаимодействие с родительским комитетом;
- 8) совместная деятельность родителей и учащихся;
- 9) информирование родителей о ходе и результатах воспитания, обучения детей;

10) взаимодействие с родителями, входящими в общественные организации, занимающиеся вопросами здоровья [Павлова, Технология..., 2013].

Выбор содержания, форм и методов для осуществления взаимодействия принадлежит школе. Они зависят от общественных установок и устремления родителей, а также от конкретных задач, стоящих перед школой и семьей на данном этапе. В основу формирования современной комплексной модели взаимодействия субъектов образовательного процесса в общеобразовательной школе должны быть положены следующие основные методы [Там же]:

- 1) моделирование систем управления образовательным процессом, разработка критериев и стандартов его мониторинга и оценки эффективности;
- 2) внедрение самоуправления в школе с интеграцией взаимодействия в системе всех участников процесса;
- 3) активное привлечение родителей к образовательному процессу;
- 4) организация взаимодействия учебных заведений различного уровня;
- 5) активное внедрение информационных технологий в образовательный процесс и систему взаимодействия участников.

В работах Л.Н. Павловой [Павлова, Технология..., 2013; Павлова, Логико-семантическая модель..., 2013; Павлова, 2012] в качестве базовых условий организации взаимодействия

субъектов образовательного процесса в общеобразовательной школе выделены следующие аспекты:

1) интеграция воспитательных воздействий на школьный детский коллектив при консолидации коллектива воспитателей, в ходе которой происходит укрепление связей между субъектами образовательного процесса;

2) расширение сферы ученического самоуправления через компоненты, составляющие систему образовательного процесса в общеобразовательном учреждении: интеллектуальная составляющая образовательной системы, мотивационная составляющая образовательной системы, волевая составляющая образовательной системы, саморегуляционная составляющая образовательной системы, предметно-практическая составляющая образовательной системы;

3) подготовка педагогов к управленческой деятельности как направленное воздействие, имеющее целью повышение их профессиональной компетентности, развитие мотивации к самосовершенствованию (рис. 1).



Рисунок 1. Направления во взаимодействии участников образовательного процесса в средней общеобразовательной школе

Рассмотрим эти направления. Интеграция воспитательных воздействий – это сторона процесса развития, связанная с расширением образовательного пространства учреждения, характеризуется ростом объема и интенсивностью взаимосвязей и взаимодействия между субъектами образовательного процесса и социальными партнерами образовательного учреждения, их упорядочиванием и самоорганизацией в некое целостное образование с появлением качественно новых свойств. Целостное образование представляется в виде системы и содержания образовательных программ разных предметов и предметных областей, це-

левых и интегративных программ в процессе взаимодействия субъектов образовательного процесса с социальными партнерами.

Актуализация поиска новых методов обучения и воспитания в свете формирования у учащихся социальной и гражданской ответственности логично подводит к обращению к одному из таких действенных методов, каковым является ученическое самоуправление в школе. Сформировать у учащихся готовность взять в свои руки в будущем социальную и гражданскую ответственность возможно только путем их активного включения в демократическое самоуправление посредством ученического самоуправления [Аракчеева, 2012].

Проблема ученического самоуправления – грань более общей, фундаментальной проблемы демократизации жизни школы и подготовки учащихся к общественному самоуправлению. Вот почему школа сегодня призвана стать школой демократии, подготовки учащихся к реальному управлению жизнью общества. Расширение сферы ученического самоуправления реализуется через компоненты, составляющие систему образовательного процесса с целью удовлетворения индивидуальных потребностей обучающихся, направленных прежде всего на защиту их гражданских прав и интересов, повышения социальной компетенции, развитие социальных навыков поведения и установки на самостоятельное принятие решений в проблемных социальных ситуациях.

Подготовка педагогов к управленческой деятельности связана с субъективными и объективными требованиями и предпосылками, реализуя которые педагог добивается в своей работе достижения цели при наиболее рациональном использовании сил и средств. Главным объективным требованием к педагогической деятельности является достижение успеха в формировании у обучающихся потребности и способности самоопределения и самореализации. Реализация объективных требований к деятельности педагогов проявляется в успешном решении самых разнообразных педагогических задач, в рациональном использовании средств, способов для достижения целей образовательного процесса.

Субъективными предпосылками эффективности деятельности педагогов являются его компетентность, обеспечивающая выполнение педагогических задач. К предпосылкам относятся также профессионально важные качества педагогов, педагогические способности, особенности психических процессов. Субъективные предпосылки можно сгруппировать и выделить среди них базовые (личностные) и процессуальные (ситуативные). К базовым предпосылкам относятся [Жужжалова, Баранова, 2003]:

- 1) знания, умения, навыки; положительные черты личности педагога;
- 2) проявление темперамента, адекватного требованиям педагогической деятельности;
- 3) организаторские способности.

К ситуативным предпосылкам относятся:

- 1) ясное понимание педагогов текущих задач своей деятельности и деятельности учащихся;

2) достаточно сильные ситуативные мотивы, побуждающие к достижению стоящих целей и др.

В числе условий эффективной деятельности педагогов есть ориентация на развитие личности учащихся, его диалогическое общение и стремление к установлению с ними необходимых отношений.

Учитывая высокую зависимость успешности педагогического управления от личности и уровня самоорганизации отдельных педагогов, для повышения стабильности функционирования ученического коллектива необходимо формирование единой методологической базы, системы, позволяющей формировать процессуально закрепленный механизм управления педагогическим коллективом. Расширение числа методов педагогического управления и рост требований к развитию самоуправления ученических коллективов только повышают значимость методологической основы управления ученическими коллективами общеобразовательных учреждений.

В ходе активного технологического развития одно из приоритетных направлений информатизации общества – процесс информатизации образования. Он предполагает использование возможностей новых информационных и коммуникационных технологий, методов, языков программирования и средств информатики для реализации идей развивающего, личностно-ориентированного обучения, интенсификации всех уровней учебно-воспитательного процесса, повышение его качества и эффективности.

Основные особенности процесса информатизации современного общества: преобладание информационной деятельности во всех сферах общественного производства: в культуре, искусстве, бизнесе, образовании – и осуществление информационного взаимодействия на основе информационных и коммуникационных технологий. Информатизация общества обеспечивает каждому индивиду доступ к информационному ресурсу с возможностью визуализации и осуществления интерактивного взаимодействия с информационным источником. При этом происходит интеграция информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с другими технологиями как научными, промышленными, бизнеса, так и образовательными.

Современный процесс глобализации затрагивает и образовательную сферу. Информатизация и глобализация современного общества имеют свои положительные и отрицательные стороны. К положительно влияющим на процессы развития образования факторам можно отнести [Жужжалова, Баранова, 2003]:

1) отрицание замкнутости циклов отдельного общества и открытость в социальном аспекте, научном, культурном, политическом планах;

2) целенаправленное развитие технологий в масштабе всей планеты;

3) ориентирование технологии на определенный вид деятельности, необходимой для развития конкретного вида производства;

4) реализация интеллектуального потенциала международных научно-производственных сообществ.

Роль образования модифицируется в направлении демократизации как выбора режимов учебной деятельности, которые вполне могут быть адекватны личным предпочтениям и психологическим особенностям в выборе преподавателя. Благодаря дистанционным формам обучения самостоятельный поиск необходимой информации на основе распределенного информационного ресурса сети Интернет, а также другие аспекты применения последнего в учебных целях становятся более доступными. Достижения в области создания и развития принципиально новых педагогических технологий, основанных на реализации возможностей информационно-коммуникационных технологий, позволяют прогнозировать разработку и применение программно-методических средств, ориентированных на выполнение разнообразных видов самостоятельной деятельности по сбору, обработке, передаче, хранению информации об изучаемых или исследуемых объектах предметной среды, их моделях и имитациях.

Новые тенденции развития общества изменяют социальный заказ на компетентность будущего специалиста любой сферы деятельности. Видоизменяются в связи с этим и основополагающие требования к общеобразовательной подготовке будущего учителя информатики. Таковыми становятся самостоятельность при получении образования; ответственность за выбор режима учебной деятельности и информационного взаимодействия с интерактивным источником учебной информации; формирование умений осуществлять информационную деятельность, а также знаний, необходимых для спланированного продвижения в учении.

Стремительное развитие информационно-коммуникационных, педагогических технологий приводит к значительной перестройке компьютерно-информационной среды современного общества, открывая новые возможности общественного прогресса, находящего свое отражение прежде всего в сфере образования. Многие современные ученые (А.А. Кузнецов, С.Г. Григорьев и др.) рассматривают проблемы совершенствования образования в связи с применением средств ИКТ, дистанционного обучения. Исследуются условия изменения парадигм обучения и их интеграция в образовательном процессе для его демократизации и открытости, модификация учебного взаимодействия между участниками информационно-образовательного процесса.

Активно развиваются дидактические принципы обучения, осуществляемые в условиях использования дистанционных образовательных технологий. При этом особое внимание уделяется возможностям информационно-коммуникационных технологий, реализация которых создает предпосылки для интенсификации самого процесса обучения в условиях информатизации образования и в других социально значимых общественных системах.

Введение Федерального государственного образовательного стандарта подразумевает активное использование виртуальной образовательной среды для всех участников учебно-воспитательного процесса в общеобразовательной школе. Введение виртуальной

образовательной среды должно способствовать повышению эффективности обучения. Обучаемые получают возможность обсуждать возникающие вопросы на форуме, оперативно получать информацию и т. д. Наличие различных ресурсов позволяет преподавателю варьировать учебный процесс. В связи с этим, виртуальная образовательная среда должна быть не просто статической веб-страничкой на официальном сайте учебного заведения в Интернете, а динамическим, постоянно обновляемым ресурсом, обеспечивающим возможность интерактивного общения между педагогами, учениками и родителями [Коваленко, Косино, 2013, 97].

Заключение

В современных условиях перед педагогическим коллективом имеется широкий выбор психолого-педагогических и организационных методов формирования и усовершенствования взаимодействия участников образовательного процесса. Однако выбор методов и их внедрение в рамках образовательного учреждения обусловлен целым набором социально-экономических факторов, определяющих их эффективность и ограничивающих либо расширяющих возможности образовательного учреждения.

Библиография

1. Аракчеева О.Е. Реализация комплексно-целевой программы развития ученического самоуправления // *Современные проблемы науки и образования*. 2012. № 2. С. 172.
2. Жужжалов В.Е., Баранова О.А. Специфика обучения в условиях информатизации образования // *Вестник Московского городского педагогического университета*. Серия: Информатика и информатизация образования. 2009. № 18. С. 58.
3. Павлова Л.Н. Технология педагогического управления ученическим коллективом: теоретическая модель // *Альманах современной науки и образования*. 2013. № 6. С. 120-122;
4. Павлова Л.Н. Логико-семантическая модель педагогического управления ученическим коллективом // *Современные научные исследования*. Вып. 1. Концепт. 2013.
5. Павлова Л.Н. Концептуальная модель педагогического управления функционированием и развитием ученического коллектива // *Мир науки, культуры, образования*. 2012. № 1. С. 101-104.
6. Хуриева М.Ю. Основные направления взаимодействия семьи и школы в воспитании учащихся // *Вестник Иркутского государственного технического университета*. 2013. № 1 (72). С. 292.
7. Ковалев Е.Е., Косино О.А. Моделирование взаимодействия субъектов в частном образовательном облаке // *Педагогическая информатика*. 2013. № 3. С. 97.

Modelling control system in an interaction of subjects of the educational process

Elena V. Sysoeva

PhD in Economy, Associate Professor,
Department of management,
Odintsovo branch of the Moscow State Institute of International Relations (University)
of the Ministry of Foreign Affairs of the Russian Federation,
143007, 3 Novo-Cportivnaya st., Odintsovo, Russian Federation;
e-mail: pedagogikanet@yandex.ru

Abstract

The article discusses the main directions of communication of participants of the educational process. The author of this article performs diagnosis and analysis of the interaction of family and school. The article also reveals the importance of search for new methods of training and education of students and their improvement and optimization for the most efficient interaction of all participants of the educational process. The author systematizes factors influencing the choice of psychological-pedagogical and organizational methods, considers the peculiarities of their implementation in educational process. In the framework of the research problem in methods demanded by modern trends in society are identified: the generation of independent thinking, the ability to change the scope of activities, orientation in the dynamic processes of social life, communication with other people in different groups and teams, adapting to different types of individual and social activities. The author considers separately the development of the principles of learning and interaction of subjects using distance education technologies. The author concludes that in modern conditions, the teaching team has a wide range of psycho-pedagogical and organizational methods of the formation and improvement of cooperation of participants of educational process. However, the choice of methods and their implementation in the framework of educational institutions is due to a whole series of socio-economic factors that determine their effectiveness in limiting or extending the possibilities of the educational institution.

For citation

Sysoeva E.V. (2017) Modelirovanie sistemy upravleniya pri vzaimodeistvii sub"ektov obrazovatel'nogo protsessa [Modelling control system in an interaction of subjects of the educational process]. *Pedagogicheskiy zhurnal* [Pedagogical Journal], 7 (1A), pp. 57-68.

Keywords

Cognitive sphere, subjects of the educational process, monitoring and evaluation of the effectiveness, optimization of interaction, distance educational technologies.

References

1. Arakcheeva O.E. (2012) Realizatsiya kompleksno-tselevoi programmy razvitiya uchenicheskogo samoupravleniya [Implementation of complex target program of development of student self-government]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 2, p. 172.
2. Khurieva M.Yu. (2013) Osnovnye napravleniya vzaimodeistviya sem'i i shkoly v vospitanii uchashchikhsya [Main directions of cooperation between family and school in the education of students]. *Vestnik Irkutskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta* [Bulletin of Irkutsk State Technical University], 1 (72), p. 292.
3. Kovalev E.E., Kosino O.A. (2013) Modelirovanie vzaimodeistviya sub"ektov v chastnom obrazovatel'nom oblake [Modeling of the interaction of actors in the private educational cloud]. *Pedagogicheskaya informatika* [Pedagogical informatics], 3, p. 97.
4. Pavlova L.N. (2012) Kontseptual'naya model' pedagogicheskogo upravleniya funktsionirovaniem i razvitiem uchenicheskogo kollektiva [A conceptual model of pedagogical management of functioning and development of student team]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [World of science, culture, education], 1, pp. 101-104.
5. Pavlova L.N. (2013) Logiko-semanticheskaya model' pedagogicheskogo upravleniya uchenicheskim kollektivom [The logical-semantic model of pedagogical management of the student group]. *Sovremennye nauchnye issledovaniya* [Modern scientific researches], 1.
6. Pavlova L.N. (2013) Tekhnologiya pedagogicheskogo upravleniya uchenicheskim kollektivom: teoreticheskaya model' [Technology of pedagogical management of student group: a theoretical model]. *Al'manakh sovremennoi nauki i obrazovaniya* [Almanac of modern science and education], 6, pp. 120-122;
7. Zhuzhzhhalov V.E., Baranova O.A. (2009) Spetsifika obucheniya v usloviyakh informatizatsii obrazovaniya [Specificity of training in conditions of informatization of education]. *Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya "Informatika i informatizatsiya obrazovaniya"* [Bulletin of Moscow City Pedagogical University. Series "Informatics and informatization of education"], 18, p. 58.