

УДК 377**Мониторинг качества дополнительного профессионального образования****Герасимова Розалия Еремеевна**

Кандидат педагогических наук,
доцент, заместитель директора,
Институт непрерывного профессионального образования,
Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова,
677000, Российская Федерация, Якутск, ул. Белинского, 58;
e-mail: rosa_ger@rambler.ru

Никулина Анна Алексеевна

Директор,
Отделение связи с реальным сектором экономики и социальной сферы – Бизнес-школа,
Институт непрерывного профессионального образования,
Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова,
677000, Российская Федерация, Якутск, ул. Белинского, 58;
e-mail: aa.nikulina@s-vfu.ru

Горохова Нюргустана Ивановна

Начальник отдела координации образовательного процесса,
Институт непрерывного профессионального образования,
Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова,
677000, Российская Федерация, Якутск, ул. Белинского, 58;
e-mail: tana_gor92@mail.ru

Аннотация

В статье представлены результаты мониторинга по выявлению оценки современного состояния системы регионального дополнительного профессионального образования. В исследовании идет речь об его роли в повышении качества дополнительного профессионального образования. Мониторинг становится неотъемлемой частью механизма управления качеством образовательного процесса, способствуя своевременному выявлению и оцениванию современного состояния потребностей рынка труда. Следует отметить, что мониторинговые исследования – это не только контроль или диагностика, но и необходимое средство для выявления потребности рынка труда в разных отраслях народного хозяйства макрорегиона в квалифицированных специалистах, а также состояния инновационной направленности работы региональной системы дополнительного профессионального образования. Полученные данные позволяют найти ответ на вопрос, как улучшить качество дополнительного профессионального образования, своевременно и эффективно удовлетворить потребности рынка труда, а также повысить рыночную привлекательность учреждений дополнительного профессионального образования на рынке образовательных услуг.

Для цитирования в научных исследованиях

Герасимова Р.Е., Никулина А.А., Горохова Н.И. Мониторинг качества дополнительного профессионального образования // Педагогический журнал. 2017. Т. 7. № 5А. С. 135-144.

Ключевые слова

Дополнительное профессиональное образование, качество образования, мониторинг, респонденты, потребность, рынок труда.

Введение

Дополнительное профессиональное образование является одним из важнейших инструментов повышения качества трудового потенциала в условиях жесткой конкуренции и не стабильной экономической ситуации на международном рынке труда [Long, Dunne, 2017].

В последнее время актуальность проблемы «качество образования» в системе непрерывного профессионального образования усилилась в связи с потребностью в высококвалифицированных кадрах на рынке труда, а также развитием системы общественно-государственной оценки качества образовательного процесса. В 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 качество образования рассматривается как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Методология исследования

Качество образования в системе дополнительного профессионального образования в какой-то степени зависит от эффективного прогнозирования потребностей рынка труда в кадрах, объективной оценки состояния сектора экономики, бизнеса и социальной сферы [Чоросова, Герасимова, 2012].

Мониторинг является результативным инструментом для управления качеством образования. Научными регулятивами организации и осуществления его являются принципы целенаправленности, системности, целостности и разносторонности изучения качества образования и др. [Scherman, Bosker, 2017] В отечественной педагогике о проблемах мониторинга качества образования появились в 90-х годах XX века научных трудах В.П.Беспалько, В.А.Кальней, С.Е.Шишов, С.А.Иванов, А.Н.Майорова и др. [Беспалько, 1989; Иванов и др., 2007; Гаева, 2015; Майоров, 2005; Шишов, Кальней, 1998]

Результативное использование мониторинга способствует развитию системы дополнительного профессионального образования [Larsen, 2017] и повышению качества дополнительного профессионального образования (далее ДПО), которое является одним из

ключевых элементов системы непрерывного профессионального образования [Vainikainen et al., 2017].

Мониторинговые исследования, особенно комплексные, позволяют выявить потребность макрорегиона в образовательных услугах, оценить ожидаемый слушателями и работодателями результат от реализации их [Blömeke, Gustafsson, 2017], спрогнозировать потребность в новых образовательных услугах [Orban et al., 2017], вносить соответствующие коррективы и определить перспективы дальнейшего развития, а также более на высоком качественном уровне решать вопросы содержательного, методического и кадрового обеспечения образовательного процесса [Ghanizadeh, 2017].

В данной работе мы использовали педагогический и социологический виды мониторинга [Edwards, 2017]. В качестве основного метода использовался метод анкетного опроса. Построение динамично развивающейся системы ДПО предполагает постоянное отслеживание изменений в социально-демографическом развитии.

Результаты и их обсуждение

Как известно, демографические процессы на Дальнем Востоке носят ярко выраженный депопуляционный характер, усиливающийся миграционным оттоком населения. За 1990-2013 годы численность жителей макрорегиона сократилась на 2,7 млн. человек, что составило около 20% от значения 1990 года. Снизилась и численность лиц, занятых в экономике. Характеристики квалификационного состава миграционных потоков в Республике Саха (Якутия) свидетельствуют о сохраняющемся оттоке за пределы республики квалифицированных специалистов и увеличение прибытия неквалифицированных мигрантов. Так, если в начале 1990 г. проживало 1111,5 чел., из них 66,9% в городе и соответственно, 33,1% в сельской местности, то в 2017 г. – 962,8 чел., в городе 65,5%, в сельской местности 34,5%¹. Следует отметить, что за четыре последних года процентное соотношение проживающих в городской и сельской местности стабильно сохраняется. Это объясняется развитием малого бизнеса в сфере сельского хозяйства.

При этом в миграционные процессы вовлекается главным образом трудоспособное население, в возрастной структуре миграционного оборота оно занимает три четверти. Проблема оттока населения в трудоспособном возрасте усложняется старением кадров, отсутствием преемственности поколений. Это подтверждают и результаты опроса среди населения, проведенного в этом году структурными подразделениями СВФУ в рамках проекта «Комплексная оценка развития образования Республики Саха (Якутия) до 2050 года». Всего было опрошено 3007 человек из 32 районов республики (включая г. Якутск)

На Рис. 1 «Структура занятости респондентов по социальным группам» представлены категории респондентов, из них число работающих составило 80,2%; 4,8% респондентов относятся к категории неработающих пенсионеров, 4,6% респондентов временно не работают, и 3,4% опрошенных не указали ответ.

¹ Труд и занятость в Республике Саха (Якутия): Стат. сборник // Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Саха (Якутия). Якутск, 2016. 272 с.

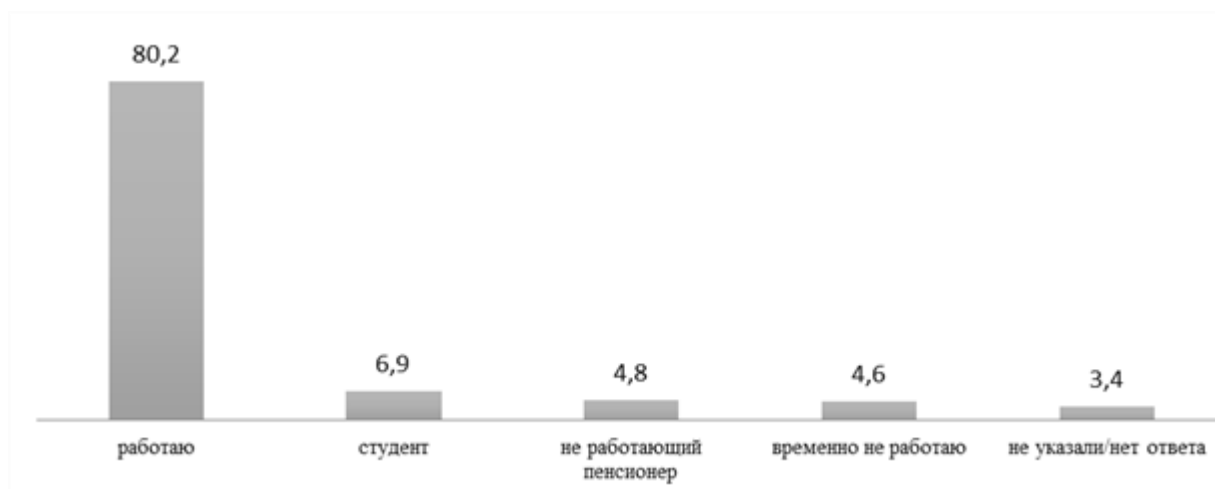


Рисунок 1 - Структура занятости респондентов по социальным группам

Отвечая на вопрос «Какую систему профессионального образования нужно развивать в нашей республике?», лишь 9,2% выбрали ответ «систему дополнительного профессионального образования» (Рис. 2).

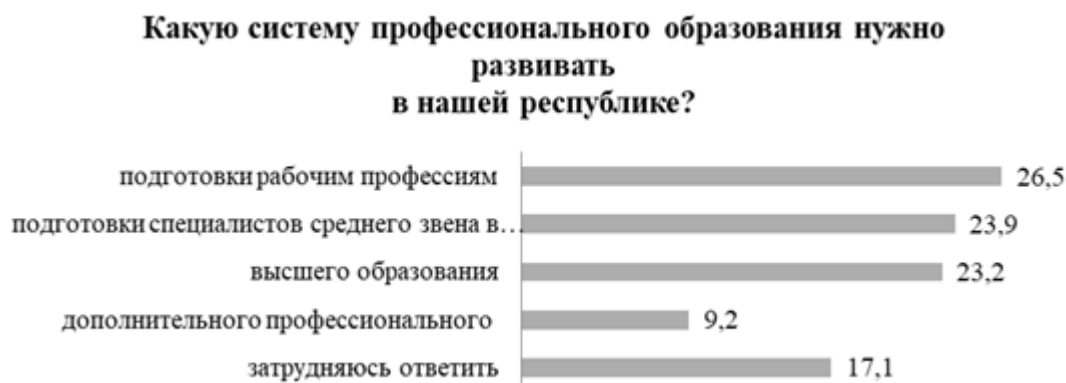


Рисунок 2 - Актуальность профессионального образования

Видимо, это можно объяснить тем, что отвечавшие в основном выбирали системы «подготовки по рабочим профессиям», «подготовки специалистов среднего звена в колледжах (техникумах)» и «высшего образования», так как предполагали получение квалификации («уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности»), профессии, закрепляемое соответствующим документом. Дополнительное профессиональное образование, согласно Закону об образовании в Российской Федерации, – это вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования. На данном этапе в Республике Саха (Якутия) еще нельзя говорить о полном осознании обществом, населением объективной необходимости непрерывного образования и как образования в течение жизни, и в контексте непрерывного профессионального образования. Об этом также говорит тот факт, что 17,1% опрошенных

вообще затруднились ответить на поставленный вопрос.

Дефицит профильных кадров остается основным барьером инновационного развития Дальнего Востока. В этих условиях важным является не только подготовка, но и, прежде всего, закрепление квалифицированных кадров в макрорегионе.

Одна из самых значимых и устойчивых тенденций (трендов) в образовании – продолжающееся или непрерывное образование и в особенности дополнительное профессиональное развитие уже работающих специалистов. Ключевая цель, определенная в сфере образования взрослых, как заявлено в Публичной декларации целей и задач МОиН РФ: к 2020 году доля населения республики в возрасте от 25 до 64 лет, обученных и обучающихся по программам непрерывного образования университета, должна составить не менее 55%.

Вложения в развитие собственного человеческого капитала со стороны самих респондентов можно отнести как профессиональному, карьерному росту, так и получению преимуществ в ситуации сжатия полноценной занятости.

На Рис. 3 приведены ответы респондентов на вопрос, чем обусловлена необходимость дополнительного профессионального образования. Как видно из диаграммы 44,9% респондентов считают, что потребность в ДПО вызвано динамичным развитием общества и информационных технологий, где человек, опираясь на базовый уровень, может получить дальнейшее профессиональное развитие с учетом современных требований.

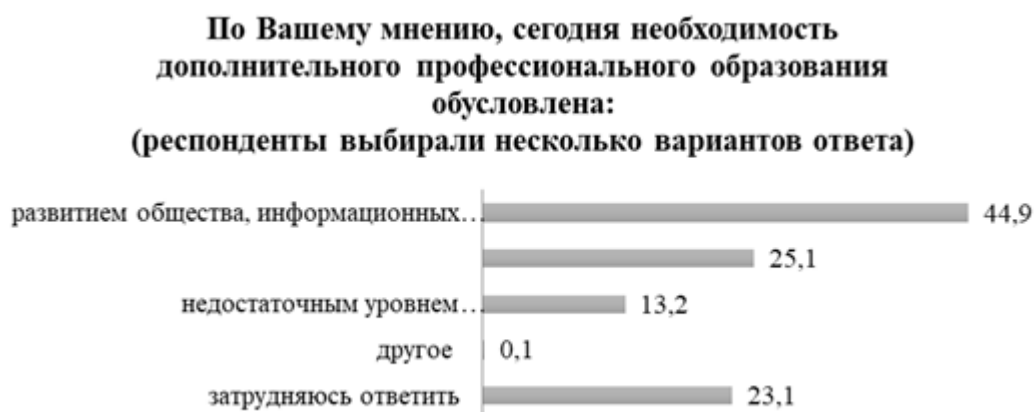


Рисунок 3 - Факторы востребованности ДПО

Сегодня, когда каждый вынужден отвечать на вызовы информационного общества, когда мы говорим об экономике знаний, почти половина опрошенных объясняют необходимость непрерывного образования влиянием развития общества, информационных технологий и запросами изменившегося и стремительно изменяющегося рынка труда.

Только 13,2% респондентов признают недостаточность своих профессиональных компетенций (Рис. 4).

**Как Вы думаете, зачем нужно получать дополнительное профессиональное образование?
(респонденты выбирали несколько вариантов ответа)**



Рисунок 4 - Мотивы для получения дополнительного профессионального образования

Подавляющее большинство респондентов, как видим, 50% и 46,4% не удовлетворены той работой и профессией, которой они в настоящее время владеют, или надеются «найти хорошую работу», 34,2% респондентов «хотят стать профессионалами». Данный ответ предполагает развитие уже имеющихся компетенций в той профессиональной сфере, в которой респонденты заняты в настоящее время. Из числа опрошенных, 8,2% нравится сам познавательный процесс, личностное развитие. По результатам ответа респондентов можно оценить ДПО как канал социальной мобильности и способ улучшения своего социального положения.

Этот ответ был включен в варианты ответов не случайно, так как идея непрерывного образования, или образования в течение жизни, предполагает эмоционально-нравственную составляющую, когда человек от образования по необходимости приходит к образованию как потребности, ценности и нематериального блага, доставляющего радость от познания нового. Это один из контекстов феномена непрерывного образования.

Из числа опрошенных 3,9% в дополнительном профессиональном образовании не нуждаются. Следует отметить, что данный вариант ответа выбрали районы/улусы, расположенные в арктической части республики. Специфическими характеристиками которых являются территориальная отдаленность, климатические особенности и технические проблемы, связанные с низкой пропускной способностью интернет-связи.

Идея «образование через всю жизнь» предполагает, что каждый гражданин имеет право и одновременно имеет возможность получить любое образование, реализовать индивидуальную образовательную траекторию, которая соответствует его способностям, запросам и нуждам.

Опрос показал, что населением республики отдается предпочтение именно дистанционным и электронным формам образования (Рис. 5). В условиях неравномерного социально-экономического развития, усиливающегося социального неравенства в обществе, финансового, экономического кризиса, роста риска безработицы именно электронное обучение способно взять на себя защитную функцию, которая выражается в предоставлении человеку возможностей повышать уровень образования, имеющуюся квалификацию, расширять сферу компетенций, не выходя из дома. С этой позиции электронное обучение в отличие от условий

очного обучения является более социально ориентированным и имеет все возможности для удовлетворения разнообразных образовательных потребностей специалистов всех сфер жизнедеятельности общества: экономики, социальной сферы, бизнеса. Можно отметить, что качество дополнительного профессионального образования зависит и от формы обучения.



Рисунок 5 - Формы ДПО, которые получили предпочтение у респондентов

Заключение

Следует подчеркнуть, что в процессе трансформационных процессов в системе дополнительного профессионального образования в целостной образовательной системе нередко наблюдается отставание фундаментальных научных исследований от практического опыта. Организационная практика ориентируется при этом на рыночные потребности и образовательные запросы населения, в том числе его потребности в повышении квалификации.

Таким образом, мониторинг дает возможность обеспечить требуемое качество услуг ДПО. Результаты мониторинга позволяют получить объективную информацию для своевременного повышения качества образования посредством оперативного реагирования на потребности рынка труда, расширения спектра образовательных услуг с учетом требований потребителей, обеспечения доступности дополнительного профессионального образования, диверсификации образовательной деятельности в соответствии с потребностями реального рынка труда.

Библиография

1. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. М., Педагогика, 1989. 192 с.
2. Гаева И.И. (ред.) Мониторинг основных показателей экономики районов и городов (январь – декабрь 2015 г.) // Статистический бюллетень. 2015. №2/3. 2 с.
3. Иванов С.А., Писарева С.А., Пискунова Е.В., Крутова О.Э. Мониторинг и статистика в образовании // Учебно-методический комплект материалов для подготовки тьюторов. М., 2007. 128 с.
4. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. М.: Интеллект-Центр, 2005. 424 с.
5. Труд и занятость в Республике Саха (Якутия): Статистический сборник. Якутск, 2016. 272 с.
6. Чоросова О.М., Герасимова Р.Е. Формирование непрерывного профессионального образования как условие устойчивого развития общества // Новый взгляд на физику. Ассамблея учителей физики. Якутск, 2012. С.8-11.
7. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. М., 1998. С. 5.
8. Edwards D.B. et al. Regaining legitimacy in the context of global governance? UNESCO, Education for All coordination and the Global Monitoring Report // International Review of Education. 2017. № 63(3). P. 403-416. doi: 10.1007/s11159-017-9646-1.

9. Ghanizadeh A. The interplay between reflective thinking, critical thinking, self-monitoring, and academic achievement in higher education // *Higher Education*. 2017. № 74(1). P. 101-114. doi: 10.1007/s10734-016-0031-y.
10. Larsen B.Ø. (2017) Educational Outcomes After Serving with Electronic Monitoring: Results from a Natural Experiment // *Journal of Quantitative Criminology*. 2017. № 33(1). P. 157-178. doi: 10.1007/s10940-016-9287-8.
11. Long C., Dunne, T. Understanding Monitoring Systems in Different Contexts: A Focus on Curriculum Development, Teacher Agency and Monitoring Systems. In: Scherman V., Bosker R.J., Howie S.J. (eds) *Monitoring the Quality of Education in Schools: Examples of Feedback into Systems from Developed and Emerging Economies*. Rotterdam: SensePublishers. P. 25–42. doi: 10.1007/978-94-6300-453-4_3.
12. Orban K. et al. Monitoring progression of clinical reasoning skills during health sciences education using the case method -- a qualitative observational study // *BMC Medical Education*. 2017. № 17(1). P. 158. doi: 10.1186/s12909-017-1002-4.
13. Scherman V., Bosker R.J. (2017) The Role of Monitoring in Enhancing the Quality of Education. In: *Monitoring the Quality of Education in Schools: Examples of Feedback into Systems from Developed and Emerging Economies*. Rotterdam: SensePublishers. P. 1-7. doi: 10.1007/978-94-6300-453-4_1.
14. Scherman V., Fraser W. (2017) Monitoring and School Self-Evaluation. In: *Monitoring the Quality of Education in Schools: Examples of Feedback into Systems from Developed and Emerging Economies*. Rotterdam: SensePublishers. P. 53-74. doi: 10.1007/978-94-6300-453-4_5.
15. Vainikainen M.-P. et al. (2017) How Do Finns Know? Educational Monitoring without Inspection and Standard Setting. In: Blömeke S., Gustafsson, J.-E. (eds) *Standard Setting in Education: The Nordic Countries in an International Perspective*. Cham: Springer International Publishing. P. 243-259. doi: 10.1007/978-3-319-50856-6_14.

Monitoring the quality of additional vocational education

Rosaliya E. Gerasimova

PhD in Pedagogy, Associate Professor,
Deputy Director,
Institute of Continuing Professional Education,
North-Eastern Federal University,
677000, 58 Belinskogo st., Yakutsk, Russian Federation;
e-mail: rosa_ger@rambler.ru

Anna A. Nikulina

Director,
Business School,
Institute of Continuing Professional Education,
North-Eastern Federal University,
677000, 58 Belinskogo st., Yakutsk, Russian Federation;
e-mail: aa.nikulina@s-vfu.ru

Nyurgustana I. Gorokhova

Head of Coordination of Educational Process,
Institute of Continuing Professional Education,
North-Eastern Federal University,
677000, 58 Belinskogo st., Yakutsk, Russian Federation;
e-mail: tana_gor92@mail.ru

Abstract

The article presents the results of monitoring to identify its assessment of the current state of the system of regional additional vocational education and its role in improving the quality of additional vocational education. Monitoring becomes an integral part of the quality management mechanism of the educational process, contributing to the timely identification and assessment of the current state of labor market needs. It should be noted that monitoring studies are not only monitoring or diagnostics, but also a necessary tool for identifying the labor market needs of the macro-regional economic sectors in qualified specialists, the innovative orientation of the regional system of additional vocational education. The obtained data allowed finding an answer to the question of how to improve the quality of additional vocational education, as well as meeting the needs of the labor market in a timely and effective manner, and to increase the market attractiveness of institutions of additional professional education in the market of educational services. Monitoring results allow obtaining objective information for timely improvement of the quality of education through prompt response to labor market needs, expanding the range of educational services taking into account the requirements of consumers, ensuring the availability of additional vocational education, diversifying educational activities in accordance with the needs of the real labor market.

For citation

Gerasimova R.E., Nikulina A.A., Gorokhova N.I. (2017) Monitoring kachestva dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya [Monitoring the quality of additional vocational education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 7 (5A), pp. 135-144.

Keywords

Additional vocational education, quality of education, monitoring, respondents, need, labor market.

References

1. Bespalko V.P. (1989) *Slagayemyye pedagogicheskoy tekhnologii* [Components of pedagogical technology]. Moscow: Pedagogika Publ.
2. Chorosova O.M., Gerasimova R.E. (2012) *Formirovaniye nepreryvnogo professional'nogo obrazovaniya kak usloviye ustoychivogo razvitiya obshchestva* [Formation of continuous vocational education as a condition for the sustainable development of society]. In: *Novyi vzglyad na fiziku. Assambleya uchitelei fiziki* [A New Perspective on Physics]. Yakutsk: SMICK-Master Polygraphy Publ.
3. Edwards D.B. et al. (2017) Regaining legitimacy in the context of global governance? UNESCO, Education for All coordination and the Global Monitoring Report. *International Review of Education*, 63(3), pp. 403-416. doi: 10.1007/s11159-017-9646-1.
4. Gaev I.K. (2015) *Monitoring osnovnykh pokazatelei ekonomiki raionov i gorodov (yanvar' – dekabr' 2015 g.)* [Monitoring of the main indicators of the economy of districts and cities (January - December 2015)]. Moscow.
5. Ghanizadeh A. (2017) The interplay between reflective thinking, critical thinking, self-monitoring, and academic achievement in higher education. *Higher Education*, 74 (1), pp. 101-114. doi: 10.1007/s10734-016-0031-y.
6. Ivanov S.A, Pisareva S.A, Piskunova E.V, Krutova O.E. (2007) Monitoring i statistika v obrazovanii [Monitoring and statistics in education]. In: *Uchebno-metodicheskii komplekt materialov dlya podgotovki t'yutorov* [Educational-methodological set of materials for training tutors]. Moscow.
7. Larsen B.Ø. (2017) Educational Outcomes After Serving with Electronic Monitoring: Results from a Natural Experiment // *Journal of Quantitative Criminology*, 33(1), pp. 157-178. doi: 10.1007/s10940-016-9287-8.
8. Long C., Dunne T. (2017) Understanding Monitoring Systems in Different Contexts: A Focus on Curriculum Development, Teacher Agency and Monitoring Systems. In: Scherman V., Bosker R.J., Howie S.J. (eds) *Monitoring the Quality of Education in Schools: Examples of Feedback into Systems from Developed and Emerging Economies*.

- Rotterdam: SensePublishers. doi: 10.1007/978-94-6300-453-4_3.
9. Mayorov A.N. (2005) *Monitoring v obrazovanii* [Monitoring in Education]. Moscow: Intellect Tsentr Publ.
10. Orban K. et al. (2017) Monitoring progression of clinical reasoning skills during health sciences education using the case method – a qualitative observational study. *BMC Medical Education*, 17(1), p. 158. doi: 10.1186/s12909-017-1002-4.
11. Shishov S.E., Kalnei V.A. (1998) *Monitoring kachestva obrazovaniya v shkole* [Monitoring the quality of education in school]. Moscow.
12. Scherman V. and Bosker R.J. (2017) The Role of Monitoring in Enhancing the Quality of Education. In: Scherman V., Bosker R.J., Howie S.J. (eds) *Monitoring the Quality of Education in Schools: Examples of Feedback into Systems from Developed and Emerging Economies*. Rotterdam: SensePublishers. doi: 10.1007/978-94-6300-453-4_1.
13. Scherman V., Fraser W. (2017) Monitoring and School Self-Evaluation. In: Scherman V., Bosker R.J., Howie S.J. (eds) *Monitoring the Quality of Education in Schools: Examples of Feedback into Systems from Developed and Emerging Economies*. Rotterdam: SensePublishers. doi: 10.1007/978-94-6300-453-4_5.
14. *Trud i zanyatost' v Respublike Sakha (Yakutiya): Statisticheskii sbornik* [Labor and employment in the Republic of Sakha (Yakutia): Stat. compilation]. Yakutsk.
15. Vainikainen M.-P. et al. (2017) How Do Finns Know? Educational Monitoring without Inspection and Standard Setting. In: Blömeke S. and Gustafsson J.-E. (eds) *Standard Setting in Education: The Nordic Countries in an International Perspective*. Cham: Springer International Publishing. doi: 10.1007/978-3-319-50856-6_14.