

УДК 378

## Условия и способы формирования иноязычной конфликтологической компетенции у будущего специалиста

**Баранова Татьяна Анатольевна**

Кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры лингводидактики и перевода,  
Санкт-Петербургский Политехнический Университет Петра Великого,  
195251, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Политехническая, 29;  
e-mail: baranova.ta@flspbgpu.ru

### Аннотация

Данная статья рассматривает условия и способы формирования иноязычной конфликтологической компетенции у будущего специалиста. Цель работы – выявить эффективный способ и методологическую поддержку развития навыков студента в конструктивном межличностном общении в профессиональной сфере. Специалист должен отвечать требованиям современного рынка труда, быть гибкими в своем вербальном поведении, используя тактику коррекции речи, воспринимать и интерпретировать второстепенную информацию, блокировать неправильную интерпретацию своего высказывания с использованием речевой тактики, определять намерения говорящего. В качестве основного методологического инструмента для развития коммуникативных навыков будущего специалиста выделяется формирование конфликтологической компетенции на иностранном языке с помощью средств электронного обучения, которое включает в себя лингвистические, коммуникативные, культурные, социальные, психологические и личностные компоненты. Автор приходит к выводу, что потенциал технологии электронного обучения с целью иноязычной конфликтологической компетенции заключается в возможности структурировать и контролировать процесс самообразования и создавать алгоритм использования языковых средств (лексических, грамматических, синтаксических, стилистических), моделей поведения, тактик и стратегий, обеспечивающих эффективность коммуникации.

### Для цитирования в научных исследованиях

Баранова Т.А. Условия и способы формирования иноязычной конфликтологической компетенции у будущего специалиста // Педагогический журнал. 2017. Том 7. № 2А. С. 377-387.

**Ключевые слова**

Конструктивная речевая деятельность, иноязычная конфликтологическая компетенция, технология дистанционного обучения, развитие речевых способностей, межкультурный диалог, стратегии и тактики речевого поведения.

**Введение**

Современный рынок труда ориентирует вузы на подготовку специалиста, способного решать профессиональные задачи не только на родном, но и на иностранном языке. Успешная профессиональная речевая деятельность на иностранном языке подразумевает развитие способностей к конструктивному межличностному общению, толерантности к культурным различиям, урегулированию и нивелированию межличностных конфликтов и т. д., то есть формирование иноязычной конфликтологической компетенции. Иноязычная конфликтологическая компетенция является комплексным понятием, характеризующим профессиональное и личностное развитие, и включает следующие компоненты: языковой, коммуникативный, культурный, социальный, психологический и личностный. Содержательный, воспитательный и методический потенциал дисциплины «Иностранный язык» позволяет формировать ключевые способности, навыки и умения для осуществления осознанной речевой деятельности в области профессиональной коммуникации.

**Формирование готовности будущего специалиста  
к решению профессиональных задач**

В основе целеполагания языковых дисциплин в современном высшем учебном заведении лежит идея о формировании готовности к решению профессиональных задач [Федеральные государственные..., www]. Социальная, культурная и языковая ситуация, определяющая специфику рынка труда сегодня, требует от выпускника вуза, будущего специалиста, не только высокого уровня владения знаниями и навыками в определенной профессиональной области, но и способности конструктивно строить межличностное диалогическое общение, стремиться к гармонизации социальной коммуникации, толерантности в межличностных отношениях. Будущий успешный специалист должен уметь вести многоуровневое общение в устной и письменной формах, в различных стилях речи, коммуникативных ситуациях с условием достижения целей, задач коммуникации, реализации собственной интенции с целью обмена опытом, сотрудничества, отстаивания и аргументации собственной точки зрения, поиска необходимой информации, синтеза и анализа полученной идеи и т. д.

Готовность к решению профессиональных задач является комплексным понятием, которое объединяет в себе, с одной стороны, психологические свойства и качества личности, позволяющие вести успешное общение [Зеер, Павлова, Сыманюк, 2005, 211] и, с другой

стороны, межкультурные и межотраслевые знания, умения и способности, необходимые для адаптации и продуктивной деятельности в различных профессиональных сообществах [Зимняя, 2006, 23; Татур, 2004, 9-11].

Комитет по образованию Совета Европы выделил ключевые компетенции, определяющие универсальность, социально-профессиональную мобильность специалистов и позволяющие им успешно адаптироваться в разных социальных и профессиональных сообществах:

1) политические и социальные компетенции – способность брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, в урегулировании конфликтов, а также в деятельности демократических институтов общества;

2) компетенции, касающиеся жизни в многокультурном государстве (принятие различий, уважение других, способность взаимодействовать с людьми других культур, языков и религий);

3) компетенции, относящиеся к владению устным и письменным общением более чем на одном языке;

4) компетенции, связанные с возникновением информационного общества (владение новыми технологиями, понимание возможностей их применения, критическое отношение к информации, распространяемой средствами массовой информации и рекламой);

5) компетенции в сфере непрерывного образования (способность учиться на протяжении всей жизни в качестве основы непрерывного обучения в контексте профессиональной подготовки) [Council..., 1996, 58].

Несомненно, все выше перечисленные компетенции являются основой успешной речевой деятельности не только на родном, но и на иностранных языках, что, в свою очередь, определяет важность роли языковых дисциплин в процессе формирования личности успешного специалиста в вузе [Зимняя, 2004, 32-33].

### **Профессиональная речевая деятельность на иностранном языке в процессе формирования компетенций будущего специалиста**

Дисциплина «Иностранный язык» обладает широким воспитательным и развивающим потенциалом, поскольку ее содержательный компонент формирует компетенции, свойства и качества личности, которые позволяют ей выступать в процессе коммуникации субъектом языка, социума, культуры и принимать активное, деятельностное участие в межкультурном диалоге.

Под деятельностным участием личности в межкультурном диалоге мы понимаем осознанную реализацию собственных интенций в процессе коммуникации на иностранном языке посредством выбора и использования в речи стратегии и тактики, обеспечивающих эффективное общение. Осознанность собственной речевой деятельности на иностранном

языке достигается, в свою очередь, при условии сформированности лингвистической компетенции, коммуникативной компетенции, а также личностных качеств успешного специалиста. В контексте дисциплины «Иностранный язык» в неязыковом вузе условия, обеспечивающие осознанность речевой деятельности, имеют следующее содержательное наполнение.

1. Лингвистическая компетенция включает в себя умение использовать в речи определенный набор языковых средств (лексико-грамматических, функциональных, синтаксических, стилистических) в соответствии с нормами изучаемого языка.

2. Коммуникативная компетенция представляет собой реализацию собственных речевых интенций в соответствии с целями и задачами профессиональной деятельности.

3. Личностные качества успешного специалиста отражают этические основы его профессиональной деятельности, регулирующие, по мысли О.С. Гребенюка, его мотивы, интересы, убеждения, стремления, влечения, желания, ценностные ориентации и т. п. при помощи сфер индивидуальности (интеллектуальной, мотивационной, эмоциональной, волевой, предметно-практической, экзистенциальной и сферой саморегуляции) [Гребенюк, 2000, 134].

### **Иноязычная конфликтологическая компетенция: сущность, компоненты, критерии оценки уровня сформированности**

Инструментарием дисциплины «Иностранный язык» при подготовке успешного специалиста в области профессиональной деятельности является иноязычная конфликтологическая компетенция, которая определяется как способность выбирать и употреблять в речи языковые средства (лексико-грамматические, функциональные, синтаксические, стилистические), конструктивные поведенческие модели, речевые тактики и стратегии, обеспечивающие эффективность процесса общения на иностранном языке [Анцупов, Шипилов, 2008, 358-362; Богданов, Зазыкин, 2004, 63].

Иноязычная конфликтологическая компетенция является составляющей более комплексного и широкого понятия «межкультурная коммуникативная компетентность», а факт ее сформированности обеспечивает для будущего специалиста условия и возможности успешного общения на межкультурном уровне.

В структуре иноязычной конфликтологической компетенции выделяются следующие компоненты, отражающие ее сущность как многоуровневого феномена, обладающего лингвистическими, коммуникативными, психологическими, социальными и культурными характеристиками.

1. Языковой компонент, который представляет собой сформированную систему лингвистических знаний, умений и навыков, достаточную для реализации коммуникативного намерения на иностранном языке.

2. Коммуникативный компонент, заключающийся в развитой способности к речевой имитации, манипуляции и адаптации собственного фонда языковых средств (на уровне вы-

бора речевой стратегии и тактики) для достижения целей речевого события [Третьякова, 2000, 127-131].

3. Культурный компонент, характеризующийся способностью формировать фонд фоновых знаний, ассоциаций, стереотипов, клише об историческом, социальном, экономическом, культурном и т. д. процессах иноязычного социума.

4. Социальный компонент, объединяющий в себе знания о специфике общения представителей разных социальных слоев, видов деятельности в профессиональном аспекте, уровне образования, территориальной принадлежности и т. д. иноязычного социума [Сластенин, Колесникова, 2006, 298-315].

5. Психологический компонент, который содержит знания, умения и навыки распознавать и использовать в соответствии с целями общения возрастные, психологические особенности участников коммуникативной ситуации, их психологические установки, ожидания и намерения.

6. Личностный компонент, позволяющий участнику общения проявлять сочувствие, эмпатию, внимание, сопереживание и участие к предмету и субъектам коммуникации [Hjelle, Ziegler, 1992, 96-98; Якиманская, 1996, 54-56].

В качестве критериев оценки уровня сформированности иноязычной конфликтологической компетенции специалиста, ведущего деятельность на иностранном языке, необходимо выделить, во-первых, знания о конфликте, адекватных речевых стратегиях в конфликтных взаимодействиях, стилях поведения, умение предупреждать и разрешать конфликт; во-вторых, способность личности использовать полученные знания при решении конкретных конфликтных задач; в-третьих, умение управлять эмоциональным фоном речевой ситуации.

Содержательное наполнение дисциплины «Иностранный язык» позволяет заложить языковые основы, без которых невозможно развитие остальных составляющих иноязычной конфликтологической компетенции. Именно сформированные представления о системе и структуре иностранного языка являются основой процесса восприятия, понимания и интерпретации информации с учетом психологических, экстралингвистических и культурологических факторов речевой ситуации, принадлежащей иноязычному социуму.

Вместе с тем, современные ФГОСы для неязыковых вузов отводят достаточное ограниченное количество аудиторных часов на дисциплину «Иностранный язык», поэтому учебный процесс ориентирован, скорее, на формирование языковых основ для решения профессиональных задач на иностранном языке, но не на развитие способности к эффективной речевой деятельности. Поэтому видится целесообразным ориентировать самостоятельную работу студентов (на которую отводится от 30 до 50% учебного времени в зависимости от уровня образования) именно на развитие способности к успешному и бесконфликтному общению на иностранном языке. При этом самостоятельная работа студентов должна

быть четко организована, подвергаться постоянному мониторингу и контролю, создавать установку на дальнейшее саморазвитие и самосовершенствование, что может быть реализовано при условии интегрирования активных методов обучения в формат дистанционного обучения.

### **Формирования иноязычной конфликтологической компетенции посредством дистанционного обучения**

Элементы дистанционного обучения широко используются в практике преподавания иностранных языков в вузе на современном этапе. Их примерами могут послужить разнообразные электронные образовательные платформы, инструментарий которых позволяет расширить содержание основного курса учебной дисциплины, максимально задействовав потенциал самостоятельной работы студента.

Нами была разработана технология формирования иноязычной конфликтологической компетенции будущих специалистов посредством ресурсов дистанционного обучения, реализованная в образовательной платформе Moodle. Интегрирование активных методов обучения иностранным языкам (кейсы, проблемные ситуации, индивидуальные проекты) в данную технологию дистанционного обучения формирует компоненты иноязычной конфликтологической компетенции в комплексе.

Предлагаемая развивающая технология содержит систему заданий к аутентичным видео материалам культурологического характера, представляющего определенную проблемную ситуацию из профессиональной деятельности будущего специалиста, которая отражает спорные, неоднозначные коммуникативные события с точки зрения этики общения, межличностных отношений, стереотипной или атипичной речевой реакции для того или иного культурного сообщества. Учитывая тот факт, что современное поколение студентов принадлежит аудио-визуальной культуре, отметим, что просмотр видеоматериала для них является более привычной деятельностью в сравнении с чтением текста с эквивалентным содержанием и, соответственно, создает установку на более глубокое восприятие речевого события [Реан, 2004, 235].

Также все видеоматериалы достаточно информативны и демонстрируют специфику общения в определенной профессиональной области деятельности иноязычного социума, тем самым способствуют формированию культурного и социального компонентов иноязычной конфликтологической компетенции.

Яркие, эмоциональные мини-сюжеты видеороликов психологически воздействуют на личность обучающегося, вызывая определенную эмоциональную реакцию и развивая такие способности, как сочувствие, сопереживание и в тоже время ориентируют студента в процессе просмотра анализировать ситуацию общения с учетом возрастных, психологических и экстралингвистических факторов общения [Мудрик, 2006, 356].

Языковой и коммуникативный компоненты иноязычной конфликтологической компетенции формируются через комплекс тренировочных и контрольных заданий, нацеленных на расширение лексического минимума, отработку грамматических навыков и умений, способностей воспринимать, понимать на слух и интерпретировать целостное высказывание, определять стилистические особенности речи, декодировать экстралингвистические факторы коммуникативной ситуации. Задания, ориентированные на анализ языковой и речевой структуры высказывания (например, логическое завершение предложенного утверждения ключевыми словами из видеозаписи, определение верности и неверности утверждения, перефразирование с использованием определенной лексико-грамматической конструкции и т. д.), не только проконтролируют понимание высказывания на иностранном языке, но и предлагают обучающемуся алгоритм речевых действий в процессе понимания и интерпретации ситуации общения.

Целью индивидуальных проектов является дальнейшее формирование личностного и коммуникативного компонентов иноязычной коммуникативной компетенции будущих специалистов. Данный вид учебной деятельности имеет особую дидактическую ценность, поскольку побуждает обучающихся к дальнейшему самосовершенствованию и саморазвитию через актуализацию их самостоятельной деятельности по поиску, подбору, синтезу, анализу, критическому осмыслению, формулированию собственного мнения о проблемной ситуации.

Процесс и результат выполнения обучающимися заданий дистанционного курса контролируется преподавателем в виде обратной связи через электронную образовательную платформу Moodle, что дает возможность, во-первых, структурировать и проводить непрерывный мониторинг самостоятельной деятельности студентов; во-вторых, компенсировать ограниченное количество аудиторных часов, отводимых современными ФГОС на дисциплину «Иностранный язык» в неязыковом вузе; в-третьих, реализовать в полном объеме процесс формирования иноязычной конфликтологической компетенции; в-четвертых, максимально активизировать в учебной деятельности по дисциплине «Иностранный язык» воспитательный аспект, направленный на совершенствование личностных качеств будущего успешного специалиста.

## **Заключение**

В целом, интегрирование форм дистанционного обучения, активных методов в процесс обучения иностранным языкам, учет всех компонентов формируемой компетенции, расширение содержательного аспекта учебной дисциплины за счет организации и структурирования самостоятельной работы студента способствуют повышению эффективности подготовки будущего специалиста, способного к деятельностному участию в своей профессиональной области, межличностном общении, межкультурном диалоге.

## Библиография

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 2008. 496 с.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте. СПб.: Питер, 2004. 224 с.
3. Гребенюк О.С., Гребенюк Т.Б. Основы педагогики индивидуальности. Калининград: Янтарный сказ, 2000. 572 с.
4. Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Сыманюк Э.Э. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход. М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. 216 с.
5. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативная целевая основа компетентностного подхода в образовании. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 38 с.
6. Зимняя И.А. Компетентностный подход. Каково его место в системе подходов к проблемам образования? // Высшее образование сегодня. 2006. № 7. С. 20-26.
7. Мудрик А.В. Психология и воспитание. М.: Московский психолого-социальный институт, 2006. 472 с.
8. Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2004. 416 с.
9. Слостенин В.А., Колесникова И.А. (ред.) Воспитательная деятельность педагога. М.: Академия, 2006. 336 с.
10. Татур Ю.Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования // Татур Ю.Г. Материалы ко второму заседанию методологического семинара. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 16 с.
11. Третьякова В.С. Конфликт глазами лингвиста // Голев Н.Д. (ред.) Юрислингвистика-2: русский язык в его естественном и юридическом бытии. Барнаул: Изд-во Алт. гос. ун-та, 2000. С. 127-140.
12. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения. URL: <http://www.edu.ru/abitur/act.82/index.php>
13. Якиманская И.С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе. М.: Сентябрь, 1996. 96 с.
14. Council of Europe: a Symposium on «Key competences for Europe», Doc.DECS / SC / Sec. (96) 43. Bern, 1996, pp. 54-60.
15. Hjelle L., Ziegler D. Personality Theories: Basic Assumptions, Research, and Applications. N.Y.: McGraw-Hill, 1992. 307 p.

## Approaches and methods of developing foreign-language competence for future professionals

**Tat'yana A. Baranova**

PhD in Pedagogical Sciences,  
Associate Professor at the Department of Lingvodidactics and Translation,  
Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University,  
195251, 29 Polytekhnicheskaya st., Saint Petersburg,  
Russian Federation;  
e-mail: baranova.ta@flspbgu.ru

### Abstract

**Object.** The article deals with approaches and methods of developing foreign-language competence for future professionals. The purpose of the paper is to identify the effective way and methodological background of developing the student's skills in constructive interpersonal communication in the professional sphere. **Methodology.** The research methodology is based on application of general and special scientific methods (such as educational experiment). **Results.** The specialists have to meet the requirements of the contemporary labor market and be flexible in their verbal behavior using correcting speech tactics, to perceive and to interpret background information, to block wrong interpretation of their own utterance using speech tactics, to identify intentions of the speaker with key words, to interpret accurately verbal actions of the speaker, to achieve communicative goals, tasks and intentions etc. The basic methodological instrument for developing the communicative skills for the excellent professional is to build the foreign-language conflictological competence, which involves linguistic, communicative, cultural, social, psychological and personal components, with the means of e-learning. **Conclusion.** The author comes to the conclusion that the potential of e-learning technology of developing foreign-language conflictological competence enables to structure and monitor the process of self-education and create the algorithm of using linguistic devices (lexical, grammatical, syntactic, stylistic), constructive behavior patterns, tactics, and strategies that ensure effectiveness of communication.

### For citation

Baranova T.A. (2017) Usloviya i sposoby formirovaniya inoyazychnoi konfliktologicheskoi kompetentsii u budushchego spetsialista [Approaches and methods of developing foreign-language competence for future professionals]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 7 (2A), pp. 377-387.

## Keywords

Constructive interpersonal communication, foreign-language, conflictological competence, e-learning technology, development of communicative skills, cross-cultural communication, speech tactics and strategies.

## References

1. Antsupov A.Ya., Shipilov A.I. (2008) *Konfliktologiya* [Conflictology]. St. Petersburg: Piter Publ.
2. Bogdanov E.N., Zazykin V.G. (2004) *Psikhologiya lichnosti v konflikte* [Personality psychology in conflict]. St. Petersburg: Piter Publ.
3. Grebenyuk O.S., Grebenyuk T.B. (2000) *Osnovy pedagogiki individual'nosti* [Bases of Individuality Pedagogy: Manual]. Kaliningrad: Yantarnyi skaz Publ.
4. Zeer E.F., Pavlova A.M., Symanyuk E.E. (2005) *Modernizatsiya professional'nogo obrazovaniya: kompetentnostnyi podkhod* [Modernization of professional education: competence-based approach]. Moscow: Moscow Psychological and Social Institute (MPSI) Publ.
5. Zimnyaya I.A. (2004) *Klyuchevye kompetentnosti kak rezul'tativnaya tselevaya osnova kompetentnostnogo podkhoda v obrazovanii* [Key competences as a result-target base of competence approach to education]. Moscow: Issledovatel'skii tsentr problem kachestva podgotovki spetsialistov Publ.
6. Zimnyaya I.A. (2006) Kompetentnostnyi podkhod. Kakovo ego mesto v sisteme podkhodov k problemam obrazovaniya? [What is its place in the system of approaches to the problem of education?]. *Vyshee obrazovanie segodnya* [Higher education today], 7, pp. 20-26.
7. Mudrik A.V. (2006) *Psikhologiya i vospitanie* [Psychology and education]. Moscow Psychological and Social Institute (MPSI) Publ.
8. Rean A.A. (2004) *Psikhologiya lichnosti. Sotsializatsiya, povedenie, obshchenie* [Psychology of personality. Socialization, behavior, communication]. St. Petersburg: Prain-Evroznak Publ.
9. Slastenin V.A., Kolesnikova I.A. (eds.) (2006) *Vospitatel'naya deyatel'nost' pedagoga* [Educational activity of the teacher]. Moscow: Akademiya Publ.
10. Tatur Yu.G. (2004) Kompetentnostnyi podkhod v opisaniy rezul'tatov i proektirovaniy standartov vysshego professional'nogo obrazovaniya [The competence approach in description of results and design of higher education standards]. In: Tatur Yu.G. *Materialy ko vtoromu zasedaniyu metodologicheskogo seminara* [Materials of the second methodological seminar]. Moscow: Issledovatel'skii tsentr problem kachestva podgotovki spetsialistov Publ.
11. Tret'yakova V.S. (2000) Konflikt glazami lingvisty [Conflict through the eyes of the linguist]. In: Golev N.D. (ed.) *Yurilingvistika-2: russkii yazyk v ego estestvennom i yuridicheskom*

- bytii* [Yurlinguistika-2: Russian in its natural and legal being]. Barnaul: Altai State University, pp. 127-140.
12. *Federal'nye gosudarstvennye obrazovatel'nye standarty vysshego obrazovaniya (FGOS VO) novogo pokoleniya* [Federal state educational standards of higher education (FSES HE) of new generation]. Available at: <http://www.edu.ru/abitur/act.82/index.php> [Accessed 23/02/17].
  13. Yakimanskaya I.S. (1996) *Lichnostno-orientirovannoe obuchenie v sovremennoi shkole* [Personality-oriented teaching in the modern school]. Moscow: Sentyabr' Publ.
  14. *Council of Europe: a Symposium on "Key competences for Europe", Doc.DECS / SC / Sec. (96) 43* (1996). Bern, pp. 54-60.
  15. Hjelle L., Ziegler D. (1992) *Personality Theories: Basic Assumptions, Research, and Applications*. N.Y.: McGraw-Hill.